



**PHARMATECHNIK**

*Das Beste für Ihre Apotheke!*

**IXOS<sup>PT</sup>**

**Version 2021.9**

**Versionsbeschreibung**

## Inhalt

---

<b>1 Kasse/Verkaufsverwaltung</b> .....	<b>3</b>
1.1 Neue Druckoptionen für den Teilbondruck .....	3
1.2 Änderungen bei Vergabe von Sonderkennzeichen .....	4
<b>2 Botendienst</b> .....	<b>5</b>
2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden .....	5
2.2 Lieferhinweis in Kontaktdaten .....	5
<b>3 Artikelverwaltung</b> .....	<b>7</b>
3.1 Erweiterte Artikelsuche auch mit ASK-Nummer möglich .....	7
3.2 Neue generische Artikel .....	8
<b>4 Rezepturen</b> .....	<b>9</b>
4.1 Änderung der Erfassung und Abrechnung von Cannabisblüten-Abgaben .....	9
<b>5 Änderungen zum 01.07.2021 aufgrund der Neufassung der technischen Anlage 1</b>	<b>11</b>
5.1 FiveRX-Zugang .....	11
5.2 Herstellerkennzeichen hinterlegen .....	11
5.3 Neue Meldungen im Verkauf .....	12
5.4 Rezeptmanagement: Neue Icons für elektronische Zusatzdaten bei Übermittlung per Five Rx .....	12
5.5 Bedruckungsreihenfolge der Sonder PZN für den Botendienst ändert sich .....	13
5.6 Änderung der Substitutionstherapie-Taxierung und Verwaltung .....	13
5.7 Anpassung des Etikettendrucks für Substitutions-Rezepturen .....	15
<b>6 Warenlogistik</b> .....	<b>17</b>
6.1 MSV3-Dienstanbieter .....	17
<b>7 RX 4.0 Sortimentssteuerung</b> .....	<b>18</b>
7.1 Neue Symbole für ELAC-A- und -B-Commitment .....	18
<b>8 Druckformulare</b> .....	<b>19</b>
8.1 Informationstext für App "Meine Apotheke" auf Kassenbon konfigurieren .....	19
<b>9 App "Meine Apotheke"</b> .....	<b>20</b>
9.1 Erhöhte Datensicherheit für Kundin/Kunde durch automatische Passwortänderung nach Erstanmeldung .....	20
<b>10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt</b> .....	<b>21</b>
10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur .....	21
10.2 Aktuelles zum E-Rezept .....	21
10.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation .....	21
10.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE .....	21
10.5 Aktuelles zu securPharm .....	21
<b>11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS</b> .....	<b>22</b>

# 1 Kasse/Verkaufsverwaltung

## 1.1 Neue Druckoptionen für den Teilbondruck

### Anwendungsfall: Teilbon drucken

**Modul:** Kasse,Verkaufsverwaltung

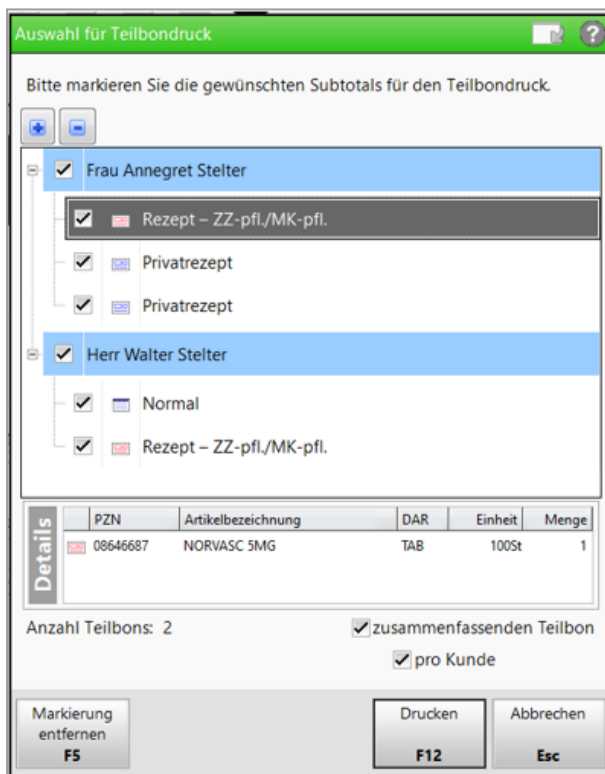
### Neu/geändert:

Ab dieser Version stehen Ihnen mehr Druckoptionen für den Teilbon-Druck zur Verfügung. Das bedeutet, Sie können jetzt

- Teilbons direkt nach Verkaufsabschluss drucken
- Einen Teilbon pro Subtotal drucken
- Einen Teilbon pro Kunde und dessen Subtotals drucken
- Teilbons mit Auswahl der Druckoptionen auch in der Verkaufsverwaltung drucken

So gehen Sie vor:

1. In allen Fällen starten Sie die Druckfunktion wie gewohnt mit **Drucken - F9**.
2. Im Auswahlfenster wählen Sie das Druckdokument **Teilbons zu Kassenbon** aus.
3. Es öffnet sich ein neuer Dialog **Auswahl für Teilbondruck** mit einer Standard-Vorbelegung.



