

Online-Anfrage und -Bestellung: Verfügbarkeiten schnell prüfen

Im Apothekenalltag ist es immer wieder von großem Nutzen, die Verfügbarkeit von Arzneimitteln beim Großhandel oder auch bei Direktlieferanten schnell überprüfen zu können. Durch die Internetanbindung Ihrer EDV und die praktische Funktion **Online-Anfrage/Bestellung** in IXOS ist das jederzeit unkompliziert möglich.



Wir zeigen Ihnen hier, wie Sie diese Funktion optimal konfigurieren und nutzen können.

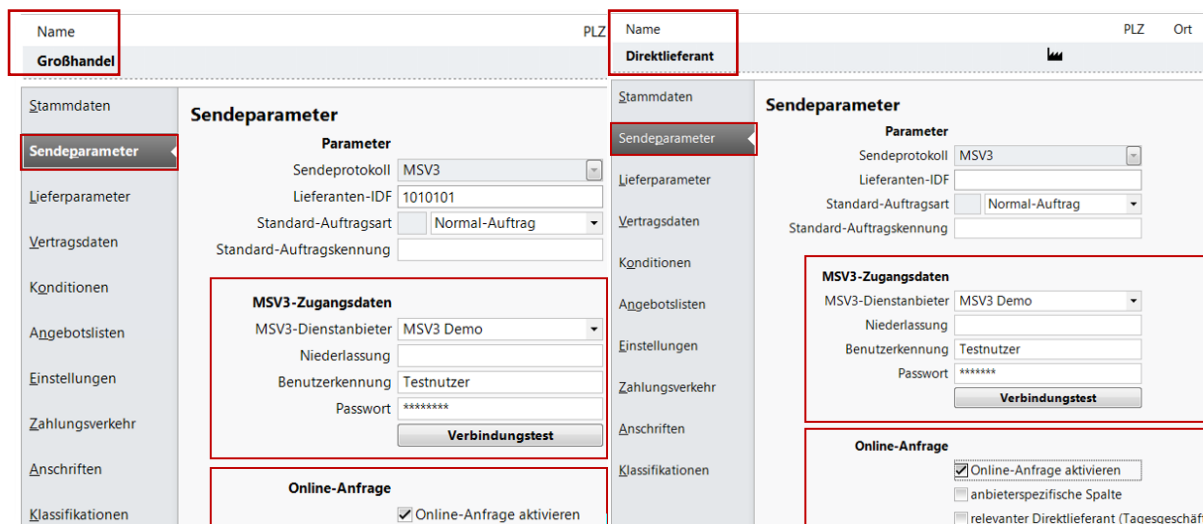
Voraussetzung

Um eine Online-Anfrage/Bestellung bei Lieferanten (Großhändlern und Direktlieferanten) durchführen zu können und anschließend eine entsprechende Rückmeldung zu erhalten, müssen in den **Sendeparametern** des Lieferantenkontakts **MSV3-Daten** hinterlegt und die **Online-Anfrage** aktiviert sein.

Navigieren Sie dazu in die **Kontakte** und wählen Sie die Seite **Warenlogistik**. Suchen Sie nach dem Lieferanten, für den Sie die Daten einpflegen möchten. Wählen Sie **Kontaktdetails – F8** und in der Navigationsleiste den Eintrag **Sendeparameter** aus.



Bei der Neuanlage eines Großhandels ist die Online-Anfrage automatisch aktiv, bei der Neuanlage eines Direktlieferanten muss die Checkbox **Online-Anfrage aktivieren** gezielt markiert werden.



Für **Direktlieferanten** gibt es nach Aktivierung der Online-Anfrage noch weitere Konfigurationsmöglichkeiten, wie die Aktivierung der **anbieterspezifischen Spalte** und die Markierung als **relevanten Direktlieferanten (Tagesgeschäft)**. Welche Auswirkungen das Aktivieren der Checkboxen im Rahmen der Online-Anfrage hat, wird in diesem Artikel an entsprechenden Stellen beschrieben.



