

Arbeiten mit dem Bonusmodell



Kunden freuen sich immer über ihnen entgegengebrachte Aufmerksamkeiten, Rabatte und Prämien.

Mit dem kostenpflichtigen Modul „Bonusmodelle“ können Sie Ihrem Kunden Bonuspunkte vergeben und somit den Kunden langfristig an Ihre Apotheke binden.

Wir zeigen Ihnen jetzt, wie Sie vorgehen.

Kontakte – Hinterlegung Bonusssystem

Wählen Sie aus den Kontakten Ihren Kunden aus. Unter dem Karteireiter **Bonuskonten** sehen Sie das hinterlegte Bonusmodell.

Anzeige Kundenbonus im Total

Burg Apotheke
IXOS 2017.1.20.7 | INTERN_STA2016 | KAS130 | Di. 25.10.2016 | 11:21 Uhr

Kasse
Normal 64,99 € | Rezept 0,00 € | Privat 0,00 € | grünes Rp. 0,00 € | **Total 64,99 €**

Kunde: **Frau Helga Bonuskunde, Trabit** | Geb: 24.10.1954 (62 J)

Artikelbezeichnung	Kunde	DAR	Einheit	Menge	NL	VK	Gesamt	Nr
WOBENZYM PLUS	Bonuskunde	TMR	200St	1 (1)		67,00	64,99	1

Freitext Kundenzeile für Kassenbon: | Zahlungsart: **Bar**

Rabatt: €
Summe: **64,99 €**
Gegeben: €
Retour: €

Kundenbonus: 65 Burg Taler

Beim Abverkauf an der Kasse wählen Sie den Kunden aus; die Bonuspunkte werden nun automatisch vergeben. Beim Abschluss mit **Total** sehen Sie die Bonuspunkte.

Anzeige auf dem Kassenbon

Kassenbon		
Kassenbon Nr: 108761		
Für Frau Helga Bonuskunde		
92724 Trabit		
--Normal--		
1 * WOBENZYM PLUS TMR 200St		
06499526 Einzelpreis	EUR	67,00
(ABDA-VK EUR 67,00)		
Rabatt	EUR	-2,01
Sie haben gespart	EUR	2,01
Summe	EUR	64,99
Nettosumme	EUR	54,61
incl. MWST 19,00 %	EUR	10,38
gegeben bar	EUR	64,99
zurück	EUR	0,00
Sie haben gespart	EUR	2,01
Sie erhalten folgende Burg Taler		
* Einkauf		65
* Neuer Gesamtstand		65
25.10.2016 11:25:24		kas130
Sie wurden beraten von Frau Berberich		

Auf dem Kassenbon werden die Bonuspunkte für den Kunden ausgewiesen.

Kundenbonus einlösen

The screenshot shows the main interface of the IXOS pharmacy software. At the top, there's a navigation bar with various department buttons (Berberich, Sahm, Weinzierl, Ehrlich, Popp, Brümmer, Berner, Ganser, Guse, Kramer). Below that, a status bar indicates 'Sendezeit für Bestellung bald erreicht'. The main window displays a customer record for 'Frau Helga Bonuskunde, Trabitzz' with a birth date of 24.10.1954. A dialog box titled 'Sonder-Position auswählen' is open, listing various options like 'Rezepturen', 'Parenteralrezepturen', and 'Kundenbonus einlösen', which is highlighted with a red box. The 'Sonder-Position' button in the main interface is also highlighted with a red box.

Um den **Kundenbonus** einzulösen, wählen Sie **Strg. + F6** Sonder-Position auswählen bzw. klicken auf die Schaltfläche **Sonder-Position**.

Auswahl der Prämien

The screenshot shows the 'Bonus einlösen' dialog box. It displays customer information: 'Kunde: Bonuskunde, Helga', 'Geburtsdatum: 24.10.1954', 'PLZ: 92724', and 'Ort: Trabitzz'. Below this, there are 'Bonusinformationen' showing 'Verfügbare Burg Taler: 65,00', 'davon verbraucht: 0,00', 'davon verbleibend: 65,00', and 'erforderliche Zuzahlung: 0,00'. Under 'Verfügbare Prämien', there are two checkboxes: 'Nur einlösbare Prämien' (checked) and 'Nur Prämien ohne Zuzahlung'. A table lists available prizes:

Prämienbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Anbieter	Anzahl	Zuzahlung
Kalender					20	
Erste Hilfe Set Kinder					10	5,00
CLAIRE FISHER AROMAD GRAPE	XDG	100 ml	02418063	Omega Pharma Deute	3	

At the bottom, there are buttons for 'Bonuskonto' (F8), 'Prämie übernehmen' (F12, highlighted with a red box), and 'Abbrechen' (Esc).

Unter **Bonus einlösen**, können Sie die entsprechende Prämie auswählen und mit **F12** die Prämie an die Kasse übernehmen.