

Meldungstext beim Kunden anlegen



Welcher Kunde freut sich nicht, in der Apotheke seines Vertrauens wiedererkannt und individuell bedient zu werden? Um wichtige Informationen zum Kunden für jeden Mitarbeiter stets präsent zu haben, ist es eine gute Möglichkeit, sich Informationstexte zum Kunden direkt an der Kasse aufblenden zu lassen. Damit sind auch neue Kollegen sofort im Bild und können auf die Kundenwünsche bzw. Vorlieben direkt eingehen, ohne sich am ersten Tag gleich jedes Gesicht einprägen zu müssen.

Wie Sie Informationen zu Kunden an der Kasse aufblenden lassen können, zeigen wir Ihnen hier.

Gehen Sie in die **Kontakte** in den Navigationseintrag **Kunde** und klicken Sie auf **F6 Info**.

The screenshot shows the 'Kontakte' window with the following data table:

Name	Vorname	Geb.-Datum	Straße / Nr.	Ort	Telefon
Musterkunde		12.03.1945			
Musterkunde	Erna	15.12.1951	Münchner Straße 15	Starnberg	
Musterkunde	Heinrich	15.07.1949	Münchner Straße 15	Starnberg	
Musterkunde	Marie	20.03.1954	Münchnerstrasse 15	Starnberg	

The bottom toolbar contains the following buttons: Strg, Alt, Suchen (F2), Neu (F3), Löschen (F4), Dubletten bearbeiten (F5), Info (F6), Kontaktrolle ändern (F7), Kontakt-details (F8), Drucken (F9), Sichtbarkeit (F10), and Einstufung (F11). The 'Info' button (F6) is highlighted with a red box.

Nun öffnet sich ein Fenster, in dem Sie Ihre Information zum Kunden hinterlegen können. Damit die Information nicht nur im Hintergrund zu finden ist, sondern auch an der Kasse angezeigt wird, setzen Sie bitte das Häkchen **An der Kasse aufblenden**. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit **F12 Speichern & Schließen**.

The screenshot shows a software window titled "Informationstexte" with a red title bar. At the top, there is a table with columns: Name, Vorname, Geb.-Datum, PLZ, Ort, and a numeric column. The data row shows: Musterkunde, Erna, 15.12.1951, 82319, Starnberg, and 4. Below this is a section for "Meldungstext" with a left sidebar containing "Infotext", "Hinweis", and "Meldungstext". The "Meldungstext" section has a checkbox labeled "An der Kasse aufblenden" which is checked and highlighted with a red box. To the right of the checkbox are two date fields: "Anlage" (09.03.2016) and "Änderung" (09.03.2016). Below these is a text area containing the message: "möchte gern Kosmetikproben; Hauttyp trocken, empfindlich". At the bottom of the window are four buttons: "Speichern" (F1), "Löschen" (F4), "Speichern & Schließen" (F12), and "Abbrechen" (Esc).

Nun wird bei Eingabe dieser Kundin Ihr individueller Meldungstext an der Kasse angezeigt.