



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2021.11

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 Allgemeines zur Bedienung	4
1.1 Vorgangsleiste erweitert um Bestell-Liste und Aufgaben im Vorgangskarussell	4
2 Notes	6
2.1 Kunden eine Mitteilung direkt senden (zu einer Bestellung aus der App "Meine Apotheke" oder der gematik-App)	6
3 Kasse	7
3.1 Botendienst-Gebühr: Jetzt auch über die Gebühren-Taste erfassbar	7
3.2 Botendienst-Gebühr: Automatische Berechnung einstellbar	7
3.3 Gebühren können an Verkaufsposition gekoppelt werden	8
4 Botendienst	10
4.1 Adressübernahme aus Rezeptsan, ohne Kunden oder Laufkunden anzulegen	10
5 Artikelverwaltung	11
5.1 Neue generische Artikel	11
6 E-Health	12
6.1 Fehlerbehebungen bei Problemen mit der Kartenterminal-Anbindung	12
7 Couponverwaltung	13
7.1 Coupons verwalten	13
7.2 Coupons exportieren	13
7.3 Coupons an Kunden zuweisen	13
7.4 Coupons per Ergebnisverarbeitung in den Reports an Kunden zuweisen	14
7.5 Personalisierte Coupons beim Abverkauf einlösen	15
8 Warenlogistik	17
8.1 MSV3-Dienstanbieter	17
8.2 Bestellungen: Bestellnummer in Fenster Bestellungen und auf Fax-Druckformular	17
8.3 Retouren: Kein automatischer Statuswechsel mehr (auf "retourniert") nach Drucken	18
8.4 Artikelscan.mobil - Wareneingang und Inventur mit dem mobilen Wareneingangsscanner und der App durchführen	18
8.5 Anzeige des prognostizierten effektiven EK in den Preistabellen	19
8.6 Preiszeile eines Lieferanten in Preistabellen ausblenden (bei Partner- und Filialapotheken)	19
9 Dokumentationsverwaltung	21
9.1 BtM-Dokumentation: Artikelprüfung erweitert	21
10 Reports	22
10.1 Reports und Report-PDF-Exporte über mehrere Seiten ausdrucken oder den Spaltenausdruck skalieren	22
10.2 Neues Feld "AMO im Zeitraum" und bestehendes Feld "Absatz pro Monat (AMO)" jetzt in der Gruppe "Verkauf"	22
11 DMS - Dokumentenmanagementsystem	24
11.1 Vom Warenlogistik-Archiv direkt in das Dokumentenmanagementsystem (DMS) wechseln	24
11.2 Aus den Kontaktdaten (Stammdaten) direkt in das Dokumentenmanagementsystem (DMS) wechseln (und zurück)	24
12 App "Meine Apotheke"	26
12.1 QR-Registrierung mit Möglichkeit, die App automatisch zu installieren	26
13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	27
13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	27
13.2 Aktuelles zum E-Rezept	27

13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	27
13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	27
13.5 Aktuelles zu securPharm	27
14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	28

1 Allgemeines zur Bedienung

1.1 Vorgangskarusell erweitert um Bestell-Liste und Aufgaben im Vorgangskarusell

Anwendungsfall: Arbeiten im Vorgangskarusell

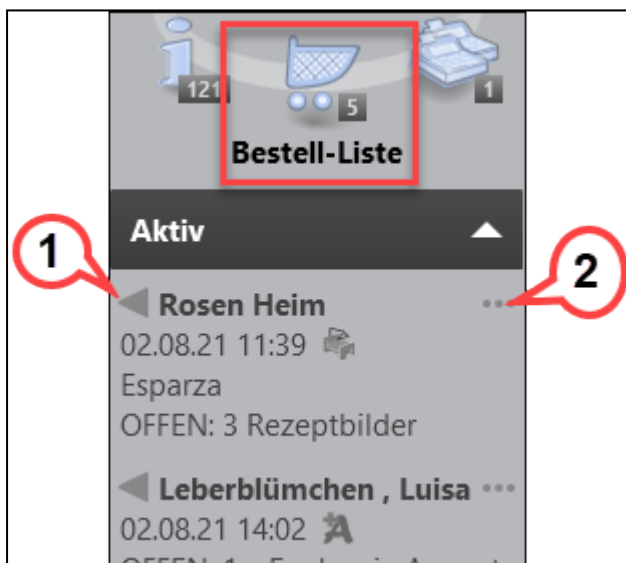
Modul: n/a - Bedienung allgemein

Neu/geändert:

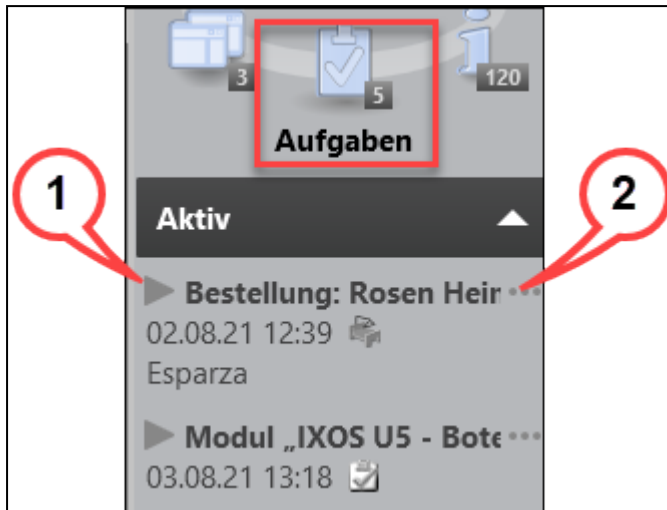
Das Vorgangskarusell ist um die folgenden Funktionen erweitert worden:

-  'Bestell-Liste'
-  'Aufgaben'

In der **Bestell-Liste** sehen Sie die eingegangenen Bestellungen, die entweder keinem Mitarbeiter oder Ihnen zugewiesen wurden. Diese Bestellungen wurden beispielsweise über die App "Meine Apotheke" oder aus Connect-Produkten ausgelöst. Aus dem **Vorgangskarusell** heraus können Sie Bestellungen mit einem Klick auf den **Pfeil** direkt an die Kasse übernehmen (1) oder mit einem Klick auf die drei Punkte [...] in Notes öffnen (2).



