

Notdienstdaten hinterlegen



Damit Ihr IXOS-System stets auf dem aktuellen Stand ist und optimal arbeitet, werden bestimmte Wartungsarbeiten automatisch in der Nacht zwischen 21 Uhr und 6 Uhr durchgeführt. Bei einigen dieser Vorgänge ist es Voraussetzung, dass Sie das System in dieser Zeit nicht benutzen.

Damit Sie im Notdienst Ihr System jederzeit vollständig verwenden können, sollten Sie in Ihrer Warenwirtschaft die Notdienstdaten hinterlegen. Wenn IXOS diese Daten kennt, werden anstehende Wartungsarbeiten auf einen anderen Zeitpunkt verschoben. Außerdem lässt sich die Noctu-Gebühr automatisch zur richtigen Zeit zur Auswahl einblenden.

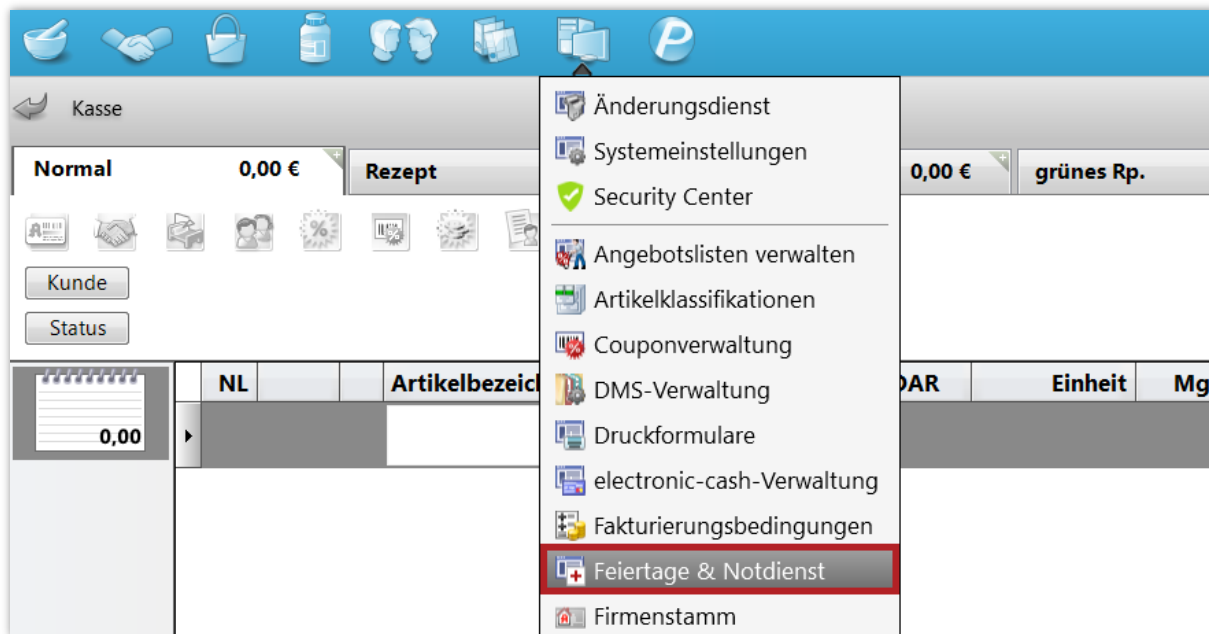
Wir zeigen Ihnen in diesem Artikel, wie Sie Ihre Notdienstdaten eintragen können.



Korrekt hinterlegte Notdienste sind außerdem Voraussetzung für die Anzeige als Notdienst-Apotheke in E-Rezept-Apps, die auf den Verzeichnisdienst der *gematik* zurückgreifen.

Hinterlegen der Notdienste

Im Menü **Systempflege** finden Sie das Modul **Feiertage & Notdienst**.



Auf der Seite **Notdienste** können Sie mit **Neu – F3** neue Daten eingeben.

The screenshot shows the 'Feiertage & Notdienst' application window. The 'Notdienste' tab is active. Below the tab, there's a 'Zeitraum' dropdown menu currently showing 'ab Heute'. The main content area is a table with three columns: 'Start', 'Ende', and 'Beschreibung'. The table is currently empty. At the bottom of the window, there is a toolbar with several buttons: 'Strg', 'Speichern', 'Neu' (highlighted with a red box and labeled 'F3'), 'Löschen', 'Aktualisieren', 'Heute Notdienst' (labeled 'F6'), and 'Bearbeiten'. Other function keys like F1, F4, F5, F7 are also visible.

