



Optimale Nutzung der Online-Anfrage

Im Apothekenalltag ist es immer wieder von großem Nutzen, die Verfügbarkeit eines oder mehrerer Arzneimittel beim Großhandel oder auch bei Direktlieferanten schnell überprüfen zu können. Durch die Internetanbindung Ihrer EDV und die praktische Funktion **Online-Anfrage** in IXOS ist das jederzeit unkompliziert möglich.



Wir zeigen Ihnen hier, wie Sie diese Funktion optimal konfigurieren und nutzen können.

Durchführung einer Online-Anfrage

Eine Anfrage können Sie sowohl in der Artikelverwaltung als auch in den Warenkörben der Warenlogistik starten. Wählen Sie dafür die **Online Anfrage – Alt+F6** aus. Auch per Rechtsklick auf einen Artikel in der Artikelverwaltung lässt sich die Funktion im Kontextmenü aufrufen.

Ş	Artikelsuche							₿ <u>₽</u>	? © @ ×
	Artikelbezeichnung <aliud< th=""><th>-</th><th></th><th></th><th></th><th>lhr</th><th>e Suchanfrag</th><th>e führt zu mehr als 5</th><th>00 Treffern.</th></aliud<>	-				lhr	e Suchanfrag	e führt zu mehr als 5	00 Treffern.
	Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: Star	dard /Anbie	eter: ALIUD						
<u>1</u> St	tandard <u>2</u> Anbieter <u>3</u> Lagerort <u>4</u> L	angname	<u>5</u> Frei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> Frei	<u>Filialen & Partner</u>			
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP	PZN	Anbieter	VK		Status	
	ABACAVIR/LAMIVUD AL600/300	FTA	30St N2	1309311	5 ALIUD Phar	ma K 583,34			
	ABACAVIR/LAMIVUD AL600/300	FTA	3X30St N3	1309350	0 ALIUD Phar	ma € 1.729,75			
	ACARBOSE AL 50MG TAB	TAB	21St N1	0180866	1 ALIUD Phar	ma € 17,11			
	ACARBOSE AL 50MG TAB	TAB	105St N2	0181327	7 ALIUD Phar	ma € 31,51			
	ACARBOSE AL 100MG TAB	TAB	21St N1	0181330	8 ALIUD Phar	ma € 18,54			
	ACARBOSE AL 100MG TAB	TAB	105St N2	0181331	4 ALIUD Phar	ma € 36,63	⊒,	+	
	ACEMETACIN STADA 30MG HKP	НКР	20St N1	1114048	3 ALIUD Phar	ma € 12,59	fI		
	ACEMETACIN STADA 30MG HKP	НКР	50St N2	1114050	8 ALIUD Phar	ma € 14,67	fI		
	ACEMETACIN STADA 30MG HKP	НКР	100St N3	1114051	4 ALIUD Phar	ma € 17,46	f I		
	ACEMETACIN STADA 60MG HKP	НКР	20St N1	1114052	0 ALIUD Phar	ma € 13,97	f I		
	ACEMETACIN STADA 60MG HKP	НКР	50St N2	1114053	7 ALIUD Phar	ma € 17,47	f I		
	ACEMETACIN STADA 60MG HKP	НКР	100St N3	1114054	3 ALIUD Phar	ma € 23,50	fI		
	ACICLOSTAD 50MG PRO 1G CRE	CRE	2g N1	1083809	8 ALIUD Phar	ma € 12,19	f		
\$	ACICLOSTAD 50MG PRO 1G CRE	CRE	5g N2	1083810	6 ALIUD Phar	ma € 13,57	f		
	ACICLOSTAD 50MG PRO 1G CRE	CRE	20g N3	1083813	5 ALIUD Phar	ma € 20,97	f		
	ACICLOVIR AL 200	TAB	25St N1	0734227	0 ALIUD Phar	ma € 14.04	fI		<u></u>
Strg	Onlinehilfe	Sonden- eigensch.	Taxieren	Online Anfrage	Online Ab Bestellung	schreiben Alterna Medi	ative zin	Dubletter bearbeiter	Einstellungen
Alt	Alt+F1 Alt+F3	Alt+F4	Alt+F5	Alt+F6	Alt+F7	Alt+F8 Alt+	F9	Alt+F11	Alt+F12

Im folgenden Dialogfenster entscheiden Sie, ob Sie nur den gewählten Artikel oder die gesamte Trefferliste (bis zu 50 Artikeln) online nachfragen möchten.