In den **Aufgaben** erscheinen die offenen Aufgaben des Benutzers sowie Aufgaben, die der Apotheke allgemein zugewiesen wurden. Aus dem **Vorgangskarusell** heraus können Sie ausführbare Aufgaben mit einem Klick auf den **Pfeil** direkt ausführen (1) oder mit einem Klick auf die drei Punkte [...] in Notes öffnen (2).



Mehr dazu lesen Sie in folgenden Themen:

- [Die Vorgangsliste](#)
- [Bestell-Liste](#)
- [Aufgaben](#)

2 Notes

2.1 Kunden eine Mitteilung direkt senden (zu einer Bestellung aus der App "Meine Apotheke" oder der gematik-App)

Anwendungsfall: Mitteilung zu einer Bestellung an Kunden senden

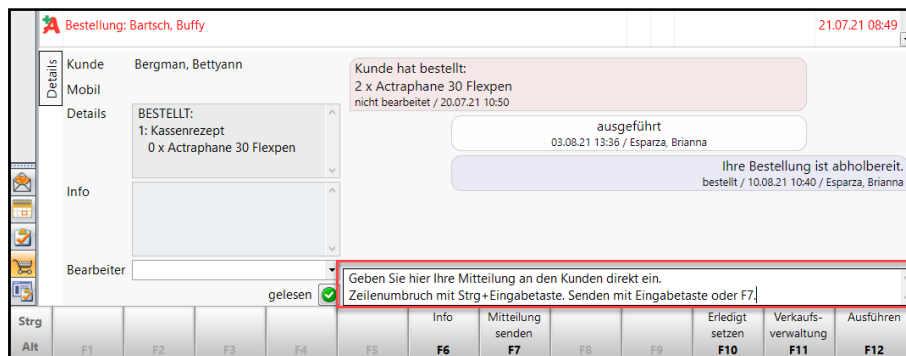
Modul: Notes

Neu/geändert:

Sie können aus der Bestell-Liste heraus Kunden direkt eine Mitteilung senden.

Voraussetzung: es handelt sich um eine Bestellung aus der App "Meine Apotheke" oder der gematik-App.

Geben Sie in die Mitteilungszeile unten am Bildschirm eine [Nachricht an den Kunden ein](#).



Zeilenumbrüche erstellen Sie mit **Strg+Eingabetaste (Enter)**. Um die Nachricht sofort abzuschicken, drücken Sie die **Eingabetaste**. Alternativ können Sie **Mitteilung senden - F7** wählen.

Mehr dazu lesen Sie in [Bestell-Liste](#).

3 Kasse

3.1 Botendienst-Gebühr: Jetzt auch über die Gebühren-Taste erfassbar

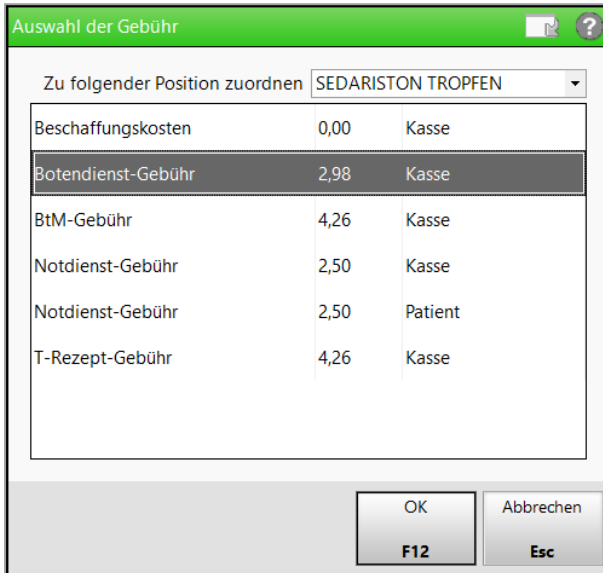
Anwendungsfall: Botendienst-Gebühr abrechnen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Die Botendienst-Gebühr können Sie jetzt auch über die Gebühren-Schaltfläche im Fenster

Auswahl der Gebühr erfassen.



Zu folgender Position zuordnen: SEDARISTON TROPFEN		
Beschaffungskosten	0,00	Kasse
Botendienst-Gebühr	2,98	Kasse
BtM-Gebühr	4,26	Kasse
Notdienst-Gebühr	2,50	Kasse
Notdienst-Gebühr	2,50	Patient
T-Rezept-Gebühr	4,26	Kasse

Die Eingabe als Sonder-PZN ist ebenfalls weiterhin wie gewohnt möglich

Mehr dazu lesen Sie hier:

- [Gebühr auswählen](#)
- [Sonderkennzeichen 'Ohne PZN'](#)

3.2 Botendienst-Gebühr: Automatische Berechnung einstellbar

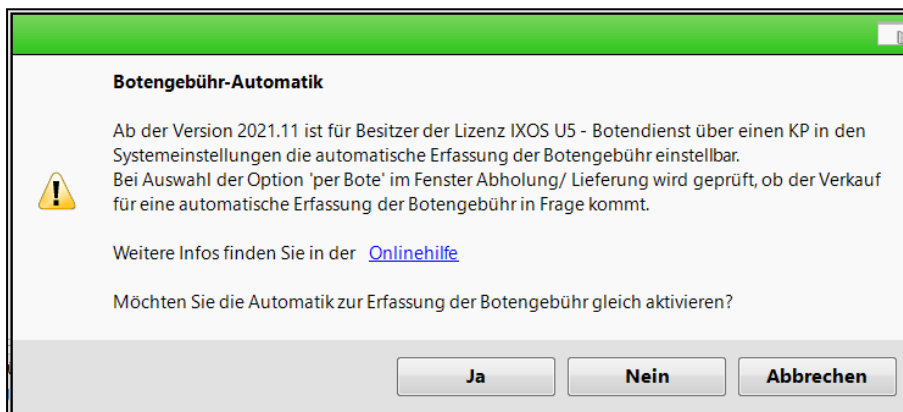
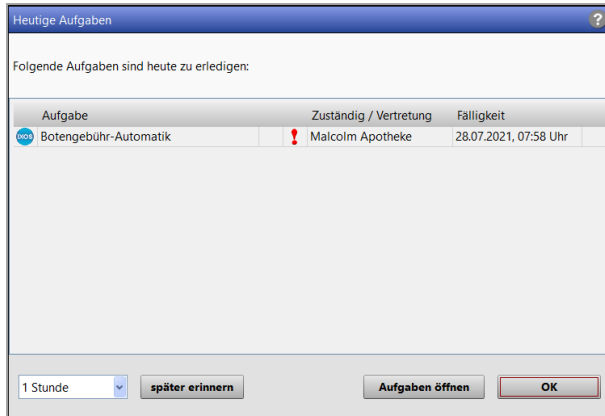
Anwendungsfall: Botendienst-Gebühr abrechnen