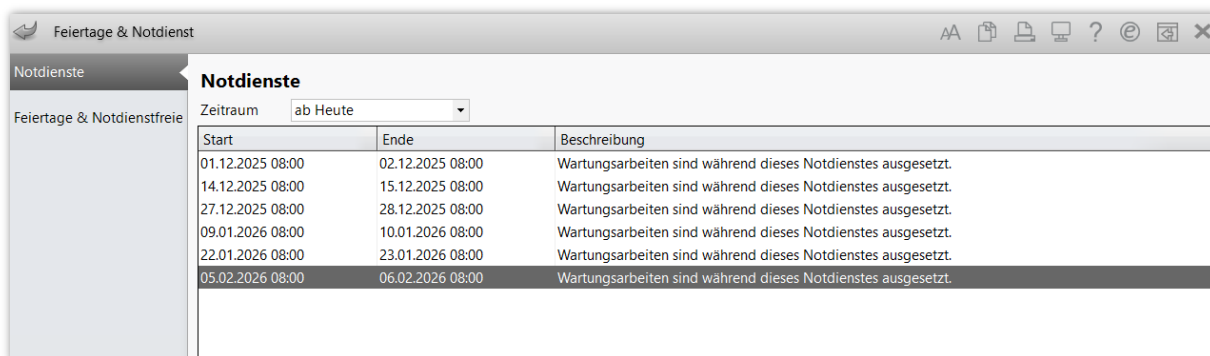
Es erscheint das Fenster **Notdienst anlegen**.

Tragen Sie hier das gewünschte Datum ein und passen Sie bei Bedarf die Uhrzeit an.

Sie können die Checkbox ☒ aktivieren, wenn Sie trotz des Notdienstes an diesem Tag Wartungsarbeiten in IXOS ab 1 Uhr nachts zulassen möchten. Bestätigen Sie den Termin mit **OK – F12**.

The screenshot shows the 'Notdienst anlegen' dialog box. It has a blue title bar. Inside, there are two rows for date and time selection: 'Startet:' with a date field (01.12.2025) and a time field (08:00), and 'Endet:' with a date field (02.12.2025) and a time field (08:00). Below these fields, there is a text block: 'Hier angelegte Notdienste werden automatisch an den Apothekenverzeichnis der gematik übertragen.' followed by a checkbox labeled 'Wartungsarbeiten ab 1 Uhr zulassen.' which is currently unchecked. At the bottom, there is a text block: 'Um Ihr IXOS-System aktuell zu halten, müssen alle 3 Tage wichtige Wartungsarbeiten durchgeführt werden. Während der Wartungsarbeiten kann es zu Beeinträchtigungen Ihres IXOS-Systems kommen.' At the bottom right, there are two buttons: 'OK' (labeled 'F12') and 'Abbrechen' (labeled 'Esc').

Auf diese Weise fügen Sie weitere kommende Notdiensttermine hinzu. Alle eingetragenen Notdienste werden in der Übersicht chronologisch aufgelistet.



Notdienste		
Zeitraum: ab Heute		
Start	Ende	Beschreibung
01.12.2025 08:00	02.12.2025 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
14.12.2025 08:00	15.12.2025 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
27.12.2025 08:00	28.12.2025 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
09.01.2026 08:00	10.01.2026 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
22.01.2026 08:00	23.01.2026 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
05.02.2026 08:00	06.02.2026 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.



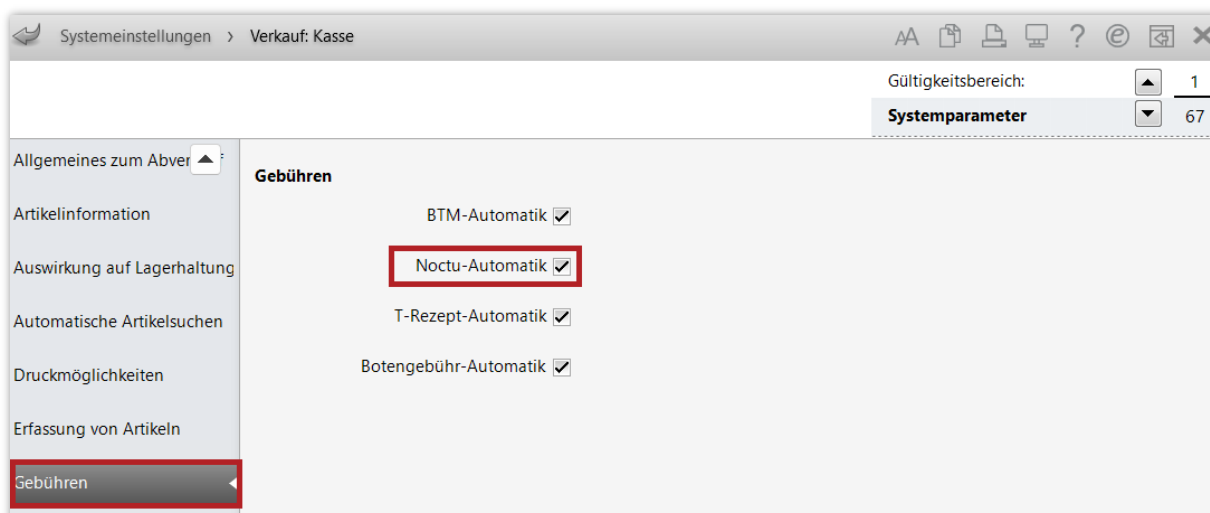
Mit **Löschen – F4** können Sie eingetragene Notdiensttermine jederzeit wieder löschen, mit **Bearbeiten – F7** können Sie diese ändern. **Aktualisieren – F5** aktualisiert die Liste nach Änderungen eines Zeitraums.

