



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2022.8

Versionsbeschreibung

Inhalt

1	Rezepturen/Parenteraliarezepturen	3
1.1	Herstellerkennzeichen wird auf korrekte Länge geprüft	3
2	Notes	4
2.1	Volltextsuche im Chat	4
3	Kasse	5
3.1	Neuer Coupon Clearing Provider im Anbieter-Couponing	5
3.2	Lieferzeiten im Fenster Abholung/Lieferung einsehen	5
3.3	Herstellungen als Vorablieferung erfassen	6
4	Botendienst	7
4.1	Unterschrift für Tourprotokoll jetzt filialübergreifend verfügbar	7
5	Artikelverwaltung	8
5.1	BtM-Info - Automatische Verschreibungshöchstmengenprüfung (auch über mehrere Artikel) und Ergebnisanzeige neu strukturiert	8
6	Warenlogistik	10
6.1	MSV3-Dienstanbieter	10
7	Kontakte	11
7.1	Kontaktdaten ändern und für weitere Familienmitglieder übernehmen	11
7.2	Empfehlungen zur Kennwortvergabe und neuer Sicherheitshinweis	11
8	Auswertungen	13
9	Änderungsdienst	14
9.1	Wartungsarbeiten während Notdiensten Samstag- und Sonntagnacht in größeren Verbunden	14
10	Systemeinstellungen	15
10.1	Neinverkauf beim E-Rezept	15
10.2	Automatische Lagerwertermittlung um 21 Uhr am letzten Tag des Monats	15
10.3	Neuer Konfigurationsparameter "Beitrittsänderungen automatisch übernehmen" auf der Seite Online-Vertragsportal	15
11	Security Center (IXOS.protect)	17
11.1	Security Center-Übersicht und Protokolle	17
11.2	Security Center - neuer Konfigurationsparameter	17
12	IXOS.team	19
12.1	IXOS App wird zu IXOS.team	19
13	Web und App "Meine Apotheke"	20
13.1	Ihre Apotheke mobil und im Internet - digitale Dokumente	20
14	Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	22
14.1	Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	22
14.2	Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	22
14.3	Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	22
14.4	Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	22
14.5	Aktuelles zu securPharm	22
14.6	Aktuelle Download- und Serviceseiten	23
15	Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	24

Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2022.8

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

1 Rezepturen/Parenteraliarezepturen

1.1 Herstellerkennzeichen wird auf korrekte Länge geprüft

Anwendungsfall: Neuen Hersteller in Rezeptur oder Parenteraliarezeptur anlegen oder bearbeiten

Modul: Rezepturen/Parenteraliarezepturen

Neu/geändert:

Beim Anlegen eines Herstellers in einer Rezeptur oder Parenteraliarezeptur prüft IXOS, ob das Herstellerkennzeichen neun Ziffern enthält.

Mehr dazu lesen Sie in [Ablauf beim Bearbeiten eines E-Rezepts mit Rezepturen und Parenteraliarezepturen](#)

2 Notes

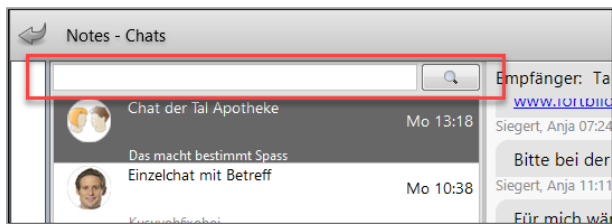
2.1 Volltextsuche im Chat

Anwendungsfall: Suchbegriffe im IXOS-Chat wiederfinden

Modul: Notes

Neu/geändert:

Chat-Teilnehmer können in IXOS Suchbegriffe in das Suchfeld eingeben und starten damit eine Volltextsuche in allen zugehörigen Chats.



Angezeigt werden danach links im Fenster diejenigen Chats, in denen der zuvor eingegebene Suchbegriff vorkommt.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Chats](#).

