

Notdienstdaten hinterlegen



Damit Ihr IXOS-System stets auf dem aktuellen Stand ist und optimal arbeitet, werden bestimmte Wartungsarbeiten automatisch in der Nacht zwischen 21 Uhr und 6 Uhr durchgeführt. Bei einigen dieser Vorgänge ist es Voraussetzung, dass Sie das System in dieser Zeit nicht benutzen.

Damit Sie im Notdienst Ihr System jederzeit vollständig verwenden können, sollten Sie in Ihrer Warenwirtschaft die Notdienstdaten hinterlegen. Wenn IXOS diese Daten kennt, werden anstehende Wartungsarbeiten auf einen anderen Zeitpunkt verschoben. Außerdem lässt sich die Noctu-Gebühr automatisch zur richtigen Zeit zur Auswahl einblenden.

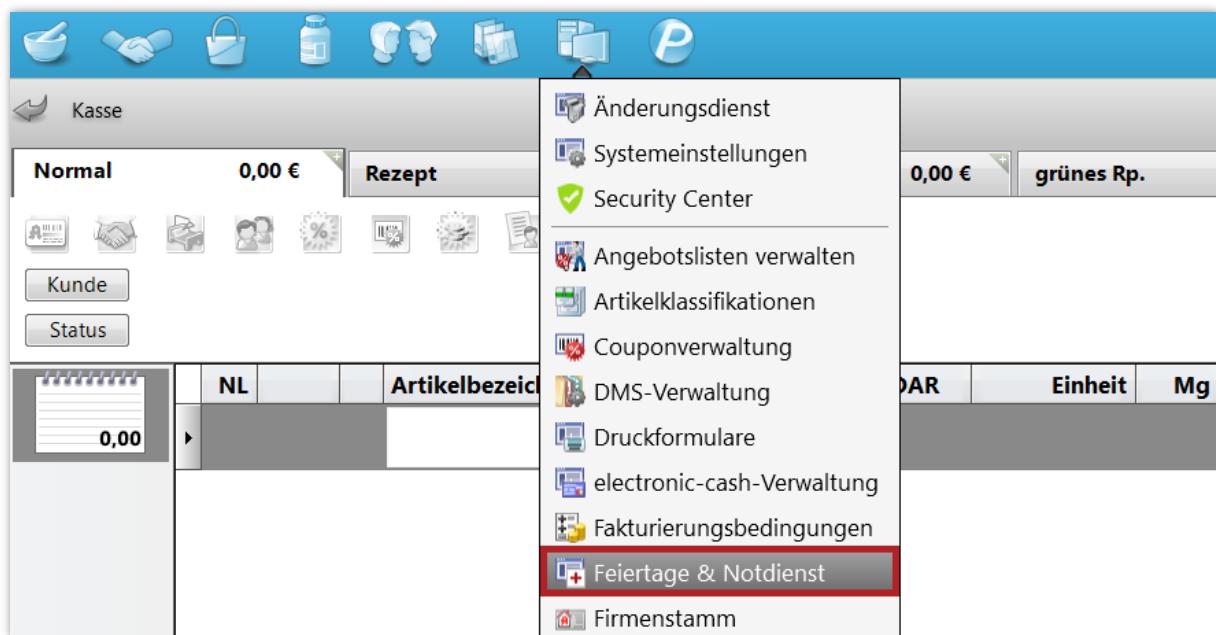
Wir zeigen Ihnen in diesem Artikel, wie Sie Ihre Notdienstdaten eintragen können.



Korrekt hinterlegte Notdienste sind außerdem Voraussetzung für die Anzeige als Notdienst-Apotheke in E-Rezept-Apps, die auf den Verzeichnisdienst der *gematik* zurückgreifen.

