


Übergreifender Verkauf im Apothekenverbund




Wenn Ihre Apotheke in einem Verbund von nahe gelegenen Partnerapotheken arbeitet, kann dies auch für die schnelle Belieferung Ihrer Kunden von Vorteil sein. An der Kasse können Sie in Sekundenschnelle einsehen, ob ein Nachlieferartikel in einer Partnerapotheke vorrätig ist. Wenn der Ihnen fehlende Artikel in einer Verbundapotheke verfügbar ist, können Sie ihn dort reservieren lassen und den Verkaufsvorgang direkt abschließen. Der Artikel kann dann vom Kunden in der Partnerapotheke sofort abgeholt werden – das Warten auf die nächste Großhandels-Lieferung entfällt. Die beiden beteiligten Apotheken fakturieren dann die reservierte Ware nach Auflösen der Abholung untereinander.


Wie der übergreifende Verkauf in IXOS funktioniert, zeigen wir Ihnen hier.

 Voraussetzung für diese Funktion ist, dass Ihre Apotheke einem IXOS Filial- und Partnerverbund von Apotheken angehört und die Funktion **Übergreifender Verkauf** zwischen Ihnen und zumindest einer Partnerapotheke freigeschaltet wurde.

Verkauf an den Kunden

Geben Sie den gewünschten Artikel an der **Kasse** ein.

Bei einem Nachlieferartikel wird nun automatisch in allen Partnerapotheken, bei denen der übergreifende Verkauf aktiviert ist, der Bestand abgefragt. Wenn der Artikel in einer verbundenen Apotheke in der benötigten Stückzahl vorrätig ist, erscheint das Icon  (Vollständig verfügbarer Bestand) vor der Artikelbezeichnung.

NL	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
1	 ASPIRIN COFFEIN	TAB	20St	1		6,99	6,99

Acetylsalicylsäure:
 Als Analgetikum/Antipyretikum: Erw. u. Jgl.: ED: 500–1000 mg, TD: falls erforderlich bis 3000 mg; Kdr. 6–14 J.: ED 250–500 mg, TD 750–1500 mg.
 Zur Thrombozytenaggregationshemmung: 75–300 mg/d

Anbieter: Bayer Vital GmbH PZN: 05461711 Lagermenge: 0 Normpackung: nb

Strg Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

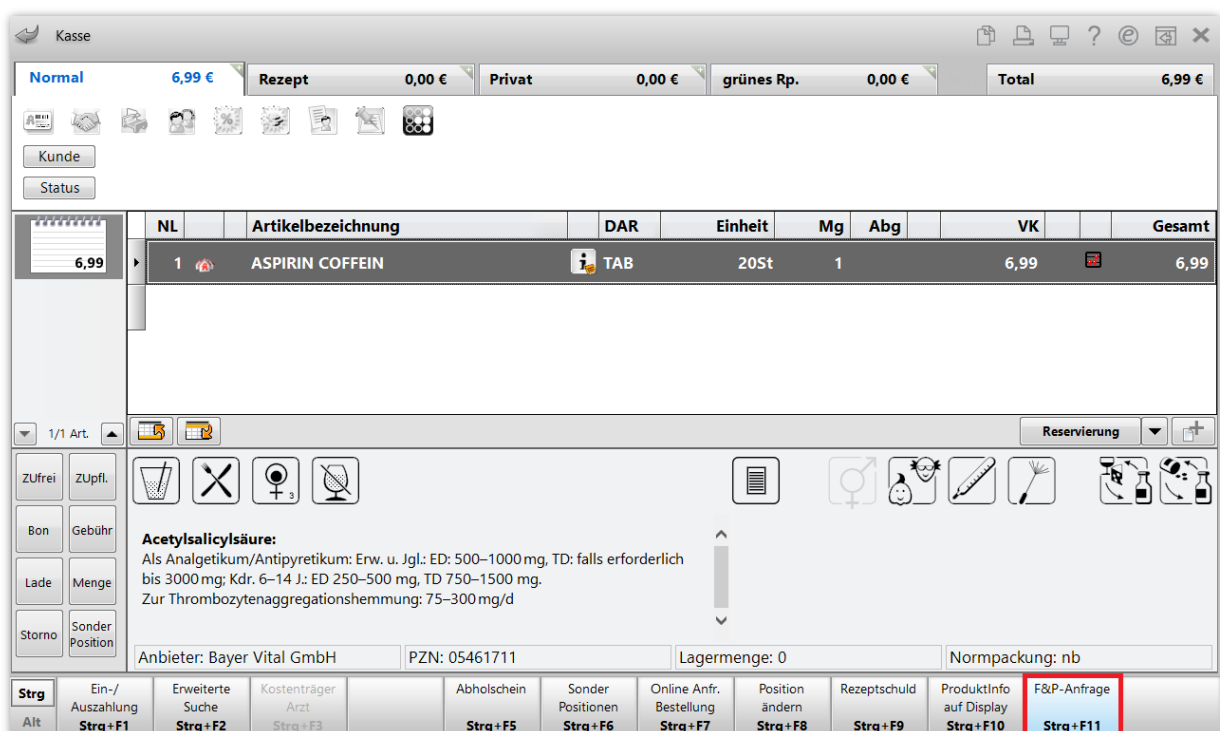
Wenn Sie das Symbol mit der Maus überfahren, sehen Sie im Tooltip die verfügbaren Bestände aller verbundenen Apotheken.