3 Kasse

3.1 Neuer Coupon Clearing Provider im Anbieter-Couponing

Anwendungsfall: CCP konfigurieren und Anbieter-Coupons einlösen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Die savi GmbH, vormals Valassis GmbH, ist nun **PHARMATECHNIK**-Partner beim Anbieter-Couponing.

Im Fenster **Anbieter-Couponing** steht dieser Coupon Clearing Provider mit dem Eintrag **savi GmbH** für die Konfiguration jetzt auch zur Auswahl.

Sie erreichen das Fenster über das Menü Systempflege>Firmenstamm auf der Seite **Zusatzmodule**.

Mehr dazu lesen Sie in [.Coupon-Clearing-Provider auswählen und Schnittstelle konfigurieren](#)

3.2 Lieferzeiten im Fenster Abholung/Lieferung einsehen

Anwendungsfall: Abholzeitpunkt für Nachlieferartikel mitteilen

Modul: Kasse

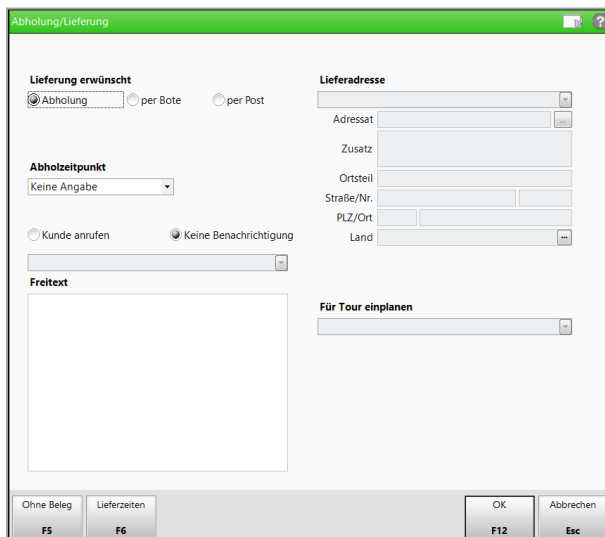
Neu/geändert:

Sofern ein Kunde sich entscheidet, Nachlieferartikel persönlich in Ihrer Apotheke abzuholen, dann wählen Sie beim Verkaufsvorgang im Fenster **Abholung/Lieferung** die Option **Abholung**.

Der **Abholzeitpunkt** kann jetzt automatisch ermittelt und eingetragen werden. Dabei werden die Öffnungszeiten und Feiertage berücksichtigt.

Somit können Sie dem Kunden sofort mitteilen, wann er die Ware abholen kann. Der ermittelte Abholzeitpunkt wird auch auf den Abholschein gedruckt, den Sie dem Kunden mitgeben.

Voraussetzung: Sie aktivieren den neuen Arbeitsplatz-Konfigurationsparameter [Abholzeitpunkt ermitteln](#)



Mit der neuen Funktion **Lieferzeiten-F6** können Sie jetzt direkt die zurückgemeldeten Lieferzeiten der einzelnen Lieferanten aufgrund der Warenkorbermittlung einsehen.

Haben Sie einen bestimmten Warenkorb für einen Artikel ausgewählt oder einen Artikel direkt online bestellt, dann wird dieser Lieferant mit der entsprechenden Lieferzeit bei dem Artikel angezeigt.

Artikelbezeichnung / Kunde	DAR	Einheit	PZN	Lieferant	Lieferzeit
<ohne Kundenzuordnung>					
✓ ASS 100 1A PHARMA TAH	TAB	100St	06312077	Alliance Healthcare Deuts	heute 11:00

Mehr dazu lesen Sie in [Abholung in der Apotheke](#)

3.3 Herstellungen als Vorablieferung erfassen

Anwendungsfall: Herstellungen als Vorablieferung erfassen und auflösen

Modul: Rezepturen/Parenteraliarezepturen, Kasse

Neu/geändert:

Herstellungen, die einen Hashcode zur Abrechnung benötigen, können ab sofort als Vorablieferung erfasst werden. Das gilt sowohl für Papierrezepte als auch für E-Rezepte. Die BtM-Dokumentation erfolgt bei Erfassung der Vorablieferung.

