

## Hinweis auf letzten Abverkauf



War ein Kunde schon länger nicht mehr bei Ihnen in der Apotheke, ist es nicht unwahrscheinlich, dass er zwischenzeitlich seine Krankenkasse gewechselt hat. Ein falsch zugeordneter Kostenträger in der Adressverwaltung kann in solchen Fällen zu Retaxationen wegen Nichtbeachtung von Liefer- oder Rabattverträgen führen, wenn die geänderte Krankenkasse auf einem neuen Rezept übersehen wird.

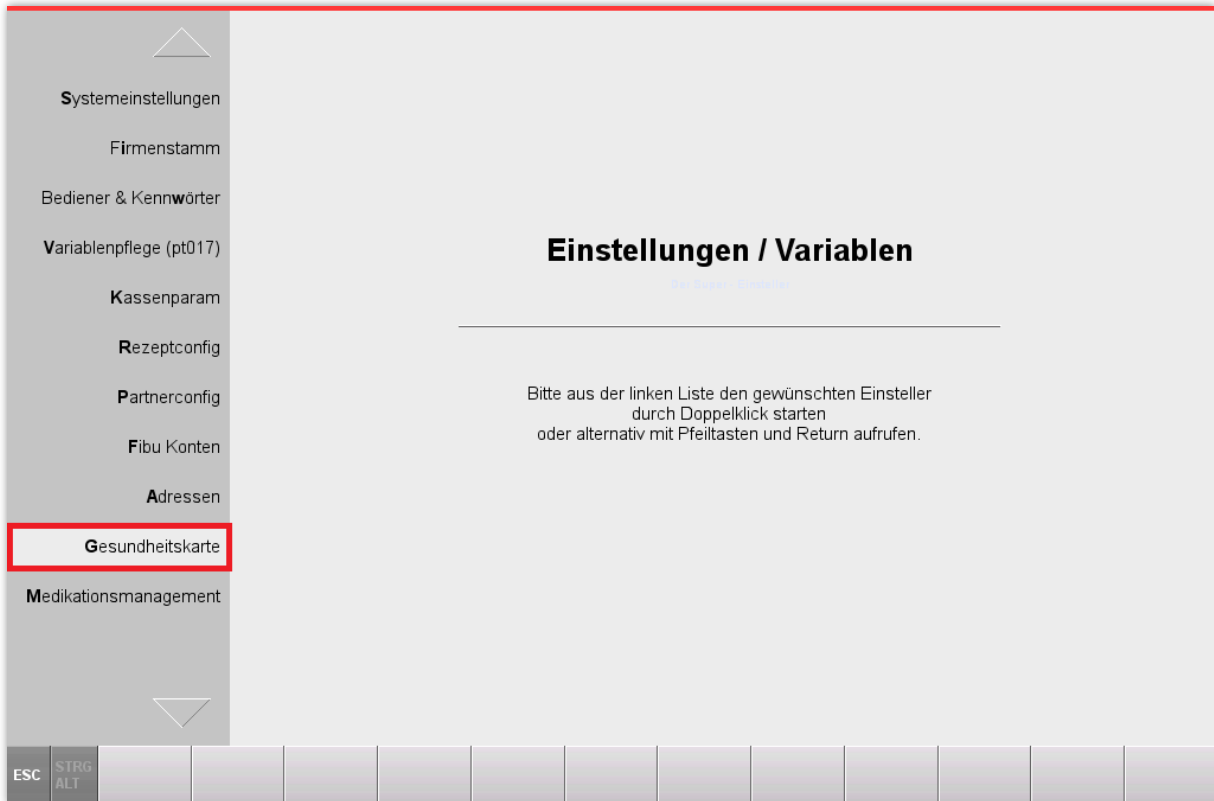
In XT können Sie deshalb eine Hinweismeldung an der Kasse konfigurieren, die Sie darauf aufmerksam macht, wenn ein Kunde eine gewisse Zeit nicht mehr in der Apotheke war. Damit können Sie bewusst auf Änderungen von Kundendaten auf dem Rezept achten oder im Zweifel beim Kunden nachfragen.

