



Version 2018.6

Versionsbeschreibung



Inhalt

1 Kasse	5
1.1 Aufdruck zur Lagerware auf Packliste einstellen	5
2 Pflegehilfsmittel	6
2.1 Pflegehilfsmittelgenehmigungen für PG 54 und PG 51 getrennt verwalten und	
ausdrucken	6
3 Faktura	10
3.1 Aktualisierung der Auftragsübersicht per Refresh-Button	10
3.2 Auftragsübersicht benutzerfreundlich optimiert	10
3.3 Auftragsarten in der Auftragsübersicht und den Auftragsdetails	12
3.4 Optimierung der Status von Faktura-Aufträgen	13
3.5 Suche nach Aufträgen mit neuen Status	14
3.6 Beleghistorie zeigt neue Auftrags-Status	15
3.7 Anpassung von Meldungen beim Auflösen von Aufträgen	16
3.8 Anpassung von Meldungen bei Lieferung von Ersatzartikeln	19
4 Artikelverwaltung	22
4.1 Bevorzugte Ansicht bei Artikelsuche mit Anbieterkriterium	22
4.2 Neue Felder im ABDA-Artikelstamm zum 01.04.2018	22
4.3 Artikelsuche - Wirkstoffsuche bei Angabe von Salzen/Derivaten ausgeweitet	23
5 Warenlogistik	25
5.1 Warenkörbe automatisch an Partnerapotheke übertragen	25
5.2 Umbenennung des KP 'Minuteneinstellung autom. Übertragung Warenkorb'	25
5.3 Neue MSV3-Dienstanbieter hinzugekommen	26
6 RX 4.0 Sortimentssteuerung	27
6.1 Bevorzugtes Sortiment der Kooperation "GEHE - gesund leben"	27
7 Medikationsmanagement	32
7.1 Umgang mit Medikationsabbruch in Zukunft	32
7.2 Erweiterung der Änderungshistorie	32
8 Blistermanagement	35
8.1 Erweiterung der Änderungshistorie	35
8.2 Bezeichnung des Kommentarfelds in den Auftragsdetails ergänzt	35
9 Reports	36
9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	
10 Dokumentationsverwaltung	
10.1 Anpassung der Inventurliste	
11 Webshop	
11.1 Einführung Webshop	
11.2 Voraussetzung: Eintragen des Webshops im Firmenstamm	40
11.3 Bearbeiten einer Abholungsvorbestellung aus dem Webshop in IXOS	43
11.4 Einlösen von Webshop-Gutscheinen im Webshop	48
11.5 Bestellungen aus dem Webshop in der Warenlogistik	50
11.6 Verkäufe über den Webshop in den Reports	
12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	52
12.1 Aktuelles zur Kassennachschau	
12.2 Aktuelles zur Datenschutzarundverordnung (DSGVO)	



12.3 Aktuelles zu securPharm	52
13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	. 53



Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Mit der Abholungsvorbestellung über den Webshop der Firma Mauve haben Sie nun die Möglichkeit, Ihren Kunden eine weitere zeitgemäße Art der Bestellung anzubieten. Neue Auftragsstatus in der Faktura geben Ihnen detailliertere Informationen über die Verfügbarkeit der Artikel in Ihrem Lager, so dass Sie ggf. gleich mit dem Zusammenstellen der Ware beginnen können. Entsprechend dieser neuen Status wurden Meldungen beim Erstellen von Lieferscheinen und beim Auflösen von Nachlieferungen angepasst, so dass Sie insbesondere auch bei Teilauflösung von Nachlieferungen und bei der Lieferung von Ersatzartikeln zielgerichteter mit dem Arbeitsablauf fortfahren können. Mit dem neuen Refresh-Button ist es möglich, die Auftragsübersicht zu aktualisieren, wenn bspw. von einem anderen Arbeitsplatz aus Aufträge weiterbearbeitet wurden.

Auf der Packliste können Sie den Aufdruck 'Enthält Lagerware' deaktivieren. Lagerware erkennen Sie immer noch am Fettdruck der entsprechenden Artikel.

Genehmigungen für Pflegehilfsmittel der Produktgruppen PG 54 und PG 51 werden nun getrennt verwaltet und können zur Einreichung bei der Pflegekasse, wenn gewünscht, getrennt ausgedruckt werden.

Die Bestellung bei Partnerapotheken innerhalb eines Filialverbunds kann jetzt automatisch zur hinterlegten Bestellzeit übertragen werden, eine Umlagerung der Aufträge wird dann automatisch angestoßen.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. am rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie den IXOS-Online-Support über das Menü **Kooperation**, Modul **Notes** mit der Funktion **IXOS.eCall**, die IXOS-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie das Web-Portal des **Online-Supports** entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen Ihr **IXOS** Team





1 Kasse

1.1 Aufdruck zur Lagerware auf Packliste einstellen

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Aufdruck zur Lagerware auf Packliste einstellen

Neu/geändert:

Auf die Packliste auf Bon wird seit zwei IXOS-Versionen der Vermerk **Enthält Lagerware** aufgedruckt, wenn Artikel der Packliste bereits an Lager liegen. So können Sie direkt mit dem Zusammenstellen der Ware beginnen.

Falls Sie diesen Vermerk nicht aufdrucken möchten, dann können Sie diesen nun deaktivieren.

Wechseln Sie dazu ins Modul **Druckformulare**, suchen Sie die **Packliste auf Bon** heraus und wählen Sie **Konfigurieren - F8**.

Im Fenster **Packliste auf Bon konfigurieren** deaktivieren Sie die Option 📃 **Hinweis 'Ent-**

hält Lagerware' drucken. Standardmäßig wird der Vermerk auf die Packliste auf Bon aufgedruckt.

Auf der Packliste erkennen Sie die Lagerware dann immer noch am Fettdruck der Artikel.





2 Pflegehilfsmittel

2.1 Pflegehilfsmittelgenehmigungen für PG 54 und PG 51 getrennt verwalten und ausdrucken

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Pflegehilfsmittel abgeben und mit der Pflegekasse abrechnen Neu/geändert:

Je nach Pflegekasse muss für Artikel aus der Produktgruppe 51 teilweise vor jeder Abgabe ein Antrag auf Kostenübernahme erstellt werden. Für Artikel der Produktgruppe 54 gilt die Genehmigung teilweise dauerhaft und muss nur einmalig eingeholt werden.

Aus diesen Gründen können die Genehmigungszeiträume für die beiden Produktgruppen erheblich voneinander abweichen. Deshalb ist oft die bisher angebotene gemeinsame Verwaltung und der Ausdruck der Genehmigung für beide Produktgruppen nicht praktikabel und wird mit dieser Version auf 2 getrennte Anzeigen inklusive Genehmigungszeiträume, Genehmigungskennzeichen, Scan-Bild und Ausdrucke geändert.

Im Fenster Genehmigung (Anlage 4) finden Sie die getrennten Reiter:

- Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel (PG 54)
- Pflegehilfsmittel zur Körperpflege/Körperhygiene (PG 51)

Die bereits bekannten Felder zum Eintragen der zu genehmigenden Daten bzw. des Genehmigungszeitraums, -kennzeichens und der Bereich zum Einscannen des genehmigten Antrags wurden unverändert übernommen.

N.	Kontakte 🔉	Kunde >	Genehmigun	g (Anlage 4	4)					Ć		. ? @) g ×
Name	e			Vorname		GebDatum		PLZ	Ort		Telefonnu	mmer	ARMIN
Ebert	hard			Suzanne		10.09.1994	0	57614	Oberv	wambach			
Pflegel	kasse												
Kosten	träger* / IK	Bar	mer GEK			10158941	2			Versicherten	nummer	X000007	344
Anschr	ift	Luc	lwigstr. 40 9502	28 Hof				0		Beihilfebered	htigt		
Abrech	nung	Abr	rechnungszent	rum	4	~							
Zum V	/erbrauch be	stimmte Pfl	egehilfsmittel	(PG 54)	Pflegehilfsmitt	el zur Körpe	rpflege/Kör	perhyg	iene (P	G 51)			
									Bild				
Gene	hmigungszei	traum			03.20	18 bis			Mar.	rtnig über die Versongung der Versi Verbindung mit 40 Abs. 2.008 XI	cherten mit zum Verbrauch.	beatmenten Pflegehiltenitein.	persiti 5578.Abs. 1
Gene	hmigungsker	nzeichen l	PG 54		G123	45678				trag auf Kostenübernahme			
									8	serhard, Suzanne n. howe	10.09.1994 (Downlaw)	Barner GEK (Poptani)	
					Höchstpreis/Einheit					eslegtatz 77 614 Oberwambach	X000007344	Ludwigstr. 40 95020 Hof (ment/hypere)	
					Alle					beartinger die Kosten/Dernahme Kr. 2.an Vorbrauch beatinnese Pflegehiltunit 2 1650 XI i bei Behäftebenschtigung bis er hinsungeheinde Kosten wertier von nit s	el - Produktipuppe (PG 54) + bis onlinial der Hähle den missutliche ebei pelnagen.	novinal dos monatiches Hochsber childrathelinges sech § 43 Abs. 21	Bages nach § AD Abs. 9GB XI. Cariber
Saug	ende Bettsch	utzeinlage	n - Einmalgebr	auch	✓ 21,	54 € / 50 St			2	m Wetersuch bestimmts Pflegehilfsmitts	i zutreffende ankreuze	n Migehiltenitelpesitoserumm	ner
Finge	rlinge				5.6	4 € / 100 St				urganda Detschutzeiniagen Gerneigebrour Ingelinge		94.85.01.0001 94.09.01.0001	
E.e.	- 11					0.0 / 100.01			0	emathandochs.he	2	14.09.21.1001	
Einm	alhandschuh	e			✓ /,1	8 € / 100 St				hitschizer-Sivelphach	0	54 99 81 3001	
Muno	dschutz				7,1	8 € / 50 St			-	hutschützer- viedervereindher	9	54, 99, 01, 3012 54, 99, 02, 0001	
Schut	tzschürzen -	Finmalgebr	rauch		= 13	34 € / 100 St				icherclede field consettled		54 99 02 0012	
Cobut	trechürzon	viodonuonu	ondhar			65 6 / 1 5+			R	Phagehiterate: 2.2 N2peptageN2pet Ro. 3.3.62 5 558 0 rotegt. witige Sticktob (Phagehiterate) pe	typiene (PG 51) unter Abzug eine Könnensfregelikönnerfregiene	n Dipenentein yon 12 v. H., novet i (Magehilfemittekonitionen	John Schnung sich § 40
Schut	IZSCHUIZEH -	wiederverw	enubai		23,	05 67 1 50			E	1 suppres Saturbut	etaja - side orosetta	11.00.11.0	
Händ	edesinfektio	nsmittel			✓ 8,2	1 € / 500 ml			le l	ame und Anachvill I Apothete, An Dorfesth 165, 03253 Test	tua	Institutionakenymichen(auf 40000201	ken bekanni)
Fläch	endesinfektio	onsmittel			6,1	.6 € / 500 ml			ta pa	meiner Unterschrift hestiltige ich, dass ich von Pflege (und sicht durch Pflegedeiste)	darüber informiert wurde, dass-d verwenzen werden dürfen.	ie gewinschlier Proclube ausnahme	Jos für die ambulants
					Summe	3	6.93		2	11.307 (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7)	and something		
							-,		9	nebmigungsnermerk der Pflegekasse	ç	PG-51 mit Zuzekking	
										PG-M Bis maximal des monalikhen Hüchsbete mich §42 Abs. 2 5GB-XI	um. [PG 51 of a 2 zaturg/Seletiter	a Deligter
										Pio to trabilistensi tigung Sis manimal der Hilfle des monallichen i such 640 Mis. 2 005 XI	tichtheinges	,	
									2				Name and a second second
Church	Speichern		1	Löschen	Verkaufs-		Anschrift	В	ild	Drucken			
Strg					daten		bearbeiten	De	tails				
Alt	F1			F4	F5		F7	F	8	F9			



Kontakte > Ku	nde > Genehmigung	(Anlage 4)							Å L	₽ ?	e	函 ×
Name	N	/orname	(GebDatum	P	LZ	Ort		Telefon	nummer		ARMIN
Eberhard	s	Suzanne	:	10.09.1994	1 5	7614	Oberv	vambach				
Pflegekasse												
Kostenträger* / IK	Barmer GEK			10158941	2			Versicher	tennummer	X000	000734	4
Anschrift	Ludwigstr. 40 9502	8 Hof				0		Beihilfeb	erechtigt			
Abrechnung	Abrechnungszentr	um	4	~								
Zum Verbrauch bestim	mte Pflegehilfsmittel (PG 54) Pf	flegehilfsmitt	el zur Körpe	rpflege/Körp	erhygi	iene (PC	5 51)				
							Bild					
Genehmigungszeitrau	im		03.20	18 bis								
Genehmigungskennze	eichen PG 51		G123	45678								
Saugende Bettschutze	inlagen - wiederverwe	ndbar	26.16	€/1St	1 St							
Eigenanteil (10%) für	wieden/enwendbare sa	igende	Bitte legen Sie die Genehmigu					nigun	g in			
Bettschutzeinlagen	wiederverweridbare sa	ugenue							den Scan	ner ein	•	
Strg Speichern		Löschen	Verkaufs-		Anschrift	Bi	ild	Drucken				
Alt F1		F4	daten F5		bearbeiten F7	Det	taíls :8	F9				

Beachten Sie, dass mit **Löschen - F4** nun - nach einer Abfragemeldung - alle Daten aus beiden Anträgen gelöscht werden.

Wenn Sie den Antrag auf Kostenübernahme ausdrucken möchten, um ihn bei der Pflegekasse einzureichen, wählen Sie wie gewohnt **Drucken - F9** und wählen im Fenster **Druckdokument auswählen** den Eintrag **Pflegehilfsmittel Antrag auf Kostenübernahme** (Anlage 4).



Druck	dokument auswählen 🛛 📑 👔
A	Pflegehilfsmittel Abrechnung (Anlage 2)
G	Pflegehilfsmittel Antrag auf Kostenübernahme (Anlage 4)
	OK Abbrechen
	F12 Esc

Das Fenster **Druckauswahl** öffnet sich. Hier wählen Sie aus, welchen Antrag Sie ausdrucken möchten:

- Antrag auf Kostenübernahme PG 51 (Anlage 4)
- Antrag auf Kostenübernahme PG 54 (Anlage 4)
- Gemeinsamer Antrag auf Kostenübernahme (Anlage 4)



Standardmäßig ist der gemeinsame Ausdruck beider Anträge vorbelegt. Folgendes Beispiel zeigt den Ausdruck des Antrags auf Kostenübernahme für die PG 51.

