



Kaution hinterlegen

Viele Apotheken bieten als Dienstleistung den Verleih von Milchpumpen oder anderen Medizinprodukten an. Dabei ist es sinnvoll, die Kunden um das Hinterlegen einer Kaution als Sicherheitsleistung zu bitten.



Eine hinterlegte Sicherheitsleistung ist Eigentum des Kunden, nicht der Apotheke,

und sollte daher unabhängig von Ertragskonten aufbewahrt und gehandhabt werden. Dies ermöglicht IXOS an der Kasse über die Funktion **Ein- / Auszahlung – Strg+F1**, wobei ein separates Buchungskonto speziell für diesen Zweck genutzt werden sollte.

Viele Kunden möchten aber den Betrag für eine Kaution nicht bar, sondern mit Karte zahlen. Wenn Sie Ihren Kunden diese Möglichkeit bieten wollen, können Sie Kautionen auch als **POR-Artikel** in IXOS anlegen, diese verkaufen und zur Rückgabe wieder stornieren. Vorteilhaft an dieser Methode sind die gute Nachvollziehbarkeit des Vorgangs vom Hinterlegen bis zur Rückgabe der Kaution sowie die Möglichkeit der Kundenzuordnung in IXOS.

Wie Sie eine Kaution auf diesem Wege in IXOS hinterlegen können und später wieder auszahlen, zeigen wir Ihnen in diesem Artikel.

Anlegen eines Artikels für die Kaution

Öffnen Sie die Artikelverwaltung.

Legen Sie mit **Neu – F3** einen neuen Artikel an. Im Fenster **Neuanlage Artikel** geben Sie eine sinnvolle **Artikelbezeichnung** ein.

Dabei ist es ratsam, für verschiedene Verwendungszwecke einer Kaution separate Artikel anzulegen. Bei einer Kaution für Milchpumpen wählen Sie so zum Beispiel die Bezeichnung *Kaution Milchpumpe*. Setzen Sie die **Mehrwertsteuer** auf *Keine* und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Artikelverwaltung > Neuanlage Artik	el 💽 🔞
Neuen Artikel anlegen	O ABDA-Artikel vorerfassen O Wertgutschein
Artikelbezeichnung*	Kaution Milchpumpe
PZN*	08000397
GTIN/EAN	
Mehrwertsteuer	Keine -
Darreichungsform	
Packungsgröße/Einheit	
Normpackung	
	OK Abbrechen
	F12 Esc



Tipps&Tricks

IXOS

Es öffnen sich die Artikeldaten zum neu angelegten Artikel.

Auf der Seite **Preisgestaltung** können Sie den gewünschten **Eigenen VK** für die Kaution eingeben. Falls Sie das Feld leer lassen, wird bei jedem Verkaufsvorgang nach dem gewünschten Preis gefragt.

✓ Artikelsuche →	Artikeldaten											ð l	₽ ?) (C)	ব্র ×
Artikelbezeichnur	ng			DAR	Einheit	1	NP	PZN	Statu	ıs Ve	rfall	Bestand	Res.N	1g [▲ 1
Kaution Milchpumpe								080003	97					[• 1
ABDA-Basisinfo	Preisgestalt	ung													;-)
A <u>B</u> DA-Abgabeinfo							Filial- & Partnerauswahl eigene Apothe						Apotheke		•
	AB	DA-Preise								Letzte Eir	nkaufspreis	e			
ABDA-Ver <u>t</u> riebsinfo		Apo-EK								E	Buchungs-E	к			
		Apo-VK									Effektiver E	к			
ABDA-Lagerinto	Anbieterp	oreis (ApU)								Duro	hschnitts-E	К			
ABDA-Änderungsinfo	Unverb.	Preisempf.													
	Mehn	wertsteuer	Keine		-										
Einkauf / Retoure															
	Eige	ene Preise													
Einkauf / Angebote	E	Eigener EK													
Varkauf	E	Eigener VK		5	0,00						Rohertra	g			
verkaut	Rechenregel						··· Aufschlag %						%		
Bedarfs <u>s</u> tatistik	G	Grundpreis									Spann	e			% i
Bestell <u>o</u> ptimierung	Aktuelle Preise	e Pre	eise												
Preisgestaltung	inkl. zukunf	tige Preise							Preisso	hema Stand	lard				
Lagerdaten	P Bezeichnu	ing						Preislis	te	VK Sp	anne % Gü	Itig ab	ültig bis	Herkun	ift
Taller															
Lageri <u>n</u> fo F&P															
Strg Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Warenk	orb	Info	ABI	DA-DB	Anbieter		St	atus		Ük	pernehmen
Alt F1	F2	F3	F4	F5		F6		F7	F8	F9	F	10	F11		F12

Auf der Seite **Lagerdaten** setzen Sie den Haken in die Checkbox **Dienstleistung**. Nach Wunsch können Sie hier auch einen **Kurzcode** zum schnelleren Auffinden des Artikels festlegen. Wählen Sie dann **Status – F10** aus.

