

Freies Textfeld für persönliche Informationen .....  
z.B. der Apothekenleitung an die Mitarbeiter...

## Umfrage: Wie zufrieden sind Apotheker mit ihren Dienstleistern?

### Beschreibung

PharmaRundschau kürt die „Besten Apothekenpartner 2015“ und nimmt Empfehlungsverhalten der Apotheker unter die Lupe

Die Fachzeitschrift PharmaRundschau befragt regelmäßig Apotheker in ganz Deutschland nach deren Besten Apothekenpartnern und nach der Zufriedenheit mit Produkten und Kooperationen. Dabei stehen das Image des jeweiligen Unternehmens und seine Geschäftspolitik im Fokus. Das jährliche Ranking bietet Dienstleistern wie PHARMATECHNIK wichtige Anhaltspunkte, um Service und Produkte weiter zu optimieren und noch gezielter an die Bedürfnisse der Apotheken anzupassen.

Genauer betrachten sollen Apotheker unter anderem ihre Dienstleister im Bereich Apothekensoftware, Rechenzentrum, Kommissionierautomaten und Apothekenbedarf. Bewertungen können in den Kategorien Qualität, Kundenorientierung und Konditionen sowie für die Gesamtzufriedenheit abgegeben werden. Zudem kann das am meisten favorisierte Dienstleistungsunternehmen namentlich genannt werden.

Die Ergebnisse der Befragung, die in Zusammenarbeit mit der Hochschule Worms durchgeführt wird, geben einen Überblick darüber, mit welchen Dienstleistern häufig zusammengearbeitet wird und ob der Apotheker das entsprechende Unternehmen weiterempfehlen würde. Ziel der Studie ist es, den Unternehmen eine aussagekräftige Grundlage für die Optimierung ihrer Leistungen zu geben.

PHARMATECHNIK freut sich über eine Teilnahme der Apotheker an der Befragung und die

Bewertung der Dienstleistungen des Softwarehauses.

Der Fragebogen zur Studie kann im Internet unter [www.apotheke-aktuell.com/otc-aktuell/otc-studie/](http://www.apotheke-aktuell.com/otc-aktuell/otc-studie/) abgerufen oder auch direkt ausgefüllt werden

## Preis, Termin & Ort

16.09.2016, 16:27 - 16:27 Uhr

99999999.99 € zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

# Faxantwort

bitte per Fax an **08151 4442-7500** oder per Post an die  
AKADEMIE Dr. Graessner senden.

Hiermit melde/n ich/wir mich/uns für folgende Veranstaltung verbindlich an:  
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Seminar\* Seminarnummer\*

Geschäftsstelle\* Datum\*

Bitte führen Sie jeden Teilnehmer einzeln in dem Anmeldeformular auf und faxen dieses an uns zurück.  
Diese Anmeldung ist verbindlich.



Teilnehmer 1\*: Name, Vorname

Teilnehmer 2\*: Name, Vorname

Teilnehmer 3\*: Name, Vorname

Apotheke\*

Inhaber\*

Straße, Hausnummer\*

PLZ, Ort\*

E-Mail-Adresse\*

Ort, Datum/Unterschrift des Inhabers\*

Apothekenstempel

Die Anwenderseminare sind, soweit nicht anders angegeben, für unsere Kunden kostenlos. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie durch Ihre Geschäftsstelle eine Teilnahmebestätigung.

Informieren Sie uns rechtzeitig, falls Sie trotz Anmeldung an einem Seminar nicht teilnehmen können. Sie ermöglichen damit anderen Interessenten die Teilnahme an diesen Veranstaltungen.

Bei kostenpflichtigen Seminaren gilt: Ab dem zweiten Teilnehmer aus einer Apotheke reduziert sich die Teilnahmegebühr um 10 %.

Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen der AKADEMIE Dr. Graessner unter: [www.pharmatechnik.de/akademie-agb](http://www.pharmatechnik.de/akademie-agb)

\*Bitte füllen Sie die gekennzeichneten Pflichtfelder vollständig aus.

