



PHARMATECHNIK

Das Beste für Ihre Apotheke!

IXOS^{PT}

Version 2018.6

Versionsbeschreibung

Inhalt

1 Kasse	5
1.1 Aufdruck zur Lagerware auf Packliste einstellen	5
2 Pflegehilfsmittel	6
2.1 Pflegehilfsmittelgenehmigungen für PG 54 und PG 51 getrennt verwalten und ausdrucken	6
3 Faktura	10
3.1 Aktualisierung der Auftragsübersicht per Refresh-Button	10
3.2 Auftragsübersicht benutzerfreundlich optimiert	10
3.3 Auftragsarten in der Auftragsübersicht und den Auftragsdetails	12
3.4 Optimierung der Status von Faktura-Aufträgen	13
3.5 Suche nach Aufträgen mit neuen Status	14
3.6 Beleghistorie zeigt neue Auftrags-Status	15
3.7 Anpassung von Meldungen beim Auflösen von Aufträgen	16
3.8 Anpassung von Meldungen bei Lieferung von Ersatzartikeln	19
4 Artikelverwaltung	22
4.1 Bevorzugte Ansicht bei Artikelsuche mit Anbieterkriterium	22
4.2 Neue Felder im ABDA-Artikelstamm zum 01.04.2018	22
4.3 Artikelsuche - Wirkstoffsuche bei Angabe von Salzen/Derivaten ausgeweitet	23
5 Warenlogistik	25
5.1 Warenkörbe automatisch an Partnerapotheke übertragen	25
5.2 Umbenennung des KP 'Minuteneinstellung autom. Übertragung Warenkorb'	25
5.3 Neue MSV3-Dienstleister hinzugekommen	26
6 RX 4.0 Sortimentssteuerung	27
6.1 Bevorzugtes Sortiment der Kooperation "GEHE - gesund leben"	27
7 Medikationsmanagement	32
7.1 Umgang mit Medikationsabbruch in Zukunft	32
7.2 Erweiterung der Änderungshistorie	32
8 Blistermanagement	35
8.1 Erweiterung der Änderungshistorie	35
8.2 Bezeichnung des Kommentarfelds in den Auftragsdetails ergänzt	35
9 Reports	36
9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	36
10 Dokumentationsverwaltung	38
10.1 Anpassung der Inventurliste	38
11 Webshop	39
11.1 Einführung Webshop	39
11.2 Voraussetzung: Eintragen des Webshops im Firmenstamm	40
11.3 Bearbeiten einer Abholungsvorbestellung aus dem Webshop in IXOS	43
11.4 Einlösen von Webshop-Gutscheinen im Webshop	48
11.5 Bestellungen aus dem Webshop in der Warenlogistik	50
11.6 Verkäufe über den Webshop in den Reports	50
12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt	52
12.1 Aktuelles zur Kassennachschauf	52
12.2 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)	52

12.3 Aktuelles zu securPharm	52
13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	53

Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin,
sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Mit der Abholungsvorbestellung über den Webshop der Firma Mauve haben Sie nun die Möglichkeit, Ihren Kunden eine weitere zeitgemäße Art der Bestellung anzubieten. Neue Auftragsstatus in der Faktura geben Ihnen detailliertere Informationen über die Verfügbarkeit der Artikel in Ihrem Lager, so dass Sie ggf. gleich mit dem Zusammenstellen der Ware beginnen können. Entsprechend dieser neuen Status wurden Meldungen beim Erstellen von Lieferscheinen und beim Auflösen von Nachlieferungen angepasst, so dass Sie insbesondere auch bei Teilauflösung von Nachlieferungen und bei der Lieferung von Ersatzartikeln zielgerichteter mit dem Arbeitsablauf fortfahren können. Mit dem neuen Refresh-Button ist es möglich, die Auftragsübersicht zu aktualisieren, wenn bspw. von einem anderen Arbeitsplatz aus Aufträge weiterbearbeitet wurden. Auf der Packliste können Sie den Aufdruck 'Enthält Lagerware' deaktivieren. Lagerware erkennen Sie immer noch am Fettdruck der entsprechenden Artikel. Genehmigungen für Pflegehilfsmittel der Produktgruppen PG 54 und PG 51 werden nun getrennt verwaltet und können zur Einreichung bei der Pflegekasse, wenn gewünscht, getrennt ausgedruckt werden. Die Bestellung bei Partnerapotheken innerhalb eines Filialverbunds kann jetzt automatisch zur hinterlegten Bestellzeit übertragen werden, eine Umlagerung der Aufträge wird dann automatisch angestoßen.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie den IXOS-Online-Support über das Menü **Kooperation**, Modul **Notes** mit der Funktion **IXOS.eCall**, die IXOS-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie das Web-Portal des **Online-Supports** entweder unter **www.pharmatechnik.de/online-support** oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen
Ihr **IXOS** Team

