



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2021.10

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 Notes	3
1.1 Neue Funktionalität "Bestell-Liste"	3
2 Botendienst	4
2.1 Funktion "Statistikexport" jetzt auf F6	4
3 Kasse	5
3.1 Internetvergleichspreise mit IXOS.IPV	5
4 Artikelverwaltung	6
4.1 IXOS.IPV - Internetpreisvergleich	6
4.2 Bestelloptimierung: Bei Lagerstatuswechsel die Zuordnung eines festen Lieferanten löschen	6
4.3 Suchbegriff automatisch vervollständigen	6
5 ABDA-Datenbank	8
5.1 Dokumente zum Fertigarzneimittel einsehen	8
6 Warenlogistik	9
6.1 Lieferantenkonditionen: verschiedene Skonto-Regeln anlegen	9
6.2 SecurPharm Status bei Retouren prüfen	9
7 RX 4.0 Sortimentssteuerung	10
7.1 Neues Sortiment und neue Symbole für ELAC-Eigenmarke	10
8 Reports	11
8.1 Neues Feld Internetvergleichspreis und neue Reportabfragen zu Internetvergleichspreisen und zu Aktionspreislisten	11
8.2 Neuer Summenfilter für Bevorzugtes Sortiment	12
9 Auswertungen	13
9.1 Auswertungsmöglichkeit für die Abrechnung von Impfzertifikaten	13
10 Firmenstamm	14
10.1 Einwilligungserklärung und Datenschutzhinweise auf Auslieferungszustand zurücksetzen	14
11 Systemeinstellungen	15
11.1 FIVERX-Übertragungsintervalle optimiert	15
12 Preise und Kalkulation	16
12.1 Internetvergleichspreise mit IXOS.IPV in Preislisten mit Aktionszeiträumen	16
13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	17
13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur	17
13.2 Aktuelles zum E-Rezept	17
13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation	17
13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE	17
13.5 Aktuelles zu securPharm	17
14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	18

1 Notes

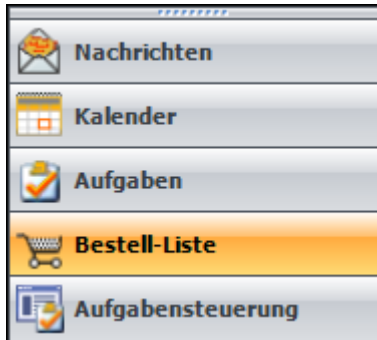
1.1 Neue Funktionalität "Bestell-Liste"

Anwendungsfall: Bestellungen über die App "Meine Apotheke", über Arzt.connect oder Rezept.connect

Modul: Notes

Neu/geändert:

Notes enthält in der Übersicht die neue Funktion Bestell-Liste:



Eine ausführliche Beschreibung finden Sie in [Bestell-Liste](#).

2 Botendienst

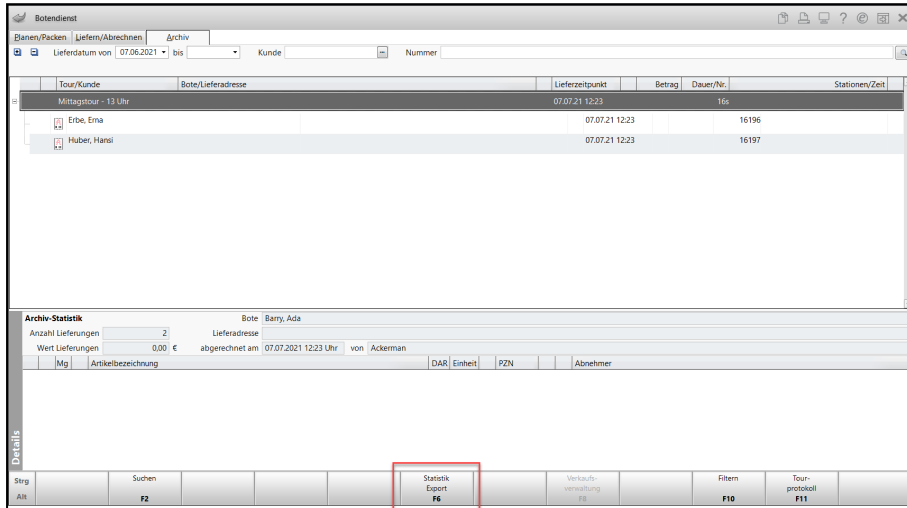
2.1 Funktion "Statistikexport" jetzt auf F6