Wie Sie einen Direktlieferanten korrekt anlegen und welche Bedeutung dem relevanten Direktlieferanten zukommt, erfahren Sie im Kapitel „Direktlieferanten“ am Ende dieses Artikels.

Online-Anfrage/Bestellung

Durchführung der Online-Anfrage aus Artikelverwaltung und Warenlogistik

In den Warenkörben der **Warenlogistik** können Sie über **Online-Anfrage – Alt+F6** eine Verfügbarkeitsanfrage für die Warenkorbpositionen auslösen. Die zurückgemeldeten Ergebnisse bilden dabei nur die Verfügbarkeiten bei dem Lieferanten ab, aus dessen Warenkorb die Anfrage gestartet wurde.

Name	Abruf	Bestellschluss Tag	Anlagedatum	A-Art	Pos	Wert
Gehe		16.01.2023	14.01.2023		7	6.129,29

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Menge	Nara	EK	Lieferant	A.-H.
Atmadisc 50UG/250UG Dist. IHP		60St	N1	01288434	2	0	24,47		
Dusodril	HKP	100St		02051295	1	0	17,57		
Halcion	TAB	10St	N1	02187391	1	0	2,14		
Januvia 50mg Filmtabletten. FTA		28St	N1	00814665	1	0	17,66		

In der **Artikelverwaltung** starten Sie eine Verfügbarkeitsanfrage ebenfalls über **Online-Anfrage – Alt+F6**. Alternativ lässt sich die Online-Anfrage auch per Rechtsklick auf einen Artikel im Kontextmenü aufrufen. Die Verfügbarkeitsanfrage wird an dieser Stelle für alle Lieferanten ausgeführt, die über MSV3-Zugangsdaten verfügen und deren Online-Anfrage aktiviert ist.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	EK	VK	Status
Bisohexal 3.75mg Filmtabl	FTA	30St	N1		1,52	12,29	
Bisohexal 3.75mg Filmtabl	FTA	100St	N3		2,62	13,64	
Bisulich 3.75mg	TAB	100St	N3		2,62	13,64	
Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg							
Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg							
Bisoprolol ABZ 3.75mg							
Bisoprolol - CT 3.75mg							
Bisoprolol - CT 3.75mg							
Bisoprolol Puren 3.75mg							
Bisoprolol RAT 3.75mg TAB							
Bisoprolol RAT 3.75mg TAB	TAB	100St	N3		2,62	13,64	
Bisoprolol Ratio 3.75mg	FTA				1,49	11,95	
Bisoprolol Ratio 3.75mg	FTA				2,59	13,30	

Strg	Onlinehilfe	Bündel-packung	Sonden-eigensch.	Taxieren	Online-Anfrage	Online Bestellung	Abschreiben	Alternative Medizin	RX 5.0 Lief. Alternativen	Dubletten bearbeiten	Einstellungen	
Alt	Alt+F1	Alt+F2	Alt+F3	Alt+F4	Alt+F5	Alt+F6	Alt+F7	Alt+F8	Alt+F9	Alt+F10	Alt+F11	Alt+F12

Im sich öffnenden Dialogfenster entscheiden Sie, ob Sie nur den gewählten Artikel oder die Trefferliste (bis zu 50 Artikel) online anfragen möchten.

Nach dem Bestätigen mit **OK – F12** erhalten Sie im Detailbereich das Ergebnis der Online-Anfrage.