Wie Sie dazu vorgehen, zeigen wir Ihnen hier.

Im Menü **Systempflege** finden Sie die **Einstellungen / Variablen**.

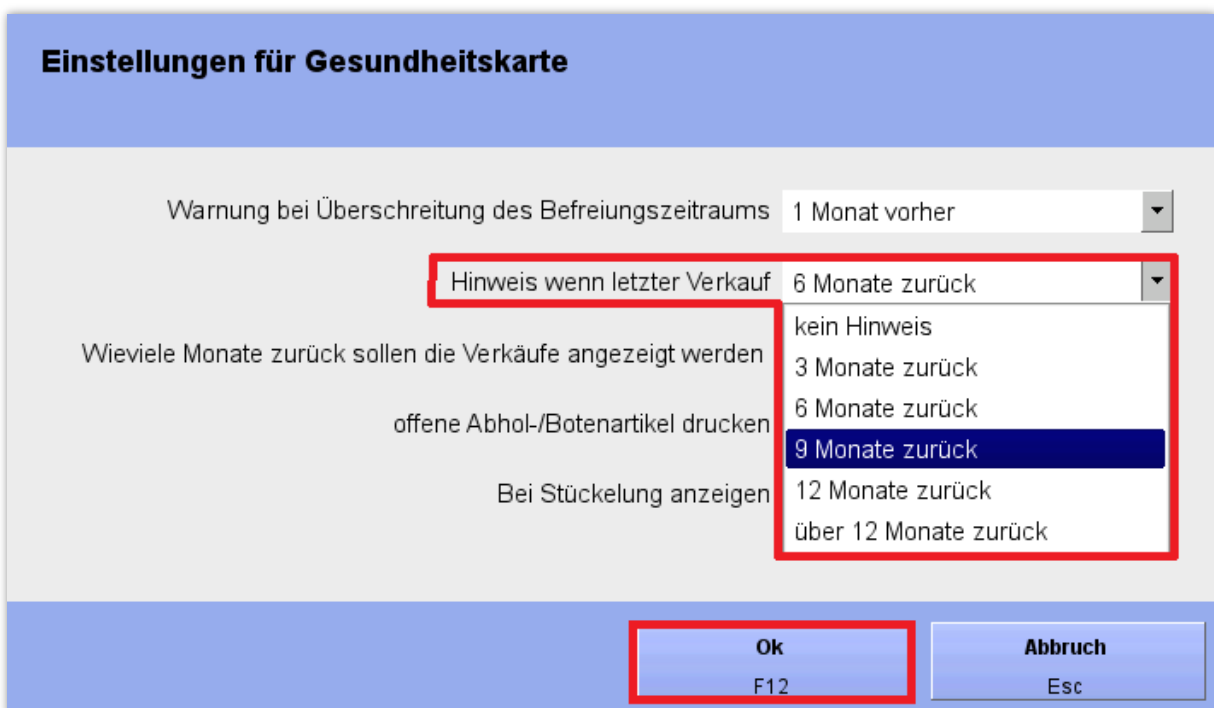


Wählen Sie in der Navigationsleiste den Eintrag **Gesundheitskarte**.



Es öffnet sich das Fenster **Einstellungen für Gesundheitskarte**.

Wählen Sie beim Punkt **Hinweis wenn letzter Verkauf** den gewünschten Zeitraum aus, nach dem eine Hinweismeldung erfolgen soll. Bestätigen Sie mit **OK – F12**.



Nun erhalten Sie an der Kasse eine Hinweismeldung, wenn Sie einen Kunden auswählen, dessen letzter Verkaufsvorgang länger als die eingestellte Anzahl Monate zurückliegt.



Achtung,

dieser Kunde war zuletzt am 02.03.2016 da,  
prüfen Sie ggf. die Kostenträgerzuordnung.

**Weiter**