Bei Auflösung der Vorablieferung einer Herstellung wird keine Preisaktualisierung vorgenommen. Beachten Sie bitte, dass es zu Preisunterschieden kommen kann, wenn zwischen Erfassung und Auflösung der PAD eingespielt wurde.

Mehr dazu lesen Sie in [Vorablieferungen auflösen](#)

4 Botendienst

4.1 Unterschrift für Tourprotokoll jetzt filialübergreifend verfügbar

Anwendungsfall: Botendienst in einem Filial- und Partnerapothekenverbund nutzen

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Die Kundenunterschrift aus der digitalen Lieferliste ist bei Filial- und Partnerapotheken in allen angeschlossenen Apotheken sichtbar und kann mit ausgedruckt werden.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Botendienst mit Filialapotheken](#).

5 Artikelverwaltung

5.1 BtM-Info - Automatische Verschreibungshöchstmengenprüfung (auch über mehrere Artikel) und Ergebnisanzeige neu strukturiert

Anwendungsfall: BtM-Informationen abfragen und anzeigen lassen (Artikelverwaltung oder Kasse)

Modul: Artikelverwaltung, Kasse

Neu/geändert:

Die BtM-Information in der Artikelverwaltung (oder an der Kasse) enthält nun

- automatisch die Übernahme der Anzahl der Packungen aus dem Verkauf,
- eine detaillierte tabellarische Darstellung der Verschreibungshöchstmengen,
- eine Prüfung, ob für den jeweiligen Artikel die Gesamtmenge des Stoffs, zu dem die Verschreibungshöchstmenge gehört, in der gegebenen Anzahl Packungen dessen Verschreibungshöchstmengen überschreitet (⚠). Ist keine automatische Prüfung durch IXOS möglich, so erscheint ein Ausrufezeichen mit zugehörigem Tooltipp hinter der Mengenangabe (ⓘ),
- eine Prüfung eines Stoffes über mehrere Artikel innerhalb eines Verkaufs (📦).

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Anbieter	PZN
SENDOLOR 10 mg/ml Injektionslösung	ILO	10X1ml	N1	Eurocept International B	15639239





BtM-Info			
Berechnung für <input type="text" value="1"/> Packung(en) 10X1ml:			
1 ml Lsg. 1 Glasflasche enthält		Gesamtmenge 1 Packung:	
Morphin hydrochlorid-3-Wasser	10 mg	100 mg	(= 0,1 g)
= Morphin	7,59 mg	75,9 mg	(= 0,0759 g)

Verschreibungshöchstmengen - Morphin			
⚠	Arzt für Patienten	innerhalb von 30 Tagen	24 g
ⓘ	Zahnarzt für Patienten	innerhalb von 30 Tagen	5 g
🐾	Tierarzt für Tier	innerhalb von 30 Tagen	20 g
🏠	Arzt, Zahnarzt, Tierarzt für Praxis		
bis zur Menge seines durchschnittlichen Zweiwochenbedarfes, mindestens jedoch die kleinste Packungseinheit			

Keine automatische Prüfung möglich:

Verschreibungshöchstmengen - Tilidin			
⚠	Arzt für Patienten	innerhalb von 30 Tagen	18 g ⓘ
ⓘ	Zahnarzt für Patienten	innerhalb von 30 Tagen	4,5 g ⓘ
🐾	Tierarzt für Tier	innerhalb von 30 Tagen	18 g ⓘ
🏠	Arzt, Zahnarzt, Tierarzt für Praxis		

Mehrere Artikel mit gleichem Wirkstoff und Höchstmengenüberschreitung:

Verschreibungshöchstmengen – Morphin			
	Arzt für Patienten	innerhalb von 30 Tagen	24 g
	Zahnarzt für Patienten	innerhalb von 30 Tagen	5 g
	Tierarzt für Tier	innerhalb von 30 Tagen	20 g
	Arzt, Zahnarzt, Tierarzt für Praxis		
	bis zur Menge seines durchschnittlichen Zweiwochenbedarfes, mindestens jedoch die kleinste Packungseinheit		

Symbol Bedeutung



Verschreibungshöchstmenge für diesen Verordner ist innerhalb des Verkaufs überschritten.



