



**PHARMATECHNIK**

*Das Beste für Ihre Apotheke!*

**IXOS<sup>PT</sup>**

**Version 2022.9**

**Versionsbeschreibung**

## Inhalt

---

<b>1</b>	<b>Rezepturen/Parenteraliarezepturen</b>	<b>3</b>
1.1	Detailbereich in Rezepturenübersicht wurde erweitert	3
1.2	Massenanteile mit Kommastellen bei Eingabe von Zubereitungen möglich	3
<b>2</b>	<b>Kasse</b>	<b>5</b>
2.1	Beim automatischem Artikelvorschlag zum verordneten Artikel Lagerartikel oder lieferbare Artikel bevorzugen	5
2.2	Neue Icons zur Anzeige, ob ein Kunde "Meine Apotheke" nutzt und ob er registriert ist	5
<b>3</b>	<b>Botendienst</b>	<b>7</b>
3.1	Tour stoppen	7
<b>4</b>	<b>Verkaufsverwaltung</b>	<b>8</b>
4.1	Kunden-Rechnungen wieder in App und Web Meine Apotheke übertragen	8
<b>5</b>	<b>Warenlogistik</b>	<b>9</b>
5.1	MSV3-Dienstanbieter	9
<b>6</b>	<b>Kontakte</b>	<b>10</b>
6.1	Erweiterte Angaben zu Kontakt-Zugangsdaten für Meine-Apotheke-Kunden	10
<b>7</b>	<b>Reports</b>	<b>11</b>
7.1	Neue Kennzahl im Report "Eingelöste Anbieter-Coupons"	11
7.2	Neue vordefinierte Abfragen zu "Meine Apotheke"	11
<b>8</b>	<b>DMS - Dokumentenmanagementsystem</b>	<b>12</b>
8.1	Neue vordefinierte Dokumentenarten	12
8.2	Automatische Übernahme von benutzerdefinierten Dokumentenarten nach einem IXOS-Upgrade in neue vordefinierte Dokumentarten	12
<b>9</b>	<b>Security Center (IXOS.protect)</b>	<b>13</b>
9.1	Symbole für Zustandsanzeige und Security Center in der Titelleiste	13
9.2	Unsichere Kennwörter in IXOS akzeptieren	13
<b>10</b>	<b>Firmenstamm</b>	<b>15</b>
10.1	KIM-Adresse reservieren - neues Modul KIM (Kommunikation im Medizinwesen)	15
<b>11</b>	<b>App und Web "Meine Apotheke"</b>	<b>16</b>
11.1	Registrierungsschreiben für "Meine Apotheke" App und Web-Kunden erstellen	16
<b>12</b>	<b>Lagerorte</b>	<b>17</b>
12.1	Lagerorte mit eigenem Lagerort-Symbol versehen	17
<b>13</b>	<b>Systemeinstellungen</b>	<b>19</b>
13.1	Drogen/Chemikalien in der Jahresinventur berücksichtigen oder ausschließen	19
<b>14</b>	<b>Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt</b>	<b>20</b>
14.1	Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	20
14.2	Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung	20
14.3	Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	20
14.4	Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	20
14.5	Aktuelles zu securPharm	20
14.6	Aktuelle Download- und Serviceseiten	21
<b>15</b>	<b>Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS</b>	<b>22</b>
15.1	IXOS.eCall: Online-Support für IXOS	22
15.2	Web-Portal des Online-Supports: <a href="http://www.pharmatechnik.de/online-support">www.pharmatechnik.de/online-support</a>	22
15.3	Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	22
15.4	Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen	22
15.5	Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen	22

## Das ist neu in der aktuellen Version - Versionsbeschreibung der Version 2022.9

Neuerungen in der aktuellen Version lesen Sie hier in der Versionsbeschreibung. Die Verlinkung auf die entsprechende PDF-Datei finden Sie im Modul **Notes** in der Rubrik [Nachrichten](#) im Postfach.

### 1 Rezepturen/Parenteraliarezepturen

#### 1.1 Detailbereich in Rezepturenübersicht wurde erweitert

**Anwendungsfall: Rezepturen verwalten**

**Modul: Rezepturen**

**Neu/geändert:**

In der Tabellenansicht der Rezepturverwaltung gibt es folgende drei neue Spalten:

- PZN,
- DAR,
- Packungsgröße.

