



Notdienstdaten hinterlegen

Damit Ihr IXOS-System stets auf dem aktuellen Stand ist und optimal arbeitet, werden bestimmte Wartungsarbeiten automatisch in der Nacht zwischen 21 Uhr und 6 Uhr durchgeführt. Bei einigen dieser Vorgänge ist es Voraussetzung, dass Sie das System in dieser Zeit nicht benutzen.

Damit Sie im Notdienst Ihr System jederzeit vollständig verwenden können, sollten Sie in Ihrer Warenwirtschaft die Notdienstdaten hinterlegen. Wenn IXOS diese Daten kennt, werden anstehende Wartungsarbeiten auf einen anderen Zeitpunkt verschoben. Außerdem lässt sich die Noctu-Gebühr automatisch zur richtigen Zeit zur Auswahl einblenden.

Wir zeigen Ihnen in diesem Artikel, wie Sie Ihre Notdienstdaten eintragen können.

Hinterlegen der Notdienste

Im Menü Systempflege finden Sie den Änderungsdienst.

KOOPERATION	VERKAUF	SORTIMENT	BERATUNG	BÜRO	SYSTEMPFLEGE
🛱 Änderungsdienst	🗔 Systemeinstellungen	🟹 Ang	ebotslisten verwalten	Z Artikelklassifikationen	
😨 Couponverwaltung	🖪 Druckformulare	嚋 elec	tronic-cash-Verwaltung	Fakturierungsbedingunge	n
Feiertage & Notdienst	Firmenstamm	🕞 Geb	ührenpflege	Kontaktklassifikationen	







Wechseln Sie auf die Seite Notdienste.

Mit **Neu – F3** können Sie neue Daten eingeben.

Anderungsdienst								ß	ß	묘	?	e	4	×	
Datenstand	Notdiens	Notdienste													
Aktuelle Datenlieferungen	Zeitraum	Zeitraum ab Heute 🔹													
-	Start		Ende	e Beschreibung											
Historie Datenlieferungen															
Notdienste															
Strg		Neu	Löschen	Aktualisieren	Heute	Bearbeiten									
Alt		F3	F4	F5	Notdienst F6	F7									

Es erscheint das Fenster Notdienst anlegen.

Tragen Sie hier das gewünschte Datum ein und passen Sie bei Bedarf die Uhrzeit an.

Sie können die Checkbox **✓** aktivieren, wenn Sie trotz des Notdienstes an diesem Tag Wartungsarbeiten in IXOS ab 1 Uhr nachts zulassen möchten. Bestätigen Sie den Termin mit **OK – F12**.

Notdienst anl	egen					?
Startet: Endet: Wartung	03.01.2019 04.01.2019 sarbeiten ab 1 U	▼ 08:00 ▼ 08:00 hr zulassen.	•			
Um lhr IX(Wartungs es zu Beei	DS-System aktue arbeiten durchge inträchtigungen	ll zu halten, m eführt werden. Ihres IXOS-Sys	üssen alle Währenc tems kon	e 3 Tage wichtige 1 der Wartungsarbeite nmen.	en kann	
				ОК F12	Abbreche Esc	en





Auf diese Weise fügen Sie nach Belieben kommende Notdiensttermine hinzu. Alle eingetragenen Notdienste werden in der Übersicht chronologisch aufgelistet.

Änderungsdienst									Ć	7 4	? (03] ×
Datenstand	Notdiens	te											
Aktuelle Datenlieferungen	Zeitraum	ab Heute		•									
	Start		Ende		Beschreibur	ng							
Historie Datenlieferungen	03.01.2019 12	2:20	04.01.201	9 08:00	Wartungsart	peiten sind wähi	rend dieses No	tdienstes ausge	esetzt.				
	19.01.2019 08	8:00	20.01.2019	9 08:00	Wartungsart	peiten sind währ	rend dieses No	tdienstes ausge	esetzt.				
Notdienste	04.02.2019 08	8:00	05.02.2019	9 08:00	Wartungsart	peiten sind währ	rend dieses No	tdienstes ausge	esetzt.				
	20.02.2019 08	3:00	21.02.2019	9 08:00	Wartungsari	peiten sind wähi	rend dieses No	tdienstes ausge	esetzt.				
							1	1	1	1	 _		
Strg		Neu	Löschen	Aktualisieren	Heute	Bearbeiten							
Alt		F3	F4	F5	F6	F7							

Mit Löschen – F4 können Sie eingetragene Notdiensttermine jederzeit wieder löschen, mit Bearbeiten – F7 können Sie diese ändern.