Antrag auf Kostenü	ibernahme		
Eberhard, Suzanne	e 1	0.09.1994	Barmer GEK
Nems, Vomens)	(0	eburtedelum)	(Plognhamm)
Basteinlatz 77			Ludwigstr 40
57614 Oberwamba	ich X	000007344	95028 Hof
Anachril()	0	ensichertennummer)	(Anachriti Pflagekasac)
			die Bernard
ch beantrage die Kost- zum Verbrauch be 2 SGB XI / bei Bei hinausgehende Ko	enübernahme für: stimmte Pflegehilfsmittel – Pr hilfeberechtigung bis maxima isten werden von mir selbst g	oduktgruppe (PG 54) – bis m I der Hälfte des monatlichen etragen.	iaximal des monatlichen Höchstbetrages nach § 40 Abs. Höchstbetrages nach § 40 Abs. 2 SGB XI. Darüber
zum Verbrauch besti	mmte Pflegehilfsmittel	zutreffende ankreuzen	Pflegehilfsmittelpositionsnummer
saugende Bettschutze	inlagen Einmalgebrauch		54.45.01.0001
Fingerlinge			54.99.01.0001
Einmalhandschuhe			54.99.01.1001
Mundschutz			54.99.01.2001
Schutzschürzen - Einn	naigebrauch		54.99.01.3001
Schutzschürzen - wied	lerverwendbar		54.99.01.3002
Händedesinfektionsmi	ttel		54.99.02.0001
Händedesinfektionsmi Flächendesinfektionsm Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB	ttel nittel r Körperpflege/Körperhyglen XI vorliegt.	e (PG 51) unter Abzug eines	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Eigenantells von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4
Händedesinfektionsmi Flächendesinfektionsm Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB benötigte Stückzahl	ttel nittel r Körperpflege/Körperhygien XI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp	e (PG 51) unter Abzug eines erpflege/Körperhyglene	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Elgenantells von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4 Pflegehilfsmittelpositionsnummer
Händedesinfektionsmi Flächendesinfektionsm Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB benötigte Stückzahl 1	ttel rittel r Körperpflege/Kórperhygien XI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp saugende Bettschutzeinlag	e (PG 51) unter Abzug eines erpflege/Körperhygiene en - wiederverwendbar	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Eigenanteils von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4 Pflegehilfsmittelpositionsnummer 51.40.01.4
Händedesinfektionsmi Plächendesinfektionsm Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB benötigte Stückzahl 1 durch folgenden Lo	ttel nittel r Körperpflege/Körperhygien XI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp saugende Bettschutzeinlag eistungsbringer	e (PG 51) unter Abzug eines erpflege/Körperhygiene en - wiederverwendbar	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Elgenantells von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4 Pflegehilfsmittelpositionsnummer 51.40.01.4
Händedesinfektionsmi Plächendesinfektionsm Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB benötigte Stückzahl 1 durch folgenden Lo Name und Anschrift	ttel nittel XI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp saugende Bettschutzelnlag elstungsbringer	e (PG 51) unter Abzug eines arpflege/Körperhygiene an - wiederverwendbar	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Eigenanteils von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4 Pflegehilfsmittelpositionsnummer 51.40.01.4 Institutionskennzeichen(sofern bekannt)
Händedesinfektionsmi Flächendesinfektionsm Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB benötigte Stückzahl 1 durch folgenden Lu Name und Anschrift Berg Apotheke, Am St filt meiner Unterschnift dirt meiner Unterschnift	ttel nittel r Körperpflege/Körperhygien XI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp saugende Bettschutzeinlag alstungsbringer rand 1, 25980 Sylt bestäflige ich, dass ich darüb	e (PG 51) unter Abzug eines arpflege/Körperhygiene an - wiederverwendbar	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Eigenanteils von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4 Pflegehilfsmittelpositionsnummer 51.40.01.4 Institutionskennzeichen(sofern bekannt) 301234561 gewünschten Produkte ausnahmslos für die ambulante
Händedesinfektionsmi Flächendesinfektionsmi Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB benötigte Stückzahl 1 durch folgenden Lu Name und Anschrift Berg Apotheke, Am SI Mit meiner Unterschrift offvate Pflege (und nick Statem) Senehmigungsverme PG 54 bis maximal des m nach § 40 Abs. 2 S PG 54 Beihilfebere bis maximal der Hi nach § 40 Abs. 2 S Staten)	ttel inittel r Körperpflege/Körperhyglen XI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp saugende Bettschutzeinlag elstungsbringer rand 1, 25980 Sylt bestätige ich, dass ich darüt t durch Pflegedienste) verw (Unwednit derdse Versicheten tos- rk der Pflegekasse GB XI schligung lifte des monatlichen Höchst GB XI	e (PG 51) unter Abzug eines erpflege/Körperhygiene en - wiederverwendbar er informiert wurde, dass die indet werden dürfen.	
Händedesinfektionsmi Flächendesinfektionsmi Pflägehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGB benötigte Stückzahl 1 durch folgenden Lu Name und Anschrift Berg Apotheke, Am SI Mit meiner Unterschrift Berg Apotheke, Am SI Mit meiner Unterschrift Dis maximal des m nach § 40 Abs. 2 S Stern)	ttel iittel ir Kärperpflege/Kårperhygien I XI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp saugende Bettschutzeinlag alstungsbringer rand 1, 25980 Sylt bestättig eich, dass ich darüb it durch Pflegedienste) verw Ummednit durcke Verscherten toe- ck der Pflegekasse onatlichen Höchstbetrages SGB XI bettigung älfte des monatlichen Höchst GGB XI	e (PG 51) unter Abzug eines erpflege/Körperhygiene en - wiederverwendbar er informiert wurde, dass die indet werden dürfen.	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Eigenantells von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4 Pflegehilfsmittelpositionsnummer 51.40.01.4 Institutionskennzeichen(sofern bekannt) 301234561 gewünschten Produkte ausnahmslos für die ambulante PG 51 mit Zuzahlung PG 51 nit Zuzahlung PG 51 nit Zuzahlung PG 51 nit Zuzahlung/Beihilfeberechtigter PG 51 ohne Zuzahlung/Beihilfeberechtigter PG 51 ohne Zuzahlung/Beihilfeberechtigter
Händedesinfektionsmi Flächendesinfektionsm Pflegehilfsmittel zu Abs. 3 Satz 5 SGE benötigte Stückzahl 1 1 2 durch folgenden Li Name und Anschrift Berg Apotheke, Am St Mit meiner Unterschrift Mit meiner Unterschrift Mit meiner Unterschrift Mit meiner Unterschrift Berg Apotheke, Am St Mit meiner Unterschrift Berg Apotheke, Am St Berg	ttel ittel ittel ittel iKarperpflege/Körperhygien IXI vorliegt. Pflegehilfsmittel zur Körp saugende Bettschutzeinlag alstungsbringer rand 1, 25980 Sylt bestätige ich, dass ich darüb tt durch Pflegedienste) verw (Unwednit derdee Verscherten tex- rk der Pflegekasse conatlichen Höchstbetrages GB XI	e (PG 51) unter Abzug eines erpflege/Körperhygiene en - wiederverwendbar er informiert wurde, dass die indet werden dürfen.	54.99.02.0001 54.99.02.0002 Eigenanteils von 10 v. H., soweit keine Befreiung nach § 4 Pflegehilfsmittelpositionsnummer 51.40.01.4 Institutionskennzeichen(sofern bekannt) 301234561 gawünschten Produkte ausnahmslos für die ambulante PG 51 mit Zuzahlung PG 51 mit Zuzahlung PG 51 nit Zuzahlung PG 51 ohne Zuzahlung/Beihilfeberechtigter PG 51 ohne Zuzahlung/Beihilfeberechtigter PG 51 ohne Zuzahlung/Beihilfeberechtigter



3 Faktura

3.1 Aktualisierung der Auftragsübersicht per Refresh-Button

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Aktualisierung der Auftragsübersicht

Neu/geändert:

Faktura-Aufträge können von verschiedenen Bedienern und von verschiedenen Arbeitsplätzen gespeichert, erstellt und bearbeitet werden. Damit Sie die Änderungen jederzeit zeitnah einsehen können, wurde ein Refresh-Button in die Auftragsübersicht an den rechten Rand der **Filterkriterien** integriert.

In folgenden Fällen ist dieser Refresh-Button aktiv:

- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz mit **Später fortsetzen F1** gespeichert.
- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz mit Lieferscheine erstellen F12 erstellt.
- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz bearbeitet.
- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz storniert oder ein vorerfasster Auftrag wird gelöscht.
- Eine Bearbeitung wird an einem anderen Arbeitsplatz mit Esc abgebrochen.
- Ein Wareneingang wird gebucht, der bei Aufträgen automatisch den Status verändert (Mehr dazu im Kapitel 'Optimierung der Status von Faktura-Aufträgen' auf Seite 13.)

Wählen Sie im Fall einer Änderung der Auftragsübersicht den 🖻 Refresh-Button, um die Anzeige der Aufträge zu aktualisieren.

4 Faktura						Å A	₽ ? ©	द्ध ×
Filterkriterien	Kunde: Alle / Auf	tragsdatum bis: 05.01.20	18 / Status: Geliefert+	Aktuell in Bear	beitung+Vorerfasst	+Auf Lager+Te	ilw. auf Lager+In	3
<u>A</u> ufträge	Lieferscheine	Rechnungen/Kredite	<u>M</u> ahnungen					
Kunde		Datum V	Auftragsnr. VA U	Bearbeiter	Auftragsstatus	Fakturierung	Summe	_
Ebeling, R	osmarie	05.01.2018	14845 🔲 🗖	Duck	Geliefert		35,40	
Evers, Ole	na	05.01.2018	14844	Duck	In Bestellung		5,75	
Saathoff, I	Bastian	05.01.2018	14843	Hänel	Teilw. auf Lager		13,05	

3.2 Auftragsübersicht benutzerfreundlich optimiert

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Auftragsübersicht einsehen

Neu/geändert:

Die Auftragsübersicht wurde mit folgenden kleinen Verbesserungen für Sie benutzerfreundlich optimiert:

• Die Filterkriterien der Auftragsübersicht werden in einem Tooltip ungekürzt dargestellt, um die Information gut lesbar zu zeigen.

۲	E Statistics Statistic	berprüfen Sie in der
🥩 Faktura	Finderziehen: Kunde: Alle Auftragsdatum bis: 23.01.2018 Status: Geliefert-Aktuell in Bearbeitung+Vorerfasst+Auf Lager+Teilw. auf Lager+In Bestellung+Nicht fakturiert+Teilfakturiert	? © छ ×
Filterkriterien	Kunde: Alle / Auftragsdáfum bis: مجمع المعالية (Kunde: Alle / Auftragsdáfum bis: مجمع المعالية (Kunde: Alle / Auftragsdáfum bis: المحمد المعالية المعالية المحمد المعالية المحمد المعالية المحمد المحمد المحمد المحمد	f Lager+In 🚨



 Der Tooltip auf dem Datum zeigt die ggf. aufeinanderfolgenden Zustände des Auftrags mit dem entsprechenden Datum an. Bei Verwendung eines manuell zurückdatierten Auftrags wird das Datum der Rückdatierung angezeigt, welches gleichzeitig das Datum der manuellen Erfassung des Auftrags ist.

Dürr, Susette	09.10.2015	14601/2 📃 🔲 Knopp	In Bestellung	10,00				
Ebeling, Tiberius	10.01.20 Datum, an Manuelles	10.01.20 Manuelles Datum, zu dem der Auftrag verbindlich bestätigt wurde: 10.01.2018						
Eberhard, Suzanne	22.01.2018	14762 📃 Maja	Geliefert	2,00				

- Die Auftragsinformationen können Sie nun auch per Klick oder Antippen des Info-Buttons in der Auftragsübersicht öffnen. Bisher war dies nur über die Funktion Infotext -Strg+ F6 möglich.
- In der Detailansicht der Auftragsdetails wurde die Spalte **Fehlmenge** in **bestellt** umbenannt, da diese Menge immer in Bestellung ist.

Jaktura > Auftrage	sdetails					ľ		- ? @) 🛛 🗙
Kunde		Datum	Auftragsnummer	Bearbeiter	Status			Auftrag	Issumme
Berg Apotheke		10.05.2016	IW/9/1	🖹 Raabe	Auf Lager			86,35	1
Auftrag									
	Artikelbezeich	nung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Kunde		
Lieferschein	SANDIMMUN	OPTORAL 25MG	04994670	WKA	100St	1	. Berg Ap	otheke	
Rechnung	METODURA CO	OMP	04804965	ТАВ	100St	1	Berg Ap	otheke	
Zahlungsinfo									
	Details zur ob	en ausgewählte	en Position:						
	NL	bestellt	Gratis		Star	ndard-VK		Kundenprei	s
	1					105,85		78,3	1 🕵
	<u>v</u>								
	etai								
Strg					Dr	rucken V	erkaufs-	Boten-	
Alt						F9 Ve	rwaltung F10	lieferung F11	



3.3 Auftragsarten in der Auftragsübersicht und den Auftragsdetails

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Auftragsarten von Faktura-Aufträgen einsehen

Neu/geändert:

Um die Übersichtlichkeit der Auftragsübersicht zu verbessern, wurden die bisherigen (Checkbox-)Spalten für die Umlagerung und die Vorablieferung zu einer Spalte zusammengefasst. Diese neue Spalte stellt folgende Auftragsarten mit den entsprechenden Icons dar:

- 록 Vorablieferung
- 🗟 Umlagerung
- 🗟 Übertragene Forderung einer Filialapotheke
- <kein Icon> Standardauftrag

Sie können die Spalte mit Klick auf den Spaltenkopf sortieren. Die Aufträge erscheinen dann in der oben dargestellten Reihenfolge.

Damit haben Sie jederzeit im Blick, um welche Art von Vorgang es sich handelt.

Ŋ	Faktura									Ľ) [₽ ? ©	द्ध ×
Filte	rkriterien	Kunde: Alle /	Auftragsda	itum von: 21.0	02.2018 / Au	ftragsdatu	ım t	ois: 21.02.2018	3 / Status: Gelief	ert+Aktuel	l in Beart	eitung+Vorerfas	is 🚨
	<u>A</u> ufträge	Liefersche	ine <u>R</u> ech	nungen/Kred	lite <u>M</u> ahn	ungen							
	Kunde			Datum	Au	ftragsnr.	- ^	Bearbeiter	Auftragsstatu	us Faktu	rierung	Summe	e 🔺
	Abel, Lidija			21.02.2018		1124/1	-	Wöhrle	Geliefert			12,5	0
	Abt, Antja			21.02.2018		1122/3	E	Wöhrle	Geliefert			19,6	8
	Kaden, Gefi	on		21.02.2018		1119	E	Raabe	Geliefert			0,0	0
	Berg Apoth	eke		10.05.2016		IW/9/1	Â	Raabe	Auf Lager			86,3	5 🚹
	Berg Apoth	eke		21.02.2018		IW/11	Â	Raabe	Geliefert			11,74	4
	Musterman	n, Monika		21.02.2018		1113/1	ø	Raabe	aabe Teilw. auf Lage		Vollfakturiert		6 🚹
	Musterman	n, Monika		21.02.2018		1127/1	ø	Raabe	Geliefert	Vollfa	Vollfakturiert		4 🚹
	Carl, Petra			21.02.2018				Siegert	Vorerfasst			21,9	0
	Abt, Antja			21.02.2018		1121		Wöhrle	Auf Lager			9,84	4
				Doubte					010 15:46		_		-
	Im V	r oraus geleiste/	ete Zahlung	Brutto	€	Letzter Be	nue earb	eiter Wöhrle	018 15:40 e				
	Artikelb	ezeichnung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Abg	erechnet NL	Einzelpreis	Gesamt	preis	Kunde	
Details	MAGNE	SIUM VERLA BRAI	¥ 0490990	2 BTA	205t	2		2	6,25	1	2,50 🕅	Abel, Lidija	
Strg		Suchen	Neu	Löschen	Bearbeiten	Storniere	en	NL	Details Dr	ucken K	undeninfo	Li	ieferscheine
Alt		F2	F3	F4	F5	F6		F7	F8	F9	F10		F12

In diesem Zusammenhang wurde die Spalte 'Status' umbenannt in **Auftragsstatus**, die Spalte 'Auftragsnummer' wurde in **Auftragsnr.** umbenannt und die Spalte, welche bisher auch schon den Fakturierungsstatus angezeigt hat, wird mit **Fakturierung** bezeichnet.

In den Auftragsdetails sind in der Kopfzeile die Kennzeichnungen für eine Vorablieferung und Umlagerung ebenfalls durch die Icons für die Auftragsart ersetzt worden; im Beispielbild das Icon für die Stellerung.



Faktura > Auftrag	gsdeta	ils						Ē		- ? C) 3	×
Kunde			D	atum	Auftragsnumme	r Bearbeite	r Status			Auftrag	ssumme	e
Berg Apotheke			1	0.05.2016	IW/9/1	🙀 Raabe	Auf Lage	r		86,35		6
Auftrag												
Autuag		Artikelbe	ezeichnun	g	PZN	DAR	Einheit	Meng	e Kunde			
Lieferschein	-	SANDIM	MUN OPT	ORAL 25M	G 04994670	WKA	100St		1 Berg Ap	ootheke		
Rechnung		METODU	JRA COM	Р	04804965	TAB	100St	:	1 Berg Ap	ootheke		
Zahlungsinfo												
		Details 2	zur oben	ausgewähl	ten Position:							_
		NL 1		bestellt	Gratis		SI	andard-VK		Kundenprei:	<u>ا</u>	
		-						105,05		70,55	6	
	i:											
	eta											
Stra	_							Drucken \	/erkaufs-	Boten-		
Alt								F9	F10	lieferung F11		

3.4 Optimierung der Status von Faktura-Aufträgen

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Status von Faktura-Aufträgen einsehen **Neu/geändert:**

Auftragsstatus wurden optimiert, so dass am Auftragsstatus nun direkt sichtbar ist, ob man die Bestellung bereits teilweise oder vollständig packen kann.

Konkret sind nun folgende Status für einen Faktura-Auftrag möglich:

- Der ehemalige Status 'In Lieferung' wird aufgeteilt und ersetzt durch folgende differenziertere Status:
 - **In Bestellung** Der Auftrag ist verbindlich abgeschlossen; es ist keine der Nachliefermengen auf Lager-; sie sind in Bestellung. Wegen der kompletten Nachliefermengen wurde noch kein Lieferschein erstellt. Oder die Lagerartikel sind bereits mit Lieferschein geliefert und die Nachlieferartikel sind noch in Bestellung.
 - **Teilw. auf Lager** Der Auftrag ist verbindlich abgeschlossen; es sind einige Nachliefermengen auf Lager und andere in Bestellung.
 - Auf Lager Der Auftrag ist verbindlich abgeschlossen und alle Nachliefermengen sind auf Lager. Die ggf. bestellten Artikel wurden im Wareneingang erfasst.
 Sonderpositionen (Rezepturen, generische Artikel...) und Gebühren erhalten immer den Status Auf Lager.
- Der Status 'In Bearbeitung' wird in **Vorerfasst** umbenannt. D.h., der Auftrag ist noch nicht rechtsverbindlich erstellt worden, sondern zunächst nur vorgemerkt.
- Die Status **Geliefert**, **Storniert**, **Übertragen**, **Aktuell in Bearbeitung** bleiben mit der Bedeutung wie bisher bestehen.