Hinterlegen der Notdienste

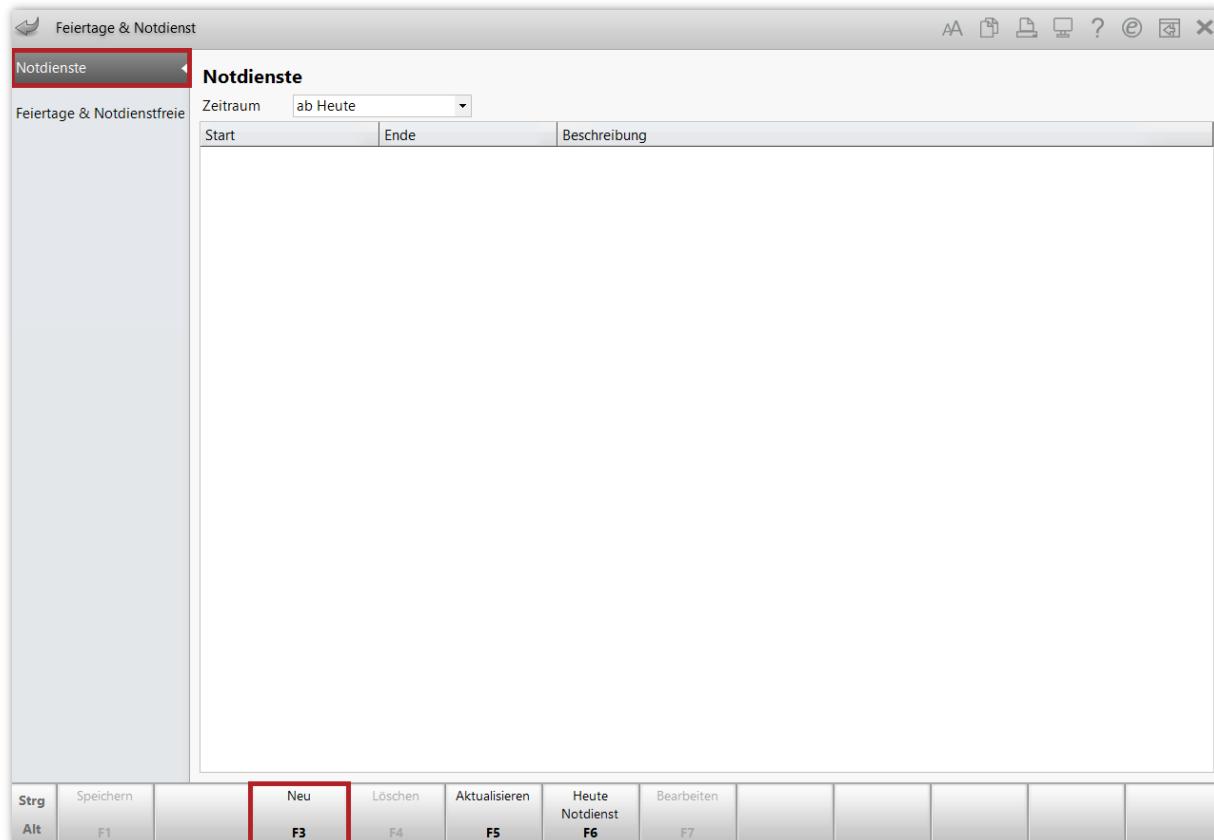
Im Menü **Systempflege** finden Sie das Modul **Feiertage & Notdienst**.



The screenshot shows the IXOS software interface. At the top, there is a blue header bar with various icons and the word 'P'. Below the header, the main menu is visible, divided into several sections:

- Kasse**: Contains icons for 'Normal' (0,00 €), 'Rezept', 'Kunde', and 'Status'.
- Systempflege**: Contains icons for 'Änderungsdienst', 'Systemeinstellungen', 'Security Center', 'Angebotslisten verwalten', 'Artikelklassifikationen', 'Couponverwaltung', 'DMS-Verwaltung', 'Druckformulare', 'electronic-cash-Verwaltung', 'Fakturierungsbedingungen', 'Feiertage & Notdienst' (which is highlighted with a red border), and 'Firmenstamm'.
- Warenwirtschaft**: Contains icons for 'DAR', 'Einheit', and 'Mg'.