Die Funktion **Heute Notdienst – F6** dient zum schnellen Aktivieren des Notdienst-Modus bei Bedarf für den aktuellen Tag. Startdatum ist dabei automatisch der aktuelle Tag mit der aktuellen Uhrzeit, das Enddatum der Folgetag um 8 Uhr.

Einstellungen für die Noctu-Gebühr

IXOS ermöglicht Ihnen das automatische Erheben der Noctu-Gebühr zu Zeiten des Notdienstes außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten.

Wenn Sie die Automatik nutzen möchten, muss dazu in den **Systemeinstellungen** im Menü **Verkauf → Kasse → Gebühren** die **Noctu-Automatik** aktiviert sein. Damit wird bei Verkäufen außerhalb der eingestellten notdienstfreien Zeiten automatisch die Auswahl der Noctu-Gebühr eingeblendet.



Gültigkeitsbereich: 1
Systemparameter: 67

Gebühren	
BTM-Automatik	<input checked="" type="checkbox"/>
Noctu-Automatik	<input checked="" type="checkbox"/>
T-Rezept-Automatik	<input checked="" type="checkbox"/>
Botengebühr-Automatik	<input checked="" type="checkbox"/>

Damit die Noctu-Gebühr an Notdiensttagen immer zur korrekten Uhrzeit erhoben wird, sollten Sie im Modul **Feiertage & Notdienst** auch die Feiertage und notdienstfreien Zeiten überprüfen und bei Bedarf anpassen.

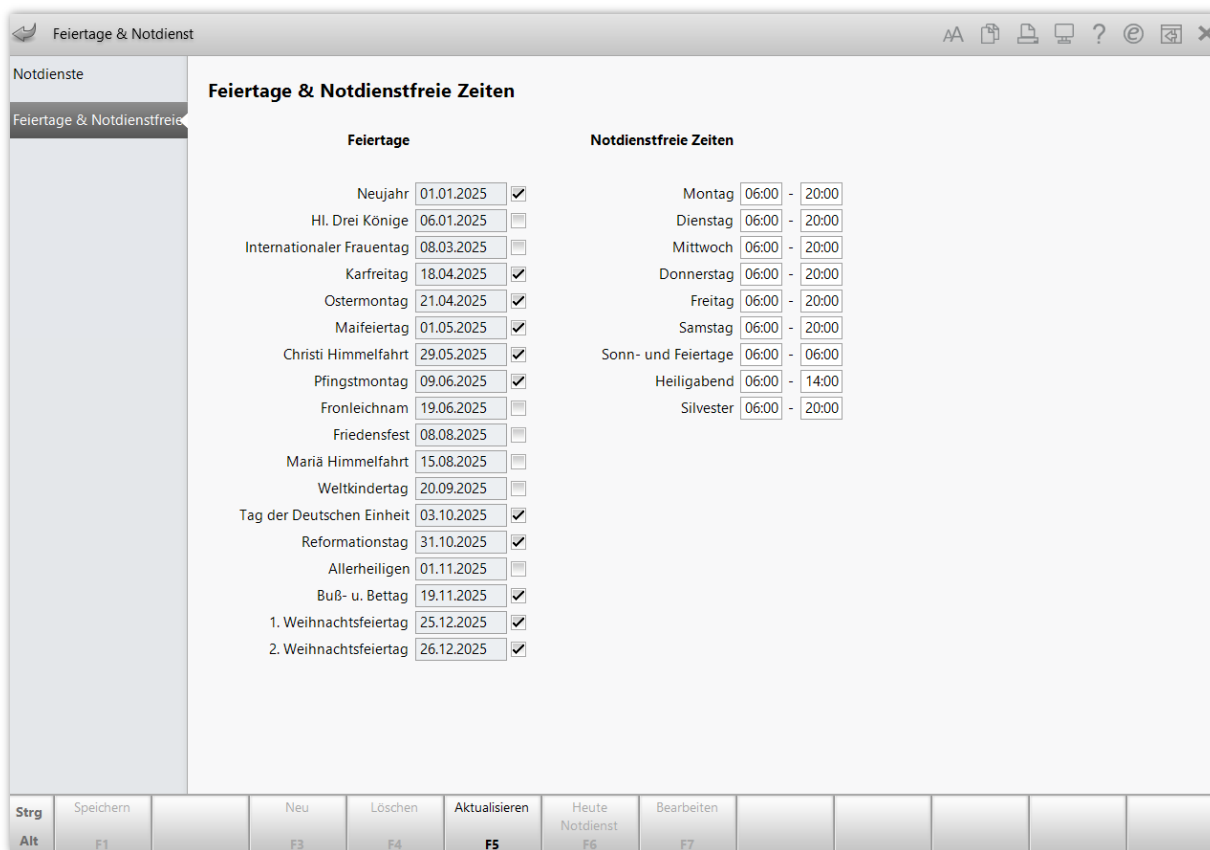
Dies können Sie auf der Seite **Feiertage & notdienstfreie Zeiten** tun.