Wählen Sie **F&P-Anfrage – Strg+F11** aus, um in der Partnerapotheke anzufragen, ob der Artikel aus deren Bestand verkauft werden darf.

Angefragt werden können die meisten ABDA-gepflegten Artikel. Selbstangelegte Artikel, Artikel ohne PZN, Rezepturen und dokumentationspflichtige Artikel (BtM, Blutprodukte, T-Rezept-Artikel) können jedoch nicht übergreifend verkauft werden.

Sie können die F&P-Anfrage auch starten, wenn das Icon für das Vorhandensein der vollständigen Menge in einer Partnerapotheke nicht erscheint. So lässt sich ermitteln, ob ein mehrfach gewünschter Artikel wenigstens teilweise verfügbar ist, um Ihrem Kunden schnell zu helfen.



Es öffnet sich das Fenster **Filial- & Partner-Anfrage/Reservierung**.

Hier können Sie übersichtlich die Bestände des gewünschten Artikels in allen verbundenen Partnerapotheken einsehen.

Oben rechts im Fenster können Sie die gewünschte Partnerapotheke zur Reservierung des Artikels auswählen, falls mehrere mit Ihrer Apotheke verbunden sind. Auch die angefragte Artikelmenge lässt sich hier anpassen, wenn z. B. der Bestand der Partnerapotheke geringer ist als die vom Kunden eigentlich gewünschte Packungsanzahl. In den Feldern **Kundenname** und **Kommentar** können Sie bei Bedarf weitere Informationen für die Partnerapotheke hinterlegen.

Starten Sie die Anfrage dann mit **Anfragen – F11**.

Filial- & Partner-Anfrage/Reservierung

Bitte wählen Sie die Apotheke zur Reservierungsanfrage aus Akademie Apotheke

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	NL	Angefragt	Bestätigt	APO
ASPIRIN COFFEIN	TAB	20 St	05461711	1	1		1

Anfrage

Apotheke: Akademie Filialapotheke

Bearbeiter: Frau Neitzel, Anja

Kundenname: Herr Arnold

Kommentar: kommt in ca. 30 min vorbei

Botenlieferung

Rückmeldung

Apotheke:

Bearbeiter:

Beleg:

Kommentar:

Botentour:

Bearbeitungsstatus:

Liefer-
konditionen
F5

Vollständig
stornieren
F7

Anfragen
F11

Übernehmen
F12

Abbrechen
Esc

In der Partnerapotheke erscheint daraufhin innerhalb von wenigen Sekunden Ihre Anfrage in IXOS. Diese kann dort mit **Anfrage bearbeiten – F12** idealerweise sofort beantwortet werden.

