

Wechseln der Zahlungsart an der Kasse



Immer wieder kann es im Arbeitsalltag vorkommen, dass Sie nach Abschluss eines Kassenvorgangs die Zahlungsart ändern möchten. Manche Kunden stellen erst beim Zählen ihres Geldes bei Barzahlung fest, dass doch ein paar Münzen fehlen, und möchten dann mit der EC-Karte zahlen. Wenn Sie dann den Vorgang schon bar abgeschlossen haben, oder bei einem Verkauf versehentlich die falsche Zahlungsart gewählt haben, lässt sich das im Nachhinein problemlos korrigieren.


Wie Sie dazu vorgehen können, zeigen wir Ihnen in dieser Ausgabe der Tipps & Tricks.

In unserem Beispiel schließen wir einen Verkauf als Barverkauf ab.

The screenshot shows a POS interface with the following details:

- Online status, Normal payment type, Total: 32,60 €
- Customer: (keine Kundenzuordnung), Status 1, Zuzahlungspf./Mehrkostenpf.
- KK: Techniker Krankenkasse, IK: 103477503
- Verkäufe section with a table of items:

Artikel	Dar	Einheit	Menge	Na	L-Mg	E-Preis	G-Preis	Nr.	Kunde
IBUHEXALAKUT 400	FTA	20St	1			4,30	4,30		
SOLEDUM KAPSELN FORTE	KMR	20St	1			8,00	8,00	1	
PINIMENTHOL ERKAELTUNGS	BAD	190ml	1			10,30	10,30		
L THYROX HEXAL 125	TAB	100St	1			15,41	5,00	2	
SUMATRIPTAN 1A PHAR 100M	TAB	12St	1			30,04	5,00		
- Summe: 32,60 €
- Gegeben: 32,60 € (highlighted in a blue box)
- Retour: €
- Zahlungsart: BAR (highlighted in a red box)
- Bottom menu with function keys F1-F12.

Nach Abschluss des Verkaufs möchte unser Kunde nun doch mit der EC-Karte zahlen. Mit der Taste  oder über das Menü **Verkauf** gelangen Sie in die **Verkaufshistorie**.

The screenshot shows the POS interface with the 'Verkaufshistorie' menu option highlighted in a yellow box. The interface includes:

- Pharmatechnik-Apotheke header
- Navigation buttons (Bed. 3-10)
- Online status, Normal payment type, Total: --
- Customer: (keine Kundenzuordnung), Status
- Verkäufe section with a table:

Na	Be	Bezeichnung	Dar	Einheit	Mg	VK	Einzel	Kunde
						0,00		0,00
- Bottom menu with function keys F1-F12.