The screenshot shows the 'Rezepturen verwalten' window. The main table lists prescriptions with columns for Bezeichnung, Gesamtmenge, and prices. A red box highlights the 'Bestandteile' section, which includes columns for DAR, Packungsgröße, PZN, Menge, and Einheit. The ingredients listed are ALDACTONE 25, GLUCOSE MONOHYDRAT, and WEITHALSGLAS BRAUN KOMPL.

Bezeichnung	Gesamtmenge	Hilfstaxe-VK	VK (Ø-EK)	VK (Eig. EK)	Eig. Preis	Datum	P	H	Status
ALCL3 15 METHYLCELL 1,5 AD 100	100,0000 g								Erfasst
ALCL3 15% METHYLCELL AQ AD 50	50,0000 g	9,07	7,96	7,96					Erfasst
ALCL3 20GLYC.2 SPIR 70%AD100	100,0000 g								Erfasst
ALDACTONE KPS.40MG 100 ST	100 St	141,81	133,39	140,40					Erfasst
ALDACTONE.15MG.KPS.NR.120	120 St	74,61	68,58	75,41					Erfasst
ALDACTONE.KPS.160	160 St	108,55	101,54	108,55					Erfasst
ALDACTONE40MG 50KPS	50 St								Erfasst

Bestandteile	DAR	Packungsgröße	PZN	Menge	Einheit
ALDACTONE 25	UTA	50St	02475003	0,12000 g	
GLUCOSE MONOHYDRAT	PUL	250g	08638943	35,0000 g	
WEITHALSGLAS BRAUN KOMPL		100ml	02599662	1,0000 St	

Mehr dazu lesen Sie in [Rezepturen](#).

#### 1.2 Massenanteile mit Kommastellen bei Eingabe von Zubereitungen möglich


**Anwendungsfall: Eingabe von Zubereitungen in Rezepturen**

**Modul: Rezepturen**

**Neu/geändert:**


In den Zubereitungsdetails einer Rezeptur können Sie in der Eingabe der Massenanteile auch Kommastellen verwenden.

**Zubereitungsdetails**

Bezeichnung\* Testzubereitung PZN 08000003 

Neulatein

Deutsch

Arbeitskategorie\* Mischen von Flüssigkeiten 

Massenanteil	Bestandteil	PZN	Anbieter
0,5	CITRONENSAEURE MONOHY KRIS	09522467	CAESAR & LORETZ GMBH
★ 99,5	AQUA PURIFICATA PLUS ZUSCH	02344778	INTERN-DROGEN

Mehr dazu lesen Sie in [Einstellungen Zubereitungen](#).

## 2 Kasse

### 2.1 Beim automatischem Artikelvorschlag zum verordneten Artikel Lagerartikel oder lieferbare Artikel bevorzugen

**Anwendungsfall: Automatischer Artikelvorschlag zum verordneten Artikel**

**Modul:** Kasse

**Neu/geändert:**

Beim automatischen Artikelvorschlag zum verordneten Artikel werden von IXOS bevorzugt die in der Apotheke verfügbaren Lagerartikel oder die vom Großhändler lieferbaren Artikel vorgeschlagen.

**Voraussetzungen:**

- Für den Verkauf an der Kasse muss der Konfigurationsparameter **Fav. Artikel** (in **Systemeinstellungen > Verkauf > Kasse > Arbeitsplatz > Automatische Artikelsuchen > Verkaufunterstützung**) auf "vorschlagen" (Standardeinstellung) eingestellt.
- Außerdem muss die Onlineverfügbarkeitsanfrage konfiguriert (aktiv) sein, um die Lieferbarkeit von Nicht-Lagerartikeln zu gewährleisten (in **Systemeinstellungen > Sortiment > Warenlogistik > Online-Anfrage/Bestellung**).

Mehr dazu lesen Sie auch in [Fav. Artikel GKV \(Kriterien Artikelauswahl\)](#). und in [Fav. Artikel PKV \(Kriterien Artikelauswahl\)](#).