Filial- & Partner-Anfrage/Reservierung

Es ist eine Reservierungsanfrage eingegangen.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Angefragt	Bestätigt	Verfügbar	Lagerstatus
ASPIRIN COFFEIN	TAB	20 St	05461711	1	1	1	POS

Anfrage

Apotheke: Akademie Filialapotheke

Bearbeiter: Frau Neitzel, Anja

Kundenname: Herr Arnold

Kommentar: kommt in ca. 30 min vorbei

Botenlieferung

Rückmeldung

Apotheke: Akademie Apotheke

Bearbeiter: Frau Witzke, Felicia

Beleg:

Kommentar:

Botentour:

Bearbeitungsstatus: Angefragt

Anfrage
zurückstellen
F11

Anfrage
bearbeiten
F12

Ablehnen
Esc



In der Ausgangsapotheke ist nun im Feld **Bearbeitungsstatus** sofort ersichtlich, dass die Anfrage zur Kenntnis genommen wurde und gerade bearbeitet wird.

Bearbeitungsstatus In Bearbeitung

Die Partnerapotheke kann die Anfrage nun bestätigen oder ablehnen. Auch die Menge in der Spalte **Bestätigt** kann bei Bedarf geändert werden. Um die Reservierung der Ware für den Kunden der Ausgangsapotheke – vollständig oder anteilig – durchzuführen, wählt der Mitarbeiter in der Partnerapotheke **Bestätigen – F12** aus. Es wird eine Packliste ausgedruckt.

Filial- & Partner-Anfrage/Reservierung

Es ist eine Reservierungsanfrage eingegangen.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Angefragt	Bestätigt	Verfügbar	Lagerstatus
ASPIRIN COFFEIN	TAB	20 St	05461711	1	1	1	POS

Anfrage

Apotheke: Akademie Filialapotheke
 Bearbeiter: Frau Neitzel, Anja
 Kundenname: Herr Arnold
 Kommentar: kommt in ca. 30 min vorbei

Botenlieferung

Rückmeldung

Apotheke: Akademie Apotheke
 Bearbeiter: Frau Witzke, Felicia
 Beleg:
 Kommentar:
 Botentour:

Bearbeitungsstatus In Bearbeitung

Lieferkonditionen F5 Anfrage zurückstellen F11 **Bestätigen F12** Ablehnen Esc

Die Bestätigung erscheint nun in der Ausgangsapotheke. Die Reservierung kann mit **Übernehmen – F12** in den Verkaufsvorgang übernommen werden.

Filial- & Partner-Anfrage/Reservierung

Akademie Apotheke

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	NL	Angefragt	Bestätigt	APO
ASPIRIN COFFEIN	TAB	20 St	05461711	1	1	1	1

Anfrage

Apotheke: Akademie Filialapotheke
 Bearbeiter: Frau Neitzel, Anja
 Kundenname: Herr Arnold
 Kommentar: kommt in ca. 30 min vorbei