Prüfung eines Stoffes über mehrere Artikel innerhalb eines Verkaufs



Keine automatische Prüfung der Verschreibungshöchstmenge möglich. Prüfen Sie bei Bedarf die Verschreibungshöchstmenge selbst!

Mehr dazu lesen Sie in [BtM-Info](#).

6 Warenlogistik

6.1 MSV3-Dienstleister

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgender Anbieter verwendet nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 1.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- 1 4 U GmbH
- Vayamed GmbH

In den Kontaktdetails des jeweiligen Anbieters stellen Sie auf der Seite **Sendeparameter** im Feld **Sendeprotokoll** das Sendeprotokoll ein.

Mehr dazu lesen Sie hier: [MSV3 Dienstleister](#)

7 Kontakte

7.1 Kontaktdaten ändern und für weitere Familienmitglieder übernehmen

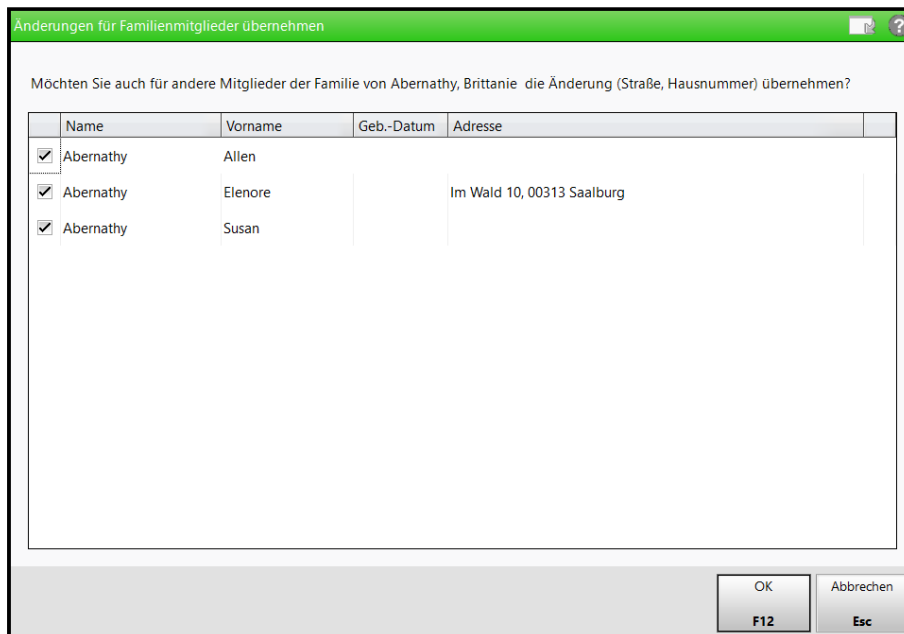
Anwendungsfall: Kontaktdaten familienübergreifend ändern

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Sofern Sie Kontaktdaten eines Kontaktes ändern, die auch weitere Familienmitglieder betreffen, wie bspw. Adresse, Krankenkasse, Rabattmodell, Festnetz-Telefonnummer usw., können Sie diese für alle der Familie zugeordnete Kontakte übernehmen.

Nach dem Speichern wird ein Auswahlfenster eingeblendet, in dem Sie per Checkbox wählen, für welche Familienmitglieder diese Änderung vorgenommen werden soll.