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Damit sie die Abrechnung der Botendienst-Gebühr nicht vergessen, können Sie jetzt per Konfigurationsparameter die automatische Berechnung aktivieren. Voraussetzung: Sie haben eine aktive IXOS U5-Botendienst Lizenz.

Ab der Version 2021.11 werden Sie mit einer Notes-Aufgabe initial darauf aufmerksam gemacht und können die Konfigurationseinstellung direkt aktivieren.



Sobald Sie eine Nachliefer-Menge mit der Lieferart **Bote** abgeben, wird die Botendienst-Gebühr unter der Verkaufsposition im Subtotal gelistet, bei mehreren Subtotals nur einmal im gesamten Total.

Die Heimbelieferung im Rahmen des Heimversorgungsvertrages ist hiervon ausgeschlossen.

Die Konfigurationseinstellung **Botendienst-Automatik** können sie jederzeit in den **Systemeinstellungen** der **Kasse** auf der Seite **Gebühren** ändern.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Gebühr auswählen](#)

3.3 Gebühren können an Verkaufsposition gekoppelt werden

Anwendungsfall: Gebühren zu einer Verkaufsposition zuordnen

Modul: Kasse

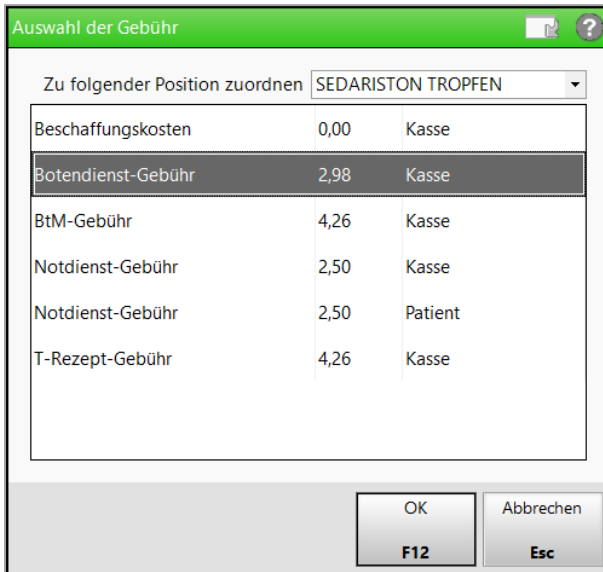
Neu/geändert:

Gebühren können Sie jetzt direkt einer Verkaufsposition zuordnen. Dies hat folgende Vorteile:

- Verschieben Sie die Verkaufsposition innerhalb des Subtotals oder in ein anderes Subtotal, wandert die zugehörige Gebühr mit.
- Löschen Sie die Verkaufsposition, wird die zugehörige Gebühr automatisch auch gelöscht.
- Erfassen Sie einen Ersatzartikel, übernimmt dieser die Gebühr des Ausgangsartikels.

Gebühren erfassen und zuordnen

Im Fenster **Auswahl der Gebühr** können Sie die Zuordnung jetzt vornehmen. Über das DropDown Menü **Zu folgender Position zuordnen** wählen Sie aus, zu welcher Verkaufsposition im Subtotal die markierte Gebühr zugeordnet werden soll.



Auswahl der Gebühr		
Zu folgender Position zuordnen: SEDARISTON TROPFEN		
Beschaffungskosten	0,00	Kasse
Botendienst-Gebühr	2,98	Kasse
BtM-Gebühr	4,26	Kasse
Notdienst-Gebühr	2,50	Kasse
Notdienst-Gebühr	2,50	Patient
T-Rezept-Gebühr	4,26	Kasse

Buttons: OK (F12), Abbrechen (Esc)

Markieren Sie im Subtotal einen BtM-Artikel bzw. einen T-Rezept-Artikel und wählen die Schaltfläche **Gebühr** an, dann ist im Fenster **Auswahl der Gebühr** die **BtM-Gebühr** bzw. die **T-Rezept-Gebühr** bereits vorbelegt.

Mehr dazu lesen Sie hier: [Gebühr auswählen](#)

4 Botendienst

4.1 Adressübernahme aus Rezeptscan, ohne Kunden oder Laufkunden anzulegen

Anwendungsfall: Kundenadresse direkt aus dem Rezeptscan an der Kasse für Botentour übernehmen

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Beim Rezeptscan wird die Kundenadresse direkt eingelesen und kann für das Zustellen per Bote verwendet werden, ohne dass Sie dazu einen Kunden anlegen müssen oder dass automatisch ein Laufkunde angelegt wird.

Die Adresse wird in alle Botendienst-Dokumente übernommen. Es erscheint jedoch kein Kundenname in anderen IXOS-Anwendungen wie z.B. an der Kasse oder in der Verkaufsverwaltung.

Mehr dazu lesen Sie in [Abholungen, Boten- und Postlieferungen](#) und in [Rezeptscan - Die automatische Rezeptbearbeitung](#).