Anwendungsfall: Tourstatistik exportieren

Modul: Botendienst

Neu/geändert:

Die Funktion "Statistikexport" starten Sie nun mit **Statistikexport - F6**



Mehr zum Statistikexport lesen Sie in [Archivierte Botentour einsehen](#).

3 Kasse

3.1 Internetvergleichspreise mit IXOS.IPV

Anwendungsfall: Internetvergleichspreise bei Rabattvergabe für Artikel

Modul: Kasse

Neu/geändert:

Bei der Rabattvergabe an der Kasse werden Ihnen jetzt Internetvergleichspreise angezeigt.

Voraussetzung: Sie verfügen über eine der Lizenzen VK 4.0 oder IXOS.IPV – Internet Preisvergleich.

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	PZN	Menge	Anbieter	
BEPANTHEN AUGEN+NASENSALBE	ASN	10g	01578675	1	Bayer Vital GmbH Geschäft:	2

Rabatt

Prozent	<input type="text" value="5,00"/>	VK nach Rabatt	<input type="text" value="6,62"/>
Euro je Packung	<input type="text" value="0,35"/>	Gesamtdifferenz zu Standard-VK	<input type="text" value="5,02"/>
Gratismenge	<input type="text"/>	Rohhertrag	<input type="text" value="2,46"/>
Coupon		<input type="text"/>	

Preisinformation ohne manuellen Rabatt / Zuschlag

Durchschnitts-EK	<input type="text" value="3,10"/>	Standard-VK	<input type="text" value="6,97"/>
Buchungs-EK	<input type="text" value="3,10"/>	Referenzpreis	<input type="text"/>
Anbieterpreis (ApU)	<input type="text" value="3,04"/>	Differenz zu Referenzpreis	<input type="text" value="0,00"/>

Internetvergleichspreise

Mit einem Klick auf das "i" erhalten Sie nähere Informationen zur Definition der Preisniveaus.

Mehr dazu lesen Sie in [Rabatt bzw. Zuschlag für Artikel vergeben](#).

4 Artikelverwaltung

4.1 IXOS.IPV - Internetpreisvergleich

Anwendungsfall: Artikelsuche

Modul: Artikelverwaltung

Neu/geändert:

In der Artikelsuche der Artikelverwaltung werden Ihnen im Fenster **Preisgestaltung** Internetvergleichspreise [zum Artikel angezeigt](#).

ABDA-Preise		Letzte Einkaufspreise	
Apo-EK	6,13	Buchungs-EK	3,78
Apo-VK	11,45	Erfolgt-EK	3,78
Anbieterpreis (ApU)	5,17	Durchschnitts-EK	3,78
Umsatz-Preisempf.		Internetvergleichspreise	
Mehrwertsteuer Voll	<input type="checkbox"/>	7,28	8,08
			9,19

Voraussetzung: Sie verfügen über eine der Lizenzen VK 4.0 oder IXOS.IPV – Internet Preisvergleich.

Mehr dazu lesen Sie in

- [IXOS.IPV - Internetpreisvergleich](#)
- [Preisgestaltung](#)

4.2 Bestelloptimierung: Bei Lagerstatuswechsel die Zuordnung eines festen Lieferanten löschen

Anwendungsfall: Lagerstatuswechsel eines Artikels von 'POS' auf 'Negativartikel'

Haben Sie im Rahmen einer Bestelloptimierung einen festen Lieferanten hinterlegt, können Sie jetzt bei einem Lagerstatuswechsel von 'POS' auf 'Negativartikel' die Zuordnung automatisch wieder entfernen lassen. Damit vermeiden Sie unerwünschte Auswirkungen auf das Bestellverhalten bezüglich des Negativartikels.