	Name	Vorname	Geb.-Datum	Adresse
<input checked="" type="checkbox"/>	Abernathy	Allen		
<input checked="" type="checkbox"/>	Abernathy	Elenore		Im Wald 10, 00313 Saalburg
<input checked="" type="checkbox"/>	Abernathy	Susan		

Mit **OK - F12** werden die Änderungen übernommen.

Mehr dazu lesen Sie in [Kontaktdetails anzeigen und bearbeiten](#)

7.2 Empfehlungen zur Kennwortvergabe und neuer Sicherheitshinweis

Anwendungsfall: Kennwort ändern

Modul: Kontakte

Neu/geändert:

Beim Ändern eines Kennworts finden folgende automatische Prüfungen statt:

- Handelt es sich um ein häufig verwendetes Kennwort wie z.B. "Passwort1234"?
- Besteht das Kennwort aus mindestens sechs Zeichen?
- Enthält das Kennwort mindestens einen Klein-, einen Großbuchstaben und eine Ziffer oder ein Sonderzeichen?

Ist eines dieser Kriterien nicht erfüllt, dann erscheint eine entsprechende Hinweismeldung.



Wir empfehlen Ihnen, mehr als sechs Zeichen und mindestens drei der vier folgenden Zeichentypen bei der Kennwortvergabe zu verwenden:

- Großbuchstabe (A bis Z)

- Großbuchstabe (A bis Z)
- Kleinbuchstabe (a bis z)
- Zahl (0 bis 9)
- Sonderzeichen (zum Beispiel !, \$, #, %)

Mehr dazu lesen Sie in [Mitarbeiter-Kennwort neu vergeben oder ändern](#)

8 Auswertungen

Anwendungsfall: Mehrfachauswahl bei Kundenauswertungen für Druck oder digitale Ausgabe

Modul: Auswertungen

Neu/geändert:

Sie können Mehrfachauswahl oder -selektion in Tabellenansichten von unterschiedlichen Auswertungen vornehmen.

- Alle Einträge wählen Sie mit **Alle markieren - F5** oder **Strg+A** gefolgt von der **Leertaste**.
- Mehrere Einträge untereinander wählen Sie, indem Sie den ersten Eintrag markieren und dann mit dem Cursor nach unten erweitern, gefolgt von der **Leertaste**
- Mehrere einzelne Einträge wählen Sie, indem Sie diese mit **Strg** markieren und dann die **Leertaste** drücken.
- Um Markierungen zu entfernen wählen Sie **Markierung entfernen - F5**.

Alle ausgewählten Einträge können Sie mit **Drucken - F9** ausdrucken. Kunden, die ein "Meine Apotheke"-Konto haben und registriert sind, können Sie diese Auswertungen auch digital mit **Digital ausgeben - F10** an Ihr "Meine Apotheke" Konto auf die App oder die Webanwendung schicken.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Auswertungen](#) und in [Anmelden und Bestellen \(Kunden\)](#).

9 Änderungsdienst

9.1 Wartungsarbeiten während Notdiensten Samstag- und Sonntagnacht in größeren Verbunden

Anwendungsfall: Notdienst anlegen

Modul: Änderungsdienst

Neu/geändert:

In Filial- und Partnerverbunden mit mehr als fünf Mandaten sind Samstag- und Sonntagnacht nur noch Notdienste mit Wartungsarbeiten erlaubt, um einen Filialabgleich zu ermöglichen.

Daher erhalten Sie beim Anlegen eines neuen Notdienstes den folgenden Hinweis im Fenster

Notdienst anlegen:

Um die Leistungsfähigkeit Ihres IXOS-Systems zu erhalten, müssen bei diesem Notdienst Wartungsarbeiten zugelassen werden.

Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Mehr dazu lesen Sie in [Notdienste einstellen und bearbeiten](#).