3.5 Suche nach Aufträgen mit neuen Status

Modul: Faktura Anwendungsfall: Faktura-Auftrag suchen Neu/geändert:

Entsprechend der neuen Status für einen Faktura-Auftrag wurde die Suche nach Aufträgen, welche Sie in der Faktura-Übersicht mit **Suche - F2** starten, angepasst. Unter **Auftragsstatus** (bisher: 'Lieferstatus') können Sie nun Aufträge mit folgenden Status suchen:

- Alle: Findet Aufträge unabhängig vom Status.
- Vorerfasst: Findet Aufträge, deren Bearbeitung noch nicht abgeschlossen ist.
- Aktuell in Bearbeitung: Findet Aufträge, die ein anderer Bearbeiter aktuell bearbeitet.
- **Auf Lager** Findet Aufträge, die abgeschlossen sind und bei denen alle Position auf Lager sind. Sie haben den Auftrag entweder **Ohne LS erstellen Strg+F12** abgeschlossen oder die Nachlieferartikel wurden im Wareneingang erfasst, so dass nun alle Artikel auf Lager sind.
- **Teilw. auf Lager** Findet Aufträge, die abgeschlossen sind; es sind einige Position auf Lager und andere in Bestellung. Der Lieferschein enthält noch Nachliefermengen.
- **In Bestellung** Findet Aufträge, die abgeschlossen sind; es ist keine Position auf Lager, sie müssen nachbestellt werden (Nachlieferpositionen). Wegen der kompletten Nachliefermengen wurde noch kein Lieferschein erstellt.
- **Geliefert**: Findet Aufträge mit Status 'Geliefert', d.h. es wurden Lieferscheine erstellt.
- Übertragen: Findet Aufträge mit Status 'Übertragen'.
- Storniert: Findet Aufträge mit Status 'Storniert'.

Suche nach Aufträgen					?
Kunde				[]
0	inkl. Heimbewohr	ner		L. L	
	auch für gesonde	ert zu beliefe	rnde Hein	neinheiten	
Kundengruppen	Heime Äi	rzte	Mitarbei	ter 📃 Sonstige	
Klassifikation		-			
Auftragsnummer					
Auftragsdatum von		✓ bis	15.01.2	018	•
Summe von		bis			1
Artikel				[]
Auftragsart	Alle				•
Lieferscheinnummer					
Lieferdatum von		▼ bis			•
Lieferadressat					
Auftragsstatus	✓ Alle				
	✓ Vorerfasst	✓ Aktuell I	n Bearbei	tung	
	✓ Auf Lager	✓ Teilw. au	if Lager	✓ In Bestellun	g
	 Geliefert 	✓ Ubertrage	jen	 Storniert 	
E-14					
Fakturierungsstatus	Alle	T .: 16 . 1		■ \ / = f = d =	
			inen	✓ voinakturier	ι
Eingaben			OK	Abbrech	en
löschen F4			F12	Esc	



3.6 Beleghistorie zeigt neue Auftrags-Status

Modul: Faktura Anwendungsfall: Faktura-Auftrag suchen Neu/geändert:

Auch die Beleghistorie zeigt die neuen Auftragsstatus. Der Status 'In Bearbeitung' wurde in **Status 'Vorerfasst'** geändert. Wenn der Auftrag bestätigt wird und ggf. Lieferscheine erzeugt werden, dann geht er über **Auftrag bestätigt** in **Auftrag in Lieferung** (bisher: Lieferstatus 'In Lieferung') über. Auf eine Splittung dieses Status wurde hier verzichtet, da diese Information zur Packbarkeit an dieser Stelle nicht relevant ist.

Aι	uftragshistorie						?
	Auftragsnummer	14765					
	Vorgang	Bearbeiter	Datum	Uhrzeit	Bemerkung		
	Manuelles Datum, Quelle = Faktur	≀Hänel	12.01.2018	15:29	Neues Datum: 01.01.2018		
	Ersterstellung, Quelle = Faktura	Hänel	12.01.2018	15:29	Status 'Vorerfasst'		
	Statusänderung, Quelle = Faktura	Hänel	12.01.2018	15:30	Auftrag in Lieferung		
							_
					2	Schließer	۱
						F12	



3.7 Anpassung von Meldungen beim Auflösen von Aufträgen

Modul: Faktura Anwendungsfall: Aufträge bearbeiten Neu/geändert:

Im Zusammenhang mit der Umstellung auf die differenzierteren Auftragsstatus in der Faktura wurden auch Meldungen beim Auflösen von Aufträgen optimiert. Das ist möglich, indem nun auch die bereits von der Warenlogistik bereitgestellten Mengen in den Bestand einbezogen werden. Mit der Optimierung soll erreicht werden, dass Sie gezielte und eindeutige Informationen im Arbeitsprozess erhalten. Im Einzelnen gibt es folgende Änderungen:

Lieferscheine erstellen

 Bei Aufträgen im Status Teilw. auf Lager, die Sie mit Lieferschein erstellen - F12 weiterbearbeiten, erscheint folgende Meldung, die Ihnen die Möglichkeit gibt, den Lieferschein über alle Artikel zu erstellen (Alle Nachliefermengen) und alle Nachliefermengen aufzulösen oder nur über die derzeit im Bestand der Apotheke befindlichen Mengen (Nur verfügbare Mengen).

1	Die nachzuliefernden Mengen sind nur teilweise auf Lager und für eine Lieferung verfügbar, die restlichen Nachliefermengen sind noch in Bestellung. Möchten Sie einen Lieferschein erstellen über alle Nachliefermengen oder nur über die verfügbaren Mengen?
	Alle Nachliefermengen Nur verfügbare Mengen Abbrechen

 Bei Aufträgen im den Status In Bestellung, die Sie mit Lieferschein erstellen - F12 weiterbearbeiten, erscheint folgende Meldung, die Ihnen die Möglichkeit gibt zu entscheiden, ob Sie einen Lieferschein erstellen möchten oder nicht. Wenn Sie einen Lieferschein erstellen, werden auch alle Nachliefermengen aufgelöst.



alle Artikel sind auf Lager (Status Auf Lager)
 Die Lieferscheine werden sofort erstellt und ggf. zum Ausdruck angeboten.

Nachlieferungen auflösen

Wenn Sie für Aufträge **NL auflösen - F7** wählen, und im Modul **Offene Posten** mit **Übernehmen - F12** fortfahren, dann können Sie im Fenster **Nachlieferungen auflösen** (bisher: 'Abholschein auflösen') immer den Abholschein mit den Nachlieferungen auflösen und außerdem entweder den Lieferschein erstellen (**A**) oder den Auftrag bearbeiten (**B**). Je nach Status des Auftrags hat das folgende Auswirkungen:



• **In Bestellung**: In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst, obwohl die Artikel in der Warenlogistik noch nicht im Wareneingang erfasst wurden. Bei Fall **A** wird ein Lieferschein erstellt und in Fall **B** wird der Auftrag zur Bearbeitung geöffnet, wobei die Nachliefermengen entfernt sind.

Nachlie	ferungen auflösen 🛛 📄 🕐
Alle r Liefe	nachzuliefernden Mengen sind noch in Bestellung und für eine rung nicht verfügbar.
A	Abholschein auflösen und Lieferschein erstellen
В	Abholschein auflösen und Auftrag bearbeiten
	OK Abbrechen
	F12 Esc

• **Auf Lager**: In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst. Bei Fall **A** wird außerdem ein Lieferschein erstellt und in Fall **B** wird der Auftrag zur Bearbeitung geöffnet.

Nachlieferung	gen auflösen		?
Alle nachzu Lieferung v	uliefernden Mengen sind auf Lager und damit für eine rerfügbar.		
A Ab B Ab	pholschein auflösen und Lieferschein erstellen pholschein auflösen und Auftrag bearbeiten		
			_
	ОК F12	Abbreche Esc	en

- Teilw. auf Lager: Sie müssen entscheiden, ob Sie die folgenden Aktionen für Alle Nachliefermengen oder Nur für verfügbare Mengen ausführen möchten. Standardmäßig werden nur die verfügbaren Mengen betrachtet.
 - Nur für verfügbare Mengen: In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst. Bei Fall A wird außerdem der Lieferschein erstellt und Nachliefermengen, die noch in Bestellung sind, bleiben erhalten. Der Auftragsstatus ändert sich auf In Bestellung, da nur noch die Nachliefermengen betrachtet werden, die bestellt werden mussten.

Bei Fall **B** wird der Auftrag außerdem zur Bearbeitung geöffnet; bestellte Nachliefermengen bleiben erhalten und es wird nur der Lieferschein für die verfügbaren Mengen erstellt.

 Alle Nachliefermengen: In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst. Bei Fall A wird außerdem der Lieferschein erstellt, obwohl die Nachliefermengen noch in Bestellung sind und noch keinen Bestand haben. Bei Fall B wird der Auftrag außerdem zur Bearbeitung geöffnet, es werden alle Nachliefermengen aufgelöst und anschließend wird der Lieferschein für alle Artikel erstellt.



Nachlief	ferungen auflösen	2
Die n Liefer	achzuliefernden Mengen sir rung verfügbar, die restliche	nd nur teilweise auf Lager und für eine n Nachliefermengen sind noch in Bestellung.
	e Nachliefermengen	Nur verfügbare Mengen
A	Abholschein auflösen un	d Lieferschein erstellen
В	Abholschein auflösen un	d Auftrag bearbeiten
		OK Abbrechen
		F12 Esc

Weitere Neuerungen

Außerdem können Sie Aufträge im Status **Vorerfasst** nun in der Auftragsübersicht mit **Auftrag erstellen - F12** (statt wie bisher mit 'Lieferscheine erstellen - F12') weiter bearbeiten. Mit dieser Funktion wird der Auftrag zu einem verbindlich bestätigten Auftrag.

Ş	Faktura										å L	₽?@) & ×
Filter	rkriterien	Kunde: Alle ,	/ Auftragsda	tum bis: 05.03	3.2018 / Stati	us: Geliefer	+Aktu	ell in Bear	rbeitung+V	orerfasst+/	Auf Lager+Te	ilw. auf Lager	+In
	<u>A</u> ufträge	<u>L</u> iefersche	eine <u>R</u> echr	nungen/Kred	ite <u>M</u> ahn	ungen							
	Kunde			Datum	Au	ftragsnr.	Bea	rbeiter	Auftrags	status F	akturierung	Sum	nme 📤
	Bruhn, Hilgru	ın		18.09.2015			The	isen	Vorerfass	t		1	7,00
	Gassner, Lau	ra		18.09.2015			The	isen	Vorerfass	t		9	3,00
	Tal Apotheke	ē		06.05.2016		14729 🛓	🔥 Kno	рр	Auf Lage	r		4	5,83 🚹
	Maaß, Burgh	art		04.05.2016		14719	Kno	рр	Teilw. au	f Lager		1	5,48
	Seeschiff			02.05.2016		14709	Kno	рр	Teilw. au	f Lager		2	8,75
	Faber, Anna			28.04.2016		14701	Kno	рр	Teilw. au	f Lager		1	0,00
	Faber, Anna			28.04.2016		14690	Kno	рр	Teilw. au	f Lager		-	8,63
	Niggemann,	Dorlinde		09.10.2015		14611/1	Kno	рр	Teilw. au	f Lager		1	5,00
	Heinrich, Ula			09.10.2015		14612/1	Kno	рр	Teilw. auf Lager			1	5,00
			Rechenbasis	Brutto		Letzte Än	 ieruno	28.04.20	016 10:12				••••
	Im Vo	oraus geleist	ete Zahlung		€	Letzter Bea	rbeiter	Knopp					
	Artikelbe	zeichnung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Gratis	NL	Einzelpreis	Gesar	mtpreis	Kunde	
Details	FERRLECI	IT 40MG	030753	46 AMP	6X3.2ml	1			34,00)	17,00	Bruhn, Hilgru	n
Strg		Suchen	Neu	Löschen	Bearbeiten	Stornieren	au	NL flösen	Details	Drucken	Kundeninfo		Auftrag erstellen
Alt		F2	F3	F4	F5	F6		F7	F8	F9	F10		F12

Die Funktion **Vollständige LS erstellen - Strg+F12** wird in der Auftragsübersicht nicht mehr unterstützt.



3.8 Anpassung von Meldungen bei Lieferung von Ersatzartikeln

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Aufträge bearbeiten

Neu/geändert:

Im Zusammenhang mit der Umstellung auf die differenzierteren Auftragsstatus in der Faktura wurde es nötig, bei der Lieferung von Ersatzartikeln, sei es durch einen vom Großhandel gelieferten Ersatz, einen Austausch von Kleinpackungen oder durch einen Austausch durch Importe, angepasste Meldungen in den Arbeitsablauf zu integrieren.

Zunächst wird ein Austausch durch einen Ersatzartikel in der Auftragsübersicht im Detail-

bereich nun immer mit einem 🔔 gelben Warndreieck gekennzeichnet. Der im Wareneingang erfasste Artikel wird im Tooltip ausgewiesen.

Ş	Faktura									ð 4	₽ ? ©	₿ ×
Filte	kriterien	Kunde: Alle /	Auftragsda	tum bis: 12.03	.2018 / State	us: Geliefert+	Aktuell in B	earbeitung+	Vorerfasst	t+Auf Lager+T	eilw. auf Lager+Ir	3
	<u>A</u> ufträge	Lieferschei	ne <u>R</u> ech	nungen/Kred	te <u>M</u> ahn	ungen						
	Kunde			Datum	Au	ftragsnr.	Bearbeiter	Auftrag	sstatus	Fakturierung	Summ	e 🔺
	Bruhn, Hilgr	un		18.09.2015			Theisen	Vorerfa	sst		17,0	D
	Gassner, Lau	ıra		18.09.2015			Theisen	Vorerfa	sst		93,0	o
	Ebeling, Ros	smarie		12.03.2018		14739	Duck	Auf Lag	er		16,8	D
	Tal Apothek	æ		12.03.2018		IW/13 🕎		Auf Lag	er		1,6	5
	Tal Apothek	æ		06.05.2016		14729 素	Knopp	Auf Lag	er		45,8	3 🚯
	Maaß, Burgh	nart		04.05.2016		14719	Knopp	Teilw. a	uf Lager		5,4	в
	Seeschiff			02.05.2016		14709	Knopp	Teilw. a	uf Lager		28,7	5
	Faber, Anna			28.04.2016		14701	Knopp	Teilw. a	uf Lager		10,0	b
	Faber, Anna			28.04.2016		14690	Knopp	Teilw. a	uf Lager		8,6	3
		R	echenbasis	Brutto		Letzte Ände	erung 12.03	3.2018 10:22				
	Im V	oraus geleiste	te Zahlung		€	Letzter Bearl	beiter Duck	¢				
	Artikelbo	ezeichnung FEN ABZ 400MG	Für c	iesen Artikel v	Finheit vurde im Wa	Areneingang	folgender Er	Finzelore rsatzartikel: IE	ie Ge 3U 400 1A	PHARMA ang	enommen. osmarie	
, ,	BRONCH	HICUM	01852	107 TRO	50ml	1	-	11,	80	11,80 🔩	Ebeling, Rosmari	2
tail												
Ď												
Church		Suchen	Neu	Löschen	Bearbeiten	Stornieren	NL	Details	Drucke	n Kundeninf	o Li	eferscheine
Alt		F2	F3	F4	F5	F6	auflösen F7	F8	F9	F10		erstellen F12

Je nachdem, ob Sie die Nachlieferung auflösen oder Lieferscheine erstellen möchten, ist das Vorgehen wie folgt:

 Wenn Sie die Nachlieferung mit NL auflösen - F7 in den Offenen Posten angezeigt bekommen, wird auch hier im Detailbereich mit einem Lieferung des Ersatzartikels hingewiesen, wobei der Tooltip ebenfalls den Ersatzartikel ausweist.



Faktura > Of	fene Posten								2 ? C	। द्य ×	I
Kunde					Datu	m von 12.03	3.2017 👻	bis 12.03.201	8 • 🔍		ŝ
	Inkl. Heimbew	ohner									1
Filterkriterien	Kunde: Alle / Da	tum: von 12.03.	2017 bis 12.03.2	018							ł
Nachlieferungen (2)											l
Alle (2)	Abholung (0)	🔘 Bote (0)	OPost (0)	🔘 Faktura-E	lestellung (2)	54202	0	Artikel/PZN	Q	
Belegdatum	Abhol-Nr.	Kunde					Liefera	art	Offene	r Betrag	
12.03.2018 10:22	0000054202 E	Ebeling, Rosmari					Abholu	ung 🚦	1		
						1					
Artikelb	ezeichnung		Für diesen	Artikel wurde i	m Wareneir	it Mono	der Ersatza	artikel: IBU 400	1A PHARMA	angenomm	en.
Details	FENTABZ 400MG		101010018	FIA.	00	31	1	1	12,11		
Strg Alt	Suchen	Abholung bereinige F4	g n	,	Artikelinfo ABDA-DB F7	Inkl. Heimbew. F8	Übersicht drucken F9			Übernehmen F12	

Mit **Übernehmen - F12** erhalten Sie im Fenster **Nachlieferungen auflösen** den Hinweis, dass Ersatzartikel geliefert wurden und deshalb für eine Ersetzung des Ursprungsartikels der Auftrag bearbeitet werden muss.

Wählen Sie Abholschein auflösen und Auftrag bearbeiten.

	ing verrugbar.
A	Abholschein auflösen und Lieferschein erstellen
В	Abholschein auflösen und Auftrag bearbeiten
Laut W Möcht ersetze	/arenlogistik wurden Ersatzartikel geliefert. æn Sie diese übernehmen und damit die Ursprungsartikel en, müssen Sie den Auftrag bearbeiten.

Im sich öffnenden Fenster **Ersatzartikel geliefert** wird der gelieferte Ersatzartikel angezeigt.



Sie werden darauf hingewiesen, dass eine Prüfung auf Substitutionspflicht entsprechend der Rabattverträge für den Ersatzartikel nicht durchgeführt wird.