Sie aktivieren den neuen Konfigurationsparameter **Festen Lieferant automatisch löschen** in den Systemeinstellungen der **Artikelverwaltung** auf der Seite **Lagerhaltung**.

Die [Bestelloptimierungsparameter](#) Fester Mindestbestand, Maximale Bestellmenge, Feste Bestellmenge, Maximaler Bestand werden bei Lagerstatuswechsel von POS auf Negativartikel jetzt immer gelöscht, unabhängig von einem Konfigurationsparameter.

Soll die Lagerort-Zuordnung ebenfalls automatisch gelöscht werden, aktivieren Sie den Konfigurationsparameter [Lagerorte automatisch löschen](#)

Mehr dazu lesen Sie in [Bestelloptimierung](#)

4.3 Suchbegriff automatisch vervollständigen

Anwendungsfall: Suchbegriff eingeben

Geben Sie zur Artikelsuche einen Suchbegriff im Feld **Artikelbezeichnung** ein, dann erfolgt eine Vervollständigung dieses Begriffes.

Ab sofort können Sie diese Funktion deaktivieren. Nutzen Sie dazu den neuen Konfigurationsparameter **Suchbegriff automatisch vervollständigen** in den Systemeinstellungen der **Artikelverwaltung**, Gültigkeitsbereich **APL**, auf der Seite **Trefferliste**.

Mehr dazu lesen Sie in [Artikelverwaltung](#)

5 ABDA-Datenbank

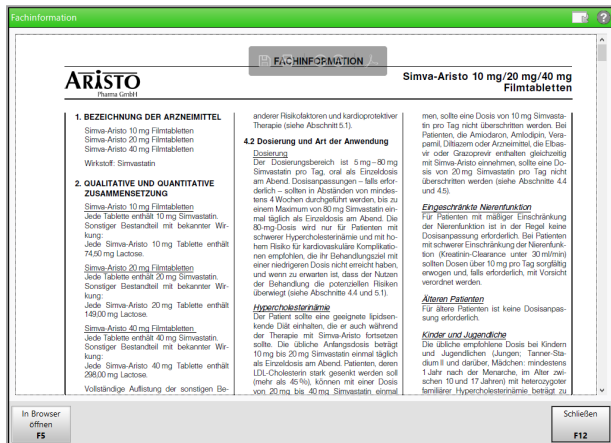
5.1 Dokumente zum Fertigarzneimittel einsehen

Modul: ABDA-Datenbank

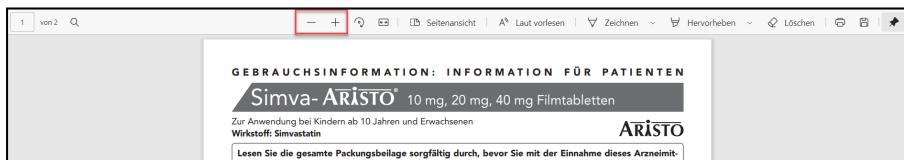
Anwendungsfall: Packungsbeilagen, Fachinformationen und Rote-Hand-Briefe einsehen

Neu/geändert:

Um die Lesefreundlichkeit zu erhöhen, können Sie die in IXOS angezeigten Dokumente jetzt auch im Browser anzeigen lassen. Nutzen Sie dazu die Funktion **In Browser öffnen - F5**.



Hier stehen Ihnen die üblichen Browser-Funktionen zur Verfügung, unter anderem auch die Zoom-Funktion.



Mehr dazu lesen Sie hier:

[Dokumente zum Fertigarzneimittel einsehen](#)

6 Warenlogistik

6.1 Lieferantenkonditionen: verschiedene Skonto-Regeln anlegen

Anwendungsfall: verschiedene Skonto-Regeln bei einem Lieferanten anlegen

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Neu/geändert:

Ab sofort können Sie für einen Lieferanten verschiedene Skonto-Regeln hinterlegen und nach Priorität ordnen. Die Skonto-Regeln legen Sie in der **Konditionsvereinbarung** des Lieferanten auf der Seite **Skonto** an.