10 Systemeinstellungen

10.1 Neinverkauf beim E-Rezept

Anwendungsfall: Neinverkauf erfassen bei E-Rezept-Rückgabe an den Kunden

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Die Voreinstellung des Konfigurationsparameters **Neinverkauf erfassen** ist jetzt standardmäßig aktiviert.

Damit wird bei Rückgabe eines E-Rezepts an einen Kunden ein Neinverkauf für denjenigen Artikel gesetzt, der für die Abgabe vorgeschlagen wurde. Dies gilt auch dann, wenn ein Artikel im Rezeptsdialog oder an der Kasse ausgetauscht wurde.

Sie finden die Einstellungen unter **Systemeinstellungen > Verkauf > Kasse > Auswirkung auf Lagerhaltung > E-Rezept > Neinverkauf erfassen**.

Die Parameterbeschreibung finden Sie in [Neinverkauf erfassen](#).

10.2 Automatische Lagerwertermittlung um 21 Uhr am letzten Tag des Monats

Anwendungsfall: Lagerwertermittlung zum Monatsende durchführen

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Wenn Sie den Konfigurationsparameter "Autom. Lagerwertermittlung zum Monatsende" aktivieren, dann wird automatisch eine Lagerwertermittlung am letzten Tag des Monats um 21 Uhr ausgeführt.

Sie finden den Konfigurationsparameter unter **Systemeinstellungen > Sortiment > Inventur > Systemparameter > Lagerwertermittlung**.

Die Parameterbeschreibung finden Sie in [Autom. Lagerwertermittlung zum Monatsende](#).

10.3 Neuer Konfigurationsparameter "Beitrittsänderungen automatisch übernehmen" auf der Seite Online-Vertragsportal

Anwendungsfall: Online-Vertragsportal im Apothekenalltag nutzen

Modul: Systemeinstellungen

Neu/geändert:

Die Seite Online-Vertragsportal enthält einen neuen Konfigurationsparameter: "Beitrittsänderungen automatisch übernehmen". Wenn Sie diesen Konfigurationsparameter aktivieren, dann werden beim automatischen Abgleich mit dem Online-Vertragsportal die gefundenen Beitrittsänderungen auch mit in IXOS übernommen.

Voraussetzung: Sie sind im Online-Vertragsportal des DAV (APO-OVP) registriert.

Sie finden den Konfigurationsparameter unter **Systemeinstellungen > Systempflege > System pflegen > Online Vertragsportal**.

Die Parameterbeschreibung finden Sie in [Onlinevertragsportal](#).
Mehr zum Beitrittstatus und zum Online-Vortragsportal lesen Sie in [Beitrittsstatus zum Online-Vertragsportal aktualisieren](#).

11 Security Center (IXOS.protect)


11.1 Security Center-Übersicht und Protokolle

Anwendungsfall: Überwachen und Schützen der EDV

Modul: Security Center

Neu/geändert:

Das Security Center (IXOS.protect) überwacht und schützt Ihre Apotheken-EDV aktiv vor gefährlichen Angriffen Dritter (aktive Ransomware-Erkennung) und leitet bei Problemfällen sofort Gegenmaßnahmen ein. Im IXOS Security Center können Sie sich selbst jederzeit über den aktuellen Betriebs- und Sicherheitsstatus von IXOS in Ihrer Apotheke informieren und bei Bedarf auch selbst entsprechende organisatorische Maßnahmen einleiten, wenn mögliche Sicherheitslücken erkannt worden sind. Unser leicht verständliches Ampelsystem und die zugehörigen Tooltips helfen Ihnen dabei.

Öffnen Sie das Security Center durch Klick auf das Schildsymbol  in der Titelleiste oder über **Systempflege > Security Center**. Die Symbol-Darstellung in der Titelleiste kann je nach Typ (Kassen- oder Nebenarbeitsplatz oder Server) und Systemzustand variieren




Mehr zu den Seiten **Übersicht** und **Protokoll** lesen Sie in [Security Center \(IXOS.protect\)](#).