5 Artikelverwaltung

5.1 Neue generische Artikel

Anwendungsfall: Gripeschutz-Impfung in der Modellregion Westfalen-Lippe abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Für die Abrechnung der Gripeschutz-Impfung steht Ihnen folgende Sonder-PZN in der Artikelverwaltung zur Verfügung:

Ohne PZN Gripeschutz-Impfung (Westfalen-Lippe)	Ohne PZN Grippe WL	06462151
--	--------------------	----------

Mehr dazu lesen Sie in der Onlinehilfe: [Gripeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen Modellregionen](#)

Anwendungsfall: Gripeschutz-Impfung in der Modellregion Saarland mit IKK Südwest abrechnen

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

Für die Abrechnung der Gripeschutz-Impfung in der Modellregion Saarland mit der IKK Südwest ab 01.09.2021 steht Ihnen folgende Sonder-PZN in der Artikelverwaltung zur Verfügung:

Ohne PZN Gripeschutz-Impfung (Saarland IKK Südwest)	Ohne PZN Grippe SL IKK SW	06461417
---	---------------------------	----------

Die bestehende Sonder-PZN für die Abrechnung mit der AOK wurde umbenannt:

Ohne PZN Gripeschutz-Impfung (Saarland AOK RP/SL)	Ohne PZN Grippe SL AOK	06461179
---	------------------------	----------

Mehr dazu lesen Sie in der Onlinehilfe: [Gripeschutzimpfung - Abrechnung in den einzelnen Modellregionen](#)

6 E-Health

6.1 Fehlerbehebungen bei Problemen mit der Kartenterminal-Anbindung

Anwendungsfall: SMC-B-Karte entsperren oder verifizieren, Verbindungsprobleme mit dem Konnektor lösen

Modul: E-Health

Neu/geändert:

Bei Problemen mit der Kartenterminal-Anbindung und/oder Verbindungsproblemen zum Konnektor finden Sie Lösungen in den folgenden Hilfethemen:

- [SMC-B Karte entsperren](#)
- [SMC-B Karte verifizieren](#)
- [Kartenterminal vom Strom trennen \(stromlos machen\)](#)
- [E-Health Protokoll](#)
- [Übersicht der E-Health-Funktionen](#)

7 Couponverwaltung

7.1 Coupons verwalten

Anwendungsfall: Coupons verwalten

Modul: Couponverwaltung

Neu/geändert

Die Couponverwaltung wurde umfassend optimiert und bietet Ihnen nun eine komfortable Couponmodell-Erfassung und Verwaltung. Innerhalb der Couponmodelle können Sie personalisierte sowie nicht personalisierte Coupons erstellen.

The screenshot shows the 'Rabattcoupon anlegen' form in the 'Coupons verwalten' application. The form is organized into several sections: 'Allgemeines' with fields for 'Bezeichnung*' and 'Notiz'; 'Rabattcoupon' with fields for 'Barcode*' (value: CP 280693), 'Typ*' (value: Code-128), a 'Vorschau' of a barcode, and 'Ext. Coupon-Nr.'; 'Couponvergabe' with two radio button options: 'Nicht personalisiert, keine Prüfung auf nur einmalige Einlösung möglich (z.B. für Coupons in der Werbung)' (selected) and 'Personalisiert und pro Vergabe nur einmalig einlösbar (z.B. für Geburtstagsgutscheine von Bestandskunden)'; 'Gültigkeit' with 'Gültig von*' (value: 04.08.2021) and 'bis'; 'Rabattvergabe' with 'Coupon-Typ*' (value: Rabatt auf Artikel aus Sortiment), 'Bonustext', 'Abschlag auf VK*' (value: %), and 'Mindestmenge'; and 'Sortiment' with 'Sortiment*' and 'Beschreibung'. A toolbar at the bottom contains buttons for 'Strg', 'Alt', 'Speichern', 'Neu', 'Löschen', and 'Exportieren' (F12).

Darüber hinaus ist die Couponverwaltung jetzt filialfähig, d.h. die erstellten Couponmodelle können verbundweit von allen Filial- und Partnerapotheken genutzt werden.

Mehr zum Thema lesen Sie in

- [Couponverwaltung](#)
- [Coupons erstellen und bearbeiten](#)

7.2 Coupons exportieren

Anwendungsfall: Coupons exportieren

Modul: Couponverwaltung

Neu/geändert

Bei einem Export personalisierter Coupons mit Kundenzuordnung werden jetzt auch die Adressdaten der Kunden exportiert. Somit können Sie aufgrund dieser Daten Serienbriefe erstellen, um die Coupons zu versenden.

Mehr zum Thema lesen Sie in: [Coupons exportieren](#)

7.3 Coupons an Kunden zuweisen

Anwendungsfall: Coupons an Kunden zuweisen

Modul: Couponverwaltung, Kontakte

Neu/geändert

Ab sofort können Sie auch direkt im Kundenkontakt personalisierte Coupons erstellen.

Kasse > Kunde

Name	Vorname	Geb.-Datum	PLZ	Ort	Telefonnummer	1
Abdulla	Eve	11.08.1972	00764	Hirschberg	+49/(0)7936/62	1

Rabatt / Coupons / Preise

Sofortrabatt
Sofortrabatt % auf

Rabattmodellzuordnung
Rabattmodell
Gültigkeitsbeginn Preis des Rabattmodells bevorzugen
Zweck

Coupons
Datum von bis

Bezeichnung	Barcode	Coupon-Typ	Gültig von	Gültig bis	Eingelöst
Geburtstagsjubilare	CP269547	Rabatt auf Artikel aus Sortiment	10.08.2021	10.11.2021	<input type="checkbox"/>
Geburtstagsjubilare	CP269547	Rabatt auf Artikel aus Sortiment	10.08.2021	10.11.2021	<input checked="" type="checkbox"/>

Preisschemazuordnung
Preisschema

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Offene Posten Info Coupons vergeben Drucken
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9

Auf der Seite **Rabatt/Coupons/Preise** nutzen Sie dazu die Funktion **Coupon vergeben - F7**.