### o Standard-Vorbelegung ändern

Bei der Standard-Vorbelegung wird pro Kunde ein Teilbon mit allen Subtotals des Kunden gedruckt. Im Details-Bereich sehen Sie die gesamte Anzahl der zu druckenden Teilbons.

Möchten Sie ein Subtotal oder einen Kunden vom Teilbondruck ausschließen, entfernen Sie den Haken in der entsprechenden Checkbox.

- **Teilbon pro Subtotal drucken**

Ist für die einzelnen Subtotals ein separater Teilbon gewünscht, entfernen Sie den Haken in der Checkbox **zusammenfassenden Teilbon** im Details-Bereich.

- **Teilbon pro Kunde drucken**

Aktivieren Sie die Checkbox **pro Kunde**, dann wird für jeden gelisteten Kunden ein eigener Teilbon gedruckt. Ist die Checkbox zusammenfassenden Teilbon deaktiviert, dann wird für jeden Kunden und dessen Subtotals separate Teilbons gedruckt.

Die **Anzahl Teilbons** zeigt die zu druckenden Teilbons entsprechend der Einstellungen an.

Mehr Details dazu lesen Sie in der Onlinehilfe:

[Teilbons zu Kassenbon in der Verkaufsverwaltung drucken](#)

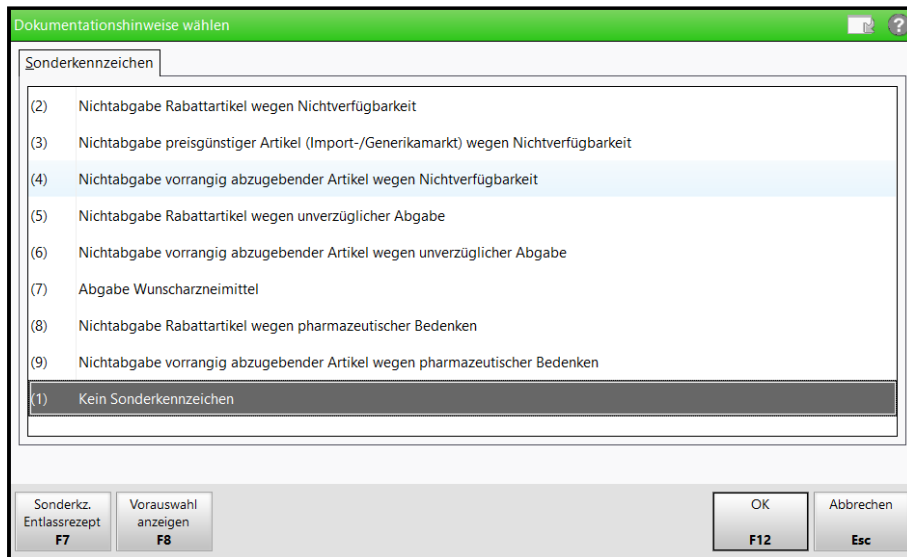
## 1.2 Änderungen bei Vergabe von Sonderkennzeichen

### Anwendungsfall: Sonderkennzeichen zur Begründung setzen

Im Rahmen der Neufassung der Technischen Anlage 1 haben sich die Sonderkennzeichen geändert.



Die Auswahl **(1) Kein Sonderkennzeichen** ist jetzt immer vorgelegt.