Botenlieferung

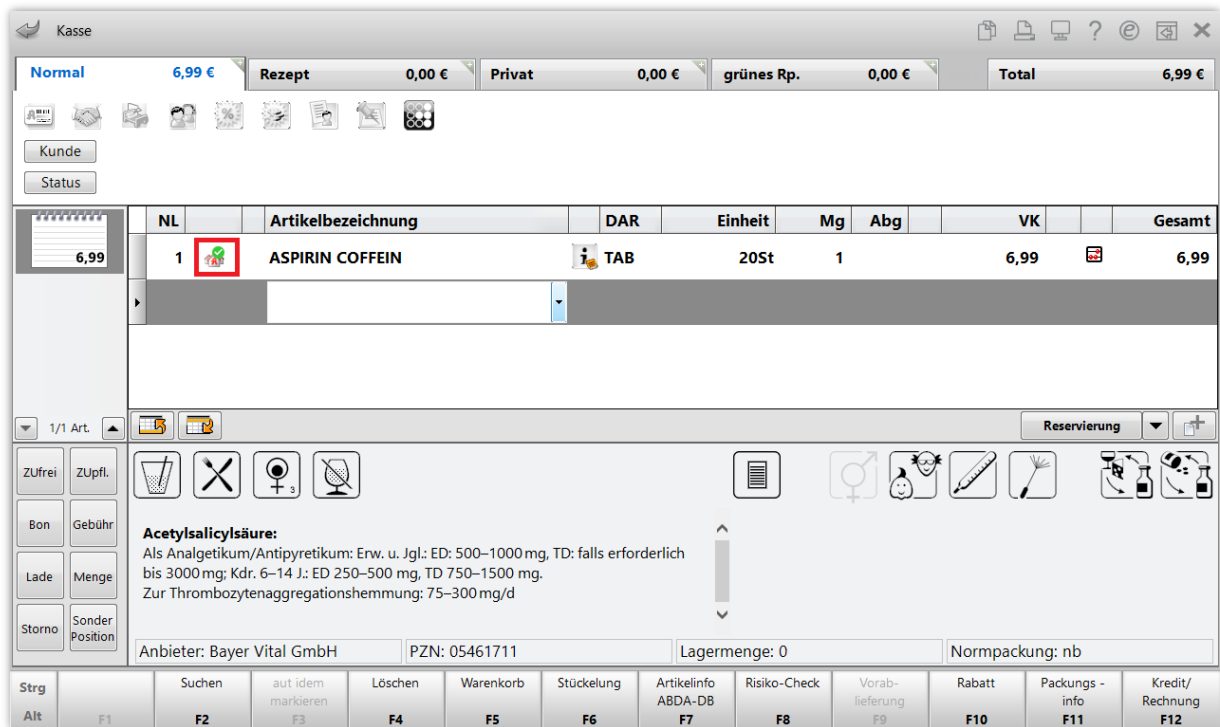
Rückmeldung

Apotheke: Akademie Apotheke
 Bearbeiter: Frau Witzke, Felicia
 Beleg: Abholung Nr. 97103
 Kommentar:
 Botentour:

Bearbeitungsstatus Bestätigt

Lieferkonditionen F5 Vollständig stornieren F7 Anfragen F11 **Übernehmen F12** Anfrage zurückziehen Esc

An der Kasse sehen Sie nun das geänderte  Symbol, das die Reservierung der Nachlieferungsmenge in der Partnerapotheke anzeigt. Schließen Sie den Verkauf normal ab.