¹ Prüfen Sie bei GKV-Rezeptverkäufen die Substitutionspflicht gemäß §129 SGB V nun selbständig, bspw. mit **Vergleichsartikel - Alt+F11** und starten einer **Rabatt- vertragssuche**.

Entscheiden Sie, ob dieser tatsächlich abgegeben werden soll.

Wenn Sie **OK - F12** wählen, dann wird der Artikel in der angegebenen Menge in den Verkauf und mit **Lieferscheine erstellen - F12** auf den Lieferschein übernommen.

• Wenn Sie mit **Lieferscheine erstellen - F12** den Lieferschein erstellen möchten, dann erfolgt zunächst eine Abfrage, ob Sie den Ersatzartikel übernehmen möchten oder den Lieferschein mit dem bestellten Artikel drucken möchten.



Mit **Ersatzartikel übernehmen** wird der gelieferte Ersatzartikel zunächst im Fenster **Ersatzartikel geliefert** angezeigt.

Er	satzartikel geliefert								2
	IBUPROFEN ABZ 400M€ 1		FTA 5	50St	N2	01016078	AbZ-Pharma GmbH	Frau R	osmarie Ebeling
	Der bestellte Artikel konnte nicht Im Wareneingang wurde dafür fo Bitte prüfen Sie die Austauschb nach §129 SGB V erfolgt nicht. F	besorg Igende arkeit ührer	gt werder er Ersatz a mit dem Sie dies	n. angenommer Ersatzartike se bitte manu	I. Ein Iell d	e automatiso urch.	che Prüfung auf Substitu	utionspflic	ht
	Artikelbezeichnung IBU 400 1A PHARMA	Mg 1	FTA	Einheit 50 St	NP N2	08533782	Anbieter 1A Pharma GmbH		VK 12,20
								ОК F12	Abbrechen Esc

Sie werden darauf hingewiesen, dass eine Prüfung auf Substitutionspflicht entsprechend der Rabattverträge für den Ersatzartikel nicht durchgeführt wird.

Prüfen Sie bei GKV-Rezeptverkäufen die Substitutionspflicht gemäß §129 SGB V nun selbständig, bspw. mit Vergleichsartikel - Alt+F11 und starten einer Rabattvertragssuche.

Entscheiden Sie, ob dieser tatsächlich abgegeben werden soll.

Wenn Sie **OK - F12** wählen, dann wird der Artikel in der angegebenen Menge in den Verkauf und mit **Lieferscheine erstellen - F12** auf den Lieferschein übernommen.



4 Artikelverwaltung

4.1 Bevorzugte Ansicht bei Artikelsuche mit Anbieterkriterium

Modul: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Artikelsuche mit Anbieterkriterium ausführen

Neu/geändert:

Wenn Sie im Konfigurationsparameter **Bevorzugte Ansicht** eine der drei freien Ansichten konfiguriert haben, dann wurden bisher bei einer Artikelsuche die Treffer trotzdem in der Ansicht **2 Anbieter** angezeigt.

Dies wurde nun geändert, so dass bei einer Artikelsuche mit Anbieterkriterium, d.h. **Erwei**terten Suche - Artikelsuche für einen speziellen Anbieter oder bei Eingabe eines Suchbegriffs in der einfachen Artikelsuche mit < und dem Anbieternamen, die Treffer in der von Ihnen gewünschten freien Ansicht (5 Frei oder 6 Frei oder 7 Frei) erscheinen.

Falls eine der Ansichten **1 Standard**, **2 Anbieter**, **3 Lagerort**, **4 Langname** oder **Filialen & Partner** als bevorzugte Ansicht konfiguriert ist, bleibt das bisherige Verhalten bestehen; d.h. bei einer Artikelsuche mit Anbieterkriterium werden - wie bisher - die Treffer in Ansicht **2 Anbieter** angezeigt.

Falls Sie nach einer Artikelsuche mit Anbieterkriterium in eine beliebige Ansicht (z.B. 3) wechseln, den Fokus mit der Maus ins Feld **Artikelbezeichnung** setzen, ggf. den Suchbegriff ändern und die Eingabe mit **Enter** bestätigen, bleibt die bisherige Ansicht bestehen, auch wenn der Suchbegriff "<"+Anbieter enthält.

Nur falls zuvor mit **Suchen - F2** der Fokus ins Feld **Artikelbezeichnung** gesetzt wird, wird auf die Bevorzugte Ansicht gewechselt.

Zur Erinnerung: Den Konfigurationsparameter **Bevorzugte Ansicht** stellen Sie in den **Systemeinstellungen** der **Artikelverwaltung**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **Trefferliste** ein.

4.2 Neue Felder im ABDA-Artikelstamm zum 01.04.2018

Modul: Artikelverwaltung Anwendungsfall: ABDA-Lagerinfo einsehen Neu/geändert:

Zum 01.04.2018 werden in den Artikeldetails auf der Seite **ABDA-Lagerinfo** folgende neuen Felder eingeführt:

• UN-Nr.

Jedes Sicherheitsdatenblatt ist mit einer sog. UN-Nr. versehen. Die UN-Nr. beschreibt das Gut, von dem ein Gefährdungspotential ausgeht.

CRM-Gefahrstoff

Kennzeichen, ob der Artikel (auch Fertigarzneimittel) einen oder mehrere Inhaltsstoffe (auch Wirkstoffe) enthält, die einzeln oder in Kombination karzinogen, keimzellmutagen oder reproduktionstoxisch sind.

• Medizinprod. (§31 (1) SGB V)

Kennzeichen, ob es sich um ein Medizinprodukt gemäß § 31 Abs. 1 Satz 2 SGB V handelt. Es handelt sich um eine vom Anbieter gemeldete Information. Unplausible Konstellationen zu den Verordnungsvorgaben des Typs "Anl. V AM-RL (verordnungsfähige Medizinprodukte)" sind nicht auszuschließen.

• Verbandm. (§31 (1a) SGB V)

Kennzeichen, ob es sich um ein Verbandmittel gemäß § 31 Abs. 1a SGB V handelt. Es handelt sich um eine vom Anbieter gemeldete Information. Unplausible Konstellationen zu den Informationen in der A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank sind möglich.

N.	Artikelsuche	> Artikelo	laten							ð 4	₽? @	2	
A	Artikelbezeich	inung		DA	R Einh	neit NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	d Res.Mg		1
١	AGIFLOR V	aginalzäpfo	hen	VS	U 6St	nb	0032578	8 POS	03.2016	1			2
<u>A</u> BDA-	Basisinfo	ABE	DA-Lageri	nfo									
A <u>B</u> DA-	Abgabeinfo		Angaben a	ur Lagerung					Ver	packung			
ABDA-	Vertriebsinfo	1	.agertempera	tur: Min/Max	2	? °C	8 °C			Höhe	1,5	cm	
				Zerbrechlich	Nein			-		Breite	5,7	cm	
ABDA-	Lagerinfo			Licht	Nein			-		Länge	11,5	cm	
	Lage				Nein			-	Gewic	ht brutto	22	g	
	<u>A</u> nacrangsin		Kühlkette					-	Verpac	kungsart	Schachtel		
E <u>i</u> nkaut	kauf / Retoure Feucht			Feuchte	Nein								
Einkaut	f / An <u>g</u> ebote			Verfall	Ja		12 Mona	te					
Verkau	f			Sonstiges									
Terrara				MGDA-Kz.	_				Sicherheitsd	atenblatt	Nein		-
Bedarfs	s <u>s</u> tatistik		Eich	nung/Laufzeit	Nein	×	Mona	te		UN-Nr.			
			CRM	A-Gefahrstoff	Keine Ar	ngabe 🔄							
Bestell	optimierung	M	edizinprod. (§	31 (1) SGB V)	Keine Ar	ngabe 🔄							
Preisne	staltung	v	erbandm. (§3	1 (1a) SGB V)	Keine Ar	ngabe 🔄							
Trensge	startung		Vorrätig (§15	(1) ApBetrO)	nicht be	troffen							T
Lagerd	aten	Be	eschaffb. (§15	(2) ApBetrO)) nicht betroffen								
Lagerin	to F&P												
<u>R</u> abattv	vereinbarung	en											
Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Warenkor	b Info	ABDA-DB	Anbieter	Etiketten	Status		Übern	ehmen
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	FI	

4.3 Artikelsuche - Wirkstoffsuche bei Angabe von Salzen/Derivaten ausgeweitet

Modul: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura, Rezeptscan **Anwendungsfall:** Artikelsuche - Wirkstoffsuche ausführen **Neu/geändert:**

Die Artikelsuche - Wirkstoffsuche wurde ausgeweitet, um auch bei Angabe von Salzen/Derivaten Rabattvertragsartikel zu finden, bei denen ein anderer Wirkstoff (als Salz/Derivat) angegeben ist.

Dafür wird in einer Wirkstoffsuche zu jedem der gefundenen preisgünstigen (aut idem oder 15/15-Regel (Import)) Treffer (nach dem üblichem Verfahren, d.h. aut idem bei G-BA-geregeltem Treffer bzw. über Wirkstoffvergleich bei nicht G-BA geregeltem Treffer) nach Rabattartikeln gesucht und diese - falls noch nicht vorhanden - in der Trefferliste ergänzt.



So werden Rabattvertragstreffer in der Wirkstoffsuche jetzt auch bei abweichendem Salz/Derivat wie der Ausgangswirkstoff angezeigt. Ein ¹ Hinweis-Icon mit folgendem Tooltip signalisiert Ihnen diesen Umstand: Wirkstoff beachten! Der Rabattartikel enthält ein abweichendes Salz/Derivat des Ausgangswirkstoffs.

Intikelsuche								å l	₽?(e 🛛 🗙 🗙
Artikelbezeichnun	g		•	1						
Filterkriterie	n Typ: Alle A	rtikel /Suche:	Wirkstoff /I	K: 1074155	18 /nur Mon	opräparate				
1 Chan david 2 Ambieter				E E	-	C Farri	7.5	Elli-1-	- 0: D+	I
<u>I</u> Standard <u>Z</u> Andieter	<u>3</u> Lager	οπ <u>4</u> La	ngname	<u>o</u> Frei		<u>o</u> Frei	<u>7</u> Frei	Elliale	n & Partner	
Artikelbezeichnung	D4	AR Einheit	NP PZ	N A	nbieter Z	u+MK	VK		Status	
Rabattartikel									_	-
🔶 📟 ATORVASTATIN RATI	10 10 FTA FT.	A 30St	N1 092	292760 ra	tiopharn	5,00 📠	12,02	1	7 <table-of-contents></table-of-contents>	•
ATORVASTATIN RATIO	10 FTA FTA	4 50St	N2 092	29277 Der I	stoff beachte Rabattartikel	enthält ein a	bweichendes	Salz/Deriva	it des Ausga	ngswirkstoffs.
🔶 🛄 ATORVASTATIN RATIO	20 FTA FTA	4 30St	N1 092	292808 ra	tiopharn	5,00 💼	12,89	5	+	쑲 🤨
E ATORVASTATIN RATIO	30 FTA FT	4 30St	N1 092	292837 ra	tiopharn	5,00 m	13,93	5		
ATORVASTATIN RATIO	20 FTA FTA	4 50St	N2 092	292814 ra	tiopharm	5,00 m	14,28	5	+	θ
ATORVASTATIN RATIO	40 FTA FT	A 30St	N1 092	292872 ra	tiopharn	5,00 m	14,73	5	+	θ
	10 10 FTA FT	A 1005t	N3 092	292783 ra	tiophar	5,00 💼	14,95	§ 1	7 💫	θ
ATORVASTATIN RATIO	30 FTA FT	4 50St	N2 092	292843 ra	tiopharn	5,00 m	16,16	5		
ATORVASTATIN RATIO	60 FTA FT	A 30St	N1 092	292903 ra	tiopharm	5,00 m	16,85	5		
ATORVASTATIN RATIO	40 FTA FTA	4 50St	N2 092	292889 ra	tiopharm	5,00 💼	17,53	5		
ATORVASTATIN RAT	0 20 FTA FT	A 100St	N3 092	292820 ra	tiophar	5,00	18,03	5 34	4 🛼	* 0
ATORVASTATIN RATIO	80 FTA FTA	A 30St	N1 092	292949 ra	tiopharm	5.00	18.69	S	~ .	0
	60 FTA FT	50St	N2 092	292926 ra	tionharm	5.00 m	21.23	51		•
	00 FTA FT	1000	N2 052	202020 10		5,00	21,23	8:1		
	SUFIA FI	4 100St	IN3 092	292806 ra	luopnarn	5,00	21,99		+	-
Strg Speichern Suchen	Neu	Löschen W	arenkorb	Info	ABDA-DB	Details	Drucken	Nur	Vergleichs-	Idem
Alt F1 F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	Lagerartikel F10	artikel F11	F12

Falls im Rezeptscan die Angaben der Wirkstoffsuche manuell spezifisch genug vorgegeben wurden, so dass ein Rabattartikel gefunden werden konnte, wird der Treffer übernommen und grün hinterlegt angezeigt.





5 Warenlogistik

5.1 Warenkörbe automatisch an Partnerapotheke übertragen

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Warenkörbe automatisch an Partnerapotheke übertragen **Neu/geändert:**

In den Lieferanten-Kontakten, auf der Seite Einstellungen war die Option Aufträge auto-

matisch sendebereit stellen bei Lieferanten, welche Mitglied eines Filialverbunds sind, aktivierbar, aber ohne Funktion, da Aufträge ausschließlich im Zuge einer MSV3-Übertragung sendebereit gestellt werden.

Diese Option ist jetzt in **Aufträge automatisch übertragen** umbenannt, wenn es sich um einen Lieferanten handelt, welcher Mitglied eines IXOS-Filialverbunds ist.

I Kontakte > Lief	ferant							ß	<u> </u>	?	© 3	×
Name					PLZ	Ort	Te	elefonn	ummer			1
Tal Apotheke					03253	Trebbus						1
<u>S</u> tammdaten	Einstellungen											
Sendeparameter		Automatisc	ne Warenkörbe	anlegen 🗸								
		Aufträge	automatisch üb	ertragen 📃								
Lieferparameter	Liefera	nt bei Warenko	rbermittlung ig	norieren 📃								
			Retour	enschein gru	ippiert ·	•						
<u>V</u> ertragsdaten	Unteraufträge											
Konditionen			Betäubur	ngsmittel 📃								
<u>.</u>			Blutp	orodukte 📃								
A <u>n</u> gebotslisten			Ki	ühlartikel 📃								
			Abh	nolungen								
Einstellungen			Kommis	sionierer 📃								
Zahlungsverkehr			Haupt	alphabet 📃								
			5	Sichtwahl								
<u>A</u> nschriften				Freiwahl								
<u>K</u> lassifikationen												
Strg Speichern St	uchen Neu	Löschen		Info	Kontaktrolle		Drucken					
Alt F1	F2 F3			F6	andern F7		F9					

Aktivieren Sie die Einstellung **Aufträge automatisch übertragen** per Checkbox **I**, dann werden Ihre Bestellungen automatisch zur hinterlegten Bestellzeit an die Partnerapotheke übertragen, der Auftrag automatisch auf 'bestellt' gesetzt und die Umlagerung angestoßen. Da sich die Funktionalität dieser Einstellung geändert hat, wurden aktive Checkboxen zurückgesetzt. Standardmäßig ist die Checkbox ab dieser Version deaktiviert.

5.2 Umbenennung des KP 'Minuteneinstellung autom. Übertragung Warenkorb'

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Bereitstellung von Warenkörben

Neu/geändert:

Der Konfigurationsparameter **Minuteneinstellung autom. Übertragung Warenkorb** wurde in **Minuteneinstellung autom. Bereitstellung Warenkorb** umbenannt. Sie steuern hiermit, wieviel Minuten vor der eingetragenen Bestellzeit ein Warenkorb sendebereit gestellt wird.



Sie finden diesen in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Bestellung senden**.

5.3 Neue MSV3-Dienstanbieter hinzugekommen

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

• Europharm GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.



6 RX 4.0 Sortimentssteuerung

6.1 Bevorzugtes Sortiment der Kooperation "GEHE - gesund leben"

Modul: RX 4.0 Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: Bevorzugtes Sortiment der Kooperation "GEHE - gesund leben" nutzen **Neu/geändert:**

In der **RX 4.0 Sortimentssteuerung** kann zum 01.04.2018 das bevorzugte Sortiment der Kooperation *GEHE - gesund leben* als bevorzugtes Sortiment gekennzeichnet werden. Wenn Sie Ihr Sortiment bevorzugt auf Artikel von 'GEHE - gesund leben' ausrichten möchten

- ggf. zusätzlich zu anderen bevorzugten Sortimenten, nehmen Sie zunächst Kontakt zur Firma GEHE auf und beantragen Sie telefonisch die kostenfreie und unverbindliche Aktivierung der Sortimentssteuerung. Über ein von Ihnen unterzeichnetes Beauftragungsfax übermittelt GEHE an *PHARMATECHNIK* Ihren Serviceauftrag, der innerhalb weniger Tage von *PHARMATECHNIK* ausgeführt wird.

Die Aktivierung bzw. Deaktivierung des Sortiments von 'GEHE - gesund leben' übernimmt der **PHARMATECHNIK**-Service.