### 2.2 Neue Icons zur Anzeige, ob ein Kunde "Meine Apotheke" nutzt und ob er registriert ist

**Anwendungsfall: Nutzung von "Meine Apotheke" App und Web im Verkauf**

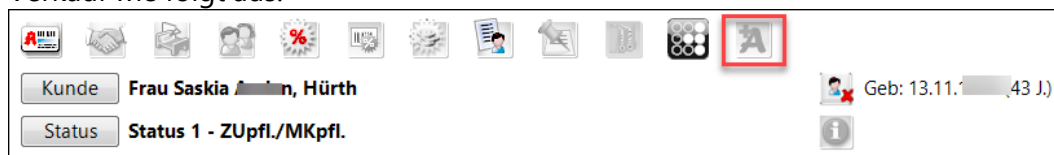
**Modul:** Kasse


**Neu/geändert:**

Sie können jetzt im Kundeninformationsbereich sehen, ob ein Kunde "Meine Apotheke" nutzt und ihn ggf. mit dem entsprechenden QR-Code z.B. über den Kassensbon oder über die Anmeldeausdrucke unterstützen.

**Voraussetzung:** Sie verfügen über die Lizenz "Meine Apotheke" App und Web.

Ohne Nutzung/Registrierung von App oder Web schaut der Kundeninformationsbereich im Verkauf wie folgt aus:



Klicken Sie auf das graue Apothekensymbol , um direkt in die Kundendaten zu wechseln. In den Zugangsdaten legen Sie den Zugang wie in [Zugangsdaten \(Kunden der App "Meine Apotheke"\)](#) beschrieben fest.



Der Kunde hat noch keinen Zugang und keine Zugangsdaten zu "Meine Apotheke" - Sie können dem Kunden Zugangsdaten zur Verfügung stellen



Der Kunde hat Zugangsdaten, ist aber noch nicht abschließend registriert bei "Meine Apotheke" - unterstützen Sie den Kunden beim Abschließen der Registrierung



Der Kunde ist bei "Meine Apotheke" registriert, sein Kundenkonto ist aber noch nicht aktiviert (Aktivierungs-E-Mail bestätigen)



Der Kunde hat einen "Meine Apotheke"-Zugang



Der Kunde bestellt über "Meine Apotheke"

Mehr dazu lesen Sie in folgenden Themen:

- [Kasse](#)
- [Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden](#)

## 3 Botendienst

### 3.1 Tour stoppen

#### **Anwendungsfall: Botentour in einem Filial- und Partnerapothekenverbund stoppen**

#### **Modul:** Botendienst

Die Startapotheke kann eine Botentour in einem Filial- und Partnerapothekenverbund stoppen, auch wenn diese noch nicht abgeschlossen ist.

Sobald die Tour gestoppt ist, wird **Abrechnen - F12** in allen an der Tour beteiligten Apotheken aktiv, und Sie haben die Möglichkeit, die eigenen Stationen abzurechnen. Nicht gelieferte Stationen werden zurück in das Register **Planen/Packen** geschoben.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Tour abrechnen](#).

## 4 Verkaufsverwaltung

### 4.1 Kunden-Rechnungen wieder in App und Web Meine Apotheke übertragen

#### **Anwendungsfall: Ältere Kunden-Rechnungen für das Kundenpostfach von App oder Web Meine Apotheke wiederherstellen**

**Modul:** App und Web "Meine Apotheke"

**Neu/geändert:**

Sie können für Ihre Kunden ältere Rechnungen, die nicht mehr im Postfach seines App oder Web-Accounts unter **Mein Postfach** sichtbar sind, wiederherstellen.

**Voraussetzung:**

- Sie verfügen über eine Lizenz App und Web Meine Apotheke.
- Ihre Kunden sind bei Ihnen über die App oder Web "Meine Apotheke" registriert und nutzen "Meine Apotheke" App oder Web aktiv.

Rufen Sie die gewünschte Rechnung in der Verkaufsverwaltung auf und drucken Sie die Rechnung auf Papier oder als PDF. Die Rechnung wird automatisch mit dem App- oder Web-Account Ihres Kunden abgeglichen. Sie erscheint danach in App oder Web Meine Apotheke beim Kunden unter **Mein Bereich > Mein Postfach**.