Couponvergabe an Kunden

Couponvergabe

Rabattcoupon*

Rabattvergabe

Sortiment

Anzahl Coupons*

Nur durch zugewiesenen Kunden einlösbar

Gültigkeit

Gültigkeitsbeginn* (+ 3 Monate)

Gültig von bis

Coupons erstellen **F12** Abbrechen **Esc**

Im Dialog **Couponvergabe an Kunden** legen Sie folgende Kriterien fest:

- Auswahl eines personalisierten Rabattcoupon-Modells
- Anzahl der Coupons pro Kunde
- Gültigkeitszeitraum

Mit **Coupons erstellen - F12** wird der Coupon in der Übersicht gelistet. Eingelöste Coupons sind in grauer Schrift dargestellt. In der Spalte **Eingelöst** ist die Checkbox angehakt. Über den Tooltip wird das Einlöse-Datum angezeigt.

Mehr zum Thema:

[Couponverwaltung](#)

[Rabatt/Preise/Coupons beim Kundenkontakt hinterlegen](#)

7.4 Coupons per Ergebnisverarbeitung in den Reports an Kunden zuweisen

Anwendungsfall: Coupons an Kunden zuweisen

Modul: Reports, Couponverwaltung

Neu/geändert

Möchten Sie per Massendatenverarbeitung bestimmten Kunden (z.B. Geburtstagsjubilare) Coupons zuweisen, erstellen Sie zunächst eine entsprechende Reports-Abfrage.

Für die in der Abfrage ermittelten Kunden vergeben Sie in der **Ergebnisverarbeitung** die Coupons.

Hierfür steht Ihnen jetzt die Verarbeitungsgruppe **Coupons** zur Verfügung. Mit der Funktion **Coupons vergeben** legen Sie folgende Kriterien fest:

- Auswahl eines personalisierten Rabattcoupon-Modells
- Anzahl der Coupons pro Kunde
- Gültigkeitszeitraum

Mehr zum Thema:

[Abfrageergebnis verarbeiten](#)

7.5 Personalisierte Coupons beim Abverkauf einlösen

Anwendungsfall: Personalisierte Coupons einlösen

Modul: Kasse, Kontakte, Couponverwaltung

Neu/geändert

Personalisierte Coupons können Sie jetzt ganz einfach beim Abverkauf einlösen:

Sofern ein gültiger, einzulösender Coupon für den Kunden vorhanden ist, ist das durch das

Icon  ersichtlich. Bei Klick auf das Icon öffnet sich das Fenster **Coupons einlösen**. Hier

sind alle kundenbezogenen, verfügbaren Coupons gelistet. Sehen Sie dieses Icon , dann

sind die Coupons bereits abgelaufen oder noch nicht gültig.

Kasse > Coupon einlösen

Normal 0,00 € Rezept 0,00 € Privat 0,00 € grünes Rp. 0,00 € Total 0,00 €

Kunde: Frau Bruno Alston, Hirschberg/U Geb: 15.10.1946 (74 J.)

Status: Coupon einlösen

Bezeichnung	Coupon-Nr.	Coupon-Typ	Gültig von	Gültig bis
Geburtsjubilare	CP411305	Rabatt auf Artikel aus Sortiment	06.08.2021	06.11.2021

Coupon einlösen (F12) Abbrechen (Esc)

Strg Alt Suchen (F1) aut. idem markieren (F2) Löschen (F3) Abholung (F4) Stückelung (F5) Artikelinfo ABDA-DB (F6) Risiko-Check (F7) Vorab-lieferung (F8) Rabatt (F9) Packungs-info (F10) Kredit/Rechnung (F11) (F12)

Markieren Sie den entsprechenden Coupon und wählen **Coupon einlösen - F12**.

Mehr zum Thema:

[Rabattcoupons einlösen](#)

8 Warenlogistik

8.1 MSV3-Dienstanbieter

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- **Dr. August Wolff GmbH & Co. KG**
- **Sirimed GmbH**
- **Roche Pharma AG**
- **Dr. Kurt Wolff GmbH & Co. KG**

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

Online-Anfragen und Bestellungen sind bei folgendem Anbieter nicht mehr per Sendeprotokoll MSV3 möglich:

- Pharmacia24 GmbH

Der MSV3-Anbieter **AEP** verwendet nun das Sendeprotokoll **MSV3 Version 2.0** für Online-Anfragen und Bestellungen.

Im Dropdown-Feld **MSV3-Dienstanbieter** ist dieser Anbieter daher unter **MSV3 2.0 AEP** gelistet.

Mehr dazu in der Online Hilfe: [MSV3 Dienstanbieter](#).

8.2 Bestellungen: Bestellnummer in Fenster Bestellungen und auf Fax-Druckformular

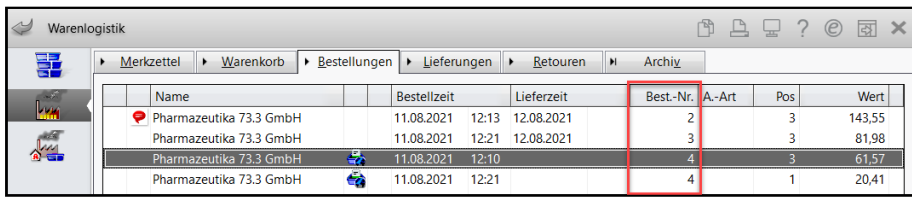
Anwendungsfall: Bestellung anlegen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Alle Bestellungen erhalten ab sofort eine fortlaufende Bestellnummer. Diese Bestellnummer erscheint im

Register "Bestellung"



Name	Bestellzeit	Lieferzeit	Best-Nr.	A.-Art	Pos	Wert
Pharmazeutika 73.3 GmbH	11.08.2021 12:13	12.08.2021	2		3	143,55
Pharmazeutika 73.3 GmbH	11.08.2021 12:21	12.08.2021	3		3	81,98
Pharmazeutika 73.3 GmbH	11.08.2021 12:10		4		3	61,57
Pharmazeutika 73.3 GmbH	11.08.2021 12:21		4		1	20,41

und

auf dem Fax-Ausdruck.