Im Unterschied zu den anderen bevorzugten Sortimenten stellen Sie die Artikelselektion nicht ein, sondern die *GEHE - gesund leben*-Artikel werden durch GEHE einmal monatlich als CSV-Datei geliefert und von *PHARMATECHNIK* in Ihr System eingespielt.

Wenn das Sortiment von *GEHE - gesund leben* als bevorzugtes Sortiment angelegt wurde, wird an diesen Artikeln an der Kasse und in Artikeltrefferlisten **1 Standard - 4 Langname** die

9 / **9** Icons angezeigt, so dass Sie an der Kasse und im Rezeptscan auf einen Blick sehen, welche Artikel von *GEHE - gesund leben* unterstützt werden.

Die Artikel werden keiner Lageroptimierung unterzogen und deshalb in der **RX 4.0 Sortimentssteuerung** nicht in der **Analyseübersicht** bzw. zur Bearbeitung angeboten. Falls Sie mindestens ein weiteres bevorzugtes Sortiment eingestellt haben oder die Lizenz

"MMR Sortimentssteuerung" (RX 4.0) vorliegt, dann werden die *gesund leben*-Artikel bei der Analyse wie "normale" Artikel, d.h. nicht bevorzugt gewertet.

Falls ein Artikel gleichzeitig von einem bevorzugten Anbieter oder Importeur stammt und auch im bevorzugten Sortiment von GEHE - gesund leben aufgeführt ist, wird der Artikel

durch die bereits bekannten Icons $rac{1}{2}$ / $rac{1}{2}$ zur Kennzeichnung der Artikel des bevorzugten Sortiments gekennzeichnet.

Im Modul **RX 4.0 Sortimentssteuerung** wird nach Ihrer Beauftragung in den Einstellungen auf der Seite **Bevorz. Sortiment** im Feld **Bevorzugte Kooperation** das Sortiment von **GEHE** - gesund leben von Ihrem *PHARMATECHNIK*-Service eingestellt.



I RX	4.0 Sortiments	steuerung > Einstellungen		Ů L 및 ? © ₫ ×
<u>B</u> evorz. S	Sortiment	Bevorzugtes Sortiment		
Lageropt	imierung	Bevorzugter Anbieter		
Weiterve	rarbeitung	Bevorzugter Importeur	- i	
Unterstüt	tzung	Bevorzugte Kooperation	GEHE - gesund leben	
onterstat	izung	Eigenes Sortiment	- 1	
Über <u>p</u> rüf	ung	Ausschlüsse	außer Vertrieb, zurückgezogen, nicht verkehrsf 🖷 🔳	
		Rangfolge innerhalb Ihres bev	orzugten Sortiments	
			Rang Name	
			 Bevorzugte Kooperation - GEHE - gesund leben 	
		Beim Start der Sortimentsster	erung Anzeige der Analyseübersicht für	
			Bevorzügtes Sortiment Ry 4.0	
Strg	Speichern		Aktualisieren	
Alt	F1		F5	

Wenn Sie in den Einstellungen der Rx 4.0 Sortimentssteuerung auf der Seite Unterstützung unter Aktivierung der Sortimentssteuerung die Checkbox Spalte zur Kennzeichnung in Trefferlisten Ansicht 1 bis 4 der Standard-Artikelsuche einfügen aktiviert haben, dann werden zur Unterstützung in Verkaufsvorgängen folgende Icons angezeigt:

• **Vorschlagsliste:** Kennzeichnung von Non-Rx-Artikeln des bevorzugten Sortiments mit den Icons **9** / **9** in der Spalte 'Vertriebsinformation':

I Kasse									ľ	8	2 ?	e	द्य ×	
Normal	0,00 €	Rezept	0,00 €	Privat	0,00 €	grüne	es Rp	. 0,00	e 💙	То	tal		0,00 €	
Att Int	2	%		8										
Kunde														
Status														Ver
********	NL Be	Artikelbe	ezeichnung		DA	R Ei	nheit	Mg A	bg	V	(Gesamt	-
0,00	20	ass			•									unb
		ASS 100	- 1A PHARM	A T	AB			1A Pha	rma Gm	b 3	0 🍕	2	3	1,64
		ASS 100	- 1A PHARM	A T	AB			1A Pha	rma Gm	b 6	1 🍕		2	2,86
		ASS 100	HEXAL	Т	AB 10	OSt N3	gl	HEXAL	AG	5	1 💠		4	4,05
		ASS 100	NG HEUMANN	I T/	AB 5	OSt N3		Heuma	nn Pharr	n +	0			2,14
		ASS 100	NG HEUMANN	I T/	AB 10	0St nt		Heuma	nn Pharr	n +	0			3,43
		ASS 500	1A PHARMA	T/	AB 3	OSt N2	gl	1A Pha	rma Gmb	+ (0			2,46
		ASS 500	1A PHARMA	T	AB 10	0St nt	gl	1A Pha	rma Gm	b 1	0		:	5,25
		ASS 500	HEXAL	T/	AB 3	OSt N2	gl	HEXAL	AG	+				4,26
▼ 1/0 Art. ▲		2								Re	servieru	ng	-	Fins

- **Standard-Artikelsuche:** Kennzeichnung von Non-Rx-Artikeln des bevorzugten Sortiments mit den Icons **9**/**9**:
 - In den Ansichten 1 4 ist die Spalte nur sichtbar, wenn die oben erwähnte Checkbox ✓ aktiviert ist.
 - In den Ansichten 5 7 kann mit **Einstellungen F12** die Icon-Spalte "Bevorzugter Artikel (Icon)" hinzukonfiguriert werden.



Q.	Artikelsuche								ß	₽₽? @	政 ×
0	Artikelbezeichnung ASS			- C	L						
	Filterkriterien Typ: Alle	Artik	æl /Sud	:he: Standard /o	ohne Groß-	/ Bündelpa	ckungen				
<u>1</u> Sta	andard <u>2</u> Anbieter <u>3</u> Lage	erort	4	<u>4</u> Langname	<u>5</u> Frei		<u>6</u> Frei	ZI	Frei		
	Artikelbezeichnung		DAR	Einheit NP	Info		EK	VK		Status	E
	ASS 1A PHARMA PROTECT100MG	gl	TMR	50St N2	j	1	,45	2,80	# f I		
	ASS 1A PHARMA PROTECT100MG	gl	TMR	100St N3	i	2	,08	4,01	# f I	1	
4	ASS 100 - 1A PHARMA		ТАВ			0,	74 *	1,64		3 🏹	
e	ASS 100 - 1A PHARMA		ТАВ			1,	32 *	2,86		6 💽 1	6¢
	ASS 100 1A PHARMA TAH	gl	TAB	50St N2	i	3	,05	2,09	# f I		
	ASS 100 1A PHARMA TAH	gl	TAB	100St N3	i	3	,66	3,20	# f I		
	ASS 100 FAIR-MED		ТАВ	100St N3	i	1	,85	3,57	FI		
	ASS 100 HEXAL	gl	ТАВ	50St N2	i	3	,49	2,87	FI		
\$	ASS 100 HEXAL	gl	ТАВ	100St N3	i	🤧 1,	95 *	4,05	FI	5 🖏 1	
Av	ASS 100MG ELAC TAH TABL		ТАВ	100St N3	i	Lui 1	,66	3,20	# f I		
	ASS 100MG HEUMANN		TAB	50St N3	i	1	,07	2,14	# f I	+	
	ASS 100MG HEUMANN		TAB	100St nt	i	1	,78	3,43	#	+	
	ASS 500 1A PHARMA	gl	TAB	20St kA	i.	1	,06	2,12	# f I	() ()	
	ASS 500 1A PHARMA	gl	TAB	30St N2	j.	> 0	,79 *	2,46	# f I	+	
	ASS 500 1A PHARMA	gl	ТАВ	100St nt	j	1,	.84 *	5,25	#	1 🌄	
										,	-
Strg	Speichern Suchen Neu	Lös	schen	Warenkorb	Info	ABDA-DB	Detail	s Druck	en lage	Nur Vergleichs-	Idem
Alt	F1 F2 F3		F4	F5	F6	F7	F8	F9	l	F10 F11	F12

 Vergleichssuchen: Für Non-Rx- und Rx-Artikel werden in der Ansicht "2 Anbieter" immer die Icons 9 / 9 (für *GEHE - gesund leben*) für Artikel des bevorzugten Sortiments in der Spalte "Bevorzugter Artikel (Icon)" angezeigt.

Kasse > Artikelsuche > Artikelbezeichnung Filterkriterien	/ergleichssue Typ: Alle Ar	tikel /Suche	f • Wirkstoff	् /DAR: TAB	/Einheit 100)St /nur Mono	prăparate	? @) (3 ×
Ausgangsartikel	DAF	R Einheit	NP	PZN	Apo-VK	Status	NachLMenge		
ASS 100 FAIR-MED	TAI	3 100St	N3	12472313	3,57	k.A.			
<u>1</u> Standard <u>2</u> Anbieter	<u>3</u> Lagero	rt <u>4</u> L	ingname	<u>5</u> Fr	ei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> Frei		
Artikelbezeichnung	C	AR Einhe	t NP	PZN	Anbieter	Zu+MK	VK	Status	
ASS 100 FAIR-MED	T.	AB 100	St N3	12472313	Fair-Med 🕨	3,57	3,57 🗾		
Preisgünstige Artikel (aut iden	n, Importe)								-
ASS 100MG HEUMANN	T.	AB 50	St N3	07688092	Heumann	2,14	2,14 #	+	
ASS AL 100 TAH	gIт	AB 100	St N3	03024202	ALIUD PH	2,87	2,87	2 🏹	
ASS ABZ 100MG TAH TA	BL T.	AB 100	St N3	11481830	ABZ-PHAR	3,20	3,20 # 1		-

Wenn Sie im Normalverkauf nach einer **Vergleichssuche Bevorzugtes Sortiment** einen Artikel in den Verkauf übernehmen, welcher nicht zum bevorzugten Sortiment gehört oder zwar dazu gehört, aber niederrangig ist, dann wird dieser Artikel im Verkauf mit dem Button (ebenso wie für Artikel von anderen bevorzugten Sortimenten) gekennzeichnet. PHARMATECHNIK Das Beste für Ihre Apotheke!

	1100000				-		-						
•	Ar	tikelbezeichnun	g		•	Q,						G-BA-ger	egelt
2		Filterkriterie	n Typ: Alle	Artikel /Suc	he: Bevorzu	gtes Sortir	ment						
Aus	nangsartike		D	AR Finhei	t NP	P7N	Status	Verfall	Bestand	Nachl M	lenge		
PAR		RATIO 75MG	SUP S	IP 105t	NI	092639	13 6		6	n	lenge		
						052055							
<u>1</u> S	tandard	2 Anbieter	<u>3</u> Lage	rort <u>4</u>	Langname	5	Frei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> Fr	ei	<u>F</u> iliale	n & Partner	
	Artike	lbezeichnung		DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	VK			Status	
	BEN-	U-RON 75MG Z	AEPFCHEN	SUP	105	t N1	02684876	bene Arzne	1,98	••• F	I	1 🌄	
	PARA	CETAMOL RAT	10 75MG SU	P G SUP	105	t N1	09263913	ratiopharm	1.98		I	6 👾	<u> </u>
					200								
Inhal	testoffa D	ocionuna out ic	lom Indikativ	7	trinformativ	onon Cor	donannlikat	ion Droisinfo	rmation				
fina		ut it			12111101111atio	onen <u>3</u> 01	иепаррикат	ION Eleisinio	innation				
PAR	ACETAMO	L RATIO 75MG	SUP	SUP	10St								
1 S Par	upp. enthält acetamol	:											
						75 mg	Ausgangsar	tikel ist selektier	t.				^
(H)	Hartfett					75 mg	Ausgangsar	tikel ist selektier	t.				Â
(H) (H)	Hartfett Polyoxyethyle	en (40) monosteara	аt Тур I			75 mg + +	Ausgangsar	tikel ist selektier	t.				<u>^</u>
(H) (H)	Hartfett Polyoxyethyle	en (40) monosteara	at Typ I			75 mg + +	Ausgangsar	tikel ist selektier	t.				*
(H) (H)	Hartfett Polyoxyethyle	en (40) monosteara	at Typ I			75 mg + +	Ausgangsar	tikel ist selektier	t.				
(H) (H)	Hartfett Polyoxyethyle	en (40) monosteara	at Typ I			75 mg + +	Ausgangsar	tikel ist selektier	t				
(H) (H)	Hartfett Polyoxyethyle	en (40) monosteara	at Typ I			75 mg + +	Ausgangsar	tikel ist selektier	t.				
(H) (H)	Hartfett Polyoxyethyle	en (40) monosteara	at Typ I			75 mg + +	Ausgangsar	tikel ist selektier	t.				4
(H) (H)	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr	en (40) monosteara	at Typ I Neu	Löschen	Warenkorb	75 mg + + 1 Info	Ausgangsar ABDA-D	tikel ist selektier	t. Drucker	1		Vergleichs-	Idem
(H) (H) Strg	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1	en (40) monosteara	at Typ I Neu F3	Löschen F4	Warenkorb F5	75 mg + + Info F6	Ausgangsar ABDA-D	1)B Details	t. Drucker F9	1	F10	Vergleichs- artikel F11	Idem F12
(H) (H) Strg Alt	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1	n (40) monosteara	Neu F3	Löschen F4	Warenkorb F5	75 mg + + H Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7	DB Details F8	t. Drucker F9	1	F10	Vergleichs- artikel F11	- Idem F12
(H) (H) Strg Alt	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse	n (40) monosteara	Neu F3	Löschen F4	Warenkorb F5	75 mg + + Info F6	Ausgangsan ABDA-D F7	tikel ist selektier)B Details F8	t. Drucker F9		F10	Vergleichs- artikel F11	Idem F12
(H) (H) Strg Alt	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse	n Suchen F2	Neu F3	Löschen F4	Warenkorb F5	75 mg + + Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7	tikel ist selektier DB Details F8	t. Drucker F9		F10	Vergleichs- artikel F11	- Idem F12
(H) (H) Strg Alt	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse	n Suchen F2 2,28 €	Neu F3 Rezept	Löschen F4 0,00 €	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	 Details F8 grünes Rp. 	t. Druckes F9 0,00 €		F10	Vergleichs- artikel F11 P (otal	Idem F12 2,28 €
(H) (H) Strg Alt Nc	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse	an (40) monosteara	Neu F3 Rezept	Löschen F4 0,00 €	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	3B Details F8 grünes Rp.	t. Drucker F9 0,00 €		F10	Vergleichs- artikel F11 P ? @	Idem F12 Q Q Q Q 2,28 €
(H) (H) Strg Alt	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse ermal	en (40) monosteara Suchen F2 2,28 €	Neu F3 Rezept	Löschen F4 0,00 €	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + H Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	B Details F8 grünes Rp.	t. Druckei F9 0,00 €		F10	Vergleichs- artikel F11 P ? (o otal	idem F12 2,28 €
(H) (H) Strg Alt Nc K	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse ormal	en (40) monosteara h Suchen F2 2,28 € 2,28 €	Neu F3 Rezept	Löschen F4 0,00 €	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + + Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	18 Details F8 grünes Rp.	t. Drucker F9 0,00 €	7	F10	Vergleichs- artikel F11 Pa ? @	Idem F12 2,28 €
(H) (H) (H) Alt Nc K	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse ormal : Contemport tatus	n (40) monosteara	Neu F3 Rezept	Löschen F4 0,00 €	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + H Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	08 Details F8 grünes Rp.	t. Drucker F9 0,00 €		F10	Vergleichs- artikel F11 L ? @	idem F12 2,28 €
(H) (H) Strg Alt K S	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse trmal tatus	en (40) monosteara	Neu F3 Rezept	Löschen F4 0,00 €	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + + Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	B Details F8 grünes Rp.	t. Drucker F9 0,00 €	VK	FIO T	Vergleichs- artikel F11 ••••••••••••••••••••••••••••••••••	idem F12 2,28 € Gesamt
(H) (H) Alt Nc Strg	Aartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse rmal Unde tatus 2,28	an (40) monosteara	Neu F3 Rezept Artikelb BEN-U-F	Löschen F4 0,00 € E2 ezeichnur RON 125M	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + + Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	1 bitel ist selektier bitel ist selektier prünes Rp. 1	t. Druckee F9 0,00 €	VK 28 F	F10	Vergleichs- artikel F11 Cotal Einzel 2,28	idem F12 2,28 € Gesamt 2,28
(H) (H) Strg Alt K	Aartfett Polyoxyethyla Speicherr F1 Kasse rmal i www. tatus 2,28	n (40) monosteara	Rezept Artikelb BEN-U-F	Löschen F4 0,00 € E2Eichnur RON 125M	Warenkorb F5 Priva	75 mg + + Info F6	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 €	B Details F8 grünes Rp. Mg Abg 1	t. Druckee F9 0,00 € 2,	VK 28 F	FIO T	Vergleichs- artikel F11 ©otal Einzel 2,28	idem F12 2,28 € Gesamt 2,28
(H) (H) (H) Strg Alt K S	Hartfett Polyoxyethyle Speicherr F1 Kasse rmal : : : : : : : : : : : : : : : : : : :	en (40) monosteara	Rezept Artikelb BEN-U-F	Löschen F4 0,00 € E2Eichnur RON 125M	Warenkorb F5 Priva S I I I I I I I I I I I I I I I I I I	75 mg + + + Info F6 tt	Ausgangsar ABDA-C F7 0,00 € Einheit 1 10St	18 Details grünes Rp. Mg Abg 1	t. Drucker F9 0,00 €	VK 28 F	F10	Vergleichs- artikel F11 Cotal Einzel 2,28	Idem F12 2,28 € Gesamt 2,28

Mit Auswahl des Z Buttons öffnet sich wieder die Vergleichssuche Bevorzugtes Sortiment.