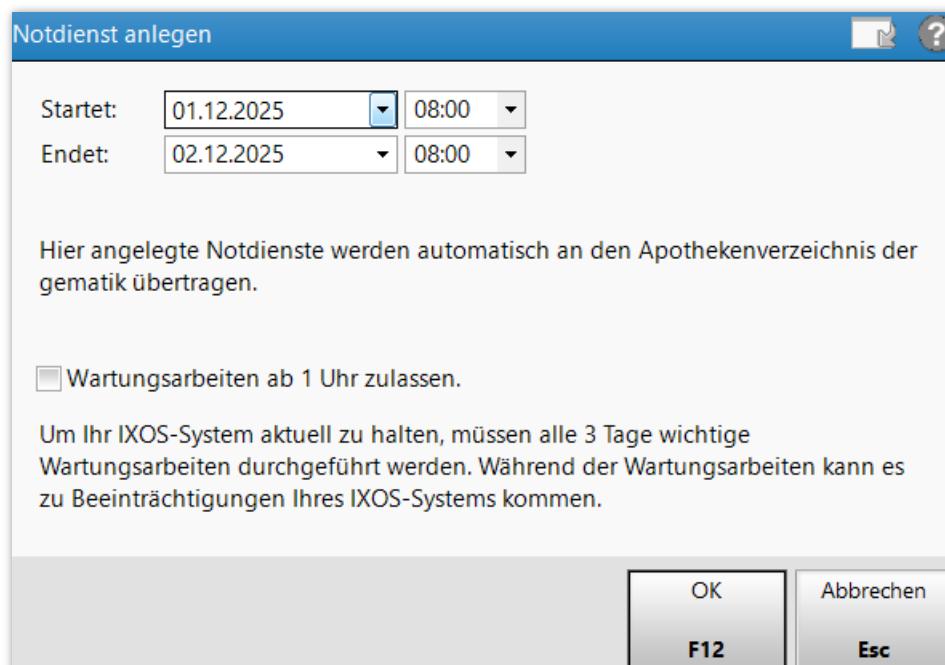
Auf der Seite **Notdienste** können Sie mit **Neu – F3** neue Daten eingeben.



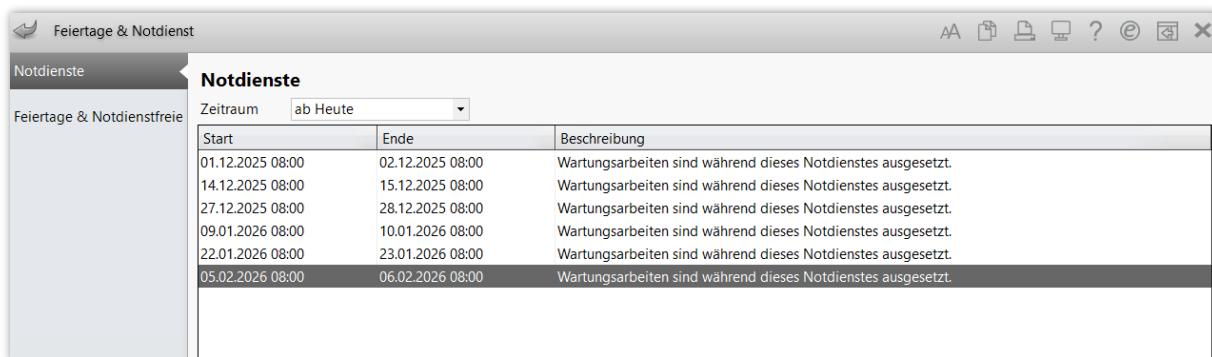
Es erscheint das Fenster **Notdienst anlegen**.

Tragen Sie hier das gewünschte Datum ein und passen Sie bei Bedarf die Uhrzeit an.

Sie können die Checkbox aktivieren, wenn Sie trotz des Notdienstes an diesem Tag Wartungsarbeiten in IXOS ab 1 Uhr nachts zulassen möchten. Bestätigen Sie den Termin mit **OK – F12**.



Auf diese Weise fügen Sie weitere kommende Notdiensttermine hinzu. Alle eingetragenen Notdienste werden in der Übersicht chronologisch aufgelistet.