💙 A	rtikelsuche >	Artikeldaten									Þ) © 3	×
Ar	rtikelbezeichnun	g			DAR	Einheit	NP	PZN	Statu	s Verfall	Besta	nd Res.M	/lg	1
K	aution Milchpu	mpe						080003	97		0			1
<u>A</u> BDA-B	asisinfo 🔺	Lagerda	iten											
A <u>B</u> DA-A	bgabeinfo		Status/Statuso La	latum gerort						Reservierte N Notdienstbe	lenge estand			
ABDA-V	′er <u>t</u> riebsinfo		Kur	zcode	004					Bereitschaftsbe	estand			
AB <u>D</u> A-L	agerinfo				Bestand	d Verfall				Bevorzugt abzu	geben 📃			
ABDA- <u>Ä</u>	nderungsinfo									Verfall Lader	artikel			
E <u>i</u> nkauf	/ Retoure									_	_			
Einkauf	/ An <u>g</u> ebote		GTIN Artikelklassifizi	erung						Dauersort	stung 🔽			
<u>V</u> erkauf			Blisterinformat	ionen						wengut	chein			
Bedarfs	atatistik		Lohnbl	istern Nicht	blisterfähig		- 13							
Bestello	ptimierung													
<u>P</u> reisges	taltung		Inventur Permanente Inv	ventur		i			М	lenge / Wert pro	Stück			
<u>L</u> agerda	ten 🗸		Jahresin	ventur		i			M	lenge / Wert pro	Stück			
Lagerinf	- F&P		Lagerwertermi			-			IVI	enge / wert pro				
Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Warenko	orb Info		ABDA-DB	Anbieter	Etiketten	Status	Manuell	Überne	ehmen
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	FG		F7	F8	F9	F10	F11	F1	12





Setzen Sie als Status POR und bestätigen Sie mit OK – F12.

Artikelstatu	is aktualisieren			R 🕐
Artikelbe	ezeichnung	DAR	Einheit	PZN
Kaution	Milchpumpe			08000397
Status	POR	Lagerort		
	Bestand / Verfalldaten			
	Bestand Verfall			
Grund				•
			ОК	Abbrechen
			F12	Esc

Damit hat der Kautions-Artikel die nötigen Eigenschaften für eine praktische Handhabung erhalten:

- POR-Artikel, daher ohne Bestand
- Dienstleistung
- Keine Mehrwertsteuer
- In der Regel fester eigener VK

Nun können Sie diesen neu angelegten Artikel jederzeit für das Hinterlegen einer Kaution verwenden.

Hinterlegen einer Kaution

Wenn Sie nun eine Kaution für den Verleih der Milchpumpe hinterlegen möchten, können Sie den selbstangelegten Artikel einfach über die Artikelbezeichnung oder, falls gesetzt, den Kurzcode in der **Kasse** eingeben.

 Falls Sie eine Kaution mit Kundenbezug in die Kasse eingeben und einen Sofortrabatt oder ein Rabattmodell für diesen Kunden verwenden, kann es zu einer unerwünschten Rabattierung des Kautionsartikels kommen. Sie können dies an der Kasse spontan mit Rabatt – F10 korrigieren, Zuschlag – F5 auswählen und als VK nach Zuschlag den korrekten Kautionsbetrag eingeben. Um das Problem bei der regelmäßigen Gewährung von Rabatten für Kunden grundsätzlich zu vermeiden, ist jedoch die Verwendung von Rabattmodellen sinnvoll, bei denen Dienstleistungsartikel von der Rabattierung ausgeschlossen sind. Mehr zum Thema Rabattierung lesen Sie in unseren Tipps&Tricks-Artikeln Rabattmodelle anlegen und Rabatte zuweisen.





Wichtig: Verkaufen Sie einen Kautions-Artikel immer einzeln! Ein Mischen des Vorgangs mit anderen Verkäufen, Mietgebühren oder sonstigen Vorgängen ist nicht zulässig.