1 Standard	2 Anbieter	3 Lagerort	4 Langname	5 Ansicht 5	6 Ansicht 6	7 Ansicht 7	
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	EK	VK	Status
Bisohexal 3.75mg Filmtabl	FTA	30St	N1		1,52	12,29	
Bisohexal 3.75mg Filmtabl	FTA	100St	N3		2,62	13,64	
Bisolich 3.75mg	TAB	100St	N3		2,62	13,64	
Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg	FTA	50St	N2		1,84	12,69	
Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg	FTA	100St	N3		2,62	13,64	
Bisoprolol - CT 3.75mg	FTA				3,25	13,30	
Bisoprolol Puren 3.75mg	FTA	100St	N3		2,62	13,64	
Bisoprolol RAT 3.75mg TAB	TAB	30St	N1		1,52	12,29	
Bisoprolol RAT 3.75mg TAB	TAB	100St	N3		2,62	13,64	

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Noweda	Gehe	Anbieter
1	Bisohexal 3.75mg Filmtabl	FTA	30St	Hexal AG	04152592			
2	Bisohexal 3.75mg Filmtabl	FTA	100St	Hexal AG	04152617			
1	Bisolich 3.75mg	TAB	100St	Zentiva Pharma GmbH	16498893			
4	Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg	FTA	50St	1A Pharma GmbH	09231267			
1	Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg	FTA	100St	1A Pharma GmbH	05391755			

In der Spalte **Mg.** können Sie die Menge pro Artikel ändern und mit **Enter** bestätigen. Die Online-Anfrage wird dann erneut durchgeführt.

Die Verfügbarkeit der Artikel wird mit diesen farbigen Symbolen dargestellt:

	Der Artikel ist in der gewünschten Menge lieferbar.		Der Artikel ist nicht sofort lieferbar und kann disponiert werden.
	Der Artikel ist im Verbund lieferbar.		Der Artikel ist nicht sofort lieferbar und kann zur Nachlieferung aufgegeben werden.
	Eine Teilmenge ist lieferbar.		Der Artikel ist nicht lieferbar.
	Der Artikel ist nur teilweise sofort lieferbar.		Es wird ein Ersatzartikel geliefert.
	Der Artikel ist nur teilweise über Verbund lieferbar.		Die Anfrage ist fehlgeschlagen, keine Verbindung zum Online-Anbieter.

Durchführung der Online-Bestellung aus Artikelverwaltung, Warenlogistik und Kasse

Durch Auswahl des Buttons **Online-Bestellung – Alt+F7** in der Artikelverwaltung und den Warenkörben der Warenlogistik bzw. des Buttons **Online Anfr. Bestellung – Strg+F7** in der Kasse öffnet sich der Dialog **Warenlogistik > Online-Anfrage/Bestellung**. Dort können Sie ebenfalls die Verfügbarkeiten bei den Lieferanten einsehen, bei denen MSV3-Zugangsdaten hinterlegt sind und die Online-Anfrage aktiviert ist.

Zudem können Sie bei Bedarf direkt aus diesem Dialog einen oder mehrere Artikel bestellen oder in den Warenkorb von Lieferanten legen.

Mehr dazu finden Sie in der Online-Hilfe unter [Online-Anfragen und -Bestellungen beim Lieferanten](#).

Darstellung der Rückmeldung von Großhandel und Direktlieferant in der Online-Anfrage/Bestellung

Wurde eine Online-Anfrage/Bestellung durchgeführt, so werden die rückgemeldeten Verfügbarkeiten der angefragten Artikel in Spalten dargestellt (s. o.). Jeder Großhändler, bei dem MSV3-Zugangsdaten gespeichert sind und dessen Online-Anfrage aktiviert ist, erhält dabei seine eigene Spalte.

Die Spalte „Anbieter“

Die Verfügbarkeit eines Artikels bei seinem jeweiligen Anbieter (Hersteller) wird über die Spalte „**Anbieter**“ abgebildet. Voraussetzungen für die Durchführung einer Online-Anfrage bei einem Anbieter sind, dass dieser die zusätzliche Kontaktrolle Lieferant besitzt (s. dazu Konfiguration von Direktlieferanten), bei diesem Direktlieferanten MSV3-Zugangsdaten hinterlegt sind und die Online-Anfrage aktiviert ist.



Den **Anbieter** eines Artikels können Sie in den **Artikeldetails** unter dem Navigationsleisteneintrag **ABDA-Stammdaten** Anbieterinformation einsehen.