The screenshot shows a software interface titled 'Feiertage & Notdienst'. On the left, there's a sidebar with tabs: 'Notdienste' (selected), 'Feiertage & Notdienstfreie', and 'Notdienstfreie'. The main area is titled 'Notdienste' and contains a table with three columns: 'Start', 'Ende', and 'Beschreibung'. The table lists several entries, all of which describe maintenance work being suspended during the scheduled period. The last entry is highlighted with a dark grey background.

Start	Ende	Beschreibung
01.12.2025 08:00	02.12.2025 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
14.12.2025 08:00	15.12.2025 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
27.12.2025 08:00	28.12.2025 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
09.01.2026 08:00	10.01.2026 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
22.01.2026 08:00	23.01.2026 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.
05.02.2026 08:00	06.02.2026 08:00	Wartungsarbeiten sind während dieses Notdienstes ausgesetzt.



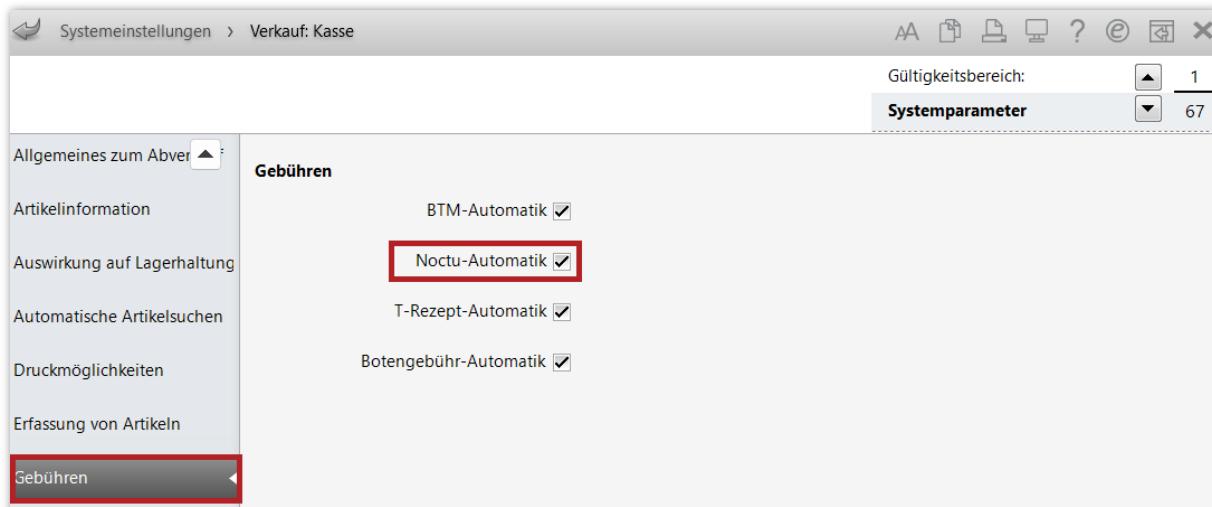
Mit **Löschen – F4** können Sie eingetragene Notdiensttermine jederzeit wieder löschen, mit **Bearbeiten – F7** können Sie diese ändern. **Aktualisieren – F5** aktualisiert die Liste nach Änderungen eines Zeitraums.

Die Funktion **Heute Notdienst – F6** dient zum schnellen Aktivieren des Notdienst-Modus bei Bedarf für den aktuellen Tag. Startdatum ist dabei automatisch der aktuelle Tag mit der aktuellen Uhrzeit, das Enddatum der Folgetag um 8 Uhr.

Einstellungen für die Noctu-Gebühr

IXOS ermöglicht Ihnen das automatische Erheben der Noctu-Gebühr zu Zeiten des Notdienstes außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten.

Wenn Sie die Automatik nutzen möchten, muss dazu in den **Systemeinstellungen** im Menü **Verkauf → Kasse → Gebühren** die **Noctu-Automatik** aktiviert sein. Damit wird bei Verkäufen außerhalb der eingestellten notdienstfreien Zeiten automatisch die Auswahl der Noctu-Gebühr eingeblendet.