- Rezeptscan:
 - Sobald ein bevorzugtes Sortiment konfiguriert ist, wird in der Rezeptscan-Trefferliste die Spalte zur Kennzeichnung von 9¹/9¹ bevorzugten Artikeln automatisch angezeigt.
 - Mit dem Icon sewerden Austauschartikel gekennzeichnet, um zu verdeutlichen, dass es unter den möglichen Treffern einen Artikel des bevorzugten Sortiments gegeben hätte.



aut A	😐 SIMVASTATIN 1A PHARMA 1	1A Pharma FTA	30St N1	01970002	E.		- 1
♦ 1	😐 SIMVASTATIN 1A PHARMA I 🥵	LA Pharma FTA	30St N1	01970002			▲ §
	Artikelbezeichnung	Anbieter DAR	Einheit NP	PZN		Status	
	Rabattartikel (01.02.2016)						
	🔜 SIMVASTATIN 1A PHARMA 🎗	1A Pharma FTA	30St N1	01970002	E		1
	SIMVA BASICS 10MG	BASICS GN FTA	30St N1	00232176	1 1		11
	🔉 🛄 SIMVASTATIN RATIO 10MG 🕨 g	RATIOPHA FTA	30St N1	03508578	1.1		11
	Rabattartikel, ohne Indikationen (01	.02.2016)					
	kein Treffer gefunden						
	•						×



7 Medikationsmanagement

7.1 Umgang mit Medikationsabbruch in Zukunft

Modul: Kasse, Medikationsmanagement

Anwendungsfall: Abverkauf bei Medikationsabbruch in Zukunft

Neu/geändert:

Haben Sie für einen Artikel einen Medikationsabbruch mit Datum in Zukunft angelegt und geben diesen Artikel an der Kasse ein, dann erhielten Sie folgende Hinweismeldung:



Bei Bestätigung der Meldung mit **Ja** wurde bisher der Verlauf wieder aktiviert und der angelegte Abbruch gelöscht. Diese Hinweismeldung erhalten Sie jetzt nur in dem Fall, wenn das Startdatum des Medikationsabbruchs in der Vergangenheit liegt.

Bei in Zukunft startenden Medikationsabbrüchen erhalten Sie jetzt eine Hinweismeldung, in der Sie entscheiden können, ob Sie den in Zukunft startenden Medikationsabbruch beibehalten oder löschen möchten.



7.2 Erweiterung der Änderungshistorie

Modul: Medikationsmanagement

Anwendungsfall: detailliertere Informationen in der Änderungshistorie für Nach-

vollziehbarkeit der Änderungen

In der Änderungshistorie erhalten Sie nun detailliertere Informationen bspw. zu Bestandsänderungen, Medikationsstopps, Gültigkeitszeiträume zu Dosierungseingaben usw., um Änderungen komfortabel nachvollziehen zu können.



Bezug Anderung Alter Wert Unterschied Geändert von 1.03.18 15:37 mg TAB Medikationsstopp (neu) Medikationsstopp (neu) Pause 09.318 15:37 16.03.18 00:00 Grund: Pause 09.318 15:37 16.03.18 00:00 Grund: Pause 09.318 15:37 16.03.18 00:00 Grund: 1.03.18 15:37 Acetylsalicylsaure 100 Finnahme zum Essen nach dem Essen 1.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Dosierung (geändert) indikation 1-0 0-0 St (täglich) (gutig ab: 22.09.2015 13 00:00 Grund: 1.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Indikation infotext/Hinweis mit reichlich Wasser einnehmen Image 100 000000000000000000000000000000000	10.0	12.02.2010 = his	00.02.2010 -	l		nit Kommentaren	
atum Bezug Anderung Alter Wert Neuer Wert Unterschied Geändert von A03.18 15:37 mg TAB Medikationsstopp (neu) Medikationsstopp (neu) Pause 09.318 15:37 16.03.18 00:00 Grund: Pause 09.318 15:37 10.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Pause 09.318 15:36 10.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Pause 09.318 15:36 10.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Pause 09.318 15:36 10.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Pause 09.	von	.5.02.2016 • DIS	09.05.2018	J	×	I Kommentaren	
103.18 15:27 Acetylsalicylsaure 100 • Medikationsstopp (neu) 103.18 15:27 103.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 • Therapiearzt Dr.med. Karsten Wiese; • Dr. Inken Beermann 103.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 • Einnahme zum Essen nach dem Essen 103.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 • Dosierung (geändert) 1 - 0 - 0 - 0 St (täglich) 1 - 0 - 1 - 0 St (täglich) 103.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 • Infotext/Hinweis • Infotext/Hinweis • Wetterthilisket	atum	Bezug	Änderung	Alter Wert	Neuer Wert	Unterschied	Geändert von
1.03.18 15:37 Acety/salicy/saure 100 • Therapiearzt Dr.med. Karsten Wiese; Dr. Inken Beermann 1.03.18 15:36 Acety/salicy/saure 100 • Einnahme zum Essen nach dem Essen 1.03.18 15:26 Acety/salicy/saure 100 • Dosierung (geändert) I - 0 - 0 - 0 St (täglich) I - 0 - 1 - 0 St (täglich) 1.03.18 15:26 Acety/salicy/saure 100 • Indikation • Wetterfühligkeit 1.03.18 15:26 Acety/salicy/saure 100 • Infotext/+linweis • Infotext/+linweis	0.03.18 15:37	mg TAB	Medikationsstopp (neu)		16.03.18 00:00 Grund:	•	
20.3.18 15:36 Acetylsalicylsaure 100 + Einnahme zum Essen nach dem Essen 20.3.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 > Dosierung (geändert) 1 - 0 - 0 - 0 St (täglich) (gultig ab: 22.09.2015) 20.3.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Indikation Wetterfuhligkeit 0.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Infotext/Hinweis mit reichlich Wasser 0.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Infotext/Hinweis mit reichlich Wasser	9.03.18 15:37	Acetylsalicylsäure 100 mg	Therapiearzt	Dr.med. Karsten Wiese; 1511	Dr. Inken Beermann		
0.03.18 15:26 Acety/salicy/saure 100 Dosierung (geändert) 0.03.18 15:26 Acety/salicy/saure 100 Indikation 0.03.18 15:26 Acety/salicy/saure 100 Infotext/Hinweis	9.03.18 15:36	Acetylsalicylsäure 100	▶ Einnahme	zum Essen	nach dem Essen		
0.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Infotext/Hinweis 0.03.18 15:26 Acetylsalicylsaure 100 Infotext/Hinweis	9.03.18 15:26	Acetylsalicylsäure 100	Dosierung (geändert)	1 - 0 - 0 - 0 St (täglich) [gültig ab: 22.09.2015	1 - 0 - 1 - 0 St (täglich) [gültig ab: 22.09.2015	•	
0.03.18 15:26 Acety/salicy/saure 100 → Infotext/Hinweis einnehmen	9.03.18 15:26	Acetylsalicylsäure 100 mg	Indikation		Wetterfühligkeit		
	9.03.18 15:26	Acetylsalicylsäure 100	Infotext/Hinweis		mit reichlich Wasser einnehmen	•	

Die Änderungshistorie zeigt folgende Informationen:

• Dosierung:

In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** ist die Dosierungsgültigkeit der Neuanlage/ Änderung angegeben

Dauermedikationskennzeichen:

In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** wird das gesetzte bzw. geänderte Dauermedikationskennzeichen angegeben.

• Bestandsänderungen:

In der Spalte **Bezug** wird im Tooltip die Artikelkurzbezeichnung, Menge, Einheit und die Zeit der Buchung angegeben.

In der Spalte **Änderung** sehen Sie in Klammern die Art der Bestandsänderung (Verkauf, Mustereintrag, Korrektur, Medikationslöschung, Auftrennung, Restbestand wird nicht verwendet)

In der Spalte **Neuer Wert** sehen Sie in Klammern den Grund für eine Bestandskorrektur (Verlust, Auftrennung, Verwurf oder Vorschuss bei Verblisterung usw.)

• Medikationsstopp:

In der Spalte **Änderung** wird in Klammern angegeben, ob es sich um einen neuen oder geänderten Stopp handelt.

• Einnahme:

In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie die Änderungen der Einnahmezeitpunkte (Vor dem, Zum, oder Nach dem Essen)

• Indikation:

In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie den ursprünglichen, sowie den aktuellen Eintrag.

• Infotext/Hinweis:

In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie den ursprünglichen, sowie den aktuellen Eintrag.



• Verlauf:

In der Spalte **Änderung** sehen Sie in Klammern den Hinweis, dass ein bestehender Verlauf aufgetrennt oder gelöscht wurde.

• BMP:

Wurde ein neuer BMP eingelesen, dann ist dieser als PDF-Datei in der letzten Spalte hin-

terlegt und über das Icon 🚈 aufrufbar.

• Therapiearzt:

In der Spalte **Änderung** sehen Sie den Hinweis, dass der Therapiearzt geändert wurde. In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie den ursprünglich eingetragenen Arzt und den aktuellen Therapiearzt. Über den Tooltip sind die Adressdaten ersichtlich.



8 Blistermanagement

8.1 Erweiterung der Änderungshistorie

Modul: Blistermanagement, Medikationsmanagement

Anwendungsfall:Detaillierte Informationen in der Änderungshistorie einsehen Neu/geändert:

In der Änderungshistorie erhalten Sie nun u.a. auch detaillierte verblisterungsspezifische Informationen bezüglich Produktionsbestände und Produktionsbestandsänderungen:

• Produktionsbestände und Produktionsbestandsänderungen:

In der Spalte **Bezug** wird im Tooltip die Artikelkurzbezeichnung, Menge, Einheit und die Zeit der Buchung angegeben.

In der Spalte **Änderung** sehen Sie zur Angabe der Änderung des Produktionsbestandes in Klammern die Art der Bestandsänderung **Blisterherstellung**, **Blisterauftrag gelöscht**,

Nachproduktion mit Bestandsabbuchung.

In der Spalte Alter Wert sehen Sie den Bestand mit Datumsangabe.

In der Spalte **Neuer Wert** sehen Sie den aktuellen Wert mit Datumsangabe der Werteänderung.

Allgemeine Änderungen in der Änderungshistorie sind im Thema Medikationsmanagement beschrieben.

8.2 Bezeichnung des Kommentarfelds in den Auftragsdetails ergänzt

Modul: Blistermanagement

Anwendungsfall:Kommentareingabe in den Auftragsdetails

Neu/geändert:

In den Auftragsdetails, welche Sie in allen Reitern (**Erstellt, In Produktion, In Kontrolle, Archiv**) über den Button **Anzeigen** aufrufen können, wurde die Bezeichnung des Kommentarfeldes mit (**pro Person**) ergänzt, um den Bezug dieses Kommentars eindeutiger darzustellen.

Blister	management								ß		? ©) (상
Nam	e 🏾 🔼 Heim	×	Geb.Datum		Datum	Zeit	Arzneimittel			Menge		
•	Pflegeheim	Baumann	03.10.1968	•	26.03.18	08:00	Simvastatin-1A Phar	ma 20mg		1,00		^
•	Pflegeheim I	Baumann	17.11.1954	•		08:00	Pantoprazol-ratiopha	rm 40mg		1,00	-	
	Pflegeheim I	Baumann	07.07.1988	•		18:00	Simvastatin-1A Pharm	na 20mg		1,00		
	Pflegeheim I	Baumann	15.11.1988	0	27.03.18	08:00	Simvastatin-1A Phar	ma 20mg		1,00		
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Pflegeheim I	Baumann	20.01.1952	0		08:00	Pantoprazol-ratiopha	rm 40mg		1,00	-	
•	Pflegeheim I	Baumann	16.10.1926	•		18:00	Simvastatin-1A Pharr	na 20mg		1,00		
				•	28.03.18	08:00	Simvastatin-1A Phar	ma 20mg		1,00		
				•		08:00	Pantoprazol-ratiopha	rm 40mg		1,00	-	
				•		18:00	Simvastatin-1A Pharr	na 20mg		1,00		
				•	29.03.18	08:00	Simvastatin-1A Phar	ma 20mg		1,00		
				•		08:00	Pantoprazol-ratiopha	rm 40mg		1,00	-	
				•		18:00	Simvastatin-1A Pharr	na 20mg		1,00		
				•	30.03.18	08:00	Simvastatin-1A Phar	ma 20mg		1,00		
				•		08:00	Pantoprazol-ratiopha	rm 40mg		1,00	-	
				•		18:00	Simvastatin-1A Pharr	na 20mg		1,00		
				0	31.03.18	08:00	Simvastatin-1A Phar	ma 20mg		1,00		*
Kommenta	r (pro Person)			5		l. O ma	Farbe	beige		Durchm.		mm
							Form	oval		Höhe		mm
							Präg.V			Länge	10,70	mm
							Präg.R			Breite	5,90	mm
					UAS	IDMINE' DOS	Teilbar	Nicht teilbar	\checkmark	Gewicht	201,00	mg
Schließen	Packungsbeilage anzeigen	Tabletten	bild anzeigen	Blis	terplan erstell	en A	tikel tauschen Bli	ster löschen				

Auch in der Wareneingangskontrolle steht Ihnen ein solches Kommentarfeld zur Verfügung. Dessen Bezeichnung wurde ebenfalls ergänzt.



9 Reports

9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergeb-

nisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie Artikel
 - neue Felder unter **ABDA-Datenbank**:
 - **ATC-Code (WHO) (Schlüssel)** ATC-Code (WHO) des zugeordneten Fertigarzneimittels in der ABDA-Datenbank ggf. inkl. untergeordneter Stufen.

edingung für das Feld "ATC-Code (WHO) (Schlüssel	I)"	
Suchen		V
alle auswählen		
A Alimentäres System und Stoffwechsel		A
▼ ■ B Blut und blutbildende Organe		
 B01 Antithrombotische Mittel 		
 B01A Antithrombotische Mittel 		
 B01AA Vitamin-K-Antagonisten 		
B01AA01 Dicoumarol		
B01AA02 Phenindion		
B01AA03 Warfarin		
B01AA04 Phenprocoumon		
B01AA07 Acenocoumarol		
B01AA08 Ethylbiscoumacetat		
B01AA09 Clorindion		
B01AA10 Diphenadion		
B01AA11 Tioclomarol		
B01AA12 Fluindion		*
Fraebnisse ohne Wert anzeigen		
Cia bab as falsas da Warta avas subliti		
Sie naben folgende werte ausgewanit:		
Entspricht B01AA01 Dicoumarol		
	OK	Abbrechen

• Indikation (Schlüssel) - Haupt- oder Nebenindikation des zugeordneten Fer-



tigarzneimittels in der ABDA-Datenbank ggf. inkl. untergeordneter Stufen

Bedingung für das Feld "Indikation (Schlüssel)"	
Suchen	V
alle auswählen	v
00 Veterinärpräparat	A
 01 Anästhetika / Narkotika 	
 02 Analgetika/ Antipyretika 	
O2A Opioide	
 02B Antipyretisch wirkende Analgetika 	
 02C Analgetika mit anderen Wirkmechanismen 	
 02D Neuropathie-Analgetika 	
02D01 Tricyclische Antidepressiva	
02D02 Serotonin-/ Noradrenalin-Wiederaufnahme-Hemmer	
02D03 Antiepileptika	
02D04 Sonstige	
02W Anthroposophika	
02X Homöopathika	
02Y Organe/Mikroorganismen	
02Z Phytopharmaka	-
Ergebnisse ohne Wert anzeigen	
Sie haben folgende Werte ausgewählt:	
Noch auszuwählen	
ОК	Abbrechen



10 Dokumentationsverwaltung

10.1 Anpassung der Inventurliste

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Anpassung der Inventurliste

Neu/geändert:

Die Inventurliste wurde optimiert und beinhaltet nun die neue Spalte **Anbieter**. Die Spalte **BtM-Bezeichnung** wurde umbenannt in **Artikelbezeichnung**.

Für eine optimierte Lesbarkeit der Liste stellen sich nun die Zeilen in einem neuen Farbschema (weiß und grau) dar.

				Uhrze	it: 08:05
Inventurliste der Betäubungs	smitteldatei				Seite: 1/1
Artikelbezeichnung	Anbieter	DAR	PZN	Einheit	Bestand
ACTIQ 200UG	Teva GmbH	LUT	01525905	3St	35
FENTANYL HEXAL MAT 37.5UG	HEXAL AG	PFT	05988890	10St	100S
FENTANYL HEXAL MAT 50UG/H	HEXAL AG	PFT	04432647	5St	100S
L-POLAFLUX 5MG/ML	HEXAL AG	LSE	10980005	100ml	100m
MEDIKINET 5MG TABLETTEN	Medice Arzneimittel Pütter G	TAB	01208694	50St	50S
PALEXIA 20MG/ML	GRÜNENTHAL GmbH	LSE	10032969	100ml	100m
	Indivior Eu Ltd.	SUT	00583007	28St	28S



11 Webshop



Modul:

Anwendungsfall: Arbeiten mit dem Webshop

Neu/geändert:

Mit der Anbindung eines Webshops an IXOS stellen wir Ihnen die Funktion zur Vorbestellung einer Abholung zur Verfügung. Die Vorbestellung kann für alle nicht-verschreibungspflichtigen Artikel erfolgen; zur Zeit noch ausgeschlossen ist die Belieferung von Rezepten oder verschreibungspflichtigen Artikeln.