Dokumentationshinweise wählen

Sonderkennzeichen

- (2) Nichtabgabe Rabattartikel wegen Nichtverfügbarkeit
- (3) Nichtabgabe preisgünstiger Artikel (Import-/Generikamarkt) wegen Nichtverfügbarkeit
- (4) Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen Nichtverfügbarkeit
- (5) Nichtabgabe Rabattartikel wegen unverzüglicher Abgabe
- (6) Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen unverzüglicher Abgabe
- (7) Abgabe Wunscharzneimittel
- (8) Nichtabgabe Rabattartikel wegen pharmazeutischer Bedenken
- (9) Nichtabgabe vorrangig abzugebender Artikel wegen pharmazeutischer Bedenken
- (1) Kein Sonderkennzeichen

Sonderz. Entlassrezept F7    Vorauswahl anzeigen F8    OK F12    Abbrechen Esc

Mehr dazu lesen Sie in: [Sonderkennzeichen zur Begründung auswählen](#);

## 2 Botendienst

### 2.1 FAQs zum Botendienst sind erweitert worden

#### FAQ-Erweiterungen

Die FAQs sind um die folgenden Themen erweitert worden:

- Postleitzahlen von bestehenden Botenstationen werden nicht erkannt
- ApoTune und U5-Botendienst im Parallelbetrieb nutzen

Mehr dazu lesen Sie in [FAQ - häufig gestellte Fragen zum Botendienst IXOS U5](#).

### 2.2 Lieferhinweis in Kontaktdaten

#### Anwendungsfall: Lieferhinweis in den Kontaktdaten eingeben und im Verkauf/Botendienst verwenden

**Modul:** Botendienst

**Neu/geändert:**

In den Kunden-Kontaktdaten auf der Seite "Spezifische Daten" können Sie für den Botendienst einen Lieferhinweis eingeben und eine [bevorzugte Botentour festlegen](#).

The screenshot shows a web application interface for customer contact data. The main header displays the customer's name 'Muster Max' and address '82319 Starnberg'. The left sidebar lists various data categories like 'Stammdaten', 'Spezifische Daten', 'Medikationsmanagement', etc. The 'Spezifische Daten' section is active, showing fields for 'Kundenkarte' and 'Allgemeine Daten'. The 'Botendienst' section is highlighted with a red box, containing a dropdown for 'Bevorzugte Botentour' (set to 'Mittagstour - 12 Uhr') and a text input for 'Lieferhinweis' (containing 'Abgabe in Postkasten neben Gartentor').

Der Lieferhinweis erscheint dann im Verkauf an der Kasse im Fenster **Abholung/Lieferung**

bei **Botenlieferung**.

Sie können den Text bearbeiten oder direkt mit **OK -F12** übernehmen.

Arbeiten Sie mit der digitalen Botenliste, so erscheint dieser Lieferhinweis dort **unterhalb** der Kunden- und Lieferdaten.

Mehr dazu lesen Sie in [Spezifische Daten \(Kunden\)](#).

### 3 Artikelverwaltung

#### 3.1 Erweiterte Artikelsuche auch mit ASK-Nummer möglich

##### Anwendungsfall: Artikel suchen

**Modul:** Artikelverwaltung

##### Neu/geändert:

Sie können in der erweiterten Artikelsuche außer mit dem Wirkstoffnamen nun auch mit der ASK-Nummer suchen:

Nach erfolgreicher Suche wird automatisch der gefundene Stoffname im Feld **Wirkstoff 1/ASK-Nummer** angezeigt (Beispiel unten mit 22686 > Ramipril).

Die Eingabe der ASK-Nummer ist darüber hinaus auch im Fenster "Stoffe auswählen" möglich.

Bei Kombipräparaten können Sie die ASK-Nummer auch im Feld **Wirkstoff 2/ASK-Nummer** zur Suche eingeben.

Mehr dazu lesen Sie in [Erweiterte Artikelsuche: Wirkstoffsuche](#) und in [Stoff auswählen](#).

### 3.2 Neue generische Artikel

#### Anwendungsfall: Gripeschutz-Impfung in der Modellregion Rheinland-Pfalz abrechnen

**Modul:** Artikelverwaltung

**Neu/geändert:**

Für die Abrechnung der Gripeschutz-Impfung steht Ihnen folgende Sonder-PZN in der Artikelverwaltung zur Verfügung:

Ohne PZN Gripeschutz-Impfung (Rheinland-Pfalz)	Ohne PZN Grippe RP	06461400
--	--------------------	----------

Mehr dazu lesen Sie in der Onlinehilfe: [Gripeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen Modellregionen](#)

#### Anwendungsfall: BfArM-Cannabisblüten abrechnen

**Modul:** Artikelverwaltung

**Neu/geändert:**

Ab 01.07.2021 stehen Ihnen für die Abrechnung von BfArM-Cannabisblüten folgende Sonder-PZN zur Verfügung:

Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten-Zubereitung	Ohne PZN BfArM-Cannab.-Zub	06461446
Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten unverarbeitet	Ohne PZN BfArM-Cannab.unv	06461423

Mehr dazu lesen Sie im Kapitel: 'Rezepturen' auf Seite 9 und in der Sondermeldung, die wir an Ihr IXOS-System gesendet haben.

