

**„WENN ET LÖPPT,
DENN LÖPPT'S!
DAMIT ET IMMER GUT
LÖPPT, BRUUKT WI DI.“**



PHARMATECHNIK ist einer der Marktführer im Bereich IT-Lösungen im deutschen Gesundheitswesen. Mit über 650 Mitarbeiter/innen an 14 Standorten bieten wir unseren ca. 7000 Kunden in den Bereichen Apotheke, Arzt, Zahnarzt die besten Produkte und einen begeisternden Service.

Wir suchen Dich als

MITARBEITER (m/w/d) IN DER APOTHEKEN-SOFTWARE-HOTLINE

unserer Geschäftsstelle Porta Westfalica/Holtrup für die telefonische Kundenbetreuung.

Wir unterstützen unsere Kunden u.a. mit einem so genannten „User-Helpdesk“ für Anwenderfragen für die optimale Nutzung der PHARMATECHNIK-Apothekenwarenwirtschaft, umgangssprachlich „Hotline“ genannt. Im „Team Hotline“ bist Du bei Fragen der erste Ansprechpartner. Der Kunde findet bei Dir immer ein offenes Ohr. Du gehst den Dingen auf den Grund und erkennst Zusammenhänge. Aufgaben zu lösen ist eine Deiner Stärken.

Mit Deiner Berufserfahrung, vorzugsweise als PTA/PKA oder branchennah, bist Du für Deine Gesprächspartner ein wichtiger und fachkompetenter Ratgeber und Problemlöser. Dein Talent Dich am Telefon in die Situation deines Gegenübers hineinzusetzen führt dazu, dass er sich bei Dir gut aufgehoben und verstanden fühlt.

Du schaffst es durch Deine Persönlichkeit unseren Kunden ihre Sorgen und Nöte zu nehmen. Dabei helfen Dir neben erfahrenen Kollegen/-innen unter anderem auch modernste Telefonie- und Fernwartungstechniken.

Dein Herzblut liegt in der Kundenzufriedenheit.

Komm zu uns an den Wilhelm und werde Teil unseres Kernteams! Wir möchten am liebsten sehr lange mit Dir planen und arbeiten, uns gemeinsam mit Dir entwickeln. Geboten wird Dir eine Vollzeitstelle im Innendienst in einem tollen Team – bunt gemischt in Alter und Berufserfahrung. Du wirst die Abwechslung lieben, denn kein Gespräch ist wie das andere.

Als inhabergeführtes Familienunternehmen (über 40 Jahre am Markt) bieten wir eine familiäre Kultur und offene Kommunikation, mit spannenden Aufgaben, neuesten Technologien und Methoden und vielfältigen Entwicklungsmöglichkeiten mit einer guten Portion Eigenverantwortung.

Gerne geben wir auch Berufsanfängern und Quereinsteigern in der Welt der IT-Servicetechnik eine Chance.

**Du überlegst, ob Du Dich trauen sollst uns zu kontaktieren?
Melde Dich in jedem Fall, wir freuen uns auf Dich!**

