


Übergreifender Verkauf im Apothekenverbund

Wenn Ihre Apotheke in einem Verbund von nahe gelegenen Partnerapotheken arbeitet, kann dies auch für die schnelle Belieferung Ihrer Kunden von Vorteil sein.



An der Kasse können Sie in Sekundenschnelle anfragen, ob ein Nachlieferartikel in einer Partnerapotheke vorrätig ist. Wenn der Ihnen fehlende Artikel in einer Verbundapotheke verfügbar ist, können Sie ihn dort reservieren lassen und den Verkaufsvorgang direkt abschließen. Der Artikel kann dann vom Kunden in der Partnerapotheke sofort abgeholt werden – das Warten auf die nächste Großhandels-Lieferung entfällt. Die beiden beteiligten Apotheken fakturieren dann die reservierte Ware nach Auflösen der Abholung untereinander.

 Voraussetzung für diese Funktion ist, dass Ihre Apotheke einem XT Filial- und Partnerverbund von Apotheken angehört. Um die Bestände der Partnerapotheke vor einer Reservierung einsehen zu können, sollte die Funktion **Lagerabgleich** aktiviert sein.

Wie der übergreifende Verkauf in XT funktioniert, zeigen wir Ihnen hier.

Geben Sie den gewünschten Artikel an der **Kasse** ein.
Bei einem Nachlieferartikel wählen Sie **Bestellung – F5** aus.

The screenshot shows the pharmacy software interface with the following details:

- Online** status at the top left.
- Transaction summary: Normal 19,00 €, Rezept 0,00 €, Privat 0,00 €, Total 19,00 €.
- Customer: Kunde (keine Kundenzuordnung).
- Status: Status.
- Table of items:

Na	Be	Bezeichnung	Dar	Einheit	Mg	VK	Einzel	Kunde
1		Vichy Aqualia Therm Au	Gel	15ml	1	19,00		19,00
						0,00		0,00
- Interim total: **Zwischensumme: 19,00 €**
- Product details: PZN: 05113097, Anbieter: L'Oreal Deutsch, Lagermenge: 0, Rohertrag: 4.15.
- Bottom navigation bar with function keys: ESC, STRG/ALT, Suchen (F1), Rezepturen (F4), **Bestellung (F5)**, Stückelung (F6), Artikelinfo ABDA.DB (F7), Risiko-Check (F8), Packzettel (F9), Faktura (F10), Rabatt (F11), Kalkulation (F12).

Es öffnet sich das Fenster **Nachlieferung / Bestellen**.

Wählen Sie hier **Anfrage-Partnerapo – F8** aus, um in der Partnerapotheke anzufragen, ob der Artikel aus deren Bestand verkauft werden darf.

Es öffnet sich das Fenster **Artikelanfrage**.

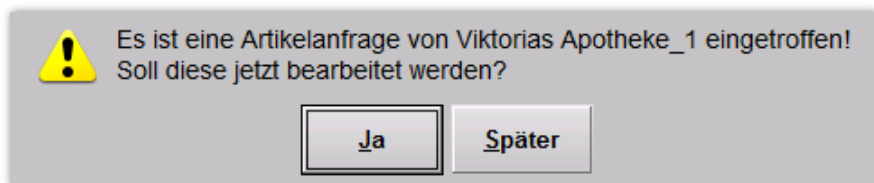
Gegebenenfalls öffnet sich automatisch das Fenster **Partnerapothekenauswahl**, in dem Sie die gewünschte Partnerapotheke für die Anfrage auswählen können. Ansonsten können Sie die entsprechende Partnerapotheke über den Browse-Button **...** heraussuchen.

Weiterhin können Sie die **Anfragemenge** anpassen, wenn z. B. der Bestand der Partnerapotheke geringer ist als die vom Kunden eigentlich gewünschte Packungsanzahl. In den Feldern **Kundenname** und **Kommentar** können Sie bei Bedarf zusätzliche Informationen für die Partnerapotheke hinterlegen.

Starten Sie die Anfrage dann mit **OK – F12**.

In der Partnerapotheke erscheint daraufhin innerhalb von wenigen Sekunden Ihre Anfrage in XT. Die Anzeige dieser Meldung sowie ein optionaler Signalton lassen sich für jeden Arbeitsplatz separat konfigurieren (Einstellungen / Variablen → Kassenparam → Lokale Parameter → Meldung OBS/Partner).

Die Anfrage kann dann an allen entsprechend konfigurierten Kassenarbeitsplätzen der Partnerapotheke mit **Ja** idealerweise sofort bearbeitet werden.



Es öffnet sich das Fenster **Bestätigung Artikelanfrage**.

Die Partnerapotheke kann bei Bedarf die Menge im Feld **Bestätigte Menge** ändern und ebenfalls einen **Kommentar** für die Ausgangsapotheke eingeben. **Lieferung, Abholung** oder **Botenlieferung** kann dabei als Information angegeben werden, hat aber auf den Reservierungsvorgang keine Auswirkung. Um die Reservierung der Ware für den Kunden der Ausgangsapotheke – vollständig oder anteilig – durchzuführen, wählt der Mitarbeiter in der Partnerapotheke schließlich **OK – F12** aus. Ein Abhol- bzw. Lieferschein wird ausgedruckt.

Bestätigung Artikelanfrage

PZN	Artikelbezeichnung	Dar	Einheit	NP	Verfall	Bestand	Nachl.Mg
05113097	VICHY AQUALIA THERM AUG RO	GEL	15ml				

Artikelanfrage

Partnerapotheke:

Anfragemenge:

Kundenname:

Angefragt von:

Lieferung
 Abholung
 Botenlieferung

Kommentar:

Bestätigung der Artikelanfrage

Bestätigte Menge:

Bearbeitet von:

Lieferung
 Abholung
 Botenlieferung

Kommentar:

OK
F12

Abbrechen
Esc

Die Bestätigung erscheint nun in der Ausgangsapotheke.

Der Artikel kann in den Verkaufsvorgang übernommen werden. Schließen Sie den Verkauf normal ab.

Nach Abschluss des Verkaufs wird ein Abholschein für den Kunden gedruckt, mit dem dieser dann in Ihrer Partnerapotheke die fehlende Ware abholen kann. Dort wird die Abholung dann wie gewohnt aufgelöst.