#### Anwendungsfall: Zusatzdaten zu Rezepturen abrechnen

Ab dem Abgabedatum 01.07.2021 stehen zwei neue Sonder-PZNs zur Abrechnung von Rezepturen zur Verfügung. Diese wurden im Rahmen der Neufassung der Technischen Anlage 1 eingeführt.

Ohne PZN Stoffe	Ohne PZN Stoffe	06461334
Ohne PZN Gefäß/Behältnis	Ohne PZN Gefäß/Behältnis	06461328

Mehr dazu lesen Sie im Kapitel: 'Änderungen zum 01.07.2021 aufgrund der Neufassung der technischen Anlage 1' auf Seite 11 und in der Sondermeldung, die wir an Ihr IXOS-System gesendet haben.



## 4 Rezepturen

### 4.1 Änderung der Erfassung und Abrechnung von Cannabisblüten-Abgaben

#### Anwendungsfall: Cannabisblüten abgeben

Zum 01.06.2021 trat die 18. Ergänzungsvereinbarung der Hilfstaxe in Kraft. Darin ist eine Unterscheidung von importierten Cannabisblüten und BfArM-Cannabisblüten für die Abrechnung erforderlich.

Die Verhandlungen über eine neue Vereinbarung zur Preisberechnung laufen aktuell noch. Bis eine neue Vereinbarung rückwirkend zum 1. Juni 2021 vereinbart ist, gelten die Preise der Anlage 10 Teile 2 und 3 zur Hilfstaxe fort.

Bereits jetzt bietet IXOS die Möglichkeit, die Herkunft der Cannabisblüten zu kennzeichnen:

Im Fenster **Berechnungsgrundlage für Fertigarzneimittel festlegen** sehen Sie das neue DropDown Menü **Herkunft der Cannabisblüten**, sofern es sich um einen entsprechenden Artikel handelt.

Diese Herkunft wird für die Vorbelegung der Abgabebestimmung der Rezeptur genutzt. Für bestehende Artikel, die als „Cannabisblüten“ gekennzeichnet sind, setzt IXOS bei Auslieferung der Version 2021.8.40 automatisch die Herkunft auf „Import“, da aktuell noch keine BfArM-Cannabis-Artikel im Artikelstamm gelistet sind.

Ab 01.07.2021 stehen Ihnen die beiden neuen Sonder-PZNs für BfARM-Cannabisblüten zur Abrechnung zur Verfügung:

Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten-Zubereitung	Ohne PZN BfArM-Cannab.-Zub	06461446
---	----------------------------	----------

Ohne PZN BfArM-Cannabisblüten unverarbeitet

Ohne PZN BfArM-Can-  
nab. unv

06461423

Wie Sie bis mit der Abrechnung bis zur endgültig geschlossenen Vereinbarung umgehen, lesen Sie in der ausführlichen Handlungsempfehlung, die Sie mit einer Sondermeldung in Ihrem IXOS-System erhalten haben.

## 5 Änderungen zum 01.07.2021 aufgrund der Neufassung der technischen Anlage 1

In den IXOS Versionen 2021.8.30 und 2021.9 wurden einige Änderungen vorgenommen, die zum Stichtag aktiv sind. In der Onlinehilfe ist bereits der Zustand ab 01.07. dargestellt und beschrieben. Die folgenden Absätze dieser Versionsbeschreibung erläutern die Änderungen modulübergreifend.

### 5.1 FiveRX-Zugang

#### **Anwendungsfall: Zusatzdaten per FiveRX-Schnittstelle übermitteln**

**Modul:** Rezepturen

#### **Neu/geändert:**

Die Neufassung der technischen Anlage 1 sieht vor, dass ab dem 01.07.2021 Zusatzdaten elektronisch per FiveRX-Schnittstelle übermittelt werden. Dies betrifft folgende Verordnungen auf GKV-Rezepten:

- Cannabishaltige Rezepturen nach Anlage 10 der Hilfstaxe
- Substitutionstherapien mit Fertigarzneimittelmengen

Die Rezepte werden mit einem Hashcode bedruckt.

Falls Sie die FiveRX-Schnittstelle noch nicht nutzen, wenden Sie sich bitte an Ihr Rechenzentrum. Dort erhalten Sie die Zugangsdaten.