Mehr dazu lesen Sie in [Anmelden und Bestellen \(Kunden\)](#).



## 5 Warenlogistik

### 5.1 MSV3-Dienstleister

#### **Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten**

**Modul:** Kontakte, Warenlogistik

**Neu/geändert:**

Folgender Anbieter verwendet nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 1.0** für Online-Anfragen und Bestellungen:

- AstraPharma GmbH
- Euro RX Arzneimittel GmbH

In den Kontaktdetails des jeweiligen Anbieters stellen Sie auf der Seite **Sendeparameter** im Feld **Sendeprotokoll** das Sendeprotokoll ein.

Mehr dazu lesen Sie hier: [MSV3 Dienstleister](#)

## 6 Kontakte

### 6.1 Erweiterte Angaben zu Kontakt-Zugangsdaten für Meine-Apotheke-Kunden

**Anwendungsfall: Kunden-Kontaktdaten für Meine-Apotheke-Kunden einsehen, bearbeiten und auswerten**

**Modul:** Kontakte

**Neu/geändert:**

In den Kontakt-Zugangsdaten für Meine-Apotheke-Kunden erscheint eine neue Registerkarte mit folgenden neuen Feldern:


- Status
- letzte Anmeldung
- letzte Bestellung
- Anmelde-ID.

Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer
Helga	01.02.1965	12345	Wolkenhausen	

Zugangsdaten	
<b>Kontaktdaten</b>	
Anrede	Frau
Titel	
Vorname	Helga
Name*	Holle
Geburtsdatum	01.02.1965
Hausarzt	
Medikationsmanagement	<input type="checkbox"/>
Bundesmedikationsplan	<input type="checkbox"/>

Meine Apotheke	
Aktiv	<input checked="" type="checkbox"/>
Status	registriert am 09.06.2022
letzte Anmeldung	09.06.2022
letzte Bestellung	09.06.2022
Anmelde-ID / E-Mail	ABCde32klY\$
Kennwort	*****
Anmeldecode	

- **Status** - Status und Registrierungsdatum des Kunden.
- **letzte Anmeldung** - letztes Anmeldedatum an Web oder App "Meine Apotheke"
- **letzte Bestellung** - Datum der letzten Bestellung in App oder Web "Meine Apotheke"
- **Anmelde-ID oder E-Mail** - Enthält die Anmelde-ID für die erstmalige Anmeldung in Web Meine Apotheke. Nach erfolgter Anmeldung wird die Anmelde-ID durch die E-Mail des Kunden ersetzt. Diese Angaben können Sie in IXOS nicht ändern.



Nutzen Sie auch die neuen voreingestellten Abfragen im Modul **Reports** zu "Meine-Apotheke-Kunden", um Ihre Kundenbindung zu erhöhen, z.B. um Serienanschriften an Kunden ohne App oder Web-Zugang zu senden.

Mehr dazu lesen Sie in [Zugangsdaten \(Kunde\)](#) und in [Auflistung aller vordefinierten Abfragen](#).

## 7 Reports

### 7.1 Neue Kennzahl im Report "Eingelöste Anbieter-Coupons"

**Anwendungsfall: Reports zu eingelösten Anbieter-Coupons erstellen**

**Modul:** Reports

**Neu/geändert:**

Der Report "Eingelöste Anbieter-Coupons" enthält die neue Kennzahl "Rabatt aus Anbieter Coupons".

Sie entspricht dem Gesamtbetrag des Rabatts nach Total aus Anbieter-Coupons.

Mehr dazu lesen Sie in [Auflistung aller vordefinierten Abfragen](#).

### 7.2 Neue vordefinierte Abfragen zu "Meine Apotheke"

**Anwendungsfall: Reports zu Meine-Apotheke-Kunden**

**Modul:** Reports

**Neu/geändert:**

Mit den zwei neuen Abfragen in der Kategorie "Meine Apotheke"

- Kunden mit letztem Meine-Apotheken-Login im Zeitraum
- Kunden ohne Meine-Apotheke-Zugang

können Sie feststellen, ob oder wann Kunden App oder Web "Meine Apotheke" nutzen und welche Kunden noch keinen Meine-Apotheke-Zugang haben.