1 Kasse

1.1 Aufdruck zur Lagerware auf Packliste einstellen

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Aufdruck zur Lagerware auf Packliste einstellen

Neu/geändert:

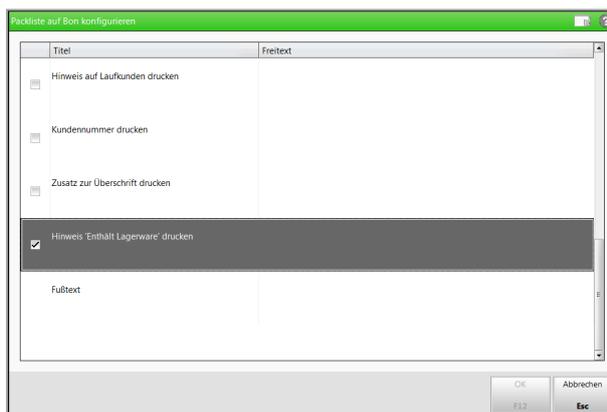
Auf die Packliste auf Bon wird seit zwei IXOS-Versionen der Vermerk **Enthält Lagerware** aufgedruckt, wenn Artikel der Packliste bereits an Lager liegen. So können Sie direkt mit dem Zusammenstellen der Ware beginnen.

Falls Sie diesen Vermerk nicht aufdrucken möchten, dann können Sie diesen nun deaktivieren.

Wechseln Sie dazu ins Modul **Druckformulare**, suchen Sie die **Packliste auf Bon** heraus und wählen Sie **Konfigurieren - F8**.

Im Fenster **Packliste auf Bon konfigurieren** deaktivieren Sie die Option **Hinweis 'Enthält Lagerware' drucken**. Standardmäßig wird der Vermerk auf die Packliste auf Bon aufgedruckt.

Auf der Packliste erkennen Sie die Lagerware dann immer noch am Fettdruck der Artikel.



2 Pflegehilfsmittel

2.1 Pflegehilfsmittelgenehmigungen für PG 54 und PG 51 getrennt verwalten und ausdrucken

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Pflegehilfsmittel abgeben und mit der Pflegekasse abrechnen

Neu/geändert:

Je nach Pflegekasse muss für Artikel aus der Produktgruppe 51 teilweise vor jeder Abgabe ein Antrag auf Kostenübernahme erstellt werden. Für Artikel der Produktgruppe 54 gilt die Genehmigung teilweise dauerhaft und muss nur einmalig eingeholt werden.

Aus diesen Gründen können die Genehmigungszeiträume für die beiden Produktgruppen erheblich voneinander abweichen. Deshalb ist oft die bisher angebotene gemeinsame Verwaltung und der Ausdruck der Genehmigung für beide Produktgruppen nicht praktikabel und wird mit dieser Version auf 2 getrennte Anzeigen inklusive Genehmigungszeiträume, Genehmigungskennzeichen, Scan-Bild und Ausdrucke geändert.