Wie Sie die Zugangsdaten in IXOS hinterlegen und den FiveRX-Zugang konfigurieren, lesen Sie in der IXOS Onlinehilfe: [Rechenzentrum - FiveRX](#);

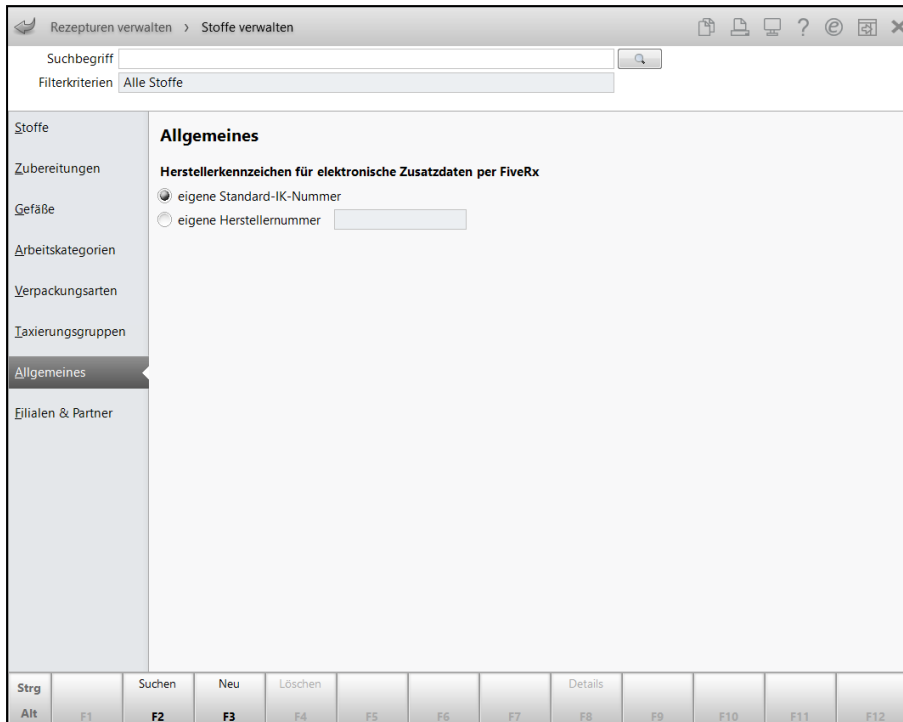
### 5.2 Herstellerkennzeichen hinterlegen

#### **Anwendungsfall: Herstellerkennzeichen per FiveRX übermitteln**

**Modul:** Rezepturen

#### **Neu/geändert:**

Auf dieser Seite legen Sie für alle betroffenen Rezepturen und Substitutionstherapien fest, ob Sie die **eigene Standard IK-Nummer** oder die **eigene Herstellernummer**, welche von Avoxa vergeben wird, per FiveRX übermitteln möchten.



### 5.3 Neue Meldungen im Verkauf

#### Anwendungsfall: Cannabishaltige Rezepturen und Substitutionstherapien mit FAM-Teil- mengen abgeben

Bei Abgabe dieser Verordnungen gestaltet sich der Arbeitsablauf jetzt analog zur Abgabe von Parenteralia-Rezepturen und Auseinzelungen. Das bedeutet:

- Es darf nur eine Position, die mit Hashcode übermittelt wird, auf einem Rezept sein.
- Bei Übernahme eines generischen Artikels (Sonder-PZN) aus der Artikelverwaltung können keine Zusatzdaten erstellt werden, die für die Übermittlung per FiveRX erforderlich sind. Sie erhalten eine entsprechende Hinweismeldung.  
Diese Hinweismeldung können Sie per Konfigurationsparameter deaktivieren. Sie finden ihn in den **Systemeinstellungen** der **Kasse** auf der Seite **Hinweise/Abfragen**.
- Die Anzahl der BtM-Gebühren wird automatisch anhand der Abgabevorgänge in der Substitutionstherapie berechnet.





### 5.4 Rezeptmanagement: Neue Icons für elektronische Zusatzdaten bei Über- mittlung per Five Rx

#### Anwendungsfall: Zusatzdaten per Five Rx übermitteln

**Modul:** Rezeptmanagement

**Neu/geändert:**

Alle Abgaben, für die Zusatzdaten per FiveRX übermittelt werden (Rezepte mit Hashcode), sind ab sofort mit diesen Icons gekennzeichnet:

-  elektronische Zusatzdaten auf GKV-Rezept
-  stornierte elektronische Zusatzdaten auf GKV-Rezept
-  elektronische Zusatzdaten auf PKV-Rezept
-  stornierte elektronische Zusatzdaten auf PKV-Rezept

Das Icon für Parenteralia-Rezepturen wird somit durch das Z-Icon ersetzt.