Warenlogistik > Online-Anfrage/Bestellung 💦 👔 🕐
Für welche Artikelpositionen möchten Sie eine Online-Anfrage beim Großhandel durchführen? Ausgewählte Artikelposition(en)
Trefferliste (max. 50 Artikelpositionen anfragbar)
OK Abbrechen
F12 Esc





Sie erhalten nun im Detailbereich das Ergebnis Ihrer Anfrage. Sie können in der Spalte **Mg.** die gewünschte Menge des Artikels ändern und mit Enter bestätigen. Die Anfrage wird dann erneut durchgeführt. Die Verfügbarkeit der Artikel wird mit farbigen Symbolen dargestellt, z. B.:

- Der Artikel ist in der gewünschten Menge lieferbar
- Oer Artikel ist im Verbund lieferbar
- Sine Teilmenge ist lieferbar
- Der Artikel ist per Dispo lieferbar
- Der Artikel ist nicht lieferbar

Artikelbe Fi	ezeichnung <a Iterkriterien Typ</a 	aliud p: Alle Artikel	/Suche: St	• Anbieter	: ALIUD	Ihre S	uchanfrage fü	ihrt zu mehr als f	i00 Treffern.	
Standard	2 Anbieter	<u>3</u> Lager	ort 4	<u>1</u> Langname	<u>5</u> Frei	<u>6</u> Frei	ZF	rei <u>F</u> ilialen	& Partner	
Artike	lbezeichnung		DAR	Einheit NP	PZN	Anbieter	VK	Statu	IS	
- ABACA	AVIR/LAMIVUD	AL600/300	FTA	30St N2	13093115	ALIUD Pha	604,98			
	AVIR/LAMIVUD	AL600/300	FTA	3X30St N3	13093500	ALIUD Phar	1.794,70			
	BOSE AL 50MG 1	ТАВ	TAB	21St N1	01808661	ALIUD Phar	17,11			
	BOSE AL 50MG 1	ТАВ	TAB	105St N2	01813277	ALIUD Pha	31,51			
ACAR	BOSE AL 100MG	i TAB	TAB	21St N1	01813308	ALIUD Phar	18,54			
Mg. Ar	tikelbezeichnun	a DAR	Einheit	Anbieter	PZ	'N	Alliance	Gehe MSV	Anbieter	

Konfigurieren der Online-Anfrage

In der Regel möchten Sie einen Artikel nicht nur bei einem, sondern bei mehreren Großhändlern und eventuell auch Direkthändlern erfragen. Deshalb erscheinen die Anfrageergebnisse idealerweise in mehreren geordneten Spalten, die Sie entsprechend ihrer Apothekenpraxis optimal anpassen können.

Um einen Lieferanten (Großhändler oder Direkthändler) in die Online-Anfrage aufzunehmen, gehen Sie in die Kontakte, auf die Seite Warenlogistik und wählen Sie den Reiter Lieferant aus. Suchen Sie den gewünschten Lieferanten über das Suchfeld aus.

I Kontakte				[₽ <u>₽</u> <u>?</u> © <u>@</u>	×					
Name G	HE 🔹										
Filterkriterien											
<u>K</u> unde	🔥 Lieferant 🚔 Anbieter Außendienst										
<u>W</u> arenlogistik	Name		PLZ	Ort	Telefon						
	Gehe MSV3 2.0		82541	Starnberg							
<u>A</u> rzt											





Wählen Sie Kontaktdetails – F8 und in der Navigationsleiste den Eintrag Sendeparameter aus. Tragen Sie unter Online-Anfrage/Bestellung die Online-Zugangsdaten ein, die Sie von ihrem

Großhändler oder Direktanbieter erhalten haben.

Mit **Online-Anfr. Sortierung – F11** können Sie dabei auch die Spaltenreihenfolge in der Online-Anfrage nach Ihren Wünschen festlegen.