Die Anbindung des Webshops an IXOS ist derzeit freigegeben für folgende Webshop-Lösungen:

• 'Mauve[®] Aposhop Regional'

Die prinzipielle Funktionsweise ist wie folgt:

 IXOS exportiert die Artikeldaten und die Einkaufs- und Verkaufspreise zum Webshop. Es werden Daten aller Artikel exportiert, die Lager-, Bestands- oder Preisinformationen haben.

(Selbst angelegte Artikel mit Ausnahme von Wertgutscheinen werden ebenfalls exportiert, aber im Webshop muss entschieden werden, ob diese für den Endanwender sichtbar sein sollen.)

- Ein Kunde bestellt über den Webshop die gewünschten Artikel in Ihrer Apotheke, entweder zur Selbstabholung oder zur Lieferung per Bote.
 Für die Belieferung per Bote ist es zweckmäßig, den Webshop so einzustellen, dass der Kunde per Vorauskasse online bezahlen muss.
- 3. Der Kunde erhält eine Bestätigung aus dem Webshop. Dies können Sie im Webshop konfigurieren.
- 4. In der Webshop-Applikation 'System 3' sehen Sie die bestellten Artikel, prüfen diese und starten die Übertragung zu IXOS.
- 5. In IXOS wird daraufhin für die Abholungsvorbestellung ein Kassenvorgang angelegt wie bei "Reservierung, Kunde nicht anwesend" - und ggf. eine Bestellung der Nachlieferartikel ausgelöst.

Außerdem kann automatisch eine Packliste ausgedruckt werden. Bei Abholungsvorbestellung wird diese mit **Vorbestellung** gekennzeichnet. Auf die Packliste wird zudem der Zusatz **für Webshop-Bestellung** gedruckt zur eindeutigen Kennzeichnung, dass dies ein Vorgang aus dem Webshop ist.

Ein Neukunde wird je nach Einstellung als Stammkunde oder als Laufkunde (falls er in IXOS nicht eindeutig als Stammkunde identifiziert werden) angelegt. Laufkundendaten unterliegen der konfigurierten Löschroutine und können auch manuell gelöscht werden. Die Anlage als Stammkunde ist über die AGBs des Webshops geregelt; dies ist die Standardeinstellung.



- 6. Abhängig von der Lieferart ist das Verfahren wie folgt:
 - Wenn der Kunde zur Selbstabholung in die Apotheke kommt, erhält er die zusammengestellte Ware und bezahlt diese. D.h. der weitere Ablauf ist der einer normalen telefonischen Reservierung.
 - Falls der Kunde die Ware per Bote, d.h. mit dem Modul **Botendienst** geliefert bekommt, wird die Lieferung der nächsten Standardtour zugeordnet. Falls per Vorkasse bezahlt wurde, ist auf dem Kassenbon eine online-Zahlung vermerkt.

Die Anbindung des Webshops mit der Abholungsvorbestellung ohne Rezeptbelieferung wird als **kostenpflichtige Zusatzfunktion** mit der Lizenz 'Click&Collect' angeboten.

Wenden Sie sich bei Interesse bitte an Ihre **PHARMATECHNIK**-Hotline.

Informationen zur Firma Mauve[®] finden Sie auf der <u>Mauve[®]-Homepage</u>. Diese übernimmt die Installation und Einweisung zur Bedienung des Webshops.

11.2 Voraussetzung: Eintragen des Webshops im Firmenstamm

Modul: Firmenstamm

Anwendungsfall: Anlegen und einstellen des Webshops im Firmenstamm **Neu/geändert:**

Im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Webshop** werden die eingerichteten Webshops aufgelistet. Im Detailbereich sehen Sie Informationen zu den Druckoptionen der Packliste, zum verarbeitenden Arbeitsplatz und zum angewendeten Preisschema.

🥩 Firmenstamm		ŮĿŢ?©₫;	×
Name			
Firma Tal Apotheke			
Secur <u>P</u> harm	Einstellungen		
Logos	Webshop-Bezeichnung	Kürzel	
	Webshop-1	W_1	
Offnungszeiten			
<u>A</u> nschriften			
K <u>u</u> ndendisplay			
Kommunikation			
Communication			
MMR-Daten			
Connect- <u>I</u> mpressum			
Laufende Nummern			
	Allgemeine Finstellungen Vorbestellung	(Click & Collect)	1
MEP24web	Druckereinstellungen von Arbeitsplatz: APL001 Packliste Druck	optionen: Nicht drucken	
DMS	Angewendetes Preisschema: Standard-VK Versand (E-Co	mmerce)	
	Neukunden als Stammkunden anlegen Packliste Druck	optionen: Bon	
<u>W</u> ebshop	Automatische B	Bestandsbuchung	
ApoTune	م Automatische B	Bestandsbuchung im Wareneingang	
	Fester Lieferant	:: Nicht zugeordnet	
Externe Dienste	۵		
Strg Speichern	Neu Löschen Bearbeiten		
Alt F1	F3 F4 F5		

Mit **Neu - F3** bzw. **Bearbeiten - F5** nehmen Sie im Fenster **Webshop bearbeiten** die Einstellungen für die Anbindung eines Webshops an IXOS vor bzw. passen diese an.



Hier legen Sie folgendes fest:

- Allgemeine Einstellungen wie die Bezeichnung des Webshops und dessen Kürzel (3stellig)
- Verarbeitender Arbeitsplatz Arbeitsplatz, an den die Verkäufe über den Webshop importiert werden

Beachten Sie, dass Sie als verarbeitenden Arbeitsplatz einen Arbeitsplatz auswählen, an welchem Sie auch einen Z-Bon ziehen, um die Verkäufe im Abschlussbon mit zu betrachten.

• Preisschema - zu verwendendes Preisschema

Mit einem Webshop werden aus IXOS heraus Preise abgeglichen. Das umfasst neben Einkaufspreisen auch einen Verkaufspreis, der über ein Preisschema ermittelt wird. Standardmäßig wird der **Standard-VK** entsprechend diesem Preisschema verwendet. Falls Sie im Webshop Verkaufspreise entsprechend eines anderen Preisschemas verwenden möchten, müssen Sie ein entsprechendes Preisschema anlegen. In der Webshop-Software können Sie einstellen, dass die von IXOS übertragenen Preise im Webshop angezeigt werden.

Yreislisten mit einer Einschränkung nach Uhrzeit, z.B. Happy Hour-Preise, werden für den Preisabgleich mit einem Webshop nicht beachtet.

- **Neukunden als Laufkunden anlegen** Aktivieren Sie die Option, um Neukunden als Laufkunden anzulegen. Ansonsten werden die Kunden als Stammkunden angelegt.
- Vorbestellung (Click Collect)
 - Im Feld **Packliste Druckoptionen** stehen der Druck auf **Bon**, im Format **DIN A4** bzw. **Nicht drucken** zur Verfügung, wobei **Nicht drucken** der Standardeintrag ist.
 - Mit der Option **Feste Webshop Preise** entscheiden Sie, ob bei unterschiedlichen Preisen im Webshop und der Offizin das Fenster **Differenz zum aktuellen VK** aufgeblendet werden soll, damit Sie sich für einen der Preise entscheiden können, oder ob der Preis aus dem Webshop als Preis übernommen werden soll.



Webshop bearbeiten		2
Allgemeine Einstellungen		
Bezeichnung*	Webshop-1	
Kürzel*	W-1	
Verarbeitender Arbeitsplatz*	KAS001	•
Preisschema		-
Neukunden als Laufkunden anlegen	✓	
Vorbestellung (Click & Collect)		
Packliste Druckoptionen*	Bon	•
Feste Webshop Preise		
	ОК	Abbrechen
	F12	Esc

Nachdem diese Einstellungen im **Firmenstamm** vorgenommen wurden, richtet ein Servicemitarbeiter von **PHARMATECHNIK** die Anbindung des Webshops an IXOS über eine Connect-Instanz ein. Dazu wird in IXOS im Menü **Büro** das Modul **Connect-Benut-zerverwaltung** aufgerufen. In der Connect-Instanz wird ins Menü Auftrag-Partner gewechselt und der eingerichtete Webshop wird angeklickt. Halten Sie für Ihre Identifikation bitte Ihre von der Firma Mauve erhaltene Zugangskennung (Server-URL) samt Passwort (Login) bereit.

Für den Datenabgleich mit dem Mauve-Webshop sind digitale Schlüssel erforderlich. Der öffentliche Schlüssel (Public Key) kann auf Knopfdruck als Datei exportiert und an Mauve geschickt werden. Falls noch kein Schlüssel vorlag, wird er dabei zusammen mit dem passenden privaten Schlüssel erzeugt.



Medipla	n.connect		Ron +49/2024/38	my Hänel	Abmelden
			Impressum		
		Benutzer	Auftrag-Pa	rtner	
Auftrag-Partner					
Shop1					
Datenkanal konfigurie	eren				
Mapping	Mauve		*		
Intervall	1-Minute		¥		
Eingang(Auftrag)	OrderIn				
Ausgang(Auftrag)	OrderOut				
Ausgang(Artikel)	ArtikelOut				
Protokoll	SFTP		~		
Server-URL					
Login					
Private-Key	Public-Key				
OK Abbrechen					

11.3 Bearbeiten einer Abholungsvorbestellung aus dem Webshop in IXOS

Modul: Kasse, Verkaufsverwaltung, Offene Posten

Anwendungsfall: Bearbeiten der Abholungsvorbestellung aus dem Webshop in IXOS **Neu/geändert:**

Überprüfen Sie die Daten des Verkaufs in der Webshop-Software 'System 3' der Firma Mauve $^{\ensuremath{\mathbb{R}}}$.



Wenn Sie den Verkauf aus dem Webshop nach IXOS übertragen haben, wird in IXOS ein Verkauf am verarbeitenden Arbeitsplatz importiert.

Bei entsprechender Konfiguration im **Firmenstamm** auf der Seite **Webshop** wird automatisch eine Packliste für die vom Kunden vorbestellten Artikel ausgedruckt. Die Packliste enthält im unteren Bereich auch den Infotext, den der Kunde ggf. im Webshop eingegeben hat.



Packliste für Webshop-Bestellung Nr: 54204
Für Nonika Mustermann Starnberger Niese 25 82319 Starnberg Tel.: 06912312399
- Normal + VIDMY OWFITAL SOL BO FLUID 40ml 0x212437 UFDM Deutschland Dabh Gesch davon 1 * in Bestellung (nicht bezahlt) 1 * KYTTA SOMERZSAUE DRE SOG 10832942 Merck Salbstundikalten Dabh (nicht bezahlt)
Zu zahien EUR 16,30
29.11.2017 14:32 System KAS100
Abholung erst nach 16:00 Uhr.
Enthält Lagerware.
Vorbestellung 54204

Im Modul **Offene Posten** sehen Sie im Reiter **Nachlieferungen** die **Abholung** aus dem **P** Webshop.

I Offene Posten									ß	1 -	? @) 3 ×
Kunde						Datun	n von 29.11	2016 🕶	bis 29.1	1.2017 -]
	Inkl. Heimbe	wohner										
Filterkriterien	Kunde: Alle / I	Datum: von 29.11.20	16 bis 29.11.2	2017								
Vorablieferungen	68,05	€ Abh	olungen	140,23	€	Faktura-L	ieferungen	14	1,50 €			
Fehlende Rezepte	121,62	€ Botenlief	erungen	53,05	€		Kredite	19	9,00 €			
(nur GKV-Rezepte)		Postlief	erungen	0,00	€	R	echnungen	(),00 €			
		Faktura-Beste	llungen	0,00	€	N	lahnungen	(0,00 €			
Σ Rezeptschuld	189,67	€ Σ Nachlief	erungen	193,28	€	Σ Fakt	tura-Belege	33	8,50 €			
Vorablieferungen (S	5) Fehlende <u>R</u> e	zepte (9) <u>N</u> achlief	erungen (14)	Faktura-L	iefe	rungen (4)	<u>F</u> orderunge	n (2)				
Alle (14)	Abholung (9)	() Bote (2)) Post (0)	Faktu	ıra-B	estellung (3) ©	Abhol-N	r.	Artil	el/PZN	Q
Belegdatum	Abhol-Nr.	Kunde						Lieferart			Offener I	Betrag 📤
29.11.2017 14:53	0000054223	Gast, Giesela						Bote		8		0,00 ≡
29.11.2017 14:32	0000054222	Mustermann, Moni	ka					Abholung		1		16,30
29.11.2017 13:55	0000054221	Abt, Antja						Abholung		*		13,65
29.11.2017 12:12	0000054219							Abholung		A		9,50
29.11.2017 11:37	0000054215	Käfer, Aloisia						Abholung		2		33,50
Artikelt	ezeichnung		PZN	DA	R	Einhei	t Menae	Gratis	NL	Einz	elpreis	
	APITAL SOL 60	FLUID	04212437			40m	าไ 1		1		11,22	
Cetails Details	SCHMERZSALBE		10832842	CRE	Ξ	50	g 1		1		5,08	
Strg Alt	Suchen	Abholung bereinigen F4		Summen ausblender F6	n A	Artikelinfo ABDA-DB F7	Inkl. Heimbew. F8	Übersicht drucken F9				Übernehmer F12

Wenn der Kunde in die Apotheke kommt, um die Ware abzuholen, lösen Sie die Abholung an der Kasse mit **Abholung - F5** und anschließender Übernahme des Vorgangs aus den offenen Posten wie gewohnt auf.

Falls sich der Preis aus dem Webshop vom Preis in der Offizin unterscheidet, wird je nach der Einstellung im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Webshop** entweder der Preis an der Kasse als manueller Preis gekennzeichnet oder das Fenster **Differenz zum aktuellen VK** wird aufgeblendet, damit Sie sich für einen der Preise entscheiden können.



Dann wickeln Sie die Bezahlung ab und händigen die Ware und den Kassenbon aus, der automatisch bei Abholungsauflösung mit allen verkauften Artikeln gedruckt wird. Falls Sie den Verkauf vorher noch bearbeiten, wird der Kassenbon mit Abschluss der Bearbeitung gedruckt.

Falls der Kunde die Ware geliefert bekommt, erfolgt die Abwicklung über das Modul **Botendienst** mit automatischer Tourzuordnung, falls Sie dieses nutzen. Der Packstatus einer Verkaufsposition wird dabei immer aktuell ermittelt, entsprechend der Nachliefer- bzw. Fehlmenge bzw. der Menge im Wareneingang, bis die Position vollständig packbar und nach der Lieferung abgeschlossen ist. Wenn der Kunde die Ware bereits im Webshop per Vorauskasse bezahlt hat, wird auf dem **Kassenbon** die **Online**-Zahlung vermerkt.

Als Bediener wird bei Verkäufen über den Webshop auf dem **Kassenbon** immer **System** ausgewiesen, d.h. die Verkäufe wurden importiert.



In der **Verkaufsverwaltung** werden die Verkäufe aus dem Webshop ebenfalls mit dem Bediener **System** wie folgt angezeigt:

Verkaufsve	rwaltung									Ď	<u> </u>	? @		×
Datum von 2	9.11.2017	• 00:00	Kunde		Verl	aufsart A	le	-	v	organg Ka	ssenbon	•		
Datum bis 2	9.11.2017	▼ 23:59	Artikel		- Absc	hlussart A	le	•	N	lummer			- C4	
Filterkriterien V	/organg: K	assenbon												
Vorgänge														
Datum	Apl	Bediener	Kunde		Vorgang	Summe	Abh-Nr.	Krd-Nr.	-	<u>B</u> on	E	<u>h</u> bholsche	ein	
29.11.2017 15:10	KAS100	Duck			Kassenbon	-9,50			% =	Kassenbon Kassenbon	Nr: 1107293	524		1
29.11.2017 15:07	KAS100	Duck			Kassenbon	9,50			B					
29.11.2017 14:53	KAS100	System	Gast, Giese	la	Kassenbon	18,86	54223			Summe		E	UR 0,00	
29.11.2017 14:32	KAS100	System	Mustermar	nn, Monika	Kassenbon	0,00	54222			29.11.2017 1 Sie wurden b	4:32:58 eraten von Sy	stem	KAS100	
29.11.2017 13:55	KAS102	Beagle	Abt, Antja		Kassenbon	0,00	54221							
29.11.2017 13:17	KAS100	Duck			Kassenbon	9,50								
29.11.2017 12:22	KAS100	Duck			Kassenbon	9,50			% .					
Subtotal (nur für	Verkäufe)												
Nr. Verkaufsar	t/-status		Kunde	Rezept	-Nr.	RückN	r. Reze	ptsumm	e					
1 Normal			Mustermann,	Monik										
Artikel (nur für V	/erkäufe)													
PZN	Artikelbe	zeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	Stckl		Mg N	IL-Mg					
04212437	VICHY CA	PITAL SOL 6	50 FLU	40ml	L'Oreal Deuts	chlaŧ		1	1					
10832842	KYTTA SC	HMERZSAL	BE CRE	50g	Merck Selbstr	nedi		1	1					
Strg	Suche	n		Bearbeit	ten	Storr	no D	etails	Druck	en Kur	ide)	/erlauf		
Alt	F2			F5		F7		F8	F9	FI	.0	F11		



Mit **Erweiterte Suche - Strg+F2** können Sie die Übersicht gezielt nach Vorgängen durchsuchen, die **Automatisch vom System erstellt** wurden, die aus dem **Verkaufskanal Webshop**kamen oder mit der **Abschlussart Online** abgeschlossen wurden.