[Mehr dazu in der Onlinehilfe: Rezeptmanagement](#)

## 5.5 Bedruckungsreihenfolge der Sonder PZN für den Botendienst ändert sich

### Anwendungsfall: Botendienst abrechnen

**Modul:** Rezepturen

#### Neu/geändert:

Laut Neufassung der technischen Anlage 1 ist ab 01.07.2021 die Sonder-PZN 06461110 zur Abrechnung des Botendienstes nach den Beschaffungskosten zu drucken. IXOS ändert diese Bedruckung automatisch zu diesem Stichtag. Maßgeblich ist hierbei das aufgedruckte Abgabedatum des Rezeptes.

## 5.6 Änderung der Substitutionstherapie-Taxierung und Verwaltung

### Anwendungsfall: Substitutionstherapien taxieren und verwalten

**Modul:** Rezepturen

#### Neu/geändert:

Die neue Substitutionstherapie-Verwaltung dient dazu, die Substitutionstherapien strukturiert zu erfassen und zu verwalten. Die Abgabevorgänge werden dabei in Einzeldosen unterteilt und in der Verwaltung gespeichert.

Sofern Sie die automatische BtM-Dokumentation für Substitutionstherapien in IXOS aktiviert haben, können Sie bereits vor dem 01.07.2021 die neue Oberfläche nutzen. Die Abrechnung ändert sich jedoch nicht.



Ab dem 01.07.2021 ist die Substitutionstherapie-Verwaltung unabhängig von der automatischen BtM-Dokumentation und ersetzt die bisherige Substitutionsverwaltung. Bereits gespeicherte Substitutionstherapien werden in die neuen Strukturen übertragen. Sie enthalten immer eine Teildosis mit einem Abgabevorgang, dem alle Einzeldosen, Bestandteile und gesonderten Posten (z. B. kindergesicherte Verschlüsse) zugeordnet werden.

Prüfen Sie spätestens ab dem 01.07.2021, ob die Therapien anders aufgeteilt werden müssen. Dies betrifft v. a. Therapien mit unterschiedlichen Teildosen in einer Tagesdosis und die Aufteilung der Einzeldosen und deren Bestandteile auf Abgaben.

#### Neue Substitutionstherapie erfassen

1. In der Rezepturen-Übersicht nutzen Sie wie bisher **Subst.-Therapie - F6**.  
Das Fenster **Substitutionstherapie verwalten** öffnet sich jetzt vor der Auswahl der Therapie.

So sieht die geänderte Oberfläche aus:


The screenshot shows a software window titled 'Substitutionstherapie verwalten'. At the top, there is a search bar with 'Abel,' and a list of prescriptions. The list has columns for 'Kunde', 'Geb.-Datum', 'Substitutionstherapie', 'Einzeldosis', 'Anzahl', 'Abgaben', and 'Arzt'. One entry is visible: 'Abel, Elwine', '05.02.1961', 'Methadon', '10 mg', '5', '1'.

Below the list is a 'Details' section for 'Teildosis 1'. It contains input fields for 'Einzeldosis' (10 mg) and 'Anzahl' (5). Below these is a table with columns: 'Abgabe', 'Anzahl Einzeldosen', 'Abgabezeitpunkt', 'Typ', and 'Gesonderte Posten'. One row is shown: '1', '5', '07.07.2021 07:10', 'Sichtvergabe', and an empty checkbox. At the bottom right of the details section, 'Übernahmepreis' is set to 12,40.

At the very bottom, there is a toolbar with buttons for 'Suchen' (F2), 'Neu' (F3), 'Löschen' (F4), 'Bearbeiten' (F5), 'Etiketten drucken' (F9), and 'Übernehmen' (F12).

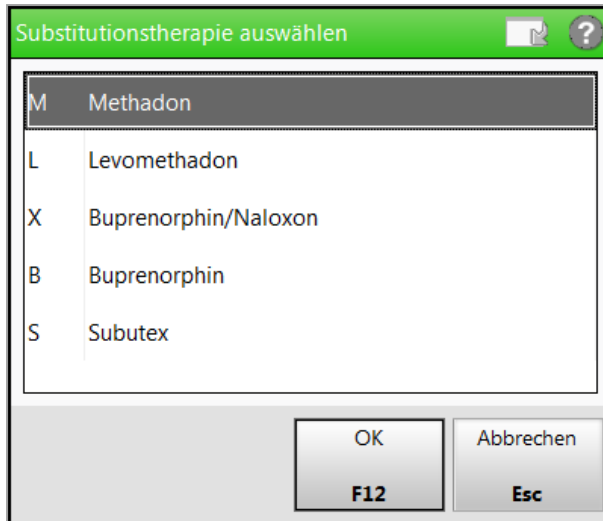
In der Übersicht sind nun die Informationen **Einzeldosis**, **Anzahl** und bereits erfolgte **Abgaben** eingeblendet.

