

Kaution hinterlegen

Viele Apotheken bieten als Dienstleistung den Verleih von Milchpumpen oder anderen Medizinprodukten an. Dabei ist es sinnvoll, die Kunden um das Hinterlegen einer Kaution als Sicherheitsleistung zu bitten.



Eine hinterlegte Sicherheitsleistung ist Eigentum des Kunden, nicht der Apotheke, und sollte daher unabhängig von Ertragskonten aufbewahrt und gehandhabt werden. Dies ermöglicht IXOS an der Kasse über die Funktion **Ein- / Auszahlung – Strg+F1**, wobei ein separates Buchungskonto speziell für diesen Zweck genutzt werden sollte.

Viele Kunden möchten aber den Betrag für eine Kaution nicht bar, sondern mit Karte zahlen. Wenn Sie Ihren Kunden diese Möglichkeit bieten wollen, können Sie Kautionen auch als **POR-Artikel** in IXOS anlegen, diese verkaufen und zur Rückgabe wieder stornieren. Vorteilhaft an dieser Methode sind die gute Nachvollziehbarkeit des Vorgangs vom Hinterlegen bis zur Rückgabe der Kaution sowie die Möglichkeit der Kundenzuordnung in IXOS.

Wie Sie eine Kaution auf diesem Wege in IXOS hinterlegen können und später wieder auszahlen, zeigen wir Ihnen in diesem Artikel.

Anlegen eines Artikels für die Kaution

Öffnen Sie die **Artikelverwaltung**.

Legen Sie mit **Neu – F3** einen neuen Artikel an. Im Fenster **Neuanlage Artikel** geben Sie eine sinnvolle **Artikelbezeichnung** ein.

Dabei ist es ratsam, für verschiedene Verwendungszwecke einer Kaution separate Artikel anzulegen. Bei einer Kaution für Milchpumpen wählen Sie so zum Beispiel die Bezeichnung *Kaution Milchpumpe*. Setzen Sie die **Mehrwertsteuer** auf *Keine* und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Es öffnen sich die **Artikeldaten** zum neu angelegten Artikel.

Auf der Seite **Preisgestaltung** können Sie den gewünschten **Eigenen VK** für die Kautions eingeben. Falls Sie das Feld leer lassen, wird bei jedem Verkaufsvorgang nach dem gewünschten Preis gefragt.

Auf der Seite **Lagerdaten** setzen Sie den Haken in die Checkbox **Dienstleistung**.

Nach Wunsch können Sie hier auch einen **Kurzcode** zum schnelleren Auffinden des Artikels festlegen.

Wählen Sie dann **Status – F10** aus.

Setzen Sie als **Status POR** und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Artikelstatus aktualisieren

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN
Kautions Milchpumpe			08000397

Status: Lagerort:

Bestand / Verfalldaten

Bestand	Verfall

Grund:

OK (F12) Abbrechen (Esc)

Damit hat der Kautions-Artikel die nötigen Eigenschaften für eine praktische Handhabung erhalten:

- POR-Artikel, daher ohne Bestand
- Dienstleistung
- Keine Mehrwertsteuer
- In der Regel fester eigener VK

Nun können Sie diesen neu angelegten Artikel jederzeit für das Hinterlegen einer Kautions verwenden.

Hinterlegen einer Kautions

Wenn Sie nun eine Kautions für den Verleih der Milchpumpe hinterlegen möchten, können Sie den selbstangelegten Artikel einfach über die Artikelbezeichnung oder, falls gesetzt, den Kurzcode in der **Kasse** eingeben.