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Noweda	Gehe	Anbieter
1	Bisohexal 3.75mg Filmtabl FTA		30St	Hexal AG	04152592			
1	Bisohexal 3.75mg Filmtabl FTA		100St	Hexal AG	04152617			
1	Bisolich 3.75mg	TAB	100St	Zentiva Pharma GmbH	16498893			
1	Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg FTA		50St	1A Pharma GmbH	09231267			
1	Bisoprolol 1A Pharm 3.75mg FTA		100St	1A Pharma GmbH	05391755			

Beispiel:

Die Anbieter Zentiva und Hexal tragen zusätzlich die Kontaktrolle des Lieferanten. Bei diesen Direktlieferanten wurden MSV3-Zugangsdaten hinterlegt und die Online-Anfrage aktiviert. Für beide Artikel werden neben den OVA-Ergebnissen der Großhändler auch die Verfügbarkeiten bei ihrem Anbieter angezeigt. Für Bisolich wird demnach die Verfügbarkeit bei Zentiva über die Spalte „Anbieter“ angezeigt, für Bisohexal die Verfügbarkeit bei Hexal.



Das Symbol in der Spalte „**Anbieter**“ einer Online-Anfrage/Bestellung zeigt an, dass für den Anbieter des Artikels keine Sendeparameter vorliegen oder die Checkbox Online-Anfrage aktivieren nicht markiert ist.

Die anbieterspezifische Spalte

Die Aktivierung der anbieterspezifischen Spalte ist insbesondere für Lieferanten empfehlenswert, die keine Hersteller sind, sondern die ähnlich wie Großhändler Artikel verschiedener Anbieter vertreiben (z. B. MEDIHANDEL). Werden diese Lieferanten als Direktlieferant angelegt und die Online-Anfrage aktiviert, kann deren Verfügbarkeitsergebnis daher nicht über die Spalte „Anbieter“ abgebildet werden.



Durch Aktivierung der **anbieterspezifischen Spalte** für diese Lieferanten werden deren Verfügbarkeits-ergebnisse für die angefragten Artikel in einer eigenen Spalte sichtbar.

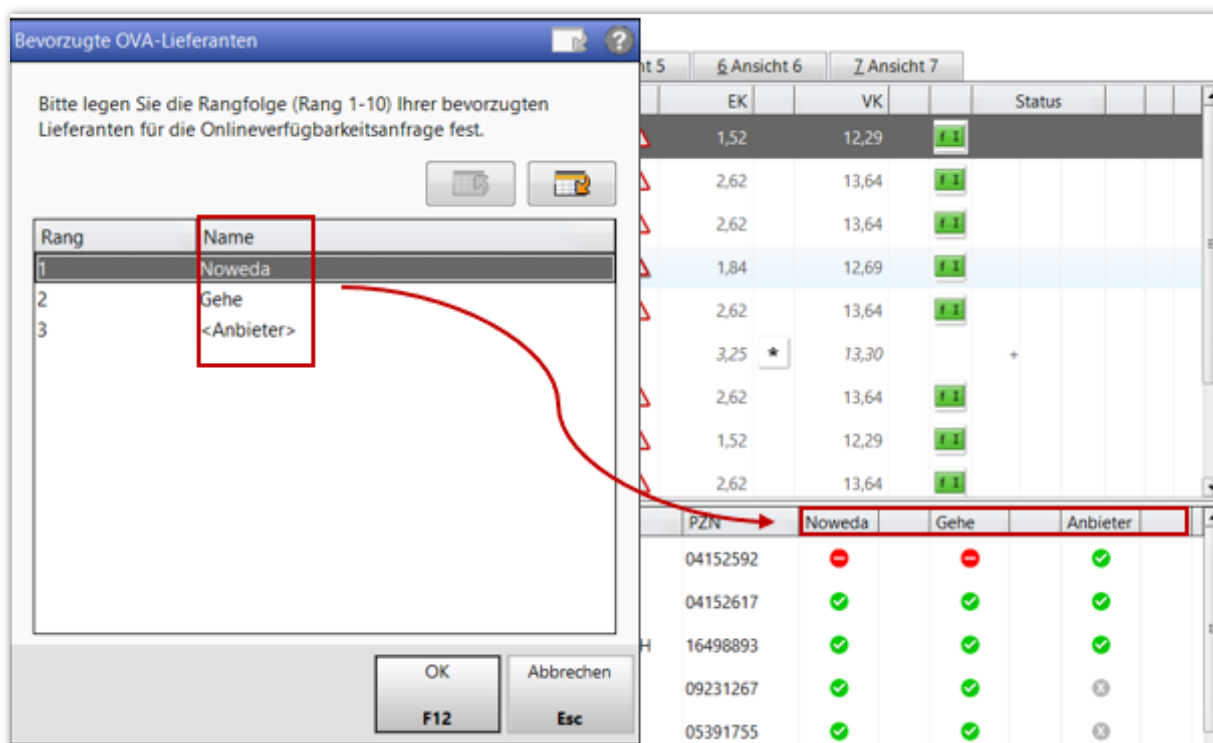
Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Noweda	Gehe	MEDIHAN	Anbieter
1	Inkontinenzhose M Panty1E		1St	Büttner-Frank GmbH	03097810	✓	⓪	✓	⓪
1	Inkontinenzhose M Panty1E		1St	Büttner-Frank GmbH	02859637	✓	⓪	✓	⓪
1	Inkontinenzkissen GEL35X4		1St	Sanicura Medical GmbH	16616878	✓	⓪	✓	⓪
1	Inkontinenz S AUF W40X58		2St	actiPart GmbH	16149862	⊖	⊖	⊖	⓪