Kontakte >	Lieferant								ð £	. 🖵 ?	© & ×
Name							PLZ	Ort	Telefonnum	mer	▲ 1
Gehe MSV3 2.0							82541	Starnberg			▼ 1
<u>S</u> tammdaten	Sendepa	rameter									
Sendeparameter	R		Parameter								
		Se	endeprotokoll	MSV3 2.0		*					
<u>L</u> ieferparameter		Li	eferanten-IDF	1010101							
		Standar	d-Auftragsart	Normal-Auft	trag	-					
<u>V</u> ertragsdaten		Standard-Auf	ragskennung								
K <u>o</u> nditionen		Sendete	lefonnummer								
A <u>n</u> gebotslisten		Online-Anfrag	e/Bestellung								
		MSV3-E	ienstanbieter	MSV3 Demo		-					
<u>E</u> instellungen		1	liederlassung								
Zahlunggyorkohr		Ben	utzerkennung								
Zamungsverkem			Passwort								
Anschriften		N	1SV3-Anfrage	~							
		MS	/3-Bestellung	~							
<u>K</u> lassifikationen				anbieterspezifis	che Spalte						
			[Verb	indungstest						
Strg Speichern	Suchen	Neu	Löschen		Info	Kontaktrolle		Drucken	C	nline Anfr.	
Alt F1	F2	F3	F4		F6	ändern F7		F9		ortierung F11	

Zum Sortieren der Spaltenreihenfolge öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die Lieferanten einzeln auswählen und mit an die gewünschten Stellen in der Rangfolge nach oben oder unten schieben können. Bestätigen Sie die eingestellte Rangfolge mit **OK – F12**.

Bevorzugte OVA-Lieferanten							
Bitte legen Sie die Rangfolge (Rang 1-10) Ihrer bevorzugten Lieferanten für die Onlineverfügbarkeitsanfrage fest.	1				Å L	. <u>.</u> ? ©	द्ध ×
		<u>Z</u> Frei <u>F</u> ilialen &	Partner				
Rang Name	PZN	Anbieter	VK		Status		-
1 Gehe MSV3 2.0	00997536	RATIOPHARM G	12,92	f			
2 Alliance	00997559	RATIOPHARM G	13,85	e	+		=
3 <anbieter></anbieter>	00997565	RATIOPHARM (15,89	.	11 👼		臺
	00997588	RATIOPHARM G	13,48	-	+		
	00997594	RATIOPHARM G	14,70	f			
	00997631	RATIOPHARM (17,33	B	11 🖏		ā
		_	_	Gehe MS\	Alliance	Anbieter	
				<u> </u>	<u></u>		
OKA	obrechen						
	borechen						
F12	Esc						





Die Spalte "Anbieter"

In der Online-Anfrage findet sich neben den Spalten für die so eingestellten Lieferanten auch eine Spalte **Anbieter**.

Mg.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	PZN	Alliance	Gehe MSV	Anbieter
	ABACAVIR/LAMIVUD AL60	FTA	30St	ALIUD Pharma GmbH	13093115	0	0	0

In dieser Spalte wird, sofern möglich, direkt beim Hersteller bzw. Vertrieb des gewünschten Artikels angefragt. Die Spalte ist also keinem festen Anbieter zugewiesen, sondern artikelspezifisch – z. B. wird bei Aliud angefragt, ob Bisoprolol AL lieferbar ist, jedoch bei ratiopharm für Bisoprolol ratiopharm.

Diese anbieterspezifische Suche wird nur bei Anbietern durchgeführt, die auch mit der Kontaktrolle Lieferant versehen sind und bei denen zusätzlich Sendeparameter für die Online-Anfrage hinterlegt sind. Eine Online-Anfrage ist schließlich nur von Nutzen, wenn Sie bei dem betreffenden Anbieter auch bestellen können und wollen. Das Symbol 🔇 in der **Anbieter**-Spalte einer Online-Anfrage zeigt an, dass noch keine Sendeparameter bei dem Anbieter des Artikels vorliegen.

50St N2	j 😼 🌫	2,25 *	12,95 🚭 f I	+		
100St N3	1. 3	3,17 *	14,11 🛃 💷	1 取		클
						-
	PZN		Gehe MSV	Alliance	Anbieter	
harma GmbH	01983619		Ø	S	8	

Bei Lieferanten, die gleichzeitig die Kontaktrolle Anbieter haben, wie Aliud in unserem Beispiel, gibt es anders als bei reinen Lieferanten (wie Großhändlern) zusätzlich eine Checkbox **anbieterspezifische Spalte**. Damit würde zusätzlich zur artikelspezifischen Anbieterspalte und den für die Online-Anfrage bereits konfigurierten Großhändlern eine separate Spalte für diesen Anbieter erscheinen. Für jeden Artikel wird dann zusätzlich bei diesem Anbieter angefragt – unabhängig davon, von welchem Anbieter der Artikel ist.