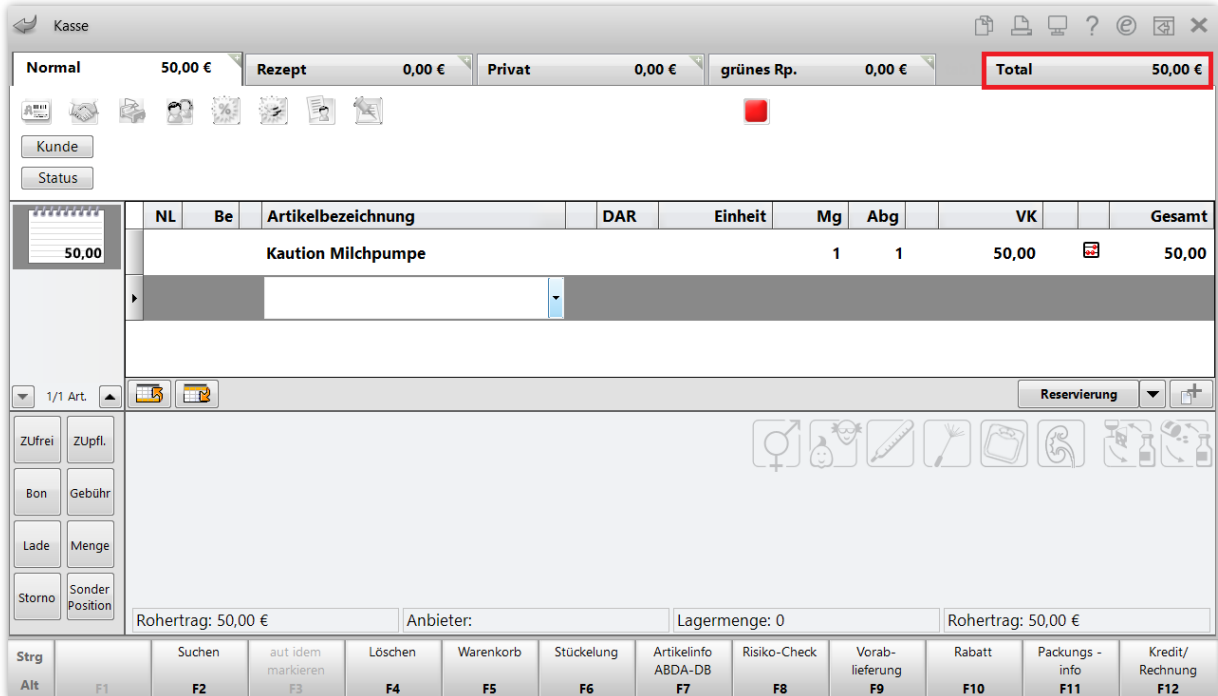


Falls Sie eine Kautions mit Kundenbezug in die Kasse eingeben und einen Sofortrabatt oder ein Rabattmodell für diesen Kunden verwenden, kann es zu einer unerwünschten Rabattierung des Kautionsartikels kommen. Sie können dies an der Kasse spontan mit **Rabatt – F10** korrigieren, **Zuschlag – F5** auswählen und als **VK nach Zuschlag** den korrekten Kautionsbetrag eingeben. Um das Problem bei der regelmäßigen Gewährung von Rabatten für Kunden grundsätzlich zu vermeiden, ist jedoch die Verwendung von Rabattmodellen sinnvoll, bei denen Dienstleistungsartikel von der Rabattierung ausgeschlossen sind. Mehr zum Thema Rabattmodelle lesen Sie in Kürze in einem kommenden Tipps&Tricks-Artikel.



Wichtig: Verkaufen Sie einen Kautions-Artikel immer einzeln! Ein Mischen des Vorgangs mit anderen Verkäufen, Mietgebühren oder sonstigen Vorgängen ist nicht zulässig.

Schließen Sie den Verkauf wie gewohnt mit **Total** ab.