The screenshot shows the 'Systemeinstellungen' window with the path 'Systemeinstellungen > Verkauf: Kasse'. On the left, there's a sidebar with various settings categories. The 'Gebühren' category is selected and highlighted with a red box. In the main area, there are several checkboxes under the 'Gebühren' section, each preceded by a label: 'BTM-Automatik' (checked), 'Noctu-Automatik' (checked, also highlighted with a red box), 'T-Rezept-Automatik' (checked), and 'Botengebühr-Automatik' (checked). At the top right, there are buttons for 'Gültigkeitsbereich:' (with values 1 and 67) and 'Systemparameter'.

Damit die Noctu-Gebühr an Notdiensttagen immer zur korrekten Uhrzeit erhoben wird, sollten Sie im Modul **Feiertage & Notdienst** auch die Feiertage und notdienstfreien Zeiten überprüfen und bei Bedarf anpassen.

Dies können Sie auf der Seite **Feiertage & notdienstfreie Zeiten** tun.

Die **Feiertage** variieren von Bundesland zu Bundesland. Überprüfen Sie, ob alle Feiertage richtig angehakt sind. Das Datum der jeweiligen Feiertage wird dabei jedes Jahr in IXOS automatisch aktualisiert.

Die **notdienstfreien Zeiten** sind derzeit (Stand: November 2025) gesetzlich in § 6 der AMPreisV (Arzneimittelpreisverordnung) auf 6 – 20 Uhr an Werktagen sowie auf 6 – 14 Uhr am 24. Dezember festgelegt. Weiterhin darf die Apotheke die Notdienstgebühr nur außerhalb der regulären Öffnungszeiten erheben – falls Sie also über 20 Uhr hinausgehende Öffnungszeiten haben, können Sie die Zeiten hier entsprechend anpassen.

Beim Punkt „Sonn- und Feiertage“ wählen Sie bei Start- und Endzeit einfach die gleiche Uhrzeit – damit wird die Noctu-Gebühr an diesen Tagen rund um die Uhr automatisch eingeblendet.

Wenn alle Daten korrekt angegeben sind, **Speichern** Sie mit **F1**.

The screenshot shows the 'Feiertage & Notdienst' software window. The left sidebar has tabs for 'Notdienste', 'Feiertage & Notdienstfrei', and 'Feiertage & Notdienst'. The main area is titled 'Feiertage & Notdienstfreie Zeiten'. It has two sections: 'Feiertage' on the left and 'Notdienstfreie Zeiten' on the right. The 'Feiertage' section lists various holidays with their dates and checkboxes. The 'Notdienstfreie Zeiten' section lists days of the week with time ranges from 06:00 to 20:00. At the bottom is a toolbar with buttons for 'Strg Alt', 'Speichern F1', 'Neu F3', 'Löschen F4', 'Aktualisieren F5', 'Heute Notdienst F6', 'Bearbeiten F7', and other unlabelled buttons.

Feiertag	Datum	Notdienstfrei
Neujahr	01.01.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Hl. Drei Könige	06.01.2025	<input type="checkbox"/>
Internationaler Frauentag	08.03.2025	<input type="checkbox"/>
Karfreitag	18.04.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Ostermontag	21.04.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Maifeiertag	01.05.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Christi Himmelfahrt	29.05.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Pfingstmontag	09.06.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Frontleichnam	19.06.2025	<input type="checkbox"/>
Friedensfest	08.08.2025	<input type="checkbox"/>
Mariä Himmelfahrt	15.08.2025	<input type="checkbox"/>
Weltkindertag	20.09.2025	<input type="checkbox"/>
Tag der Deutschen Einheit	03.10.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Reformationstag	31.10.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
Allerheiligen	01.11.2025	<input type="checkbox"/>
Buß- u. Bettag	19.11.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
1. Weihnachtsfeiertag	25.12.2025	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Weihnachtsfeiertag	26.12.2025	<input checked="" type="checkbox"/>

Notdienstfrei	Startzeit	Endzeit
Montag	06:00	- 20:00
Dienstag	06:00	- 20:00
Mittwoch	06:00	- 20:00
Donnerstag	06:00	- 20:00
Freitag	06:00	- 20:00
Samstag	06:00	- 20:00
Sonn- und Feiertage	06:00	- 06:00
Heiligabend	06:00	- 14:00
Silvester	06:00	- 20:00