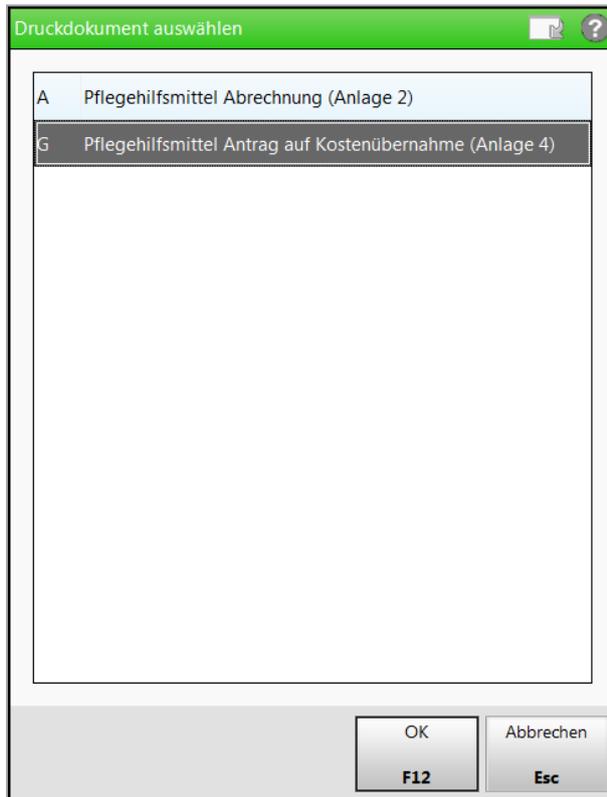
Im Fenster **Genehmigung (Anlage 4)** finden Sie die getrennten Reiter:

- **Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel (PG 54)**
- **Pflegehilfsmittel zur Körperpflege/Körperhygiene (PG 51)**

Die bereits bekannten Felder zum Eintragen der zu genehmigenden Daten bzw. des Genehmigungszeitraums, -kennzeichens und der Bereich zum Einscannen des genehmigten Antrags wurden unverändert übernommen.

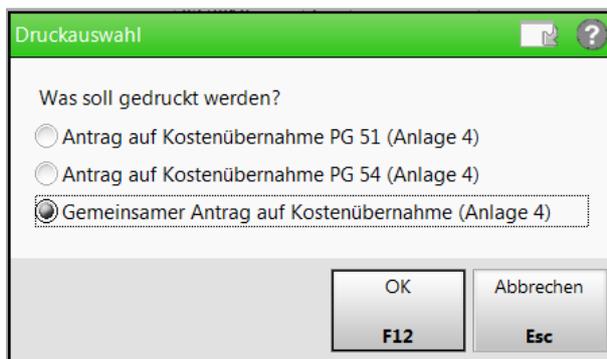
Beachten Sie, dass mit **Löschen - F4** nun - nach einer Abfragemeldung - alle Daten aus beiden Anträgen gelöscht werden.

Wenn Sie den Antrag auf Kostenübernahme ausdrucken möchten, um ihn bei der Pflegekasse einzureichen, wählen Sie wie gewohnt **Drucken - F9** und wählen im Fenster **Druckdokument auswählen** den Eintrag **Pflegehilfsmittel Antrag auf Kostenübernahme (Anlage 4)**.



⇒ Das Fenster **Druckauswahl** öffnet sich. Hier wählen Sie aus, welchen Antrag Sie ausdrucken möchten:

- **Antrag auf Kostenübernahme PG 51 (Anlage 4)**
- **Antrag auf Kostenübernahme PG 54 (Anlage 4)**
- **Gemeinsamer Antrag auf Kostenübernahme (Anlage 4)**



Standardmäßig ist der gemeinsame Ausdruck beider Anträge vorbelegt. Folgendes Beispiel zeigt den Ausdruck des Antrags auf Kostenübernahme für die PG 51.

3 Faktura

3.1 Aktualisierung der Auftragsübersicht per Refresh-Button

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Aktualisierung der Auftragsübersicht

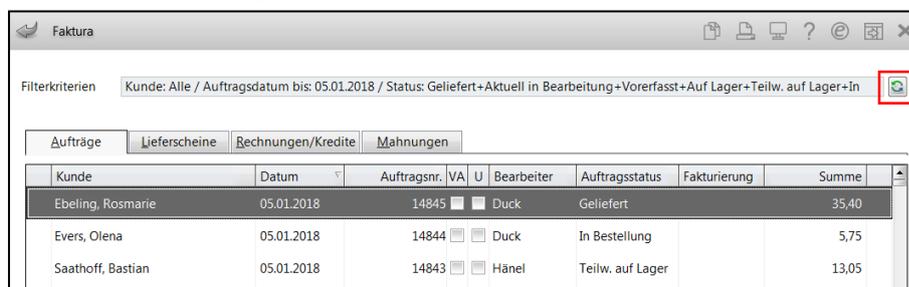
Neu/geändert:

Faktura-Aufträge können von verschiedenen Bedienern und von verschiedenen Arbeitsplätzen gespeichert, erstellt und bearbeitet werden. Damit Sie die Änderungen jederzeit zeitnah einsehen können, wurde ein  Refresh-Button in die Auftragsübersicht an den rechten Rand der **Filterkriterien** integriert.