VON: Baumer Apotheke Dr. IXOS Apotheker Hirschberger Str. 84 00372 München	AG Hirschberg/Ullersreuth	AN: Pharmazeutika 73.3 GmbH	Steuernr.	16:09 vom 11.08.2021	Seite: 1	
AG Hirschberg/Ullersreuth	Steuernr.	AN: Pharmazeutika 73.3 GmbH	Steuernr.	16:09 vom 11.08.2021	Seite: 1	
erstellt am: 11.08.2021 um 16:09 Uhr	Best.-Nr.: 4					
FAX-BESTELLUNG	Pharmazeutika 73.3 GmbH			16:09 vom 11.08.2021	Seite: 1	
Menge	PZN/Art.-Nr.	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	EK	Σ EK
1	08873093	ACT HIB	TRS	1 St	20,41 €	20,41 €
1	01146616	ACT HIB	TRS	1 St	20,41 €	20,41 €
1	06418077	ACT HIB	TRS	1 St	20,75 €	20,75 €
Bestellpositionen: 3				Warenwert:		61,57 €
Bitte rufen Sie unter 07936/52 an, wenn das Fax unvollständig ist!						

Mehr dazu lesen Sie in [Bestellungen](#).

8.3 Retouren: Kein automatischer Statuswechsel mehr (auf "retourniert") nach Drucken

Anwendungsfall: Retoure bearbeiten und drucken

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Der Status von offenen Retouren wird nicht mehr automatisch in "retourniert" geändert, wenn Retouren gedruckt werden. Die Schaltfläche **Drucken - F9** steht nur noch bei retournierten und gesendeten Retouren zum Drucken des Retourenbegleitscheins zur Verfügung. Bei offenen Retouren erscheint an der Position in IXOS die Schaltfläche **Packliste drucken - F9**.

Beim Ausdruck des Packzettels einer offenen Retoure wird der Status nicht automatisch in "retourniert" geändert. Der Statuswechsel erfolgt über die Schaltfläche **Retournieren - F12**.

Mehr dazu lesen Sie in [Retourenschein drucken](#), [Packliste für Retourenauftrag drucken](#) und in [Retourenauftrag anlegen und bearbeiten](#).

8.4 Artikelscan.mobil - Wareneingang und Inventur mit dem mobilen Wareneingangsscanner und der App durchführen

Anwendungsfall: Wareneingang und Jahresinventur durchführen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Umfassende Beschreibung des Produktbundes **Artikelscan.mobil** bestehend aus einer App zum Steuern der Funktionen mobiler Wareneingang und Jahresinventur (dem **App-Manager**) sowie dem mobilen Datenerfassungsgerät, dem Scanner **Xplore DT4100**. Mit **Artikelscan.mobil** erfassen Sie Artikel und Lieferscheine und übertragen die erfassten Daten in Echtzeit über WLAN in Ihr Warenwirtschaftssystem.

Voraussetzung: Sie verfügen über diese kostenpflichtige Zusatzfunktion und das zugehörige Gerät.

Mehr dazu lesen Sie in folgenden Themen:

- [Mobiler Wareneingangsscanner - Artikelscan.mobil](#)
- [App-Manager](#)
- [Einführung App Jahresinventur](#)
- [Einführung App Mobiler Wareneingang](#)
- [Xplore DT4100 einrichten](#)

8.5 Anzeige des prognostizierten effektiven EK in den Preistabellen

Anwendungsfall: prognostizierten effektiven EK anzeigen lassen

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

In den Preistabellen kann ab sofort ein prognostizierter effektiver EK anstelle des Angebots EK ausgewiesen werden. Bei der Preisermittlung werden dabei aktuell gültige Lieferantenkonditionen und Angebotslisten für einen Artikel pro Lieferant berücksichtigt.

Die Anzeige aktivieren Sie mit dem neuen Konfigurationsparameter [prog. effektiven EK anzeigen](#) in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik** auf der Seite **Allgemein** im Bereich **Preistabelle im Detailbereich**.

In den Preistabellen der Warenlogistik werden Preiszeilen der Lieferanten angezeigt, die für den selektierten Artikel einen Angebotspreis oder eine gültige Kondition haben.

An Stelle des Angebots-EKs sehen Sie den **prognostizierte effektive EK**, in der Spalte **Preisherherkunft** ist ersichtlich, welche Quelle für die Preisermittlung berücksichtigt wurde.

Lieferant	Verfügbar	Preisherherkunft	Menge	Nara	prog. eff. EK	Ersparnis	%
AHD		Konditionsvereinbarung	1	0	1,23	0,26	17,45
NOWEDA		Noweda, Skonto	1	0	1,24	0,25	16,78
GEHE		Gehe A-max	2	0	1,25	0,24	16,11
GEHE		Gehe A-max	1	0	1,30	0,19	12,75
Gaby Apotheke	4		1		1,39	0,10	6,71

Der Titel der **Bestellabfrage für Angebote** ist im Zuge dessen von der Konfigurationseinstellung abhängig. Ist der Parameter aktiv, trägt das Fenster den Titel **Bestellabfrage für preisgünstigere Lieferanten**.

[Warenkorbposition anlegen und bearbeiten](#)

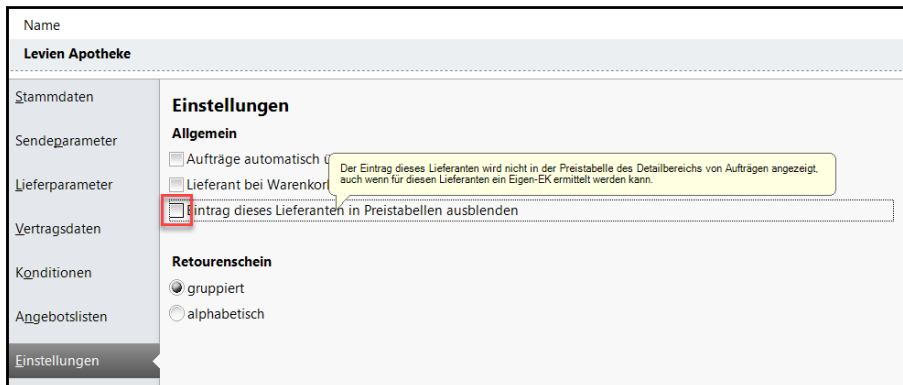
8.6 Preiszeile eines Lieferanten in Preistabellen ausblenden (bei Partner- und Filialapotheken)

Anwendungsfall: Ansicht der Preistabellen optimieren

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Um die für das Tagesgeschäft relevanten prognostizierten effektiven EKs oder Angebots-EKs aller aktiven Lieferanten in den Preistabellen besser anzuzeigen, können Sie die Preiszeilen der angeschlossenen Partner- und Filialapotheken ausblenden.




