

# IXOS ist immer für Sie da!

IXOS

IXOS läuft für Sie immer rund! Durch die immer höheren Anforderungen an Ihre Warenwirtschaft ist heute eine nahezu 100%ige Verfügbarkeit unumgänglich.

Damit Ihr IXOS-System immer zu Ihrer Verfügung steht, sorgt PHARMATECHNIK an den entscheidenden Stellen durch entsprechende Konzepte und doppelt vorhandene Komponenten für ein sehr hohes Maß an Ausfallsicherheit (Redundanz).

Damit während der Geschäftszeit der Apothekenbetrieb nicht eingeschränkt wird, damit Ihr IXOS-System stets aktuell bleibt, werden Software- und Betriebssystemupdates sowie Wartungsarbeiten in der Nacht durchgeführt.



**Die Sicherheit Ihrer Daten und der unterbrechungsfreie Apothekenbetrieb steht bei Ihrem IXOS-System an oberster Stelle!**

## Ausfallsicherheit

### 1. Netzteil (Stromversorgung)

Ihr IXOS-Server verfügt über zwei voneinander unabhängig verbaute Netzteile. Fällt ein Netzteil aus, übernimmt das zweite Netzteil die gesamte Last. Im normalen Arbeitsmodus wird die vom IXOS-Server benötigte Leistung auf beide Netzteile gleichmäßig verteilt, wodurch eine deutlich höhere Lebenserwartung der Netzteile gegeben ist.

### 2. Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)

Ein Bestandteil in Ihrem IXOS-System ist eine USV mit einer Leistung von mindestens 1500 VA, welche mit einem der beiden Servernetzteile und über ein Signalkabel mit Ihrem IXOS-Server verbunden ist. Einen kurzen Stromausfall überbrückt die USV durch

ihre integrierten Akkus und hält so den IXOS-Server weiter am Laufen. Bei einem längeren Stromausfall (berechnete restliche Akkukapazität der USV < 10 min) sendet die USV dem IXOS-Server ein Signal, damit sich dieser kontrolliert herunterfahren und abschalten kann. Nur durch dieses kontrollierte Herunterfahren werden Schäden und Verluste an Ihren Daten oder Defekte an der Server-Hardware vermieden.

### 3. Proaktives Monitoring (Früherkennung)

Der IXOS-Server prüft im Hintergrund selbstständig auf eigene Hardwarefehler (z. B. Festplattenfehler) und sendet Auffälligkeiten direkt an den PHARMATECHNIK Support. Bestätigt sich ein Defekt, erfolgt eine Terminvereinbarung mit Ihnen, um die defekte Komponente noch vor deren vollständigen Ausfall auszutauschen.

### 4. Festplatten (Daten)

Ihr IXOS-Server verfügt über mechanisch unanfällige und Hotplug fähige SSD Festplatten, welche redundant in einen Verbund (RAID) zusammengeschlossen sind. Durch den RAID-Verbund kann eine defekte Festplatte im laufenden Betrieb (ohne Unterbrechung Ihres Apothekenbetriebs) getauscht werden.

### 5. Netzwerk

Ein weiterer Bestandteil Ihres IXOS-Systems sind zwei Switche (Netzwerkverteiler) woran alle Netzwerkteilnehmer (Arbeitsplätze, Drucker, EC-Cash, etc.) per Netzwerkleitung angeschlossen werden.



Der Anschluß erfolgt in einer vorgegebenen Reihenfolge, wodurch es Ihnen ermöglicht wird, im Notfall (Switch Ausfall) selbstständig die angeschlossenen Netzleitungen vom einem zum anderen Switch umzustecken.