In folgenden Fällen ist dieser Refresh-Button aktiv:

- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz mit **Später fortsetzen - F1** gespeichert.
- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz mit **Lieferscheine erstellen - F12** erstellt.
- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz bearbeitet.
- Ein Auftrag wird an einem anderen Arbeitsplatz storniert oder ein vorerfasster Auftrag wird gelöscht.
- Eine Bearbeitung wird an einem anderen Arbeitsplatz mit **Esc** abgebrochen.
- Ein Wareneingang wird gebucht, der bei Aufträgen automatisch den Status verändert ([Mehr dazu im Kapitel 'Optimierung der Status von Faktura-Aufträgen' auf Seite 13.](#))

Wählen Sie im Fall einer Änderung der Auftragsübersicht den  Refresh-Button, um die Anzeige der Aufträge zu aktualisieren.



Kunde	Datum	Auftragsnr.	VA	U	Bearbeiter	Auftragsstatus	Fakturierung	Summe
Ebeling, Rosmarie	05.01.2018	14845	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Duck	Geliefert		35,40
Evers, Olena	05.01.2018	14844	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Duck	In Bestellung		5,75
Saathoff, Bastian	05.01.2018	14843	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hänel	Teilw. auf Lager		13,05

3.2 Auftragsübersicht benutzerfreundlich optimiert

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Auftragsübersicht einsehen

Neu/geändert:

Die Auftragsübersicht wurde mit folgenden kleinen Verbesserungen für Sie benutzerfreundlich optimiert:

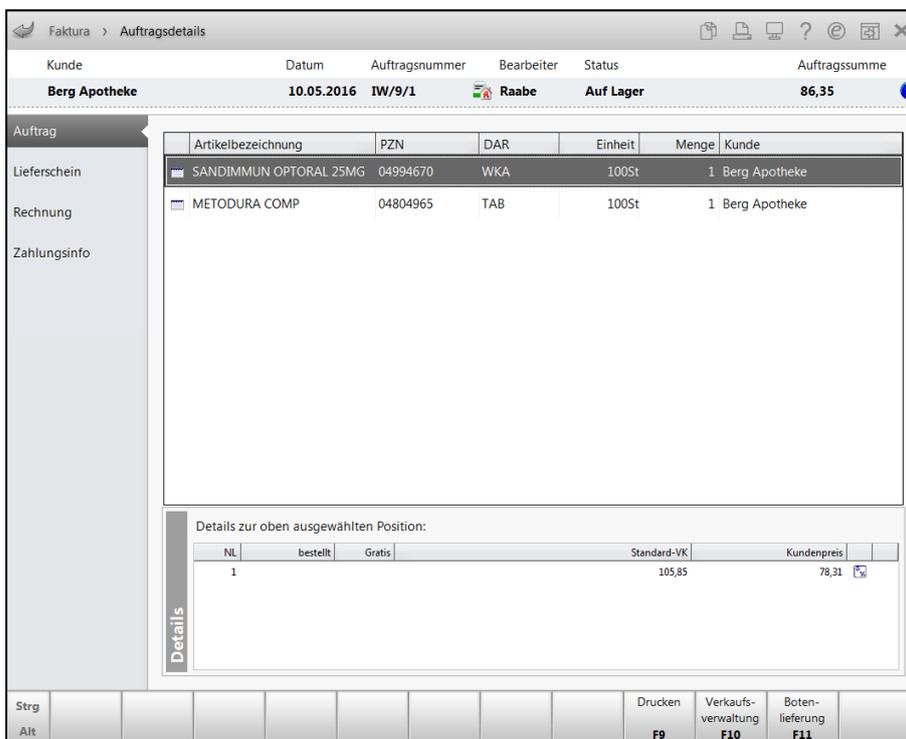
- Die Filterkriterien der Auftragsübersicht werden in einem Tooltip ungekürzt dargestellt, um die Information gut lesbar zu zeigen.



