

## Geschenkgutscheine erstellen und einlösen

Besonders in der Vorweihnachtszeit sind viele Kunden auf der Suche nach einem geeigneten Geschenk für Familie oder Freunde. Ein Gutschein ist dabei immer eine gute Möglichkeit, um anderen eine Freude zu machen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie in XT einen Geschenkgutschein richtig erstellen, verkaufen, einlösen und an der Kasse verbuchen.



### Gutschein an der Kasse erstellen und verkaufen

An der Kasse im Verkaufstatus **Normal** erfassen Sie den Gutschein mit **Gutschein erstellen – Strg+F3**. Tragen Sie den gewünschten Betrag ein und bestätigen mit **OK – F12**.



Das Erfassen von Gutscheinen ist nur in einem leeren Subtotal möglich.

### Gutschein erstellen

**Betrag**

OK  
F12


Abbrechen  
Esc


Der Gutschein wird nun als Artikel mit dem erfassten Betrag im Kassensfenster angezeigt.

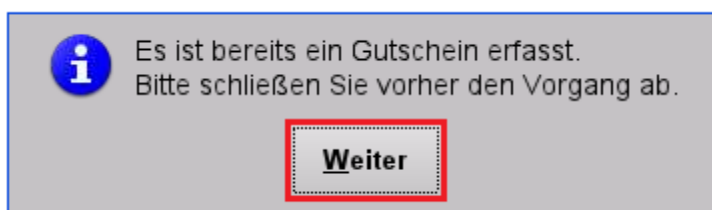
<b>Online</b>	Normal	10,00 €	Rezept	0,00 €	Privat	0,00 €		Total	10,00 €
10:53:33 Kasse 1	<b>Kunde</b> (keine Kundenzuordnung)								
Verkäufe	Status								
	<b>Na</b>	<b>Be</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Dar</b>	<b>Einheit</b>	<b>Mg</b>	<b>VK</b>	<b>Einzel</b>	<b>Kunde</b>
			<b>Gutschein</b>			1	10,00		10,00
 10,00 €			<input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>				0,00		0,00
<b>Zwischensumme:</b>									10,00 €

Schließen Sie den Verkauf mit **Total** ab. Der Artikel „Gutschein“ wird dabei auf dem Kassenbon mit der PZN 09999991 ausgewiesen. Den ausgedruckten Kassenbon mit Gutscheinwert und Balkencode händigen Sie dem Kunden aus.



 Bei einem Gutscheinverkauf wird buchhalterisch noch kein Umsatz geschrieben. Dieser erfolgt erst bei der Einlösung. Der Verkauf eines Gutscheins wird daher als Verkauf eines Artikels ohne MwSt. behandelt.

 Sie können je Total nur einen Gutschein erstellen.  
Wenn Sie versuchen, einen zweiten Gutschein zu erfassen, erhalten Sie folgendes Hinweisfenster. Bestätigen Sie die Meldung mit **Weiter** und schließen Sie zuerst die erste Gutscheinerfassung ab.



## Einlösen eines Geschenkgutscheins

Sie können einen Gutschein an der Kasse nur als erste Position im Subtotal erfassen. Um den Gutschein einzulösen, wählen Sie **Kredit-Gutschrift – F9**.

The screenshot shows the main interface of the pharmacy POS system. At the top, there are tabs for 'Normal', 'Rezept', and 'Privat'. The current status is 'Normal'. The customer information shows 'Kunde (keine Kundenzuordnung)'. The receipt table is empty, with a 'Zwischensumme' of 0,00 €. At the bottom, there is a function menu with buttons for 'Suchen', 'Rezepturen', 'Abholung', 'Stückelung', 'Rückstell', 'Kredit-Gutschrift', and 'Faktura'. The 'Kredit-Gutschrift' button is highlighted with a red box and labeled 'F9'.

Es öffnet sich das Fenster **Kredit/Gutschrift auflösen**. Scannen Sie nun direkt den Balkencode des Gutscheins oder geben Sie im Feld **BelegNr/Kundenname** die Gutschein-Nr. des Bons ein. Bestätigen Sie mit **Enter**.