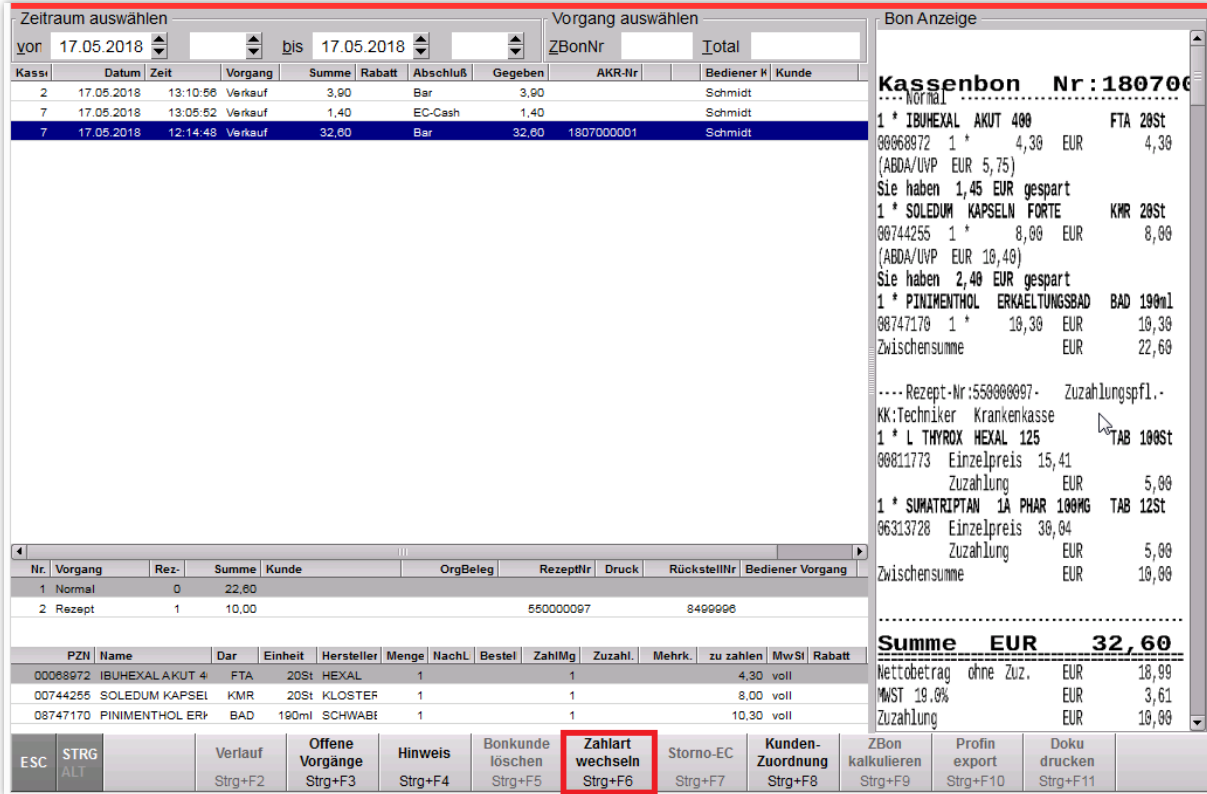
In der **Verkaufshistorie** werden die letzten Kassenvorgänge chronologisch sortiert angezeigt. Den zuletzt abgeschlossenen Verkauf finden wir daher ganz oben in der Liste.



Mit Klick auf die Spaltenüberschriften, wie **Kasse**, **Summe** oder **Bediener**, lassen sich die angezeigten Vorgänge auch nach anderen Kriterien sortieren. Dies kann hilfreich sein, wenn man beispielsweise abends zum Kassenabschluss einen bestimmten Betrag sucht, der im Laufe des Tages fälschlicherweise bar statt als Kartenzahlung verbucht wurde.

Mit Hilfe der Datums- und Uhrzeitfilter oben lassen sich die Suchergebnisse bei Bedarf zeitlich eingrenzen, um zum Beispiel Vorgänge, die länger zurückliegen, wiederzufinden. Über die **Erweiterte Suche – F8** lassen sich viele weitere nützliche Suchkriterien angeben. Bestätigen Sie Ihre Suchauswahl mit **Start Auswahl – F3**, um eine neue Suche mit Ihren gewünschten Filterkriterien durchzuführen.

Markieren Sie den betreffenden Verkauf und wählen Sie **Zahlart wechseln – Strg+F6** aus.



The screenshot shows the 'Verkaufshistorie' (Sales History) window. At the top, there are filters for 'Zeitraum auswählen' (Date range) and 'Vorgang auswählen' (Transaction type). The main table lists transactions with columns for 'Kasse', 'Datum', 'Zeit', 'Vorgang', 'Summe', 'Rabatt', 'Abschluss', 'Gegeben', 'AKR-Nr', 'Bediener', and 'Kunde'. The most recent transaction is highlighted in blue.

Kasse	Datum	Zeit	Vorgang	Summe	Rabatt	Abschluss	Gegeben	AKR-Nr	Bediener	Kunde
2	17.05.2018	13:10:56	Verkauf	3,90		Bar	3,90		Schmidt	
7	17.05.2018	13:05:52	Verkauf	1,40		EC-Cash	1,40		Schmidt	
7	17.05.2018	12:14:48	Verkauf	32,60		Bar	32,60	1807000001	Schmidt	

Below the main table is a smaller table with columns: 'Nr.', 'Vorgang', 'Rez.', 'Summe', 'Kunde', 'OrgBeleg', 'RezeptNr', 'Druck', 'RückstellNr', 'Bediener', 'Vorgang'.