Mehr dazu lesen Sie in [Auflistung aller vordefinierten Abfragen](#).

## 8 DMS - Dokumentenmanagementsystem

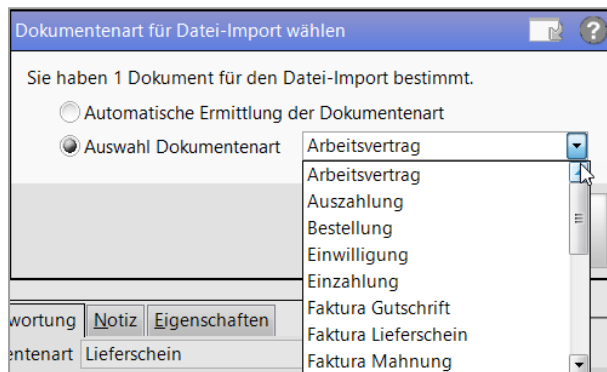
### 8.1 Neue vordefinierte Dokumentenarten

**Anwendungsfall: Dokumentenart zuordnen oder Dokument importieren mit automatischer Zuordnung**

**Modul:** Dokumentenmanagementsystem IXOS ORBIZ

**Neu/geändert:**

Beim automatischen Import von Dokumenten können Sie neue vordefinierte Dokumentenarten aus der Auswahlliste auswählen:



Mehr dazu lesen Sie auch in [Dokumentenart verwalten \(bearbeiten, neu anlegen und löschen\)](#).

### 8.2 Automatische Übernahme von benutzerdefinierten Dokumentenarten nach einem IXOS-Upgrade in neue vordefinierte Dokumentarten

**Anwendungsfall: Benutzerdefinierte Dokumentenarten nach einem IXOS-Upgrade auf die Version 2022.9**

**Modul:** Dokumentenmanagementsystem IXOS ORBIZ

**Neu/geändert:**

Wenn Sie eine der folgenden benutzerdefinierten Dokumentenarten bereits verwendet haben, so werden diese automatisch in die von Pharmatechnik vordefinierten Dokumentarten aufgenommen:

- Kostenrechnungen
- Verträge
- Lieferantenrechnungen (im Ordner Warenlogistik)

Mehr dazu lesen Sie auch in [Dokumentenart verwalten \(bearbeiten, neu anlegen und löschen\)](#).

## 9 Security Center (IXOS.protect)





### 9.1 Symbole für Zustandsanzeige und Security Center in der Titelleiste

**Anwendungsfall: Zustandsanzeige im Normalbetrieb und bei Ausfall**

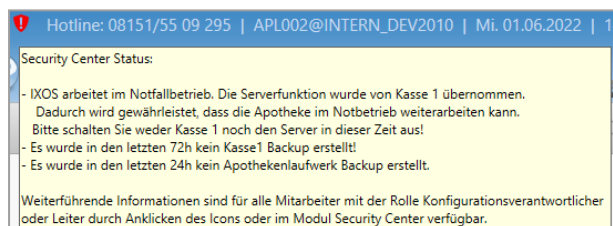
**Modul:** -

**Neu/geändert:**

Die Symbole für die Zustandsanzeige und für das Security Center sind vereinheitlicht worden. Zustandsanzeigen für Normalbetrieb, Rücksicherung und Notfallbetrieb sehen wie folgt aus:

 (  ,  )	Normalbetrieb (Kasse, Server)
	Anstehende Rücksicherung der Daten
	Notfallbetrieb

Eine ausführliche und kontextbezogene Beschreibung zum Systemstatus und zu möglichen Maßnahmen erhalten Sie im **Tooltip**, wenn Sie mit der Maus über das Schild-Symbol in der Titelleiste fahren.



Mehr dazu lesen Sie in [Security Center \(IXOS.protect\)](#) und in [Arbeiten im Notfallbetrieb](#).

