

Leistungsbeschreibung

Stand Juli 2015

Betriebsvarianten

Die App Meine Apotheke ist in drei Betriebsvarianten nutzbar. Download der App im jeweiligen Store.

1. Mit Apothekenanbindung über QR Scan – voller Funktionsumfang **mit** Nutzung des Medikationsmanagement-Services, inkl. direkter Bestellanbindung.
2. Mit Apothekenanbindung über QR Scan – voller Funktionsumfang **ohne** Nutzung des Medikationsmanagement-Services, inkl. direkter Bestellanbindung.
3. Ohne Apothekenanbindung – eingeschränkter Funktionsumfang.

Die App

Die App Meine Apotheke kann jede PHARMA-TECHNIK Apotheke auf sich selbst individualisieren und ihren Kunden ihr komplettes, mobiles Gesundheits- und Medikationsmanagement anbieten.

Passend zu der individuellen Gesundheitssituation bieten Sie Ihren Kunden eine Vielzahl von nützlichen Hilfestellungen, Services (z. B. Information über die in Ihrer Apotheke gesammelten Bonuspunkte) und aktuelle Informationen und damit die modernste Art der Kundenbindung, Betreuung und Arzneimitteltherapiesicherheit, AMTS.

Anbindung App Apotheke – App Kunde über QR Scan

Wenn Sie die App Software von PHARMA-TECHNIK nutzen, wird in der Adressverwaltung Ihres XT oder IXOS Systems für einen

App Kunden ein personalisierter QR Code generiert, den Ihr Kunde beim Öffnen der App Meine Apotheke einscannt. Damit ist die Verbindung zwischen diesem Kunden und Ihrem Apothekensystem sekundenschnell, leicht und sicher hergestellt. Die App ist kompatibel mit iOS 7.0 oder neuer, iPhone, iPad, iPod touch und Android (ab Betriebssystem 4).

Was passiert ab dem Scannen des QR Codes

Individualisierung zu Ihrer App

Auf der App Meine Apotheke erscheinen Ihr Apothekenlogo, Ihre Adress- und Kontaktdaten, sowie Ihre Öffnungszeiten. Ihre Website, wenn vorhanden, kann direkt aus der App aufgerufen werden und Ihre aktuellen Angebote werden bei der Bestellauswahl vorgeschlagen.

Über eingegangene Bestellungen und Zusatznachrichten des Kunden werden Sie sofort über Ihr Bestellprogramm informiert und können diese dort direkt abarbeiten. Der Bearbeitungsstatus wird vollautomatisch dem App Kunden zurückgespielt, ohne, dass Sie oder der Kunde nachfragen müssen. D. h., sobald eine Bestellung zur Abholung in der Apotheke bereit liegt, wird das dem Kunden auf der App automatisch signalisiert.

Sie sind in der Kartenansicht deutlich hervorgehoben. Ihre Apotheke und andere App-Partner-Apotheken sind für Kunden, die die App im Store downloaden, auf der App speziell such- und findbar.

Zusätzlich haben App-User, die noch nicht mit Ihrer Apotheke verbunden sind, die Möglichkeit, eine Bestellanfrage per E-Mail an Sie zu senden. Im Apothekenfinder ist Ihre Apotheke ebenfalls gesondert gekennzeichnet, um den Service der

E-Mail Bestellanfrage für den Anwender hervorzuheben.

Das Faxformular zur Angabe der entsprechenden E-Mail-Adresse finden Sie am Ende der Leistungsbeschreibung.

Personalisierung für Ihren App Kunden

Es werden die Adress- und aktuellen Medikationsdaten Ihres Kunden auf die App übertragen und ein direkter Kontakt zwischen dem App Nutzer und Ihrer Apotheken-Warenwirtschaft hergestellt.

Wesentliche Funktionen der App Meine Apotheke

Mein Einnahmeplan:

Betriebsvariante 1: App Kunde wird über Ihr Medikationsmanagement betreut

Wird Ihr Kunde über das Modul Medikationsmanagement in Ihrer Apotheke betreut, so werden die von Ihnen fachlich geprüften Medikations- und Dosierungseinträge in den persönlichen Einnahmeplan Ihres App Kunden übermittelt. Das bedeutet: im Einnahmeplan werden nur die Medikamente angezeigt, die in der Apotheke angelegt sind und deren Dosierung in der Apotheke gepflegt werden, d. h. die Sie fachlich absichern.

Damit liefert Ihre Apotheke einen entscheidenden Beitrag zur Einnahme-Sicherheit/Compliance und Zuverlässigkeit der Arzneimittel-anwendung Ihres Kunden. Hinter jedem Arzneimittel stehen sämtliche Patienten-Zusatzinformationen, sowie Warn- und Einnahmehinweise jederzeit zur Verfügung.

Im Einnahmeplan kann der App Nutzer eine Einnahmeerinnerung aktivieren und zur jeweiligen Uhrzeit in eine visualisierte Pillbox klicken, in der bei der Mehrzahl der Medikamente Tablettenabbildungen (über 5000) oder Packungsbilder (ca. 20 000) hinterlegt sind. Sollte kein Bild zur Verfügung stehen, kann auch selbst ein Foto geschossen und gespeichert werden.

Weitere Medikamente können nur über die App Apotheke im Einnahmeplan ergänzt werden.