Der Detail-Bereich zeigt die abgegebenen Teildosen in einzelnen Registern mit Angabe der **Einzeldosis** und **Anzahl** der Einzeldosen an. In der Tabelle sehen Sie folgende Inhalte:

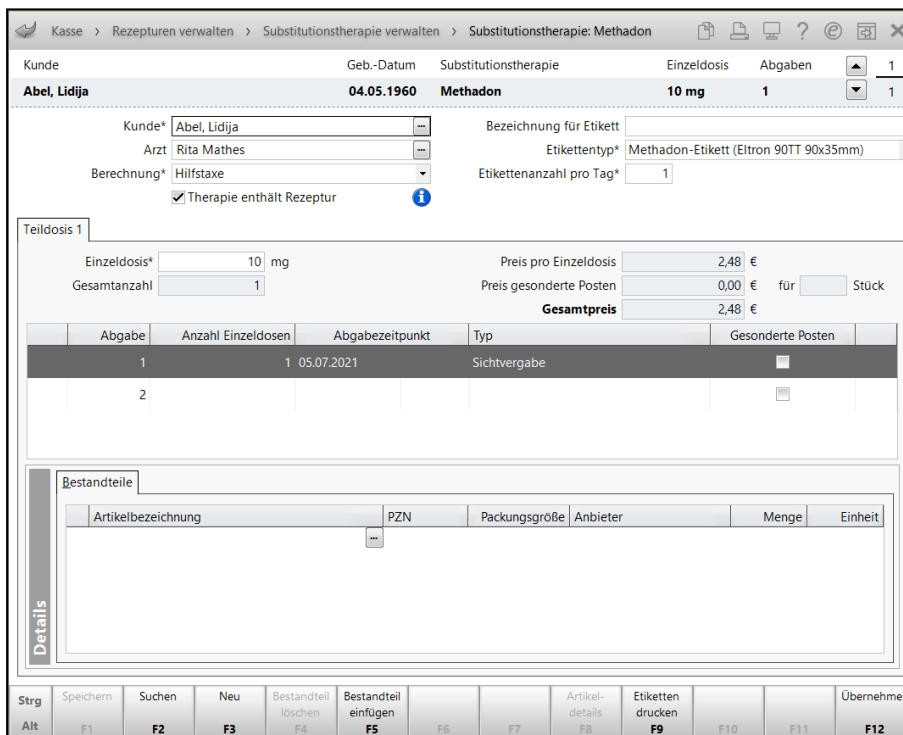
- Icon -  Für den Artikel ist kein Preis vorhanden oder er ist gelöscht.
- **Abgabe**- Anzahl der abgegebenen Menge
- **Anzahl Einzeldosen** - Anzahl der Einzeldosen
- **Abgabezeitpunkt** Datum und Uhrzeit des Abgabezeitpunkts
- **Typ** - Abgabe-Typ (Take-Home, Sichtvergabe,
- **Gesonderte Posten** - Abrechnung von gesonderten Posten, bspw. kindergesicherter Verschluss.

2. Wählen Sie **Neu-F3**.

Das Fenster **Substitutionstherapie auswählen** öffnet sich.



3. Wählen Sie die entsprechende Therapie aus.  
Die neue Oberfläche zum Taxieren der Substitutionstherapie öffnet sich. Füllen Sie die erforderlichen Angaben für die Teildosis aus. Die Pflichtfelder sind mit einem \* gekennzeichnet.



Die detaillierte Beschreibung zu den Funktionen in der neuen Oberfläche lesen Sie in

## 5.7 Anpassung des Etikettendrucks für Substitutions-Rezepturen

### Anwendungsfall: Etiketten drucken

**Modul:** Rezepturen

**Neu/geändert:**

Für den Etikettendruck der Substitutions-Rezeptur können Sie jetzt auch die Tagesdosis anpassen, falls diese nicht der hinterlegten Teildosis entspricht.

Etiketten drucken
🔍 ?

Kunde\*  ...