### 9.2 Unsichere Kennwörter in IXOS akzeptieren

**Anwendungsfall: Kennwörter in IXOS verwenden**

**Modul:** Security Center

**Neu/geändert:**

Sie können in Ihrem IXOS-System erlauben, dass unsichere Kennwörter(\*) verwendet werden. Wählen Sie dazu **Systemeinstellungen > Systempflege > System pflegen > Security Center**. Aktivieren Sie den Konfigurationsparameter **Unsicherer Kennwörter akzeptieren**.

(\*) Unsichere Kennwörter sind Kennwörter, die nur drei der folgenden vier Anforderungen erfüllen:

- mindestens einen Kleinbuchstaben (a-z) enthalten
- mindestens einen Großbuchstaben (A-Z) enthalten
- mindestens eine Ziffer (0-9) enthalten
- mindestens ein Sonderzeichen enthalten



Wir empfehlen, aus Sicherheitsaspekten die Anzahl der Konfigurationsverantwortlichen so gering wie möglich zu halten. Die Rechte dazu vergeben Sie in **Kontakte > Mit-**

**arbeiter > Benutzerkonto > Berechtigungen > Rollen > Konfigurationsverantwortlicher.**

Die Anzahl der Konfigurationsverantwortlichen finden Sie unter **Security Center > Übersicht > Benutzer.**

Benutzer

- 7 Benutzer (davon 1 konfigurationsverantwortlich) Details ▶
- 0 Benutzer eingeloggt mit Kennwort Details ▶
- 0 Benutzer eingeloggt mit Fingerprint Details ▶
- 3 Benutzer eingeloggt ohne Kennwort (**Ausnahmen definiert**) Details ▼

An Arbeitsplätzen ohne Arbeitsplatzschutz aber mit der Einstellung "A



Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz sensibler Daten umgesetzt haben, dann können Sie diese Funktion bzw. dieses Modul nur nutzen, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben. Mehr dazu lesen Sie in [Arbeitsplatzschutz](#).

Mehr zur Funktionalität lesen Sie in [Security Center \(IXOS.protect\)](#). Die Parameterbeschreibung finden Sie in [Security Center](#).

## 10 Firmenstamm

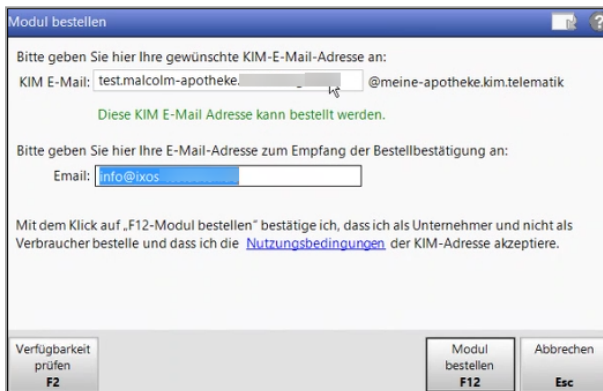
### 10.1 KIM-Adresse reservieren - neues Modul KIM (Kommunikation im Medizinwesen)

#### Anwendungsfall: Kommunikation im Medizinwesen

#### Modul: Firmenstamm

Sie können in IXOS Ihre eigene KIM-Adresse zur sicheren Kommunikation im Medizinwesen reservieren.

1. Wählen Sie dazu **Systempflege > Firmenstamm > Zusatzmodule > KIM-Adresse**.
2. Wählen Sie dann **Modul bestellen - F12**. Ihnen wird eine verfügbare KIM-Adresse vorgeschlagen. Sie können die Adresse ändern und mit **Verfügbarkeit prüfen - F2** sicherstellen, dass Ihre persönliche KIM-E-Mail-Adresse bestellt werden kann.



3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und schließen Sie den Vorgang mit **Modul bestellen-F12** ab. Damit ist Ihre eigene KIM-Adresse reserviert.

Mehr zum Bestellvorgang finden Sie in [Zusatzmodule](#). Schauen Sie sich auch das **PHARMATECHNIK**-Video auf unserem YouTube-Kanal ([hier](#)) an.