Nr.	Vorgang	Rez.	Summe	Kunde	OrgBeleg	RezeptNr	Druck	RückstellNr	Bediener	Vorgang
1	Normal	0	22,60							
2	Rezept	1	10,00			550000097		8499996		

At the bottom, there is a detailed table with columns: 'PZN', 'Name', 'Dar', 'Einheit', 'Hersteller', 'Menge', 'NachL', 'Bestel', 'ZahlMg', 'Zuzahl', 'Mehrk.', 'zu zahlen', 'MwSt', 'Rabatt'.

PZN	Name	Dar	Einheit	Hersteller	Menge	NachL	Bestel	ZahlMg	Zuzahl	Mehrk.	zu zahlen	MwSt	Rabatt
00088972	IBUHEXAL AKUT 4	FTA	20St	HEXAL	1			1	4,30	voll			
00744255	SOLEDUM KAPSEL	KMR	20St	KLOSTER	1			1	8,00	voll			
08747170	PINIMENTHOL ERH	BAD	190ml	SCHWABE	1			1	10,30	voll			

On the right side, there is a 'Bon Anzeige' (Receipt Display) window showing a receipt for 'Kassenbon Nr.: 1807000001'. It lists items like '1 * IBUHEXAL AKUT 400 FTA 20St' and '1 * SOLEDUM KAPSELN FORTE KMR 20St' with their respective prices and taxes. The total sum is EUR 32,60.

At the bottom of the interface, there is a toolbar with various function keys. The 'Zahlart wechseln' button, which is highlighted with a red box, is associated with the keyboard shortcut 'Strg+F6'.

Der Verkaufsvorgang öffnet sich erneut.

Wählen Sie nun die gewünschte Zahlungsart aus, in diesem Fall **Card – F7**.

Online EC-Cash	Normal	22,60 €	Rezept	10,00 €	Privat	0,00 €	Total	32,60 €										
13.03.19 Kasse 2	Kunde (keine Kundenzuordnung)																	
Verkäufe	Status																	
Artikel	Dar	Einheit	Menge	Na	L-Mc	E-Preis	G-Preis	Nr.	Kunde									
IBUHEXALAKUT 400	FTA	20St	1			4,30	4,30	1										
SOLEDUM KAPSELN FOR KMR	KMR	20St	1			8,00	8,00											
PINIMENTHOL ERKAELTUI	BAD	190ml	1			10,30	10,30											
L THYROX HEXAL 125	TAB	100St	1			15,41	5,00	2										
SUMATRIPTAN 1A PHAR 1	TAB	12St	1			30,04	5,00											
Summe:							32,60 €											
Gegeben:							32,60 €											
Zahlungsart							BAR											
Retour:							€											
ESC	STRG ALT	F1	Bonuspkt. einlösen	F2	F3	Bar	F4	Lastschrift	F5	Card	F7	Online Zahlung	F8	F9	F10	F11	Fremd Währung	F12

Die neu gewählte Zahlungsart ist nun im Fenster zu sehen. Sobald Sie den Vorgang abschließen, wird dieser korrekt – hier als EC-Kartenzahlung – verbucht.

Online EC-Cash	Normal	22,60 €	Rezept	10,00 €	Privat	0,00 €	Total	32,60 €										
13.03.19 Kasse 2	Kunde (keine Kundenzuordnung)																	
Verkäufe	Status																	
Artikel	Dar	Einheit	Menge	Na	L-Mc	E-Preis	G-Preis	Nr.	Kunde									
IBUHEXALAKUT 400	FTA	20St	1			4,30	4,30	1										
SOLEDUM KAPSELN FOR KMR	KMR	20St	1			8,00	8,00											
PINIMENTHOL ERKAELTUI	BAD	190ml	1			10,30	10,30											
L THYROX HEXAL 125	TAB	100St	1			15,41	5,00	2										
SUMATRIPTAN 1A PHAR 1	TAB	12St	1			30,04	5,00											
Summe:							32,60 €											
Gegeben:							32,60 €											
Zahlungsart							EC-Cash											
Retour:							€											
ESC	STRG ALT	F1	Bonuspkt. einlösen	F2	F3	Bar	F4	Lastschrift	F5	Card	F7	Online Zahlung	F8	F9	F10	F11	Fremd Währung	F12