💡 Für Anbieter (Hersteller) ist es grundsätzlich nicht sinnvoll, die anbieterspezifische Spalte zu aktivieren, da deren Verfügbarkeitsergebnisse, wie bereits oben beschrieben, über die Spalte „Anbieter“ abgebildet werden. Auch im Sinne der Übersichtlichkeit sollte die Anzahl der Spalten auf ein sinnvolles Maß beschränkt werden. Die maximale Anzahl der Spalten ist auf 10 begrenzt.

Konfiguration der Online-Anfrage/Bestellung

Für die oben beschriebenen Spalten können Sie selbst die Reihenfolge festlegen. Suchen Sie in den Lieferantenkontakten einen Ihrer Lieferanten heraus, bei dem Sie MSV3-Zugangsdaten hinterlegt haben. Wählen Sie **Kontakt details – F8** und in der Navigationsleiste den Eintrag **Sendeparameter** aus. Durch Drücken der Funktionstaste **Online Anfr. Sortierung – F11** öffnet sich das Fenster **Bevorzugte OVA-Lieferanten**.

Markieren Sie einen Lieferanten und bewegen Sie ihn mit den beiden Buttons   an die gewünschte Stelle in der Rangfolge. Bestätigen Sie die Reihenfolge mit **OK – F12**.



PZN	Noweda	Gehe	Anbieter
04152592	-	-	✓
04152617	✓	✓	✓
16498893	✓	✓	✓
09231267	✓	✓	✗
05391755	✓	✓	✗



Automatische Online-Anfrage in Kasse und Artikelrefferlisten

In der Kasse wird während des Verkaufsvorgangs die Online-Anfrage nicht vorrätiger Artikel automatisch bei allen Großhändlern und Direktlieferanten durchgeführt, bei denen MSV3-Zugangsdaten eingetragen sind und die Online-Anfrage aktiviert ist.

Voraussetzung ist, dass die Konfigurationsparameter **Automatische Online-Anfrage Verkauf** und **Automatische Online-Anfrage Artikelrefferliste** aktiviert sind. Diese finden Sie in den **Systemeinstellungen** unter **Sortiment > Warenlogistik**. Wählen Sie als Gültigkeitsbereich einen Arbeitsplatz aus und aktivieren Sie unter **Online-Anfrage/Bestellung** die entsprechenden Checkboxen. Übernehmen Sie nach Bedarf die Einstellung für alle Arbeitsplätze.



