

PRESSEINFORMATION

PHARMATECHNIK bringt mit IXOS.Routing die E-Rezept Ausfallsicherheit

Absicherung zur Abgabe von E-Rezepten bei Ausfall der TI

Vor wenigen Tagen ist das einhunderttausendste E-Rezept eingelöst worden. Ende September werden es eine Million sein, dann wird die Telematik-Infrastruktur im Mittelpunkt aller Gespräche stehen. Aber was macht eine Apotheke, wenn am Freitag um 16:00 Uhr der Konnektor ausfällt und damit kein Zugriff eines Rezeptes auf den Fachdienst möglich ist und die Kunden keine E-Rezepte mehr in der Apotheke einlösen können? Soll sich die Apotheke einen zweiten Konnektor anschaffen, den sie einbauen muss oder gibt es eine andere Lösung?

Hierzu hat PHARMATECHNIK eine extrem einfache, hochinnovative Softwarelösung gefunden. Sie heißt **IXOS.Routing**. Was wurde dafür entwickelt?

Normalerweise wird in der Apotheke durch das IXOS System die Anfrage zum Fachdienst über den Konnektor vorgenommen. Im Falle eines Ausfalls schaltet IXOS vollautomatisch auf einen Konnektor einer Partner- oder Filialapotheke um, die ebenfalls IXOS einsetzt. Das heißt, über diesen Konnektor laufen zwei Systeme parallel, ohne sich gegenseitig zu beeinflussen. Auch sind alle Datenschutzrichtlinien und -vorschriften garantiert. Der Konnektor ist in seiner Verarbeitungsgeschwindigkeit so schnell, dass es für beide Apotheken keinerlei Verzögerungen beim Zugriff auf den Fachdienst gibt. Diese Lösung setzt lediglich voraus, dass man eine Partnerapotheke findet oder dass die Apotheke eine Filiale hat, die sie direkt dafür nutzen kann. Entscheidend ist die Tatsache, dass in der Sekunde des Ausfalls eines Konnektors sofort auf den Konnektor der anderen Apotheke umgeschaltet wird, ohne dass es Verzögerungen im Zugriff auf den Fachdienst gibt. Sie setzt jedoch voraus, dass beide Apotheken eine formelle Erklärung unterzeichnen, dass sie sich gegenseitig den Zugriff auf den Konnektor gestatten.

Mit der neuen E-Rezept Ausfallsicherheit **IXOS.Routing** stärkt PHARMATECHNIK die vor Ort Apotheke in Deutschland und unterstützt sie damit im Wettbewerb um Kunden und Umsatz gegenüber dem Online-Versandhandel. Dies ist eine Zeitenwende in der Sicherheit der Telematik-Infrastruktur in Deutschland und wird die Einführung des E-Rezeptes massiv stärken. Die Softwarelösung wird im September in alle IXOS Systeme eingespielt. Nach erfolgreichem Abschluss der Reparatur des Konnektors wird vollautomatisch wieder auf den normalen Ablauf umgeschaltet.

IXOS Software - umfangreiche Sicherheitsausstattung

PHARMATECHNIK investiert kontinuierlich und intensiv in die IT- und Betriebssicherheit. Die in Apotheken eingesetzten, technischen Systeme von IXOS sind auf dem modernsten Stand und werden laufend mit aktuellen Funktions- und Sicherheitsupdates versorgt. Mit der zusätzlichen Sicherheitslösung **IXOS.Protect** wird die Apotheken-EDV aktiv geschützt. Für **IXOS.Routing** ist nur eine funktionierende Internetverbindung nötig. Informationen finden Sie unter www.pharmatechnik.de/ixos.routing

Über PHARMATECHNIK

Innovation und Kundennähe – dafür steht PHARMATECHNIK als größtes inhabergeführtes und unabhängiges Softwarehaus für Apotheken, Zahnärzte und Ärzte in Deutschland. Seit über 44 Jahren entwickelt das Unternehmen zukunftsweisende Software-Lösungen für seine rund 7.000 Kunden. Mit dem IXOS Apothekensystem bietet PHARMATECHNIK eine intelligente Prozessautomatisierung. Komplexe Abläufe werden einfach dargestellt und sind intuitiv bedienbar. Neue digitale Lösungen, wie das DMS ORBIZ und die App „Meine Apotheke“ setzen neue Maßstäbe in der digitalen Kundenbindung. Mit Lösungen von PHARMATECHNIK wird der pharmazeutische Einzelhandel gestärkt und ist bestens auf die Digitalisierung im Gesundheitswesen vorbereitet.

Rund 750 hochqualifizierte PHARMATECHNIK Mitarbeiter, qualifizierte Servicetechniker und Anwendungsberater sowie Supportspezialisten sind bundesweit in 14 Geschäftsstellen im Einsatz. Sie stellen sicher, dass sich Apotheken auf das wesentliche konzentrieren können – nämlich auf die optimale Betreuung ihrer Patienten und Kunden.

Pressekontakt PHARMATECHNIK

Monika Karos

PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG, Münchner Str. 15, 82319 Starnberg
presse@pharmatechnik.de; www.pharmatechnik.de