---

## 11 App und Web "Meine Apotheke"

### 11.1 Registrierungsschreiben für "Meine Apotheke" App und Web-Kunden erstellen

**Anwendungsfall:** Kundenbindung durch "Meine Apotheke" App und Web herstellen

**Modul:** Reports

**Neu/geändert:**

In IXOS können Sie Registrierungsschreiben auch als Serienbrief für Ihre Kunden zur Anmeldung in App und Web "Meine Apotheke" erstellen. Dieses Schreiben enthält

- den Anmeldecode für die App "Meine Apotheke" als QR-Code,
- sowie die Anmelde-ID und die Portal-URL (Web Meine Apotheke) für die Anmeldung im Portal bzw. in Web Meine Apotheke.

**Voraussetzung:**

- Sie verfügen über eine Lizenz "Meine Apotheke App und Web".

Wählen Sie in Reports **Vordefinierte Abfragen > Kunden > Meine Apotheke > Kunden ohne Meine-Apotheke-Zugang**

Markieren Sie alle oder ausgewählte Kunden, denen Sie ein Anschreiben senden möchten.

Gehen Sie dann auf **Ergebnis verarbeiten > Meine Apotheke > Kundenanschreiben drucken > Allgemeines Anschreiben** und wählen Sie **Registrierungsdaten - Allgemeines Anschreiben** und **Neues Kennwort erzeugen und Mitteilung drucken**.



Um eine **Web-Portal-URL** und eine **Anmelde-ID** im Registrierungsschreiben erstellen zu können, müssen Sie im **Firmenstamm** Ihre **Homepage** hinterlegt haben!

Mehr dazu lesen Sie in

- [Web "Meine Apotheke" - Einführung](#)
- [Zugangsdaten \(Kunden\)](#)



## 12 Lagerorte

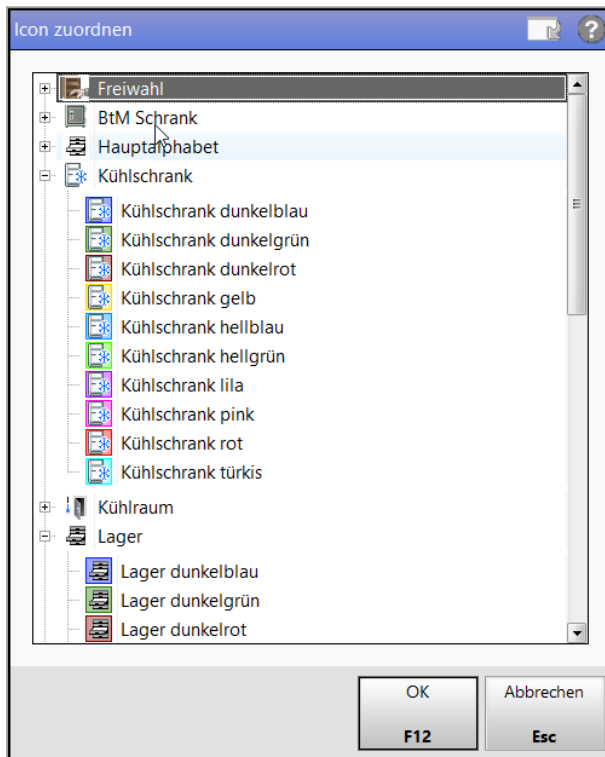
### 12.1 Lagerorte mit eigenem Lagerort-Symbol versehen

**Anwendungsfall:** Lagerorte individuell kennzeichnen

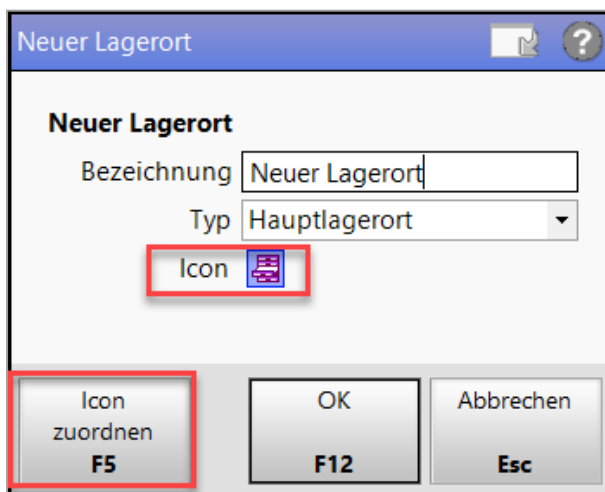
**Modul:** Lagerort

**Neu/geändert:**

Sie können in der Lagerortverwaltung neue oder bestehende selbst angelegte Lagerorte mit einem eigenen Symbol versehen. Dazu gibt es die neue Funktion **Icon zuordnen - F5** mit einem eigenen Dialog und den zur Verfügung stehenden Symbolen (nachfolgend ein Ausschnitt):



Diese Funktion steht in allen Dialogen **Neuer Lagerort**, **Neuer Lagerort auf oberster Ebene** und **Lagerort** zur Verfügung.