The screenshot shows the 'Kasse' (Cashier) interface. At the top, there are tabs for 'Normal', 'Rezept', 'Privat', and 'grünes Rp.', each with a corresponding amount of 0,00 €. The 'Total' field is highlighted in red and shows 50,00 €. Below this, there are buttons for 'Kunde' and 'Status'. The main area is a table with columns: NL, Be, Artikelbezeichnung, DAR, Einheit, Mg, Abg, VK, and Gesamt. The table contains one entry: 'Kautions-Milchpumpe' with a quantity of 1 and a total value of 50,00. Below the table, there are buttons for 'Zufrei', 'ZUpfl.', 'Bon', 'Gebühr', 'Lade', 'Menge', 'Storno', and 'Sonder Position'. At the bottom, there are fields for 'Rohertag: 50,00 €', 'Anbieter:', 'Lagermenge: 0', and 'Rohertag: 50,00 €'. A keyboard shortcut bar is visible at the very bottom with keys F1 through F12.

Als Zahlungsart kann auch **Karte** gewählt werden.



Empfehlenswert ist nach Abschluss des Vorgangs das Drucken von zwei Bons. Einen übergeben Sie dem Kunden als Beleg, den zweiten behalten Sie zum Anheften an den Mietvertrag für die Milchpumpe. So haben Sie den richtigen Vorgang für die Rückgabe der Kautions später parat.

Rückgabe einer Kautions

Wenn der Kunde die geliehene Milchpumpe wieder in gutem Zustand in Ihre Apotheke zurückbringt, soll die Kautions wieder an ihn zurückgegeben werden.

Wählen Sie dazu an der **Kasse** den Button **Storno**.

Im Fenster **Storno-Auswahl** wählen Sie zuerst den Punkt **Verkauf stornieren** aus. Scannen Sie dann den Kautions-Bon oder geben Sie die Kassenbon-Nr. ein, die sich oben auf dem Bon befindet. Bestätigen Sie mit **Enter** oder **OK – F12**.



Sie können den Vorgang auch in der **Verkaufsverwaltung** herausuchen, auf die Sie an der Kasse über die Taste **Bon** oder über das Menü **Verkauf** zugreifen können. Dort markieren Sie den betreffenden Vorgang und wählen **Storno – F7**.



Wichtig: Stornieren Sie immer den dazugehörigen Ursprungsvorgang! Die Vorgangskette von Hinterlegung der Kautions bis zur Rückgabe muss stets nachvollziehbar sein.

Kassenbon
Kassenbon Nr: 110220
 - Normal
 1 * Kaution Milchpumpe**
 08000397 Einzelpreis EUR 50,00

Summe EUR 50,00


Nettosumme EUR 50,00
 gegeben bar EUR 50,00
 zurück EUR 0,00

20.08.2019 14:33 KAS148
 Sie wurden beraten von Frau Brümmer

Vielen Dank für Ihren Einkauf
 Auf Wiedersehen

Ihr Apothekenteam

Testen Sie jetzt unsere neue App



Storno-Auswahl

Bitte wählen Sie eine Aktion aus.

Verkauf bearbeiten

Verkauf stornieren

Rezept bearbeiten

Rezept stornieren

In Verkaufsverwaltung suchen

Kunde

Artikel

Seriennummer

Artikel zurücknehmen

OK
F12

Abbrechen
Esc

Der Vorgang wird nun als Storno an der **Kasse** angezeigt. Schließen Sie den Vorgang mit **Total** ab und zahlen Sie dem Kunden den Kautionsbetrag wieder aus.

Kasse

Normal -50,00 € Rezept 0,00 € Privat 0,00 € grünes Rp. 0,00 € **Total -50,00 €**

Kunde
Status

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
-50,00		Kaution Milchpumpe			1		50,00	50,00

1/1 Art. Reservierung

Zufrei Zupfl.
 Bon Gebühr
 Lade Menge
 Storno Sonder Position

Rohertag: 50,00 € Anbieter: Lagermenge: 0 Rohertag: 50,00 €

Strg Suchen aut idem markieren Löschen Abholung Stückelung Artikelinfo ABDA-DB Risiko-Check Vorab-lieferung Rabatt Packungs - info Kredit/ Rechnung
 Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12