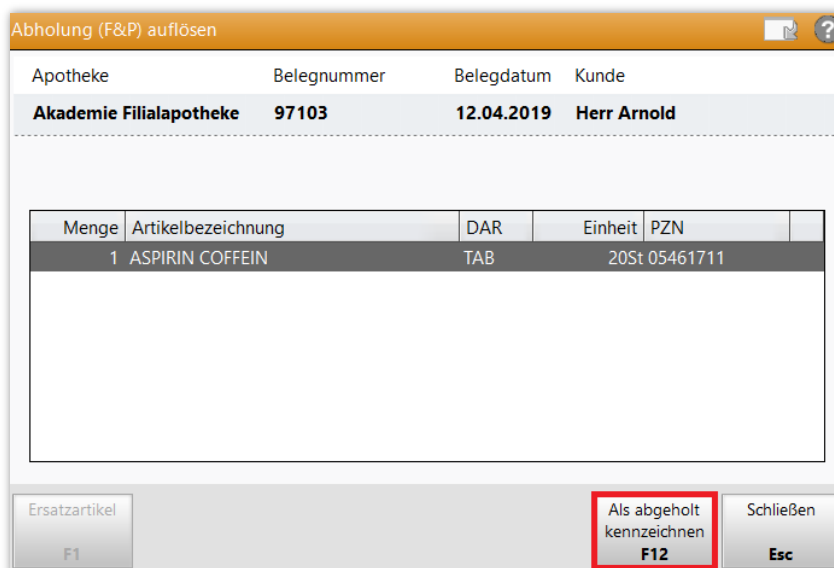


The screenshot shows the 'Kasse' (cashier) interface. At the top, there are buttons for 'Normal' (6,99 €), 'Rezept' (0,00 €), 'Privat' (0,00 €), 'grünes Rp.' (0,00 €), and 'Total' (6,99 €). Below this is a table with columns: NL, Artikelbezeichnung, DAR, Einheit, Mg, Abg, VK, and Gesamt. The first row shows '1' in the NL column (with a green checkmark icon), 'ASPIRIN COFFEIN' in the Artikelbezeichnung column, 'TAB' in the DAR column, '20St' in the Einheit column, '1' in the Mg column, and '6,99' in the VK and Gesamt columns. Below the table, there are buttons for 'Zufrei', 'Zupfl.', 'Bon', 'Gebühr', 'Lade', 'Menge', 'Storno', and 'Sonder Position'. The main area displays 'Acetylsalicylsäure' with its description: 'Als Analgetikum/Antipyretikum: Erw. u. Jgl.: ED: 500-1000 mg, TD: falls erforderlich bis 3000 mg; Kdr. 6-14 J.: ED 250-500 mg, TD 750-1500 mg. Zur Thrombozytenaggregationshemmung: 75-300 mg/d'. At the bottom, there are buttons for 'Suchen', 'aut idem markieren', 'Löschen', 'Warenkorb', 'Stückelung', 'Artikelinfo ABDA-DB', 'Risiko-Check', 'Vorablieferung', 'Rabatt', 'Packungs - info', and 'Kredit/Rechnung'. The 'Als abgeholt kennzeichnen' button (F12) is highlighted with a red box.

Nach Abschluss des Verkaufs wird ein Abholschein (F&P) für den Kunden gedruckt, mit dem dieser dann in Ihrer Partnerapotheke die fehlende Ware abholen kann.

In der Partnerapotheke wird die Abholung der reservierten Ware dann ähnlich aufgelöst wie eine normale Abholung – der Abholschein (F&P) des Kunden kann einfach eingescannt werden. Die Abholung kann aber auch mittels **Abholung – F5** in den Offenen Posten als **Faktura-Bestellung** aufgefunden und mit **Übernehmen – F12** aufgelöst werden.

Es öffnet sich dann das Fenster **Abholung (F&P) auflösen**. Mit **Als abgeholt kennzeichnen – F12** wird die Abholung schließlich aufgelöst, ggf. ist dabei noch ein Gegenscannen erforderlich.



The screenshot shows the 'Abholung (F&P) auflösen' dialog box. At the top, there are fields for 'Apotheke', 'Belegnummer', 'Belegdatum', and 'Kunde'. The values are 'Akademie Filialapotheke', '97103', '12.04.2019', and 'Herr Arnold'. Below this is a table with columns: Menge, Artikelbezeichnung, DAR, Einheit, and PZN. The first row shows '1' in the Menge column, 'ASPIRIN COFFEIN' in the Artikelbezeichnung column, 'TAB' in the DAR column, and '20St' in the Einheit column. At the bottom, there are buttons for 'Ersatzartikel' (F1), 'Als abgeholt kennzeichnen' (F12), and 'Schließen' (Esc). The 'Als abgeholt kennzeichnen' button is highlighted with a red box.

Rechnungsstellung in der Partnerapotheken

Nachdem ein übergreifender Verkauf abgewickelt wurde und der Kunde die Ware erhalten hat, kann eine Rechnungsstellung zwischen den beteiligten Apotheken erfolgen.

Die Partnerapotheken hat Ware an den Kunden der Ausgangsapotheken abgegeben, aber noch kein Geld erhalten. Dazu liegt in der Partnerapotheken ein Umlagerungsauftrag in der **Faktura** vor.



Mit Klick auf das Info-Symbol **i** oder mit **Infotext – Strg+F6** lässt sich eine Notiz anzeigen, dass es sich hierbei um einen übergreifenden Verkauf aus der Ausgangsapotheken handelt.

