

Zuzahlungsbefreiungen löschen



Patienten mit chronischen Erkrankungen oder hohem Arzneimittelbedarf werden von den gesetzlichen Krankenkassen unter bestimmten Bedingungen von der Rezeptzuzahlung befreit. Diese Befreiungen können in IXOS hinterlegt werden, laufen jedoch in der Regel am Ende jedes Kalenderjahres ab. Für das neue Jahr gelten diese Patienten dann vorerst wieder als zuzahlungspflichtig, bis eine neu ausgestellte Befreiung der Krankenkasse vorliegt.

Wie Sie die Befreiungen des Vorjahres für alle betroffenen Patienten mit Hilfe des Moduls **Reports** in einem schnellen Arbeitsgang löschen können, zeigen wir Ihnen hier.



Auf unserem [YouTube-Kanal](#) der Akademie Dr. Graessner finden Sie umfangreiche Schulungsvideos zu vielen IXOS-Themen – auch zum [Thema Reports](#).

Wählen Sie im Menü **Büro** das Modul **Reports** aus.

The screenshot shows the IXOS software interface. At the top, there is a navigation bar with various user names: Berberich, Sahm, Weinzierl, Ehrlich, Popp, Brümmner, Berner, Ganser, Guse, and Kramer. Below this is a toolbar with icons for different functions. The main window is divided into several panes. On the left, there is a 'Kasse' (Cash) pane showing 'Normal' and '0,00 €'. In the center, a 'Büro' (Office) menu is open, listing various applications and services. The 'Reports' option is highlighted with a red box. On the right, there is a 'Rezept' (Prescription) pane showing '0,00 €' and 'grünes Rp.'. Below the menu, there is a table with columns for 'DAR', 'Einheit', 'Mg', 'Abg', 'VK', and 'Gesamt'. At the bottom, there is a status bar with various function keys like F7, F8, F9, F10, F11, and F12.

Navigieren Sie im Reiter **Kunden** unter **Vordefinierte Abfragen** in die **Basisauswertungen**. Dort findet sich der Punkt **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen**.

Im Ergebnisfenster rechts sehen Sie nun die Auflistung aller Kunden, bei denen eine Zuzahlungsbefreiung vorliegt, die inzwischen abgelaufen ist.

MMR-Übersicht Zuzahlungsbefreiung abgelaufen +

Suchen...

Vordefinierte Abfragen

- Basisauswertungen
 - Alle Kunden
 - ARMIN-Teilnehmer
 - Bankverbindung (Lastschrift)
 - Bankverbindung (Standard)
 - Faktura-Kunden
 - Geburtsstage
 - Kunden mit hinterlegter Bankverbindung
 - Kunden mit Klassifikation
 - Kunden mit Pflegekasse als Kostenträger
 - Kunden mit Rolle Firma
 - Kunden nach Krankenkasse
 - Kunden ohne Umsätze im Zeitraum
 - Kunden zu abgegebenem Artikel
 - Stammkunden-Renner
 - Zuzahlungsbefreiung abgelaufen**
 - Zuzahlungsbefreiung aktuell gültig
 - Zuzahlungsbefreiung hinterlegt

Diese Abfrage liefert Ihnen alle aktiven und volljährigen Kunden, bei denen die hinterlegte Zuzahlungsbefreiung abgelaufen ist.

<input type="checkbox"/>	Name ▲	Vorname	Geb.-Datum	Kostenträger	Kassenstatus	Befreit ab	Befreit bis
<input type="checkbox"/>	Bergemann	Adriane	07.01.1976	DAK-Gesundheit	0 - ZUfrei/MKpfl.	01.12.2017	31.12.2017
<input type="checkbox"/>	Bohlmann	Heike	16.07.1971	AOK Bayern	0 - ZUfrei/MKpfl.	01.12.2017	31.12.2017
<input type="checkbox"/>	Burghardt	Regina	17.03.1986	AOK Bayern	0 - ZUfrei/MKpfl.	01.12.2017	31.12.2017
<input type="checkbox"/>	Dahlke	Leopoldina	06.08.1982		0 - ZUfrei/MKpfl.	01.12.2017	31.12.2017
<input type="checkbox"/>	Lieberknecht	Lara	10.02.1950		0 - ZUfrei/MKpfl.	01.12.2017	31.12.2017
<input type="checkbox"/>	Maier	Ursus	11.10.1924	DAK-Gesundheit	0 - ZUfrei/MKpfl.	01.12.2017	31.12.2017

Kunden insgesamt: 6 ausgewählt: 0

Ergebnis verarbeiten Kunden-Details

👉 Sie können nun mit Hilfe der Checkboxen links in den Datensätzen bestimmte Patienten markieren, bei denen Sie den Befreiungsstatus ändern möchten. In der Regel ist es aber sinnvoll, direkt alle abgelaufenen Befreiungen zu löschen. Dazu müssen Sie keine Markierung vornehmen.

Wählen Sie **Ergebnis verarbeiten** aus.

Kunden insgesamt: 6 ausgewählt: 0

Ergebnis verarbeiten Kunden-Details

Es öffnet sich die **Ergebnisverarbeitung**.

In der Navigationsleiste finden Sie unter **Krankenversicherung** den Eintrag **Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung**.

Um die alte Befreiung aus dem System zu löschen und gleichzeitig den Kassenstatus der Kunden wieder auf 1 (Zuzahlungspflichtig / mehrkostenpflichtig) zurückzusetzen, markieren Sie die obere Option **Zuzahlungsbefreiung löschen**.



Mit der zweiten Option **Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung ändern** können Sie Änderungen am Zeitraum der Befreiung vornehmen und / oder den Kassenstatus beliebig ändern. So haben Sie auch in anderen Fällen als dem hier beschriebenen Regelfall viele Möglichkeiten zur Verfügung, Ihre Kundendaten in Bezug auf den Kassenstatus anzupassen.

Bestätigen Sie ihre Auswahl mit **OK**.

Ergebnisverarbeitung für Kunden

Suchen ...

- Adressetiketten
- Arzt
- Betreuung
- Bonuskonten
- Buchhaltung
- Eigenschaften
- Einwilligungserklärung
- Faktura
- Heim
- Info
- Kontaktklassifikation
- ▾ Krankenversicherung
- Kassenstatus / Zuz.-befreiung
- Kostenträgerzuordnung entfernen
- Rabatt
- Zahlungsverkehr

Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung für 6 ausgewählte Kunden festlegen

Zuzahlungsbefreiung löschen

Der Befreiungszeitraum wird gelöscht und der Kassenstatus wird automatisch auf Status 1 (ZUpfl./MKpfl.) geändert.

Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung ändern

Zuzahlungsbefreiung ab

ab ▾

löschen

Zuzahlungsbefreiung bis

bis ▾

löschen

Kassenstatus aktualisieren

Kassenstatus auf festlegen

OK

Abbrechen

Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

Ergebnisverarbeitung durchführen?

Wollen Sie die ausgewählte Ergebnisverarbeitung wirklich an 6 Kunden unwiderruflich durchführen? Diese Aktion ist in der Regel nicht umkehrbar und verändert/überschreibt ggf. Einstellungen Ihrer Apotheke.

Ja

Nein

Die abgelaufenen Befreiungen sind damit aus dem System entfernt. Die Liste **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen** in den **Reports** erscheint nun wieder leer.