The screenshot shows the 'Kredit/Gutschrift auflösen' dialog box. It has a title bar with the text 'Kredit/Gutschrift auflösen'. Below the title bar, there are input fields for 'BelegNr/Kundenname' (with an asterisk), 'Artikelbezeichnung', 'Datum von' (set to 00.00.0000), and 'Datum bis' (set to 16.12.2019). At the bottom, there is a table with columns: 'Belegart', 'Kas', 'Beleg-Nr.', 'Datum', 'Zeit', 'Betrag', 'Kunde', 'Artikel', and 'Absch'. The table is currently empty.

Der ausgewählte Gutschein wird damit in die Kasse übernommen.

Online	Normal - 10,00 €	Rezept 0,00 €	Privat 0,00 €	Total - 10,00 €					
11:11:37 Kasse 1	Kunde (keine Kundenzuordnung)								
Verkäufe	Status								
	<b>Na</b>	<b>Be</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Dar</b>	<b>Einheit</b>	<b>Mg</b>	<b>VK</b>	<b>Einzel</b>	<b>Kunde</b>
			Gutschein Nr. 1901000001			1	- 10,00		- 10,00
			<input type="text"/>				0,00		0,00
								<b>Zwischensumme:</b>	-10,00 €

**a) Volleinlösung:**

Die Summe der gewünschten Artikel entspricht oder überschreitet den Gutscheinwert. Der Vorgang wird wie üblich abgeschlossen, der Gutschein ist damit vollständig eingelöst.

Online	Normal 0,40 €	Rezept 0,00 €	Privat 0,00 €	Total 0,40 €								
11:16:38 Kasse 1	Kunde (keine Kundenzuordnung)											
Verkäufe	Status											
	<b>Na</b>	<b>Be</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Dar</b>	<b>Einheit</b>	<b>Mg</b>	<b>VK</b>	<b>Einzel</b>	<b>Kunde</b>			
			Gutschein Nr. 1901000001			1	- 10,00		- 10,00			
			<b>Soledum Kapseln Forte</b>	<b>Kmr</b>	<b>20St</b>	<b>1</b>	<b>10,40</b>		<b>10,40</b>			
			<input type="text"/>				0,00		0,00			
								<b>Zwischensumme:</b>	0,40 €			
	<b>PZN:</b>	<b>00744255</b>	<b>Anbieter:</b>	<b>MCM KLOSTER</b>	<b>Lagermenge:</b>	<b>3</b>	<b>Rohertag:</b>	<b>3.17</b>				
ESC	STRG ALT	Suchen	Rezepturen	Bestellung	Stückelung	Artikelinfo ABDA-DB	Risiko-Check	Packzettel	Faktura	Rabatt	Kalkulation	
	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

**b) Teileinlösung:**

Ist bei Einlösung eines Gutscheins der Gutscheinbetrag größer als die zu bezahlende Ware, erscheint im Kassensbild der Restbetrag.

**Online** Normal - 4,86 € Rezept 0,00 € Privat 0,00 € Total - 4,86 €

11:28:40  
Kasse 1

Kunde (keine Kundenzuordnung)

Status

Na	Be	Bezeichnung	Dar	Einheit	Mg	VK	Einzel	Kunde
		Gutschein Nr. 1901000001			1	- 10,00		- 10,00
		Magnesium Verla N Drag	Tmr	50St	1	5,14	F	5,14
						0,00		0,00
<b>Zwischensumme:</b>								-4,86 €

PZN: 03554928 Anbieter: Verla-Pharm Arz Lagermenge: 4 Rohertrag: 1.84

ESC STRG ALT F1 Suchen F2 F3 Rezepturen F4 Bestellung F5 Stückelung F6 Artikelinfo ABDA-DB F7 Risiko-Check F8 Packzettel F9 Faktura F10 Rabatt F11 Kalkulation F12

Bei Abschluss mit **Total** und **Enter** erscheint nun eine Hinweismeldung. Nach Bestätigung mit **Weiter** wird ein neuer Restgutschein erstellt.

**i** Der Gutscheinbetrag ist größer als der Zahlbetrag!  
Es wird ein neuer Gutschein über den Differenzbetrag erstellt.

**Weiter**

Dem Kunden wird ein neuer Bon mit Gutscheinnummer und Restbetrag ausgedruckt, so dass dieser später als neuer Gutschein eingelöst werden kann.