Voraussetzung: Sie arbeiten in einem IXOS-Partner- oder Filialverbund.

Wählen Sie in den Lieferanten-Details das Fenster **Einstellungen** und dort die Option **Eintrag dieses Lieferanten in Preistabellen ausblenden**. Speichern Sie die Änderung. Die Preiszeile dieses Lieferanten wird nun nicht mehr in den Preistabellen der Warenlogistik angezeigt..

Diese Einstellung wirkt sich in allen Anzeigen für Preistabellen aus wie z.B. Bestellabfragen, Bestellangebote, Artikeldetails (Einkauf/Angebote) und andere.

Wenn Sie diese Einstellung für **alle** in Ihrem Verbund angeschlossenen Filialen aktivieren, dann werden darüber hinaus die **Tabellenspalten "Verfügbar"** und das Symbol für **"Fester Mindestabstand"** ausgeblendet.

Lieferant	Verfügbar	Angeb
Levien Apotheke	8	
Morales Apotheke	5	

Mehr dazu lesen Sie in [Einstellungen \(Lieferanten\)](#)

9 Dokumentationsverwaltung

9.1 BtM-Dokumentation: Artikelprüfung erweitert

Anwendungsfall: BtM-Artikel abgeben

Modul: Dokumentationsverwaltung

Neu/geändert:

Bei Abgabe eines BtM-Artikels prüft das System ab sofort, ob bereits eine Karteikarte existiert, die in PZN, Packungsgröße, Einheit und Menge übereinstimmt.

Ist keine entsprechende Karteikarte vorhanden, dann wird automatisch eine neue Karteikarte angelegt.

Anwendungsfall:

Der Hersteller hat die Packungsgröße eines Artikels geändert. Aus diesem Grund erhält der Artikel eine neue PZN. Für diesen Artikel wird eine neue Karteikarte angelegt. Der Bestand wird allerdings nicht von der alten auf die neue Karteikarte übertragen.

Mehr dazu in der Online Hilfe: [BtM-Dokumentation](#)

10 Reports

10.1 Reports und Report-PDF-Exporte über mehrere Seiten ausdrucken oder den Spaltenausdruck skalieren

Anwendungsfall: Reports oder PDF-Exporte ausdrucken

Modul: Reports

Neu/geändert:

Report-PDF-Exporte und Report-Ausdrucke mit mehr Spalten, als standardmäßig auf einer Seite angezeigt werden, werden nicht mehr am rechten Rand abgeschnitten.

Sie können Reports oder Report-PDF-Exporte nun entweder

- so skalieren, dass alle Ergebnisse auf einer Seite Platz finden: die Option **auf Seitenbreite skalieren** ist voreingestellt aktiv, oder
- über mehrere Seiten ausdrucken: deaktivieren Sie dazu die Option **auf Seitenbreite skalieren**

The screenshot shows a report interface with a table of articles. A dialog box is open over the table, asking for confirmation to print all 368 articles. The dialog box has two options: 'Legende mit ausdrucken' (unchecked) and 'auf Seitenbreite skalieren' (checked). The table below shows columns for 'Artikelbezeichnung', 'Berf. Rock', 'Bestand', and 'Status'. The 'Berf. Rock' column is set to 'Juli 2021'. The 'Bestand' column shows values like 17, 2, 0, 1, 1, 0, 1, 0, 1, 0, 1, 0, 0, 2, 0, 0. The 'Status' column shows values like 'POS', 'Negativartikel', 'POS', 'Negativartikel', 'POS', 'Negativartikel', 'POS', 'Negativartikel', 'POS', 'Negativartikel', 'POS', 'Negativartikel', 'POS', 'POS', 'POS', 'Negativartikel'.

Wollen Sie alle 368 Artikel zum Drucken übernehmen?
 Legende mit ausdrucken
 auf Seitenbreite skalieren
alle 368 Artikel Abbrechen

Mehr dazu lesen Sie in [Abfrageergebnis drucken](#) und in [Abfrageergebnis exportieren](#).

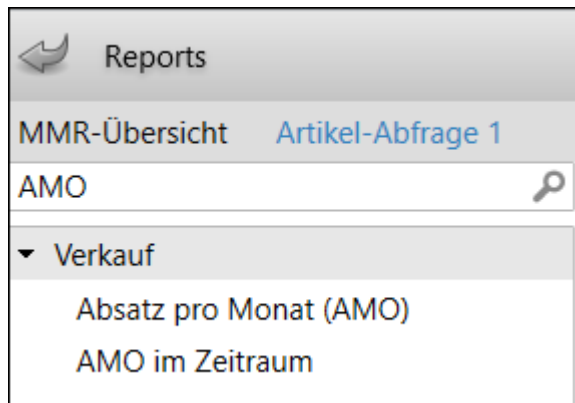
10.2 Neues Feld "AMO im Zeitraum" und bestehendes Feld "Absatz pro Monat (AMO)" jetzt in der Gruppe "Verkauf"

Anwendungsfall: Absatz-Reports erstellen

Modul: Reports

Neu/geändert:

In der Gruppe "Verkauf" finden Sie die zwei Felder "Absatz pro Monat (AMO)" und "AMO im Zeitraum":



Das neue Feld "AMO im Zeitraum" gibt den durchschnittlichen Absatz pro Monat im angegebenen Zeitraum an. Als Basis dienen die Verkaufsdaten. Sie können darüber hinaus zahlreiche Filtereinstellungen für Artikel nutzen.

Mehr dazu lesen Sie in [Ergebniskategorie Artikel](#).