The screenshot displays the 'Skonto' configuration interface. At the top, there is a header with 'Lieferant: Großhandel', 'Anlegedatum: 25.06.2021', and 'Letzte Änderung: 25.06.2021'. Below this is a table of discount rules:

Prio	Rx	SW	FW	Auftragsarten	Sortimentsgruppen / Ausschlüsse
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Normal-Auftrag	Alle
2	<input checked="" type="checkbox"/>			Normal-Auftrag	Alle

Below the table is a 'Details' section for the selected rule (Priority 1). It includes a 'Geltungsbereich' (Validity Range) set to '1,50 % Skonto gilt für'. There are checkboxes for 'Abgabebestimmung', 'Rx-Artikel', 'Rx-Hochpreisartikel', 'Sichtwahlartikel', and 'Freiwahlartikel'. The 'Auftragsarten' is set to 'Normal-Auftrag' and 'Sortimentsgruppen' is 'Alle'. There are also sections for 'aber nicht für' and 'aber nur für' with fields for 'Warengruppen', 'Artikel', and 'Anbieter'.

At the bottom, there is a toolbar with buttons for 'Strg Speichern', 'Neues Skonto (F3)', 'Skonto löschen (F4)', 'Skonto kopieren (F7)', 'Artikel importieren (F11)', and 'Artikellisten konfigurieren (F12)'.

Mehr dazu in der Online Hilfe: [Konditionsvereinbarungen: Skonto](#)

6.2 SecurPharm Status bei Retouren prüfen

Anwendungsfall: Artikel retournieren

Modul: Warenlogistik

Neu/geändert:

Artikel, die den securPharm Status **verkauft**, **abgegeben** oder **vernichtet** besitzen, sind aus dem securPharm System ausgebucht und können vom Großhandel nicht als Retoure akzeptiert werden.

Aus diesem Grund werden bei der Erfassung einer Retourenposition auch diese Status geprüft und eine entsprechende Hinweismeldung eingeblendet.

Mehr dazu in der Online Hilfe: [Retourenpositionen erfassen und bearbeiten](#)

7 RX 4.0 Sortimentssteuerung









7.1 Neues Sortiment und neue Symbole für ELAC-Eigenmarke

Anwendungsfall: Artikelkennzeichnung

Modul: RX 4.0 Sortimentssteuerung

Neu/geändert:

Es gibt ein neues Sortiment ELAC-Eigenmarke und dazu eine neue Kennzeichnung in der Artikeltrefferliste, die wie folgt aussieht:

Standardicon	ELAC-Eigenmarke
	
	
	 (im Verkauf: Kasse/Faktura)
 (im Rezeptscan)	 (im Rezeptscan)

Mehr dazu in

[Besonderheiten der bevorzugten Sortimente](#)

8 Reports

8.1 Neues Feld Internetvergleichspreis und neue Reportabfragen zu Internetvergleichspreisen und zu Aktionspreislisten

Anwendungsfall: Aktionspreisvergleich und Internetvergleichspreise auswerten

Modul: Reports

Neu/geändert:

Neues Feld "Internetvergleichspreis" und zwei neue Reportabfragen "Aktionspreisvergleich" und "Internetvergleichspreise".

Voraussetzung:

Sie verfügen über eine der Lizenzen VK 4.0 oder IXOS.IPV – Internet Preisvergleich.

Neues Feld Internetvergleichspreis

Pfad: **Reports > MMR-Übersicht > Neue Abfrage > Preisinformationen > Internetvergleichspreis**

Definition: Verkaufspreis des Artikels in Versandapotheken mit wählbarem Preisniveau.

Zwei neue vordefinierte Abfragen:

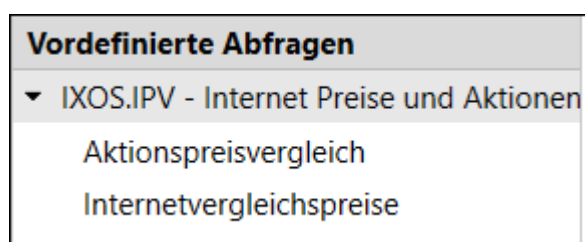
- Aktionspreisvergleich
- Internetvergleichspreise

Aktionspreisvergleich

Der Report bietet die Möglichkeit, den Erfolg von Aktionsartikeln im Aktionszeitraum zu überprüfen. Dabei können die eigenen Aktionspreise und der Erfolg der Aktion im Zusammenhang mit den Internetvergleichspreisen betrachtet werden. Die Informationen zum Absatz während der Aktion im Vergleich zum Jahr sowie die Preisinformationen geben Auskunft über den Erfolg der Aktion.

