

## Zuzahlungsbefreiungen löschen

Patienten mit chronischen Erkrankungen oder hohem Arzneimittelbedarf werden von den gesetzlichen Krankenkassen unter bestimmten Bedingungen von der Rezeptzuzahlung befreit. Diese Befreiungen können in IXOS hinterlegt werden, laufen jedoch in der Regel am Ende jedes Kalenderjahres ab. Für das neue Jahr gelten diese Patienten dann vorerst wieder als zuzahlungspflichtig, bis eine neu ausgestellte Befreiung der Krankenkasse vorliegt.



Wie Sie die Befreiungen des Vorjahres für alle betroffenen Patienten mit Hilfe des Moduls **Reports** einfach und schnell löschen können, zeigen wir Ihnen hier.



Auf unserem [YouTube-Kanal](#) der Akademie Dr. Graessner finden Sie umfangreiche Schulungsvideos zu vielen IXOS-Themen – auch zum [Thema Reports](#).  
Lesen Sie auch unseren [Tipps&Tricks-Artikel zum Modul Reports](#).

Wählen Sie im Menü **Büro** das Modul **Reports** aus.

The screenshot shows the IXOS software interface. At the top, there is a navigation bar with various patient names: Berberich, Sahm, Weinzierl, Ehrlich, Popp, Brümmner, Berner, Ganser, Guse, and Kramer. Below this is a toolbar with icons for different functions. The main window is divided into several panes. On the left, there is a 'Kasse' (Cass) pane showing 'Normal' and '0,00 €'. In the center, a 'Büro' (Office) menu is open, listing various applications and services. The 'Reports' option is highlighted with a red box. On the right, there is a 'Rezept' (Prescription) pane showing '0,00 €' and 'grünes Rp.'. At the bottom, there is a toolbar with various icons and a 'Reservierung' (Reservation) dropdown menu.

Navigieren Sie im Reiter **Kunden** unter **Vordefinierte Abfragen** in die **Basisauswertungen**. Dort findet sich der Punkt **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen**.

Im Ergebnisfenster rechts sehen Sie nun die Auflistung aller Kunden, bei denen eine Zuzahlungsbefreiung vorliegt, die inzwischen abgelaufen ist.

MMR-Übersicht **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen** +

Suchen... Diese Abfrage liefert Ihnen alle aktiven und volljährigen Kunden, bei denen die hinterlegte Zuzahlungsbefreiung abgelaufen ist.

**Vordefinierte Abfragen**

- Basisauswertungen
  - Alle Kunden
  - ARMIN-Teilnehmer
  - Bankverbindung (Lastschrift)
  - Bankverbindung (Standard)
  - Faktura-Kunden
  - Geburtstage
  - Kunden mit hinterlegter Bankverbindung
  - Kunden mit Klassifikation
  - Kunden mit Pflegekasse als Kostenträger
  - Kunden mit Rolle Firma
  - Kunden nach Krankenkasse
  - Kunden ohne Umsätze im Zeitraum
  - Kunden zu abgegebenem Artikel
  - Stammkunden-Renner
  - Zuzahlungsbefreiung abgelaufen**
  - Zuzahlungsbefreiung aktuell gültig
  - Zuzahlungsbefreiung hinterlegt
  - Zuzahlungsbefreiung nicht hinterlegt
- Datenpflege