11 DMS - Dokumentenmanagementsystem

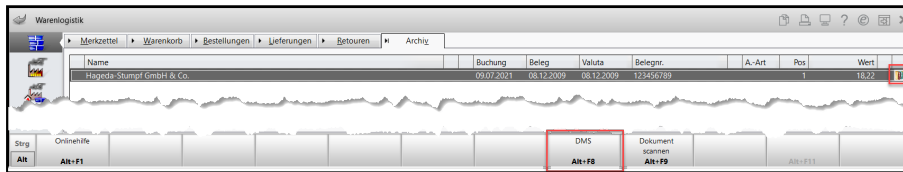
11.1 Vom Warenlogistik-Archiv direkt in das Dokumentenmanagementsystem (DMS) wechseln

Anwendungsfall: Arbeiten im Warenlogistik-Archiv

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Sie können mit **DMS - Alt+F8** oder dem DMS-Symbol  direkt aus dem Warenlogistik-Archiv in das DMS [wechseln](#):



Voraussetzungen:

- Sie haben eine gültige DMS-Lizenz,
- Es existiert ein Dokument zum Vorgang im Warenlogistik-Archiv, das im DMS abgelegt ist


Mehr dazu lesen Sie in [Archiv](#).

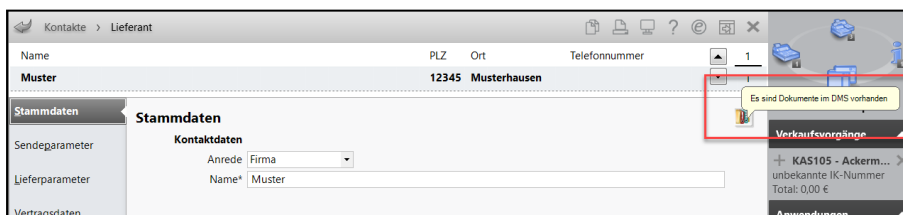
11.2 Aus den Kontaktdaten (Stammdaten) direkt in das Dokumentenmanagementsystem (DMS) wechseln (und zurück)

Anwendungsfall: Navigation aus Stammdaten ins DMS und umgekehrt

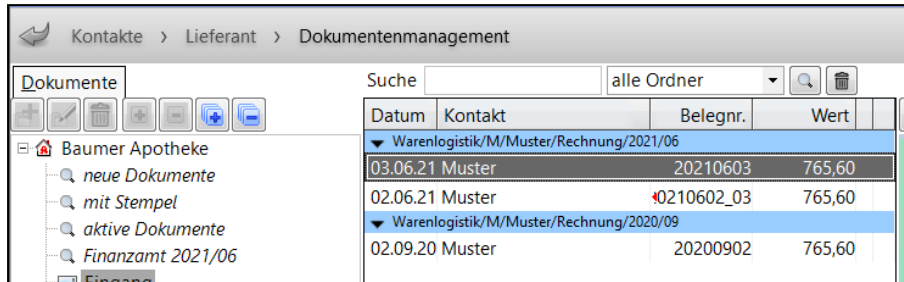
Modul: Dokumentenmanagementsystem (DMS)

Neu/geändert:

Sie können mit **DMS - Alt+F8** oder über das DMS-Symbol  direkt aus den Stammdaten [in das DMS wechseln](#).



Klicken Sie auf das DMS-Symbol oder drücken Sie **DMS - Alt+F8**, um direkt in das DMS zu springen. Die zugehörigen Dokumente werden Ihnen in der [Trefferliste](#) angezeigt.



The screenshot shows a software interface for document management. At the top, there is a breadcrumb navigation: 'Kontakte > Lieferant > Dokumentenmanagement'. Below this is a search bar with the text 'Suche' and a dropdown menu set to 'alle Ordner'. On the left, there is a tree view under 'Dokumente' with folders like 'Baumer Apotheke', 'neue Dokumente', 'mit Stempel', 'aktive Dokumente', and 'Finanzamt 2021/06'. The main area is a table with columns: 'Datum', 'Kontakt', 'Belegnr.', and 'Wert'. The table contains several rows, with some expanded to show sub-items.

Datum	Kontakt	Belegnr.	Wert
▼ Warenlogistik/M/Muster/Rechnung/2021/06			
03.06.21	Muster	20210603	765,60
02.06.21	Muster	0210602_03	765,60
▼ Warenlogistik/M/Muster/Rechnung/2020/09			
02.09.20	Muster	20200902	765,60

Vom ausgewählten Dokument im DMS gelangen Sie mit **Kontaktdetails - Strg+F6** zurück in die Kontaktdaten.

Voraussetzungen:

- Sie haben eine gültige DMS-Lizenz,
- Es existiert mindestens ein Dokument zum Kontakt, das im DMS abgelegt ist.



Diese Funktion ist für folgende Kontaktrollen aktiv:

- Lieferant
- Kostenträger
- Mitarbeiter
- Adressbuch
- Kunde

Mehr dazu lesen Sie in [Lieferanten-Kontakte](#), und in [Navigation in das DMS aus anderen IXOS-Vorgängen heraus](#).

12 App "Meine Apotheke"

12.1 QR-Registrierung mit Möglichkeit, die App automatisch zu installieren

Anwendungsfall: Registrieren mit der App "Meine Apotheke"

Modul: App "Meine Apotheke"

Neu/geändert:

Ihre App-Kunden werden bei der Registrierung mit dem QR-Code automatisch an den zu ihrem mobilen Gerät zugehörigen App-Store zur App "Meine Apotheke" geleitet und können die Installation direkt starten.

Voraussetzungen:

- Sie haben der Kundin/dem Kunden einen QR-Code gegeben.
- Sie haben den Zugang der Kundin/des Kunden zur App freigeschaltet.

Mehr dazu lesen Sie in [Installation und Registrierung der App auf dem Mobilgerät des Kunden](#).

13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

13.2 Aktuelles zum E-Rezept

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen des TK-Modellprojektes E-Rezepte empfangen. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept

13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage www.pharmatechnik.de/corona
Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: [IXOS FAQ zur Corona-Situation](#)

13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/>

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>

13.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <http://www.pharmatechnik.de/securpharm>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>.


Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik [IXOS FAQ](#) informieren.

14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support



Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.