Jeweils 7 Tage vor Reichweitenende des Medikaments wird der App-Nutzer informiert, dass das Präparat ggf. neu bestellt werden muss.

Der Einnahmeplan kann auch als E-Mail versendet werden, d. h. die tägliche Einnahme kann als Nachricht oder zum Ausdruck weitergeleitet werden.

Vom Einnahmeplan gelangt man direkt in die Liste Meine Medikamente. Im oberen Teil der Liste findet man alle Medikamente, die auch auf dem Einnahmeplan gepflegt sind, im unteren Teil die weiteren Medikamente, die entweder ohne Dosierung aus den Apothekendaten kommen oder die der App Nutzer über eine Artikelauswahl selbst hinzugefügt hat.

Betriebsvariante 2: App Kunde wird nicht übers Medikationsmanagement betreut

Im Einnahmeplan des App Nutzers stehen die erworbenen Medikamente aus Ihrer Apotheke, die der Nutzer eigenverantwortlich mit der Dosierung in den Einnahmeplan übernimmt, ergänzt und aktualisiert.

Weitere Medikamente können nur durch Ergänzung der Dosierung vom App Nutzer selbst in den Einnahmeplan übernommen werden.

Vom Einnahmeplan gelangt man direkt in die Liste Meine Medikamente. Im oberen Teil der Liste findet man alle Medikamente des Einnahmeplans, im unteren Teil die weiteren Medikamente, die aus den Apothekendaten kommen und bisher nicht vom Nutzer in den Einnahmeplan übernommen wurden oder die der App Nutzer über eine Artikelauswahl selbst hinzugefügt hat. Auch in dieser Betriebsvariante wird ein Nachbestellhinweis gegeben, wenn eine Reichweite eingetragen ist.

Meine Bestellung:

Der App Kunde kann einfach von unterwegs über eine Sucheingabe des Artikelnamens, der PZN, Packungsscan, Fotorezept, seine Medikamentenliste oder Ihre Angebotsliste eine Be-

stellung mit Nachricht senden, die direkt in der XT oder IXOS Warenwirtschaft Ihrer Apotheke ankommt. Vor Abschicken der Bestellung wird ein automatischer Interaktions-Check durchgeführt. Bei positivem Ergebnis wird der App Kunde aufgefordert, Ihre Apotheke zu kontaktieren.

Der App Kunde erhält die automatische Rückmeldung, dass seine Bestellung bei Ihnen eingegangen ist und er wird benachrichtigt, sobald er die Ware bei Ihnen abholen kann. Lästiges hin- und her telefonieren entfällt. Sobald die Bestellung Ihrerseits auf den Status abholbereit gesetzt wird, ändert sich der Bestellstatus in der App von rot auf grün.

Meine Tagebücher, Meine Notfalldaten:

Die App fördert das persönliche Gesundheits-Coaching und Bewusstsein, indem der Kunde seine Notfalldaten auf der App hinterlegt und zudem eigene Tagebücher mit Messwerten (z. B. für Blutdruck, Blutzucker oder Migräne etc.) pflegen kann. Die Einträge werden dokumentiert und zugleich als grafische Verläufe auf der App sichtbar, sodass sich gesundheitliche Veränderungen frühzeitig erkennen lassen. Der Kunde kann Ihnen in der Apotheke diese Messeinträge zeigen oder zum Beratungsgespräch als Statistik vorab per E-Mail zusenden.

Meine Infothek:

Hilfreiche Gesundheitsbeiträge zu Erkrankungen, Lexika, Gesundheits-Checks und viele weitere nützliche Hinweise ergänzen das Gesundheitsbewusstsein und die Selbstverantwortung Ihrer Kunden.

Apothekenfinder und Notdienstapotheken:

Beim integrierten Apothekenfinder sind die rund 20.000 Apotheken in Deutschland hinterlegt. Aber nur Ihre Apotheke ist an entsprechender Stelle in der Kartenansicht als App-Partner-Apotheke hervorgehoben. In der Listenansicht ist Ihre Apotheke mit Entfernung und Öffnungszeit zu finden.

Liste und Kartenansicht kann auf diensthabende Nacht- und Notdienstapotheken umgestellt werden.

Die App Meine Apotheke ist Ihre direkte, mobile Verbindung zum Kunden und stärkt damit die Beratungs- und Serviceleistung Ihrer Apotheke.

Durch die Anzeige der gesammelten Bonuspunkte in der Bestellübersicht der App Meine Apotheke wird der Kunde zu weiteren Besuchen in Ihrer Apotheke animiert.

Die App kann und wird niemals die Beratung am Handverkaufstisch der Apotheke mit dem persönlichen Kundengespräch ersetzen, aber dies optimal unterstützen.

Bitte senden Sie diesen Abschnitt per Fax an folgende Nummer:

08151 4442-7805

Frau

Herr

Apotheke

Vorname

Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

E-Mail-Adresse (Damit Ihre Apotheke in der App angezeigt werden kann, ist zwingend die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse nötig)

Bestell-E-Mail-Adresse*

Telefonnummer

Telefax

Unterschrift

* Falls abweichend von Ihrer Standard-E-Mail-Adresse, geben Sie hier bitte Ihre E-Mail-Adresse für den Empfang von App-Bestellungen ein.