The screenshot shows the 'Faktura' application window. At the top, there are navigation icons and a search bar. Below the search bar, there are tabs for 'Aufträge', 'Lieferscheine', 'Rechnungen/Kredite', and 'Mahnungen'. The 'Rechnungen/Kredite' tab is active, showing a list of invoices. The first row is highlighted in red and has an information icon (i) in the 'Summe' column.

Kunde	Datum	Belegnr.	Bearbeiter	Auftragsstatus	Fakturierung	Summe
Akademie Filialapotheken	12.04.2019	26712/1	Witzke	Geliefert		4,01
Bach, Berta	18.03.2019	26702/1	Hake	Geliefert		25,45
Bier, Elma	18.03.2019	26701/2	Hake	Geliefert		32,74
Pflugbeil, Jana	14.03.2019	26700	Hake	Geliefert		14,50
Pflugbeil, Jana	12.03.2019	26696	Hake	Geliefert		25,39
Pflugbeil, Martin	12.03.2019	26697	Hake	Geliefert	Teilfakturiert	18,58

Below the list, there is a 'Details' section showing the invoice details for 'ASPIRIN COFFEIN'. The 'Rechenbasis' is set to 'Netto'. The 'Artikelbezeichnung' is 'ASPIRIN COFFEIN', 'PZN' is '05461711', 'DAR' is 'TAB', 'Einheit' is '20St', 'Menge' is '1', 'Einzelpreis' is '6,51', and 'Gesamtpreis' is '3,37'. The 'Kunde' is 'Akademie Filialapotheken'.

At the bottom of the window, there is a keyboard shortcut bar with the following keys: Strg, Alt, Filtern (F2), Neu (F3), Löschen (F4), Bearbeiten (F5), Stornieren (F6), NL auflösen (F7), Details (F8), Drucken (F9), Kundeninfo (F10), and Lieferscheine erstellen (F12).

Wechseln Sie in den Reiter **Rechnungen/Kredite** und erstellen Sie mit **Neu – F3** eine Rechnung. Wählen Sie als Kunde die Ausgangsapotheken aus. Nach Auswahl und Bestätigung der abzurechnenden Aufträge wird das Rechnungstotal automatisch mit Nettopreisen angeboten.

Erstellen Sie die Rechnung mit **Erstellen – F12**.

Faktura > Rechnungs-Total

Auswahlkriterien

Rechnungs-Total

Name	Vorname	Zuordnung	Rechenbasis	Datum	Zu zahlen	Zahlungsbedingung	Last
<input checked="" type="checkbox"/> Akademie Filialapotheke			Netto		4,01	Standard PT	

Netto		Brutto	
Nettobetrag	3,37 €	Bruttobetrag	€
./Rabatt %	0,00 €	./Rabatt %	€
Nettobetrag abzgl. Rabatt	3,37 €	Bruttobetrag abzgl. Rabatt	€
Volle MwSt.	0,64 €	Volle MwSt.	€
Verminderte MwSt.	0,00 €	Verminderte MwSt.	€
Bruttobetrag	4,01 €		

Strg				Kopfdaten bearbeiten F5	Texte einfügen F7	Positionen anzeigen F8	Zahlart ändern F10	Rabatt F11	Erstellen F12
Alt									

Drucken Sie die Rechnung aus und übergeben oder senden Sie diese an die Ausgangsapotheke.

Rechnung									
Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Lieferdatum	Kz	VK/ZuMehr	Rabatt	Kundenpreis	Gesamt
Lieferschein Nr. 30109 vom 12.04.2019									
1	ASPIRIN COFFEIN	TAB	20St	12.04.2019		6,51 €	-3,14 €	3,37 €	3,37 €
Netto							Nettosumme		3,37 €
Teilsommen 19%		3,37 €				Mehrwertsteuer 19 %		0,64 €	
Teilsommen 7%*		0,00 €							
Teilsommen 0%** inkl. Zuzahlungen		0,00 €							
							Bruttosumme		4,01 €