11.2 Security Center - neuer Konfigurationsparameter

Anwendungsfall: Arbeitsplatz nicht berücksichtigen

Modul: Security Center

Neu/geändert:

Sie können bestimmte, von Ihnen z.B. als zugangssicher betrachtete Arbeitsplätze wie separate, abgeschlossene Laborarbeitsplätze o.ä. für die Gesamt-Überwachungsanzeige in der Titelleiste ausschließen. Diese Plätze werden überwacht, aber ihr Überwachungsstatus hat keine Auswirkung auf die Anzeigefarbe des Schildsymbols . Wählen Sie zum Ausschließen den Konfigurationsparameter **Systemeinstellungen > Systempflege > System pflegen > APL oder KAS > SecurityCenter > Arbeitsplatz nicht berücksichtigen**

Die Parameterbeschreibung lesen Sie in [Arbeitsplatz nicht berücksichtigen](#).

12 IXOS.team

12.1 IXOS App wird zu IXOS.team

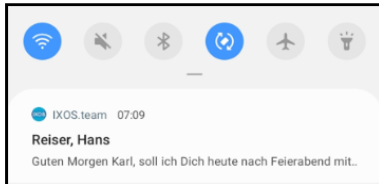
Anwendungsfall: Mobile Lernplattform und Chatfunktion nutzen

Modul: IXOS.team App

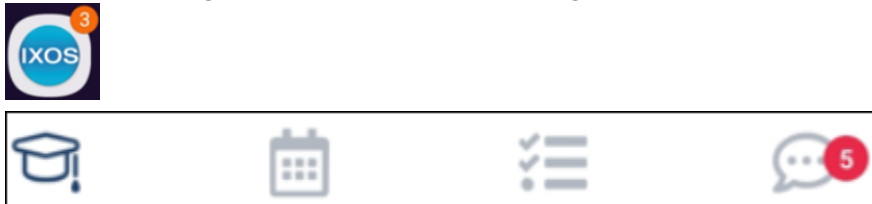
Neu/geändert:

Die IXOS.team App (früher IXOS App) wurde um folgende Funktionalitäten erweitert:

- Sie erhalten Push-Benachrichtigungen (wenn Sie diese zulassen) für neue Kurse in IXOS.-campus und für neue Nachrichten



- Sie sehen die Anzahl ungelesener neuer Nachrichten am App-Symbol (Startbildschirm) und in der Navigationsleiste unten im Mobilgerät



Mehr dazu lesen Sie auch in [Chats](#).

13 Web und App "Meine Apotheke"

13.1 Ihre Apotheke mobil und im Internet - digitale Dokumente

Anwendungsfall: Rechnungen, Kassenbons, Sammelscheine, Mahnungen, Aufträge, Auswertungen uvm. digital versenden bei Onlinebestellungen per App oder Web"

Modul:

Neu/geändert:

Sie können zahlreiche Dokumentarten wie z.B. Rechnungen, Kassenbons, Sammelscheine, Mahnungen, Aufträge und Auswertungen z.B. über Zuzahlungen erstellen und diese als digitale Dokumente in das Postfach Ihrer Kunden versenden.

Voraussetzung:

- Sie verfügen über eine Lizenz Meine Apotheke Web und App.
- Ihre Kunden sind bei Ihnen über die App oder Web "Meine Apotheke" registriert und nutzen "Meine Apotheke" App oder Web aktiv.

Beispiel Kassenbon:

Erstellen Sie den Kassenbon in IXOS. Beim Verkaufsabschluss erscheint ein Fenster, in dem Sie wählen können, ob Sie das Dokument digital verschicken wollen. Wählen Sie **digital**. Das Dokument erscheint dann in App und Web unter **Mein Bereich > Mein Postfach**.