Die **Feiertage** variieren von Bundesland zu Bundesland. Überprüfen Sie, ob alle Feiertage richtig an- oder abgehakt sind. Das Datum der jeweiligen Feiertage wird dabei jedes Jahr in IXOS automatisch aktualisiert.

Die **notdienstfreien Zeiten** sind derzeit (Stand: November 2025) gesetzlich in § 6 der AMPreisV (Arzneimittelpreisverordnung) auf 6 – 20 Uhr an Werktagen sowie auf 6 – 14 Uhr am 24. Dezember festgelegt. Weiterhin darf die Apotheke die Notdienstgebühr nur außerhalb der regulären Öffnungszeiten erheben – falls Sie also über 20 Uhr hinausgehende Öffnungszeiten haben, können Sie die Zeiten hier entsprechend anpassen.

Beim Punkt „Sonn- und Feiertage“ wählen Sie bei Start- und Endzeit einfach die gleiche Uhrzeit – damit wird die Noctu-Gebühr an diesen Tagen rund um die Uhr automatisch eingeblendet.

Wenn alle Daten korrekt angegeben sind, **Speichern** Sie mit **F1**.



Feiertage		Notdienstfreie Zeiten	
Neujahr	01.01.2025 <input checked="" type="checkbox"/>	Montag	06:00 - 20:00
Hl. Drei Könige	06.01.2025 <input type="checkbox"/>	Dienstag	06:00 - 20:00
Internationaler Frauentag	08.03.2025 <input type="checkbox"/>	Mittwoch	06:00 - 20:00
Karfreitag	18.04.2025 <input checked="" type="checkbox"/>	Donnerstag	06:00 - 20:00
Ostermontag	21.04.2025 <input checked="" type="checkbox"/>	Freitag	06:00 - 20:00
Maifeiertag	01.05.2025 <input checked="" type="checkbox"/>	Samstag	06:00 - 20:00
Christi Himmelfahrt	29.05.2025 <input checked="" type="checkbox"/>	Sonn- und Feiertage	06:00 - 06:00
Pfingstmontag	09.06.2025 <input checked="" type="checkbox"/>	Heiligabend	06:00 - 14:00
Fronleichnam	19.06.2025 <input type="checkbox"/>	Silvester	06:00 - 20:00
Friedensfest	08.08.2025 <input type="checkbox"/>		
Maria Himmelfahrt	15.08.2025 <input type="checkbox"/>		
Weltkindertag	20.09.2025 <input type="checkbox"/>		
Tag der Deutschen Einheit	03.10.2025 <input checked="" type="checkbox"/>		
Reformationstag	31.10.2025 <input checked="" type="checkbox"/>		
Allerheiligen	01.11.2025 <input type="checkbox"/>		
Buß- u. Bettag	19.11.2025 <input checked="" type="checkbox"/>		
1. Weihnachtsfeiertag	25.12.2025 <input checked="" type="checkbox"/>		
2. Weihnachtsfeiertag	26.12.2025 <input checked="" type="checkbox"/>		

Strg Speichern Neu Löschen Aktualisieren Heute Notdienst Bearbeiten

Alt F1 F3 F4 F5 F6 F7