Online-Anfrage/Bestellung	
MSV3-Dienstanbieter	MSV3 ALIUD PHARMA (Test)
Niederlassung	
Benutzerkennung	9999991
Passwort	******
MSV3-Anfrage	
MSV3-Bestellung	\checkmark
	anbieterspezifische Spalte

7

In der Regel ist es nicht sinnvoll, diese Option zu verwenden: Ein Artikel von ratiopharm wird ohnehin nicht von Aliud, wie in unserem Beispiel, lieferbar sein. Auch im Sinne der Übersichtlichkeit möchte man die Anzahl der Spalten auf ein sinnvolles Maß begrenzen.

Die Option ist nur für Sonderfälle vorgesehen, wie zum Beispiel, wenn ein Großhändler versehentlich auch mit der Kontaktrolle Anbieter versehen wurde. Mit dem Anhaken der Checkbox **anbieterspezifische Spalte** kann man dann sicherstellen, dass auch bei diesem Großhändler grundsätzlich angefragt wird.





Das Ergebnis einer Online-Anfrage unter Verwendung der anbieterspezifischen Spalte (hier am Beispiel Aliud) sieht dann wie an folgenden Beispielen dargestellt aus:

a) Artikel eines anderen Herstellers: lieferbar bei beiden Großhändlern, nicht lieferbar bei Aliud, keine Anfrage beim Hersteller (hier Biogen) möglich

Intikelsuche										ß	<u> </u>	? ©	ব্র ×
Artikelbezeich Filterkri	iterien Typ: Alle Artik	kel /Suche: St	▼ C										
<u>1</u> Standard <u>2</u>	Anbieter <u>3</u> La	gerort :	<u>4</u> Langnar	me <u>5</u> Frei		<u>6</u> Frei	<u>7</u> Frei	i <u>F</u> ilialen a	& Partner				
Artikelbe	zeichnung		DAR	Einheit NP		PZN	Anbieter	V	К		Status		
TYSABRI :	300MG		IFK	1St N1	0	10022215	Abacus Med	dici 2.151,4	2				E
TYSABRI :	300MG		IFK	1St N1		10949923	BB FARMA	S.R. 2.380,3	7				
TYSABRI	300MG		IFK	1St N1)3297934	INOPHA Gr	nb) 2.137,2	9				
TYSABRI :	300MG (20MG/ML)		IFK	1St kA)4971976	Biogen Gml	bH 2.153,2	7 🔩	4	÷		
TYSABRI	300MG 20MG/ML		IFK	1St N1		0295656	CC-PHARM	A 🖸 2.153,2	2				
AV 🔤 TYSABRI :	300MG (20MG/ML)		IFK	1St N1)9643604	European Pl	ha) 2.152,0	4				-
Mg. Artikelb	ezeichnung D.	AR Einheit	Anbiete	r	PZN			Gehe MS	Alliance	Ant	pieter	ALIUD P	h
1 TYSABRI	300MG (20MG/MLIF	< 1St	Biogen (GmbH	049719	76		0	0		8	•	

b) Artikel von Aliud: im Verbund lieferbar von Gehe, lieferbar bei Alliance, lieferbar bei Aliud. Die Anbieterspalte wird hier mit 🔊 markiert – der Anbieter Aliud hat eine eigene Spalte und muss nicht ein zweites Mal angefragt werden.

I Art	ikelsuche						Ē		? © ਯ	×
A	Artikelbezeichnung OMEPR Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche:									
<u>1</u> Stand	lard <u>2</u> Anbieter <u>3</u> Lagerort	<u>4</u> Langname	<u>5</u> Frei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> Frei	<u>Filialen & Partner</u>				
	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP	Info	EK	VK		Status		•
	OMEPRAZOL AL 40 MG KMR	НКМ	90St kA	i. 😕	11,40	24,10	fI			
	OMEPRAZOL AL 40 MG KMR	НКМ	100St N3	i. 😕	17,69 *	27,87 🛃	fI	+	(
e 🖓 🗉	OMEPRAZOL AL T 20	TMR			3,69	14,65				
AV 🗆	OMEPRAZOL AL T 20	TMR	50St N2	i	5,60	16,99	fI			
۵ 🔍	OMEPRAZOL AL T 20	TMR	60St N2	i. 😕	6,77	18,42	fI			
	OMEPRAZOL AL T 20	TMR	100St N3	i, 😕	10,48	22,97	fI			
	_									•
	Mg. Artikelbezeichnung DAR Einheit	Anbieter	PZ	N	Gehe	MSV Alliance	A	nbieter	ALIUD Ph	
	1 OMEPRAZOL AL T 20 TMR 100St	ALIUD Pharr	na GmbH 022	53001		2 0		0	S	