Internetvergleichspreise

Diese Preisanalyse gibt Auskunft über den durchschnittlichen Preis, der im Verkauf abzüglich aller Angebote und Rabatte erzielt wurde. Der Unterschied zum "regulären" Preis der Apotheke wird hier angezeigt. Ebenfalls wird der erzielte Preis gegenüber den Internetvergleichspreisen dargestellt. Ersichtlich ist, wie erfolgreich die Apotheke im Absatz der Artikel ist und inwiefern die Preisgestaltung dabei eine Bedeutung hat. Im Hinblick auf Preisgestaltung und Aktionsmanagement ist dies ein nützliches Werkzeug. Die Auswertung besitzt wählbare Einstellungen zur Filterung und ist damit variabel und gezielt einsetzbar.



Mehr dazu lesen Sie in

- [IXOS.IPV - Internetpreisvergleich](#)
- [Ergebniskategorie Artikel](#)

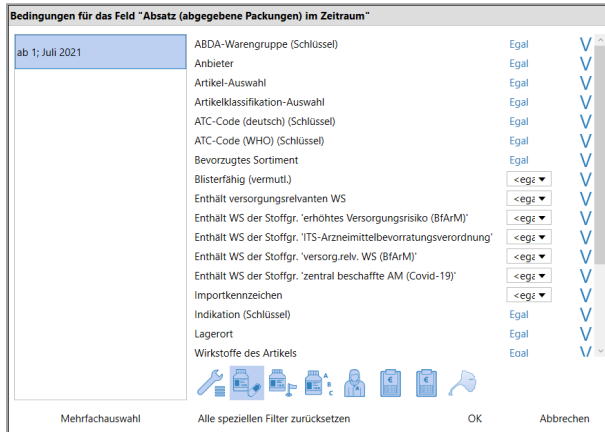
8.2 Neuer Summenfilter für Bevorzugtes Sortiment

Anwendungsfall: Reports zu Bevorzugten Sortimenten erstellen

Modul: Reports

Neu/geändert:

In einigen Feldern ist es möglich, auf bestimmte Artikeleigenschaften zu filtern. Hier wurde die Möglichkeit ergänzt, auf Artikel des Bevorzugten Sortiments zu filtern:



Bedingungen für das Feld "Absatz (abgegebene Packungen) im Zeitraum"		
ab 1; Juli 2021	ABDA-Warengruppe (Schlüssel)	Egal
	Anbieter	Egal
	Artikel-Auswahl	Egal
	Artikelklassifikation-Auswahl	Egal
	ATC-Code (deutsch) (Schlüssel)	Egal
	ATC-Code (WHO) (Schlüssel)	Egal
	Bevorzugtes Sortiment	Egal
	Blisterfähig (vermutl.)	<ege
	Enthält versorgungsrelevanten WS	<ege
	Enthält WS der Stoffgr. 'erhöhtes Versorgungsrisiko (BfArM)'	<ege
	Enthält WS der Stoffgr. 'ITS-Arzneimittelbevorratungsverordnung'	<ege
	Enthält WS der Stoffgr. 'versorg.rev. WS (BfArM)'	<ege
	Enthält WS der Stoffgr. 'zentral beschaffte AM (Covid-19)'	<ege
	Importkennzeichen	<ege
	Indikation (Schlüssel)	Egal
	Lagerort	Egal
	Wirkstoffe des Artikels	Egal

Mehr dazu lesen Sie in

- [Besonderheiten der bevorzugten Sortimente](#)
- [Bevorzugte Anbieter und Kooperationen aktivieren und deaktivieren](#)

9 Auswertungen

9.1 Auswertungsmöglichkeit für die Abrechnung von Impfbzertifikaten

Anwendungsfall: Impfbzertifikatsabrechnung auswerten

Modul: Auswertungen

Neu/geändert:

Neue Auswertungsmöglichkeit für die Abrechnung von Impfbzertifikaten.