Die neuen Lagerorte mit den zugehörigen Symbolen erscheinen dann in der Lagerortstruktur und in den Lagerdaten. Außerdem werden Sie in der Artikelsuche und nach Auswahl auch an der Kasse angezeigt. Die Symbole der von Pharmatechnik mit ausgelieferten Lagerorte können nicht verändert werden.

Mehr dazu lesen Sie auch in [Lagerorte](#).

## 13 Systemeinstellungen

### 13.1 Drogen/Chemikalien in der Jahresinventur berücksichtigen oder ausschließen

**Anwendungsfall: Drogen/Chemikalien in der Jahresinventur berücksichtigen oder ausschließen**

**Modul:** Systemeinstellungen

**Neu/geändert:**

Der neue Konfigurationsparameter **Drogen/Chemikalien berücksichtigen** ermöglicht Ihnen, diese für die Jahresinventur zu berücksichtigen oder auszuschließen.

Der Parameter ist standardmäßig aktiviert.

Pfad: **Systemeinstellungen** → **Sortiment** → **Inventur** → **Jahresinventur** → '**Systemparameter**'

Die Parameterbeschreibung sowie Auswirkungen zu Einstellungen finden Sie in [Drogen/Chemikalien berücksichtigen](#).

## 14 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

### 14.1 Aktuelles zur Telematikinfrastuktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

### 14.2 Aktuelles zum E-Rezept - die Pharmatechnik-E-Rezept-Lösung

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept-Lösung können Sie heute schon E-Rezepte einlesen und vollständig verarbeiten. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: [www.pharmatechnik.de/E-Rezept](http://www.pharmatechnik.de/E-Rezept). Damit Sie sich ideal auf das E-Rezept vorbereiten können, bieten wir Ihnen in unserem IXOS.campus-Lernmanagementsystem den [E-Rezept-Führerschein](#) an.

### 14.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage unter [www.pharmatechnik.de/corona](http://www.pharmatechnik.de/corona). Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "Corona-Situation IXOS".

### 14.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare zum Thema Kassensicherungsverordnung finden Sie auf folgender Webseite: [Kassensicherungsverordnung - Mit PHARMATECHNIK auf der sicheren Seite!](#)

### 14.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: [Unser Wissen für Sie - securPharm](#).

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq> in der Rubrik "securPharm".

## 14.6 Aktuelle Download- und Serviceseiten


Aktuelle Downloads finden Sie in der [PHARMATECHNIK IXOS-Dokumentenbibliothek](#). Fragen und Antworten rund um alle IXOS-relevanten Themen lesen Sie in den [PHARMATECHNIK-FAQ](#).

## 15 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

### 15.1 IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes** in der Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Wählen Sie Ihre Kategorie aus, um Ihre Frage einem Thema zuzuordnen. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

### 15.2 Web-Portal des Online-Supports: [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support)



Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support) oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

### 15.3 Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

### 15.4 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

⇒ Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

### 15.5 Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

- **Versionsbeschreibung**

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**. Hier erhalten Sie die Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen auf einen Blick. Um ausführliche Informationen zum jeweiligen Thema zu lesen, klicken Sie auf den Pfeil vor "Anwendungsfall"



- **Neue und geänderte Hilfetemen**  
Hier finden Sie eine Übersicht der neuen und geänderten Hilfetemen in dieser Version sowie das Video zu den IXOS-Highlights der letzten Versionen.
- **Archiv der Versionsbeschreibungen**  
Zum Lesen älterer IXOS-Versionsbeschreibungen klicken Sie auf die jeweilige Version.

2022.9.53