

Freies Textfeld für persönliche Informationen
z.B. der Apothekenleitung an die Mitarbeiter...

Bunte Seite September 2017

Beschreibung

Eigene Abholfächer im Außenbereich bieten niedergelassenen Apotheken die Möglichkeit, die Arzneimittelversorgung ihrer Kunden auch außerhalb der Öffnungszeiten sicherzustellen: eine Win-win-Situation für Apotheker und Kunden. Abholfächer für Apotheken sind als individuelle Maßanfertigung für nahezu jede bauliche Gegebenheit erhältlich. Das Funktionsprinzip basiert auf einem achtstelligen PIN-Code, den der Kunde direkt in der Apotheke abholt, der wahlweise aber auch per SMS oder Email angefordert werden kann. Anhand dieses Codes können Kunden so ein bestimmtes Abholfach im Außenbereich der Apotheke öffnen und flexibel entscheiden, wann sie die bestellte Ware dort abholen wollen, ohne abhängig von den jeweiligen Öffnungszeiten zu sein. Für die Apotheken ergeben sich darüber hinaus eine ganze Reihe von Vorteilen. Durch die Möglichkeit, die Lieferfähigkeit für Arzneien auch außerhalb der Öffnungszeiten zu gewährleisten, lässt sich dementsprechend auch der Umsatz steigern und zudem die Bindung zwischen Kunde und seiner Stammapotheke weiter festigen. Auch die eigene Präsenz in der Offizin in unrentablen Randzeiten lässt sich mit einer Investition in außenliegende Abholfächer langfristig reduzieren. So muss man nicht mehr auf verspätete Abhol-Kunden warten und kann ihnen trotzdem den Zugang zu dringend benötigten Medikamenten garantieren.

Eine weitere Möglichkeit die Lieferfähigkeit außerhalb des eigenen Verkaufsraums zu optimieren, bietet das Softwaremodul IXOS Botendienst von Pharmatechnik. Laut einer aktuellen Umfrage des Meinungsforschungsinstituts Forsa ist für 53 Prozent der Befragten der Bezug von Arzneimitteln über einen Botendienst der wohnortnahen Apotheke besonders bedeutsam. IXOS Botendienst bietet Apothekern für diesen Vertriebsweg effektive Tools, um mit geringstmöglichem Aufwand den eigenen Botendienst zu perfektionieren. So können Botenlieferaufträge direkt an der Kasse

erfasst und mit nur einem Klick in der Faktura gekennzeichnet werden. Außerdem generiert das System aus mehreren Botenaufträgen automatisch „intelligente“ Botentouren, um die Fahrzeiten und Wegstrecken möglichst minimal zu halten.

Gerade im Hinblick auf die zunehmende Konkurrenz durch Versand-Apotheken bieten außenliegende Abholfächer und ein optimales Botenmanagement Möglichkeiten, die Lieferfähigkeit außerhalb der eigenen Öffnungszeiten und außerhalb des eigenen Verkaufsraums nachhaltig zu steigern.

Schulung / Seminar

Preis, Termin & Ort

05.09.2017, 13:44 - 13:44 Uhr

0 € zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

Faxantwort

bitte per Fax an **08151 4442-7500** oder per Post an die
AKADEMIE Dr. Graessner senden.

Hiermit melde/n ich/wir mich/uns für folgende Veranstaltung verbindlich an:
(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Seminar* Seminarnummer*

Geschäftsstelle* Datum*

Bitte führen Sie jeden Teilnehmer einzeln in dem Anmeldeformular auf und faxen dieses an uns zurück.
Diese Anmeldung ist verbindlich.



Teilnehmer 1*: Name, Vorname

Teilnehmer 2*: Name, Vorname

Teilnehmer 3*: Name, Vorname

Apotheke*

Inhaber*

Straße, Hausnummer*

PLZ, Ort*

E-Mail-Adresse*

Ort, Datum/Unterschrift des Inhabers*

Apothekenstempel

Die Anwenderseminare sind, soweit nicht anders angegeben, für unsere Kunden kostenlos. Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie durch Ihre Geschäftsstelle eine Teilnahmebestätigung.

Informieren Sie uns rechtzeitig, falls Sie trotz Anmeldung an einem Seminar nicht teilnehmen können. Sie ermöglichen damit anderen Interessenten die Teilnahme an diesen Veranstaltungen.

Bei kostenpflichtigen Seminaren gilt: Ab dem zweiten Teilnehmer aus einer Apotheke reduziert sich die Teilnahmegebühr um 10 %.

Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen der AKADEMIE Dr. Graessner unter: www.pharmatechnik.de/akademie-agb

*Bitte füllen Sie die gekennzeichneten Pflichtfelder vollständig aus.