Bezeichnung\*

Tagesdosis  mg

Charge

Herstellungsdatum

Verwendbarkeit

Etikettentyp\*

Etikettenanzahl pro Tag\*

Anzahl Tage\*

Tag der ersten Einnahme

Druckauswahl Tage  fortlaufend  
 ausgewählt

Tag	Druck

**Tal Apotheke, Am Dorfteich 169, 03253 Trebbus**

Elwine Abel Tag der Einnahme:	Für Kinder unzugänglich aufbewahren! Nicht zur Injektion Lebensgefahr! Achtung! Die erhaltene Einheitsbasis kann für nicht gewählte Personen tödlich sein!
----------------------------------	--

Druck-  
einstellungen  
**F9**

Einzeldruck  
Etikett  
**F10**

OK  
**F12**

Abbrechen  
**Esc**

Etiketten drucken



## 6 Warenlogistik

### 6.1 MSV3-Dienstleister

**Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten**

**Modul:** Kontakte, Warenlogistik

**Neu/geändert:**

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- Naturafit GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Mehr dazu in der Online Hilfe: [MSV3 Dienstleister](#)

## 7 RX 4.0 Sortimentssteuerung













### 7.1 Neue Symbole für ELAC-A- und -B-Commitment

#### Anwendungsfall: Artikelkennzeichnung

**Modul:** RX 4.0 Sortimentssteuerung

#### Neu/geändert:

Die Kennzeichnung in der Trefferliste sieht abweichend zur Standarddarstellung wie folgt aus:

Standardicon	ELAC-A-Commitment	ELAC-B-Commitment
		
		
	 (im Verkauf: Kasse/Faktura)	 (im Verkauf: Kasse/Faktura)
 (im Rezeptscan)	 (im Rezeptscan)	 (im Rezeptscan)

Mehr dazu in

[Besonderheiten der bevorzugten Sortimente](#)

## 8 Druckformulare

### 8.1 Informationstext für App "Meine Apotheke" auf Kassenbon konfigurieren

#### Anwendungsfall: Informationstext auf Kassenbon konfigurieren

**Modul:** Druckformulare

**Neu/geändert**

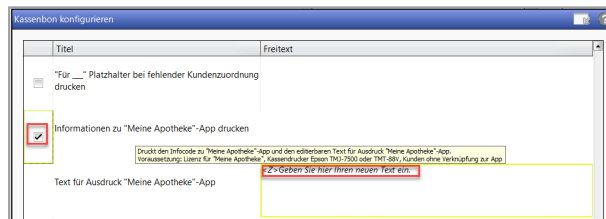
In den Druckformularen können Sie einen selbstdefinierten Text festlegen, der auf dem Kassensbon mit ausgedruckt wird. Dieser Text darf maximal 250 Zeichen beinhalten.

**Voraussetzung:**

Sie verfügen über das Modul App "Meine Apotheke".

**Konfiguration**

1. Wählen Sie **Druckformulare > Kassenbon > Konfigurieren - F8**.
2. Aktivieren Sie "Informationen zu "Meine Apotheke"-App drucken".
3. Setzen Sie den Cursor in das Textfeld, geben Sie Ihren Wunschttext ein und bestätigen Sie mit **OK - F12**.



Mehr zum Thema:

[Druckformulare konfigurieren](#)

## 9 App "Meine Apotheke"

### 9.1 Erhöhte Datensicherheit für Kundin/Kunde durch automatische Passwortänderung nach Erstanmeldung

**Anwendungsfall: Kundin/Kunde meldet sich mit QR-Code zum ersten Mal an der App an**

**Modul:** App "Meine Apotheke"

**Neu/geändert:**

Nach der Erstanmeldung in der App "Meine Apotheke" werden Kunden aufgefordert, ein neues Passwort einzugeben und dieses zu wiederholen. Das Passwort muss aus mindestens acht Zeichen bestehen und muss sowohl Groß- als auch Kleinbuchstaben enthalten.

Mehr Information zum Ablauf beim Anfordern eines neuen Passworts finden Sie hier:

[Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden \(App\)](#)

## 10 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

### 10.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

### 10.2 Aktuelles zum E-Rezept

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen des TK-Modellprojektes E-Rezepte empfangen. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: [www.pharmatechnik.de/E-Rezept](http://www.pharmatechnik.de/E-Rezept)

### 10.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage [www.pharmatechnik.de/corona](http://www.pharmatechnik.de/corona)  
Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: [IXOS FAQ zur Corona-Situation](#)

### 10.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/>

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>

### 10.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <http://www.pharmatechnik.de/securpharm>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>.


Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik [IXOS FAQ](#) informieren.

## 11 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

### IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

### Web-Portal des Online-Supports: [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support)



Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter [www.pharmatechnik.de/online-support](http://www.pharmatechnik.de/online-support) oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

### Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

### Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.


Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



### Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.