<input type="checkbox"/>	Name ▲	Vorname	Geb.-Datum	Kostenträger	Kassenstatus	Befreit ab	Befreit bis
<input type="checkbox"/>	Bähr	Karlmann	07.03.1947	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		01.12.2019
<input type="checkbox"/>	Beermann	Ilse lore	06.05.1985	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Beetz	Burghilde	14.05.1949	Barmer GEK	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Beutel	Valeri	16.03.1924	Barmer GEK	0 - ZUfrei/MKpfl.	31.12.2018	31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Binder	Edelinde	14.04.1972	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		30.12.2019
<input type="checkbox"/>	Bolz	Bardo	21.05.1942	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Cohrs	Katarzyna	14.07.1930	Barmer GEK	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Diel	Norwin	02.10.1975	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Dierks	Bartho	12.02.1934	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Dietel	Rosemaria	16.10.1981	Barmer GEK	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Döhning	Benedikta	29.01.1993	DAK-Gesundheit	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Dold	Gretchen	30.05.1949	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.	01.01.2019	31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Ewers	Hermelinde	06.06.1952	Knappschaft	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Freytag	Friedegunde	12.05.1956	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Gärtner	Hanskarl	14.01.1940	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Geiger	Gustav	17.02.1938	Knappschaft	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Gürtler	Mechthild	21.01.1945	Barmer GEK	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Hase	Giuseppina	19.01.1947	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Hausmann	Gerd	09.11.1979	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Heber	Ilona	06.06.1969	IKK classic (ehem. IKK Sachsen)	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019
<input type="checkbox"/>	Heider	Willi	08.08.1959	AOK PLUS	0 - ZUfrei/MKpfl.		31.12.2019

Kunden insgesamt: 67 ausgewählt: 0

Ergebnis verarbeiten Kunden-Details

☛ Sie können nun mit Hilfe der Checkboxes  links in den Datensätzen bestimmte Patienten markieren, bei denen Sie den Befreiungsstatus ändern möchten. In der Regel ist es aber sinnvoll, direkt alle abgelaufenen Befreiungen zu löschen. Dazu müssen Sie keine Markierung vornehmen.

Wählen Sie **Ergebnis verarbeiten** aus.

Kunden insgesamt: 67 ausgewählt: 0

Ergebnis verarbeiten Kunden-Details

Es öffnet sich die **Ergebnisverarbeitung**.

In der Navigationsleiste finden Sie unter **Krankenversicherung** den Eintrag **Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung**.

Um die alte Befreiung aus dem System zu löschen und gleichzeitig den Kassenstatus der Kunden wieder auf 1 (zuzahlungspflichtig / mehrkostenpflichtig) zurückzusetzen, markieren Sie die obere Option **Zuzahlungsbefreiung löschen**.



Mit der zweiten Option **Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung ändern** können Sie Änderungen am Zeitraum der Befreiung vornehmen und / oder den Kassenstatus beliebig ändern. So haben Sie auch in anderen Fällen als dem hier beschriebenen Regelfall viele Möglichkeiten zur Verfügung, Ihre Kundendaten in Bezug auf den Kassenstatus anzupassen.

Bestätigen Sie ihre Auswahl mit **OK**.

**Ergebnisverarbeitung für Kunden**

Suchen ...

- ▶ Adressetiketten
- ▶ Arzt
- ▶ Betreuung
- ▶ Bonuskonten
- ▶ Buchhaltung
- ▶ Datenschutz
- ▶ Eigenschaften
- ▶ Einwilligungserklärung
- ▶ Faktura
- ▶ Heim
- ▶ Info
- ▶ Kontaktklassifikation
- ▼ Krankenversicherung
  - Kassenstatus / Zuz.-befreiung**
  - Kostenträgerzuordnung entfernen
- ▶ Rabatt
- ▶ Zahlungsverkehr

Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung für 67 ausgewählte Kunden festlegen

**Zuzahlungsbefreiung löschen**  
 Der Befreiungszeitraum wird gelöscht und der Kassenstatus wird automatisch auf Status 1 (ZUpfl./MKpfl.) geändert.

**Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung ändern**

- Zuzahlungsbefreiung ab**
  - ab  ▼
  - löschen
- Zuzahlungsbefreiung bis**
  - bis  ▼
  - löschen
- Kassenstatus aktualisieren**  
 Kassenstatus auf  festlegen

Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

**Ergebnisverarbeitung durchführen?**

Wollen Sie die ausgewählte Ergebnisverarbeitung wirklich an 67 Kunden unwiderruflich durchführen? Diese Aktion ist in der Regel nicht umkehrbar und verändert/überschreibt ggf. Einstellungen Ihrer Apotheke.

Die abgelaufenen Befreiungen sind damit aus dem System entfernt. Die Liste **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen** in den **Reports** erscheint nun wieder leer.