Auswertungen > Selbsterklärung für Schutzmasken und Impfbzertifikate

Bitte wählen Sie Zeitraum und Apotheken-IK aus, um die Selbsterklärung für die Impfbzertifikate zu drucken.

Abrechnung: Impfbzertifikate

Zeitraum: 07.2021 IK: 100000000 (Haupt-IK) Druck

Anzahl Zertifikat I: 12

Anzahl Zertifikat II: 6

Empfänger: 000000723
+100000000+

SONDERBELEG

Summe: 252,00

Abgaben nach § 19 Absatz 1 Satz 2 April		Fertig		Gesamt	
06461469	12	21600			
06461475	6	3600			

Fonds-IK: 999999999 99999

Abgabemonat Beginn: 999999900

Kein Rezept Impfbzertifikate

Selbsterklärung zur Förderung der Sicherstellung des Notdienstes von Apotheken nach § 19 Absatz 3 Satz 2 Apothekengesetz über alle unter dem oben angegebenen IK im Abgabemonat nicht zu Lasten der GKV oder nicht als Sachleistung abgegebene Rx-Packungen zur Anwendung bei Menschen

310721 Baumer Apotheke 00372 München

Nacht- und Notdienstfonds

Drucken **F9** Aufgabenserie anlegen **F10** Druckhistorie **F11** Abbrechen **Esc**

Eine detaillierte Beschreibung finden Sie in [Selbsterklärung für Impfbzertifikate](#)

10 Firmenstamm

10.1 Einwilligungserklärung und Datenschutzhinweise auf Auslieferungszustand zurücksetzen

Anwendungsfall: Datenschutzhinweise und Einwilligungserklärung für die App "Meine Apotheke" einstellen

Modul: Firmenstamm

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Connect** können Sie in den Registerkarten **Einwilligungserklärung** und **Datenschutzhinweise** Ihre apothekenspezifischen Inhalte für die App "Meine Apotheke" festlegen.

Mit der Funktion **Zurücksetzen - F4** haben Sie jetzt die Möglichkeit, den Auslieferungszustand, d.h. die von **PHARMATECHNIK** vordefinierten Texte, wieder herzustellen. Bevor Ihre Änderungen verworfen werden, erhalten Sie eine Sicherheitsrückfrage.

Mehr dazu lesen Sie in [Connect - Impressum, Einwilligungserklärung und Datenschutzhinweise definieren](#)

11 Systemeinstellungen

11.1 FIVERX-Übertragungsintervalle optimiert

Anwendungsfall: Automatisches Senden von Rezepten via FIVERX

Modul: Rezeptmanagement

Neu/geändert:

Die möglichen Übertragungsintervalle sind optimiert worden. Zur Auswahl stehen die folgenden Intervalle:

- 1 Minute
- 10 Minuten (Standard)
- 1 Stunde
- Keine Übertragung (nur für interne Anlagen)

Wählen Sie **Systemeinstellungen** → **Verkauf** → **Kasse** → **'Systemparameter'** → **Rezeptmanagement**

Rezeptmanagement

Bevorzugte Ansicht Ansicht1

Anzahl Rezepte für Übertragung 300

Intervall für Übertragung 10 Minuten (Standard)

Nur GKV-Parenteraliarezepte senden 10 Minuten (Standard)

Privat-Parenteraliarezepte senden Keine Übertragung (nur für interne Anlagen)

Laufkunden-GKV-Rezeptbilder anonymisieren nach [Tag(en)] 60

Rezepte mit fehlender Dosierung als Fehler werten

Details zur Einstellung finden Sie in [Intervall für Übertragung](#).

12 Preise und Kalkulation

12.1 Internetvergleichspreise mit IXOS.IPV in Preislisten mit Aktionszeiträumen

Anwendungsfall: Preisliste mit Aktionszeiträumen erstellen

Modul: Preise und Kalkulation

Neu/geändert:

Beim Erstellen von Preislisten mit Aktionszeiträumen werden Ihnen in der Artikelpreis-Info jetzt Internetvergleichspreise angezeigt.