Beispiel Rechnung:

Rechnungen können Sie wie gewohnt erstellen. Beim Druck auf Papier oder als PDF wird die Rechnung automatisch mit dem Web- oder App-Account Ihres Kunden abgeglichen. Sie erscheint dann unter **Mein Bereich > Mein Postfach**

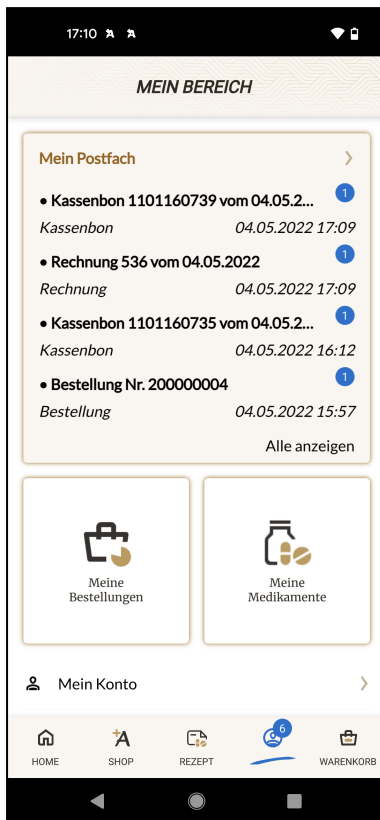


Sie können auch ältere Rechnungen nachdrucken. Diese werden dann über den oben beschriebene Mechanismus an den jeweiligen Kunden-Account in sein Postfach gesendet.

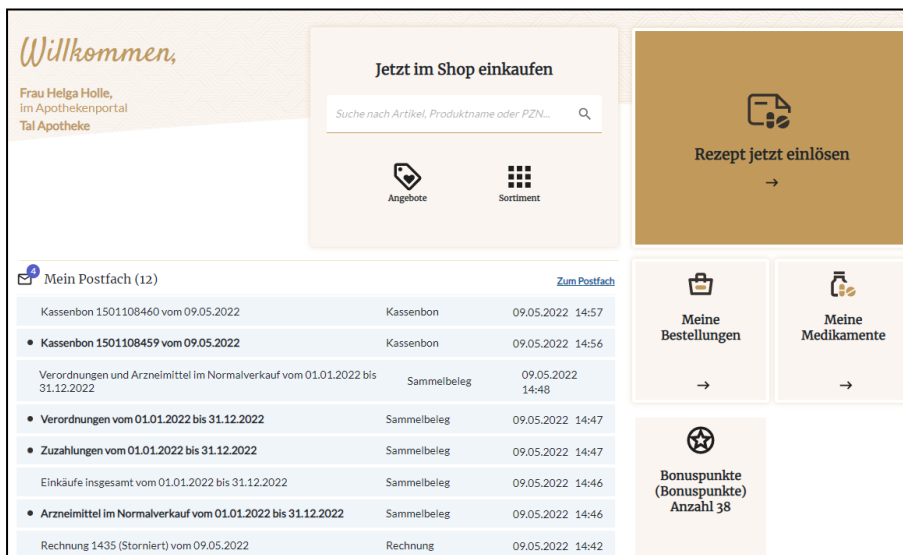
In IXOS erhalten diese Dokumente in Tabellenansichten über dem Druckersymbol das "Meine-Apotheke-App" Symbol:

Holle, Helga	17.05.2022	16.06.2022	1427				Erstellt	17,55
--------------	------------	------------	------	---	---	---	----------	-------

App-Beispiel



Web-Beispiel



Mehr dazu lesen Sie in

- ['Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden'](#)
- [Anmelden und Bestellen \(Kunden\)](#)

14 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

14.1 Aktuelles zur Telematikinfrastuktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

14.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept. Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

14.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter www.pharmatechnik.de/corona. Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

14.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

14.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

14.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten


Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

15 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Wählen Sie Ihre Kategorie aus, um Ihre Frage einem Thema zuzuordnen. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support



Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

➡ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor "Anwendungsfall"





- **Neue und geänderte Hilfethemen**

Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfethemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.

- **Archiv der Versionsbeschreibungen**

Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.8.63