Ş	Kasse									ß [≟ ⊑ ?	© & ×
Nor	mal	50,00 €	Rezept	0,00 €	Privat		0,00 € 🦳 🧯	grünes Rp.	0,00 €	Tot	al	50,00 €
A			*									
Ku	nde											
Sta	atus											
		NL Be	Artikelbez	eichnung		DAF	E	inheit N	/lg Abg	1	/К	Gesamt
	50,00		Kaution M	ilchpumpe					1 1	50,0	00 🖬	50,00
		•				-						
T 1,	/1 Art. 🔺										Reservierun	g 🔻 🕂
ZUfrei	ZUpfl.									MA		
								C T D G				
Bon	Gebühr											
Lade	Menge											
	Sonder											
Storno	Position	Rohertrag: 50,0	0€	Anbi	eter:		Lagern	nenge: 0		Rohertrag	50,00 €	
Strg		Suchen	aut idem	Löschen	Warenkorb	Stückelung	Artikelinfo	Risiko-Check	Vorab-	Rabatt	Packungs -	Kredit/
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Schließen Sie den Verkauf wie gewohnt mit Total ab.

Als Zahlungsart kann auch Karte gewählt werden.

Empfehlenswert ist nach Abschluss des Vorgangs das Drucken von zwei Bons. Einen übergeben Sie dem Kunden als Beleg, den zweiten behalten Sie zum Anheften an den Mietvertrag für die Milchpumpe. So haben Sie den richtigen Vorgang für die Rückgabe der Kaution später parat.

Rückgabe einer Kaution

Wenn der Kunde die geliehene Milchpumpe wieder in gutem Zustand in Ihre Apotheke zurückbringt, soll die Kaution wieder an ihn zurückgegeben werden.

Wählen Sie dazu an der Kasse den Button Storno.

Im Fenster **Storno-Auswahl** wählen Sie zuerst den Punkt **Verkauf stornieren** aus. Scannen Sie dann den Kautions-Bon oder geben Sie die Kassenbon-Nr. ein, die sich oben auf dem Bon befindet. Bestätigen Sie mit **Enter** oder **OK – F12**.

Sie können den Vorgang auch in der Verkaufsverwaltung heraussuchen, auf die Sie an der Kasse über die Taste Bon oder über das Menü Verkauf zugreifen können. Dort markieren Sie den betreffenden Vorgang und wählen Storno – F7.

Wichtig: Stornieren Sie immer den dazugehörigen Ursprungsvorgang! Die Vorgangskette von Hinterlegung der Kaution bis zur Rückgabe muss stets nachvollziehbar sein.

IXOS	
	Tipps&Tricks



Kassenbon	Storno-Auswahl	💽 💽
Kassenbon Nr: 110220 - Normal 1 * Kaution Milchpumpe** 08000397 Einzelpreis EUR 50,00	Bitte wählen Sie eine Aktion aus.	
Summe EUR 50,00	Verkauf bearbeiten	Belegnummer
Nettosumme EUR 50,00	Verkauf stornieren	110220
gegeben bar EUR 50,00 zurück EUR 0,00		
20.08.2019 14:33 KAS148	Rezept bearbeiten	Rezeptnummer
Sie wurden beraten von Frau Brümmer	Rezept stornieren	Rezeptnummer
Vielen Dank für Ihren Einkauf Auf Wiedersehen	In Verkaufsverwaltung suchen	
	Kunde	
lesten Sie jetzt unsere neue App	Artikel	
esse	Seriennummer	
	O Artikel zurücknehmen	
		OK Abbrechen
		F12 Esc

Der Vorgang wird nun als Storno an der **Kasse** angezeigt. Schließen Sie den Vorgang mit **Total** ab und zahlen Sie dem Kunden den Kautionsbetrag wieder aus.

🤣 к	lasse									¢ £	1 🖵 ?	© & ×
Norm	nal	-50,00 €	Rezept	0,00	€ Privat		0,00 €	rünes Rp.	0,00 €	Tota	ıl	-50,00 €
A												
Kun	ide											
Stat	tus											
		NL Be	Artikelbez	eichnung		D	AR	Einheit	Mg Abg	v	к	Gesamt
	-50,00	•	Kaution M	ilchpumpe					1	50,0	0 🖬	50,00
▼ 1/1	i Art. 🔺										Reservierung	, – +
ZUfrei	ZUpfl.									MA		
Bon	Gebühr											
Lade	Menge											
	Sonder											
Storno	Position	Rohertrag: 50,0	0€	Anbi	eter:		Lagerm	ienge: 0		Rohertrag:	50,00 €	
Strg		Suchen	aut idem	Löschen	Abholung	Stückelung	Artikelinfo	Risiko-Check	Vorab-	Rabatt	Packungs -	Kredit/
Alt	F1	F2	markieren F3	F4	F5	FG	ABDA-DB F7	F8	lieferung F9	F10	Info F11	Rechnung F12