Voraussetzung: Sie verfügen über eine der Lizenzen VK 4.0 oder IXOS.IPV – Internet Preisvergleich

BEPANTHEN AUGENTROPFEN		ATR 20X0.5ml Bayer Vital G.		10,10	0,87	10,25	01.07.2021	31.07.2021																																													
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Artikelpreise</td> <td colspan="2">Staffelung</td> <td colspan="5">Preisübersicht</td> </tr> <tr> <td>PZN</td> <td>00829388</td> <td>Effektiver EK</td> <td>7,62</td> <td>Apo-VK</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Apo-EK</td> <td>7,99</td> <td>Durchschnitts-EK</td> <td>7,62</td> <td>Eigener VK</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Eigener EK</td> <td>7,62</td> <td>Anbieterpreis (ApU)</td> <td>7,99</td> <td>UVP</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>Buchungs-EK</td> <td>7,62</td> <td>Krankenhaus-EK</td> <td></td> <td>Internetvgl.-preise</td> <td>9,29</td> <td>10,05</td> <td>12,33</td> <td>i</td> </tr> </table>									Artikelpreise		Staffelung		Preisübersicht					PZN	00829388	Effektiver EK	7,62	Apo-VK					Apo-EK	7,99	Durchschnitts-EK	7,62	Eigener VK					Eigener EK	7,62	Anbieterpreis (ApU)	7,99	UVP					Buchungs-EK	7,62	Krankenhaus-EK		Internetvgl.-preise	9,29	10,05	12,33	i
Artikelpreise		Staffelung		Preisübersicht																																																	
PZN	00829388	Effektiver EK	7,62	Apo-VK																																																	
Apo-EK	7,99	Durchschnitts-EK	7,62	Eigener VK																																																	
Eigener EK	7,62	Anbieterpreis (ApU)	7,99	UVP																																																	
Buchungs-EK	7,62	Krankenhaus-EK		Internetvgl.-preise	9,29	10,05	12,33	i																																													

Mit einem Klick auf das "i" erhalten Sie nähere Informationen zur Definition der Preisniveaus.

Mehr dazu lesen Sie in [IXOS.IPV - Internet-Preisvergleich](#) und in [Preislisten mit Aktionszeiträumen anlegen, bearbeiten und verwalten](#).

13 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

13.1 Aktuelles zur Telematikinfrastruktur

Informationen dazu finden Sie auf unserer Homepage [hier](#).

13.2 Aktuelles zum E-Rezept

Das E-Rezept wird in naher Zukunft die klassische Verordnung auf Papier im gesamten Gesundheitswesen ablösen. Mit unserer IXOS E-Rezept Lösung können Sie heute schon im Rahmen des TK-Modellprojektes E-Rezepte empfangen. Ausführliche Informationen rund um das E-Rezept lesen Sie auf unserer Homepage hier: www.pharmatechnik.de/E-Rezept

13.3 Änderung im Arbeitsablauf aufgrund der Corona-Situation

Das Coronavirus ist eine Herausforderung und verändert unseren Alltag. Kurzfristig geänderte Vorgaben und Entscheidungen können zu abweichenden Arbeitsabläufen mit IXOS führen. Wir möchten Sie dabei bestmöglich unterstützen. Umfangreiche Informationen dazu lesen Sie auf unserer Homepage www.pharmatechnik.de/corona
Hilfreiche Antworten auf die häufigsten Fragen finden Sie unter folgendem Link: [IXOS FAQ zur Corona-Situation](#)

13.4 Aktuelles zur Kassensicherungsverordnung und TSE

Informationen auf unserer Homepage, FAQs zum Download und Webseminare finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/kassensichv/>

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie auf folgender Webseite: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>

13.5 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie auf folgender Webseite: <http://www.pharmatechnik.de/securpharm>.

Eine umfangreiche Sammlung an FAQs finden Sie zum Download unter folgendem Link: <https://www.pharmatechnik.de/service/ixos-onlinehilfe-support/ixos-faq>.


Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik [IXOS FAQ](#) informieren.

14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support



Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.