Erweiterte Suche		
Datum von 13.12.2017 • Datum bis 13.12.2017 •	Uhrzeit 0 Uhrzeit 2	0:00 3:59
Arbeitsplatz Alle	Vorgang Ka	assenbon 🔹
Automatisch vom System erstellt 📃	Belegnr.	
Kunde	Chargennr.	
Artikel	Hilfsmittelnr.	
Verkaufsart Alle	Kreditnr.	
Abschlussart Online	Rezeptnr.	
Positionstyp Alle	Abhol-/Bestellscheinnr.	
MwStSatz Alle 👻	Rückstellnr.	
	nur unbearbeitete	
Nur Weiterverarbeitung Nur Storno Nur bereinigte Abholungen Mit Rabatt Nur Begleichung von Rechnungen -	Mit Notdienstgebühr Mit BtM-Gebühr Mit Beschaffungskosten Mit T-Rezept-Gebühr Mit Stückelung	
	ОК	Abbrechen
	F12	Esc

In den Details zum Subtotal, welche Sie mit ausgewähltem Subtotal und der Funktion **Details - F8** aufrufen, wird im Reiter **Allgemein** als **Verkaufskanal** der **Webshop** ausgewiesen.

ailangaben Subtotal		E
Allgemein Webshop		
Turn	Vorkauf	
Verkaufskanal	Webshop	
Verkaufsart	Normalverkauf	
Verkaulsalt	Normaliverkaur	
Status	Monika Mustermann	
Kundennr	1028056	
Remessungsgrundlage	Brutto	
Bruttosumme	0.00	
Bruttosumme volle Mwst	0,00	
Bruttosumme verm Mwst	0,00	
		Schließer
		F12

Im Reiter **Webshop** sehen Sie die Bezeichnung und das Kürzel des benutzten Webshops, die **externe Beleg-Nr.** und die **externe Kunden-Nr.**, mit welchen Sie den Verkauf im Webshop finden, sowie den **Infotext**, den der Kunde im Webshop mitgegeben hat.



ailangaben Subtotal		
Allgemein Webshop		
Webshop	Webshop_1	
Kürzel	W_1	
externe Beleg-Nr.	000121	
externe Kunden-Nr.	0000027	
infotext	Abholung erst nach 1000 Unr.	
		Schließen
		F12

Falls Sie den Verkauf aus der **Verkaufsverwaltung** mit **Bearbeiten - F5** bearbeiten müssen, wird dieser an der Kasse geöffnet. Hier sehen Sie an der Kennzeichnung für das Subtotal, dass es aus dem Webshop stammt.

Drag&Drop aus einem Webshop-Subtotal heraus in ein anderes Subtotal ist nicht möglich. Drag&Drop hinein in ein Webshop-Subtotal ist möglich.

🧳 к	asse										ß L	₽ ?	© 🛱 🗙
Norm	nal	16,30 €	Rezept	0,00 €	Privat	: 0,0	0 € 🔰 g	jrünes l	Rp. 0,0	00 E	Т	otal	16,30 €
A	1 Stan		%	B	E 🔐							Z	Ve Ee
Kun	de Mo	nika Mustern	nann, Starnb	erg	2								
Stat	us				1								
1111	*****	NL	Artik	elbezeichn	ung	DAR	Einh	eit N	lg Abg		VK		Gesamt
	0,00	1	VICH	(CAPITAL	SOL 60 FL		40	Dml	1		11,22		11,22
	···•	1	кутт	A SCHMER	ZSALBE	CRE	,	50a	1		5.08		5.08
	16,30	1 - C							-		-,		-,
		•											
	_												
▼ 2/2	Art.		!							<u> </u>		Reservierur	
ZUfrei	ZUpfl.								S (2,*		with M		
Bon	Gebühr							_ +	<u>_</u>		_ (
Lade	Menge												
Storno	Sonder												
	Position	Anbieter:	Merck Selbs	tmedik P	ZN: 108328	42	Lage	ermeng	e: 17		Normp	ackung: N	11
Strg		Suchen	aut idem	Löschen	Warenkorb	Stückelung	Artikelinfo	Risiko-C	heck V	orab- ferung	Rabatt	Packungs -	Kredit/
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	lie	F9	F10	F11	F12

Stückeln von Positionen eines Webshop-Subtotals ist nicht möglich.

Beachten Sie, dass Stornierungen aus der **Verkaufsverwaltung**, welche bereits online bezahlt wurden, nicht aus IXOS im Webshop storniert werden können. Wählen Sie daher die Art der Auszahlung - **Online** oder **Bar** - und sorgen Sie bei Online-Auszahlung dafür, dass der Verkauf im Webshop storniert und korrekturgebucht wird.





11.4 Einlösen von Webshop-Gutscheinen im Webshop

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Einlösen vonWebshop-Gutscheinen im Webshop Neu/geändert:

Webshop-Gutscheine (Coupons), die im Webshop ausgestellt und verwaltet werden, können in der Abholungsvorbestellung im Webshop eingelöst werden. Im Verkauf in IXOS werden sie als Rabatt nach Total berechnet.

¹ Auch ohne die Lizenz für das kostenpflichtige Modul **Couponverwaltung** können von einer Webshop-Bestellung eingelöste Gutscheine als Coupon / Rabatt nach IXOS importiert werden.

Wurde im Webshop ein Webshop-Gutschein (Coupon) gelöst, so kann in IXOS bei Abholungsauflösung kein IXOS-Wertgutschein eingelöst werden. Sie erhalten ggf. eine entsprechende Hinweismeldung.

Auf dem Kassenbon werden die Höhe des Rabatts und der Name des Webshop-Gutscheins bzw. die Couponnummer, die der Kunde im Webshop eingetippt hat, ausgewiesen. Bei Selbstabholung wird die ausstehende Summe als Kredit ausgewiesen, bei Botenlieferung mit Vorauskasse wird die Online-Zahlung auf dem Kassenbon vermerkt.

Kassenbon Kassenbon Nr: 1107293519		Kassenbon Kassenbon Nr: 11072934	71	
Für Monika Mustermann Stamberger Wiese 25 82319 Stamberg		Für Manfred Mustermann Hauptstraße 12 12345 Musterhausen		
Normal	D 40ml	1 * BAMBUSA D 1 GLO 10g 00000313 Einzelpreis	EUR	6,15
04212437 3*11,22 E Einzelpreis E	UR 33,66 UR 11,22	1 * AURUM JODAT D 8 DIL 5 00000299 Einzelpreis	i0ml EUR	2,45
1 * KYTTA SCHMERZSALBE CRE 10832842 Einzelpreis E	E 50g UR 5,08	1 * ABSINTHIUM D12 GLO 1 00000106 Einzelpreis	^{0g} EUR	6,00
Rabatt nach Total E	UR -5,00	3 * ACIDUM NITR C100 GLO 00000135 3*10,99 Einzelpreis	EUR EUR	32,97 10,99
Summe	EUR 33,74	Rabatt nach Total	EUR	-5,00
Nettosumme E	UR 28,35	Summe	EL	JR 42,57
incl. MWST 19,00 % E gegeben Kredit E	UR 5,39 UR 33,74	Nettosumme incl. MWST 19,00 %	EUR EUR EUR	35,77 6,80 42,57
Eingelöste Rabatt-Coupons: Coupon: 12345678 (13.12.2017)		Eingelöste Rabatt-Coupons:	Lon	12,01
13.12.2017 12:13:36	KAS100	Neukundengutschein		144.0400
Sie wurden beraten von System		13.12.2017 09:11:35 Sie wurden beraten von Syst	em	KAS100



In der **Verkaufsverwaltung** wird in den **Detailangaben Total**, welche Sie mit **Details - F8** aufrufen, im Reiter **Rabatt nach Total** der Gutschein mit Detailangaben aufgeführt.

Allgemein	Rabatt nach Total	Abholterminal					
Manuel	ler Rabatt nach Total a	us Verlauf:		€			
	Manueller Rabatt nach	Total neu:		€	%		
Fingelärte	Coupons für Pahatt n	ach Total					
Bezeichnu	ing		Betrag				
Coupon: 1	2345678 (13.12.2017)		5,00	۵	_		
	Summe aller Rabatte i	hach Total:	5,00	€			
						_	_
							OK

Bei Abholungsauflösung können Sie im **Total**-Fenster mit **Rabatt - F10** im Fenster **Rabatt nach Total vergeben** den Gutscheinwert ggf. anpassen oder den Gutschein-Coupon entfernen.

Rabatt nach Total vergeben		R 3
Fingelöste Coupons für Rahatt nach Total		
Rezeichnung	Retrac	
Coupon: 12345678 (13.12.2017)	5,00	啗
Summe der Coupons:	5,00	€
Rabatt nach Total aus Verlauf:	0,00	€
Neuer Rabatt:	0,00	€ 0,00 %
Summe zu zahlen	33,74	€
Coupon Coupon	ОК	Abbrechen
einlösen entfernen		
F3 F4	F12	Esc

Vermeiden Sie es, Abholungsauflösungen mit der Zahlungsart **Faktura** abzuschließen, da der Gutscheinrabatt in der Faktura nicht verarbeitet werden kann. Bei Übergabe des Verkaufs in die Faktura erscheint eine entsprechende Meldung zum Entfernen des Rabatts bzw. Gutscheins.

Da jedoch vor allem Neukundengutscheine zur einmaligen Einlösung angedacht sind, wird dieser Fall sehr selten vorkommen.

Im Modul **Reports** können Sie Verkäufe mit Coupons auswerten. Nutzen Sie dafür in der Ergebniskategorie **Verkäufe** beim Erstellen einer Abfrage unter **Vorgangsinformationen - Kennzahlen** das Feld **Rabatt-Coupon-IDs**.



VK-Coupons
Coupon: 12345678 (13.12.2017)
Coupon: 12345678 (13.12.2017)
Coupon: 12345678 (13.12.2017)

11.5 Bestellungen aus dem Webshop in der Warenlogistik

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Bestellungen aus dem Webshop in der Warenlogistik einsehen **Neu/geändert:**

In der **Warenlogistik** werden Bestellungen aus dem Webshop mit dem 🔁 Icon zur Kennzeichnung eines Kundenbezugs der Bestellung versehen. Mit Anklicken bzw. Antippen des Icons gelangen Sie in die Kontaktdaten des Kunden, der die Bestellung aufgegeben hat.

Warenlogistik > Bestellung									1	1	? (0	라	×
Name					В	estellzeit	Liefe	rzeit	AA	t Pos	Wer	t		
L'Oreal Deutschland GmbH Ge	schäftsbe	ereich VICH	Y		2	9.11.2017 13:	10 30.1	1.2017		1	9,43	3		
<u>A</u> lle Artikel				 					 					
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP			PZN	Menge	Nara	Offe	ı	EK	AH		
VICHY CAPITAL SOL 60 FLUID		40ml	nb		سا	04212437	1	0			9,43			-

11.6 Verkäufe über den Webshop in den Reports

Modul: Reports

Anwendungsfall: Bestellungen aus dem Webshop in den Reports einsehen Neu/geändert:

In den **Reports** wurden in der Ergebniskategorie **Verkäufe** die Felder Verkaufskanal (**Vk-Kanal**) und externes Verkaufssystem (**ext. Vk-System**) eingeführt. Damit können Sie gezielt Verkäufe aus dem Verkaufskanal **Webshop** auswerten und Sie sehen am Kürzel des externen Verkaufssystems zudem, über welchen der eingerichteten Webshops der Verkauf abgewickelt wurde.

Reports										ß ß	₽ ? ©	4	×
MMR-Übersicht Artikel-Abfrage 1 V	erkäufe-	Abfrage 1 Verk	käufe-Abfrage 2	+									
ext 🖉	🖌 Dat	tum: Aktueller Mor	nat (Nov. 2017)									×	P
· Positionsinformationen - Basisdaten	Vo	rgang: Alle mit We	ert									×	0
Blisterstatus	🖌 Art	peitsplatz: Egal										×	_
externes Verkaufssystem	✓ Bec	dienername: Egal										×	
					Feld aus der Feldl	iste in diesen Be	ereich ziehen						
		Datum 🔻	Belegnummer	PZN	Artikelbezeichnung	Menge[Pos.]	VK-Art	Abschlussart	Abhol-Nr.	Vk-Kanal	ext. Vk-System	^	
		29.11.2017 14:32	1107293524	10832842	KYTTA SCHMERZSALBE	1	Normalverkauf		54222	Webshop	W_1		-
		29.11.2017 14:32	1107293524	04212437	VICHY CAPITAL SOL 60 FLUID	1	Normalverkauf		54222	Webshop	W_1		9259
		29.11.2017 13:55	1107293523	01939854	FENISTIL	1	Normalverkauf	Bar	54221	App			
		29.11.2017 13:17	1107293522	00000141	AETHUSA C 6	1	Normalverkauf	Karten		Apotheke			
		29.11.2017 12:22	1107293521	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	-1	Normalverkauf	Online		Apotheke			
		29.11.2017 12:22	1107293521	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Online		Apotheke			
		29.11.2017 12:18	1107293520	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Bar	54220	Apotheke			
		29.11.2017 12:12	1107293519	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Bar	54219	Apotheke			
	100	29.11.2017 12:12	1107293518	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Bar		Apotheke			

Außerdem wurde in den speziellen Filterkriterien für **Verkaufspositionen** das Feld **Ver-kaufskanal** eingeführt, damit Sie die Ergebnisse einer Abfrage in speziellen Feldern nach einem speziellen Verkaufskanal filtern können.



Bedingungen für das Feld "Bruttour	nsatz (abgegebene Packungen) im Ze	itraum"	
-h 0.016 Dec 2017	Heimeinheit	Egal	V
ab 0,01€; Dez. 2017	Kunde	Egal	V
	Kunde-Kundentyp	<egal> ▼</egal>	ΣV
	Mitarbeiter	Egal	V
	Mitarbeiter-Ausschluss	<egal> ▼</egal>	ΣV
	MwSt-Satz	<egal> ▼</egal>	
	Notdienstfonds-Beitrag zur Position	Apotheke	V
	Pflegehilfsmittel	Арр	V
	Positionstyp	Klinik.connect	ΣV
	Preislisten-Auswahl	Heim-Bestellung	V
	Rezeptstatus	Arzt.connect	ΣV
	Substitutions-Typ	Webshop	ΣV
	USt-Ausweisung a.R.	<alle mit="" wert=""></alle>	ΣV
	Vereinbartes Sortiment	<egal></egal>	∠ K
	Verkaufsart	<noch auszuwählen=""></noch>	ب V ج
	Verkaufskanal	Webshop 💌	ZV-
		•	
Mehrfachauswahl	Alle speziellen Filter zurücksetzen	ОК	Abbrechen

Als Ergebnis werden bspw. die Artikel, welche über den Verkaufskanal **Webshop** im Dezember 2017 verkauft wurden, angezeigt.

Reports									ß		द्ध ×
MMR-Übersicht Artikel-Abfrage 1		ŧ.									
brutto	ρ	✓	Lag	erstatus: Entspricht POS, POR							×
 Kundenprofilgruppen 	-	✓	Bru	ttoumsatz (abgegebene Packun	igen)	im Zeitrau	m: ab C),01€; Aktu	eller Mo	nat (Dez. 2017) (gefiltert	
Brutto-Umsatz (12 Monate) 🤤			F(Bruttoumsatz (abgegebene Packungen) im Zeitraum: ab 0,01€; Aktueller Monat (Dez.								Dez. 2017)
▼ Lager					Ver	kaufskanal: E	Entsprich	t Webshop			
Brutto-Nutzen-Ziffer in % im											
Zeitraum 🧿	11			Artikelbezeichnung		PZN	DAR	Pack.Gr	Status	Dez. 2017	
 Verkauf - Rezept 			110	BAMBUSA D 1		00000313	GLO	10 a	POS	196.80€	
Erstattungsbetrag brutto im Zeitraum			11	KYTTA SCHMERZSALBE		10832842	CRE	50 g	POS	15,24€	
Realisierter GKV Brutto-Umsatz in	n			MEDIGEL SCHNELLE WUNDHEI	ILU	10333547	GEL	20 g	POS	5,95€	
Zeitraum 🧿			100	MUCOSOLVAN RETARDKAP 75	MG	02785904	REK	20 St	POS	59,96€	
 Verkauf - Umsatz 				SILOMAT DMP GG REIZH HON	IG	05954709	LUP	20 St	POS	39.88€	
Bruttoumsatz (abgegebene Packungen) im Zeitraum			10	SINUPRET FORTE DRAGEES		08625567	UTA	20 St	POS	26,000	



12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

12.1 Aktuelles zur Kassennachschau

Informationen auf unserer Homepage finden Sie hier.

12.2 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Informationen auf unserer Homepage finden Sie hier.

12.3 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie hier.

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik **IXOS FAQ** informieren.



13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den *PHARMATECHNIK*-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der *PHARMATECHNIK*-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.