Die **Verfügbarkeitsergebnisse** werden in diesem Kontext zusätzlich für 36 Monate **gespeichert** und können für den Nachweis der Nichtverfügbarkeit im Retaxfall aufgerufen werden. Wie Sie in IXOS zum **Nachweis der Nichtverfügbarkeit** vorgehen, lesen Sie im [Tipps&Tricks-Artikel Nachweis der Nichtverfügbarkeit](#).

Rückmeldungen zur Verfügbarkeit bei Großhändlern werden auch im Rahmen der automatischen Online-Anfrage anhand der auf Seite 3 beschriebenen Icons angezeigt. Falls ein **Direktlieferant** zurückmeldet, dass er die angefragte Artikelmenge ganz oder teilweise liefern kann, wird dies durch ein Zusatzsymbol angezeigt. An der Ausprägung des Zusatzsymbols erkennen Sie, ob der lieferfähige Direktlieferant ein **relevanter Direktlieferant (Tagesgeschäft)**  oder ein klassischer **Direktlieferant**  ist.

Wechseln Sie nun zum entsprechenden Lieferantenkontakt auf die Seite **Sendeparameter** und hinterlegen Sie dort die **MSV3-Zugangsdaten** des Direktlieferanten. Aktivieren Sie die Checkbox für die **Online-Anfrage**, wenn Sie bei diesem Direktlieferanten die Online-Anfrage nutzen möchten. Speichern Sie Ihre Eingaben mit **Speichern – F1**.

Nach der Aktivierung der Checkbox **Online-Anfrage aktivieren** werden die Checkboxes **anbieterspezifische Spalte** und **relevanter Direktlieferant (Tagesgeschäft)** eingabefähig.



Relevante Direktlieferanten sind Direktlieferanten, bei denen ähnlich wie beim Großhandel bedarfsgerecht bestellt werden kann. Sie spielen dadurch sowohl für das Tagesgeschäft als auch bei der Beschaffung von Kundennachlieferungen eine wichtige Rolle. Beispiele für relevante Direktlieferanten sind unter anderem kohlpharma oder Hexal.

Die Markierung als relevanten Direktlieferanten hat neben den Auswirkungen auf die Anzeige der automatischen Online-Anfrage in der Kasse noch weitere Effekte. So werden als Vorschlag für den favorisierten Artikel bei Rezeptvorgängen lediglich Artikel mit Verfügbarkeit beim Großhandel oder relevanten Direktlieferanten berücksichtigt. Gleiches gilt für Einlist-Vorschläge im Zusammenhang mit der automatischen Lageroptimierung (nur relevant mit der Lizenz „RX 5.0 Sortimentsteuerung“).

Auswertung von Direktlieferanten über Reports

In den **Reports** haben Sie die Möglichkeit, die Einstellungen von Direktlieferanten komfortabel auszuwerten und bei Bedarf zu ändern. In der Ergebniskategorie **Lieferant** steht Ihnen unter **Vordefinierte Abfragen** → **Basisauswertungen** die Abfrage **Direktlieferanten konfigurieren** zur Verfügung.

Die Auswertung liefert alle aktiven Direktlieferanten, für die ein MSV3-Dienstleister und die Online-Anfrage konfiguriert ist. Zweck dieser Abfrage ist die Einstellungen für Direktlieferanten zu optimieren. Durch Anpassen der Kriterien kann gezielt nach bestimmten Direktlieferanten, aber auch nach Großhändlern gesucht werden.

<input type="checkbox"/>	Name ▲	PLZ	Ort	Telnr.	Typ	Onl.-Anfr.	relev. DL	MSV3-Dienststb.
<input type="checkbox"/>	Direktlieferant				Direktlieferant	ja	nein	MSV3 Demo
<input type="checkbox"/>	Relevanter Direktlieferant				Direktlieferant	ja	ja	MSV3 Demo