Die Funktion **Heute Notdienst – F6** dient zum schnellen Aktivieren des Notdienst-Modus bei Bedarf für den aktuellen Tag. Startdatum ist dabei automatisch der aktuelle Tag mit der aktuellen Uhrzeit, das Enddatum der Folgetag um 8 Uhr.

Einstellungen für die Noctu-Gebühr

IXOS ermöglicht Ihnen das automatische Erheben der Noctu-Gebühr zu Zeiten des Notdienstes außerhalb der angegebenen Öffnungszeiten.

Wenn Sie die Automatik nutzen möchten, muss dazu in den Systemeinstellungen im Menü Verkauf \rightarrow Kasse \rightarrow Gebühren die Noctu-Automatik aktiviert sein. Damit wird bei Verkäufen außerhalb der eingestellten notdienstfreien Zeiten automatisch die Auswahl der Noctu-Gebühr eingeblendet.

\checkmark Systemeinstellungen >	Verkauf: Kasse	௺Ŀ₽?	@ & ×
		Gültigkeitsbereich:	▲ <u>1</u>
		Systemparameter	52
Auswirkung auf Lagerh	Gebühren		
Automatische Artikelsuchen	BTM-Automatik 🗹		
Druckmöglichkeiten	Noctu-Automatik 🗷		
Erfassung von Artikeln	T-Rezept-Automatik 🗷		
Gebühren ┥			
Gutscheine			
Hinweise/Abfragen			
Interaktionen			





Damit die Noctu-Gebühr an Notdiensttagen immer zur korrekten Uhrzeit erhoben wird, sollten Sie im Menü **Systempflege** die **Feiertage & Notdienstfreien Zeiten** überprüfen und bei Bedarf anpassen.

Die **Feiertage** variieren von Bundesland zu Bundesland. Überprüfen Sie, ob alle Feiertage richtig anoder abgehakt sind. Das Datum der jeweiligen Feiertage wird dabei jedes Jahr in IXOS automatisch aktualisiert.

Die **Notdienstfreien Zeiten** sind derzeit (Stand: Januar 2019) gesetzlich in § 6 der AMPreisV (Arzneimittelpreisverordnung) auf 6 – 20 Uhr an Werktagen sowie auf 6 – 14 Uhr am 24. Dezember festgelegt. Weiterhin darf die Apotheke die Notdienstgebühr nur außerhalb der regulären Öffnungszeiten erheben – falls Sie also über 20 Uhr hinausgehende Öffnungszeiten haben, können Sie die Zeiten hier entsprechend anpassen.

Beim Punkt "Sonn- und Feiertage" wählen Sie bei Start- und Endzeit einfach die gleiche Uhrzeit – damit wird die Noctu-Gebühr an diesen Tagen rund um die Uhr automatisch eingeblendet.

Seiertage Notdienstfreie Zeiten				ß	<u> </u>	?	C	×
Feiertage & Notdienstfreie Zeite	n							
Feiertage		Notdienstfreie Zeiten	ı					
Neujahr HI. Drei Könige Karfreitag Ostermontag Christi Himmelfahrt Pfingstmontag Fronleichnam Friedensfest Mariä Himmelfahrt Tag der Deutschen Einheit Reformationstag Allerheiligen Buß- u. Bettag	01.01.2018 ✓ 06.01.2018 ✓ 30.03.2018 ✓ 01.05.2018 ✓ 10.05.2018 ✓ 21.05.2018 ✓ 31.05.2018 ✓ 08.08.2018 ✓ 15.08.2018 ✓ 03.10.2018 ✓ 01.11.2018 ✓ 21.11.2018 ✓	Montag Dienstag Mittwoch Donnerstag Freitag Samstag Sonn- und Feiertage Heiligabend Silvester	0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 20:00 0 06:00 - 14:00 r 06:00 - 20:00					
1. Weihnachtsfeiertag 2. Weihnachtsfeiertag	25.12.2018 ✓ 26.12.2018 ✓							
Strg Speichern Alt F1								

Wenn alle Daten korrekt angegeben sind, Speichern Sie mit F1.