- Der Tooltip auf dem Datum zeigt die ggf. aufeinanderfolgenden Zustände des Auftrags mit dem entsprechenden Datum an. Bei Verwendung eines manuell zurückdatierten Auftrags wird das Datum der Rückdatierung angezeigt, welches gleichzeitig das Datum der manuellen Erfassung des Auftrags ist.

Dürr, Susette	09.10.2015	14601/2	Knopp	In Bestellung	10,00
Ebeling, Tiberius	10.01.2018				36,11
Eberhard, Suzanne	22.01.2018	14762	Maja	Geliefert	2,00

- Die Auftragsinformationen können Sie nun auch per Klick oder Antippen des  Info-Buttons in der Auftragsübersicht öffnen. Bisher war dies nur über die Funktion **Infotext - Strg+ F6** möglich.
- In der Detailansicht der Auftragsdetails wurde die Spalte **Fehlmenge** in **bestellt** umbenannt, da diese Menge immer in Bestellung ist.



3.3 Auftragsarten in der Auftragsübersicht und den Auftragsdetails

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Auftragsarten von Faktura-Aufträgen einsehen

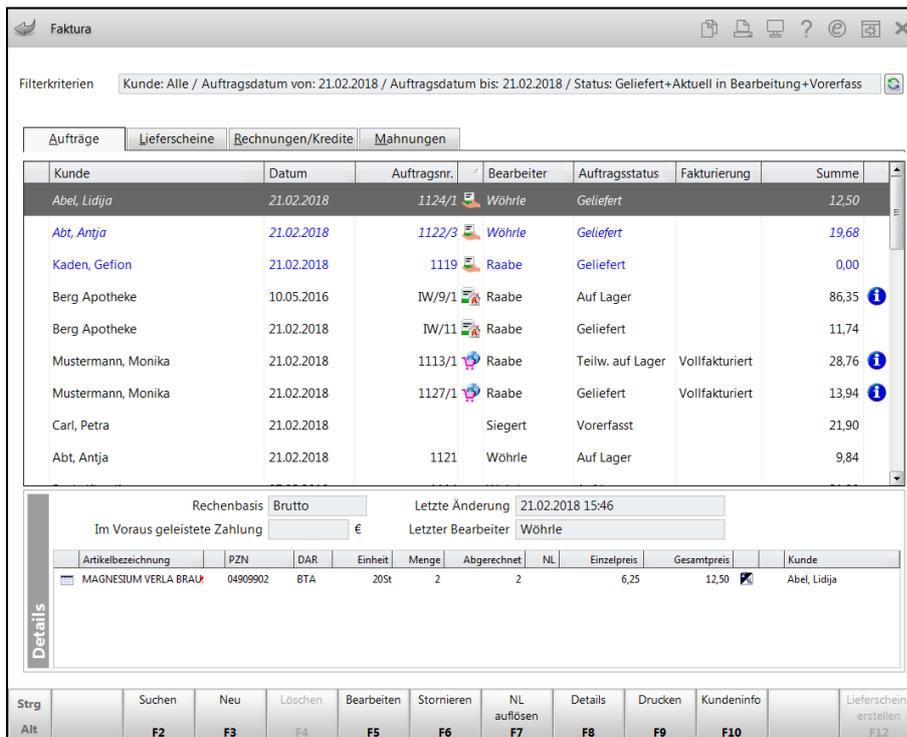
Neu/geändert:

Um die Übersichtlichkeit der Auftragsübersicht zu verbessern, wurden die bisherigen (Check-box-)Spalten für die Umlagerung und die Vorablieferung zu einer Spalte zusammengefasst. Diese neue Spalte stellt folgende Auftragsarten mit den entsprechenden Icons dar:

-  Vorablieferung
-  Umlagerung
-  Übertragene Forderung einer Filialapotheke
- <kein Icon> Standardauftrag

Sie können die Spalte mit Klick auf den Spaltenkopf sortieren. Die Aufträge erscheinen dann in der oben dargestellten Reihenfolge.

Damit haben Sie jederzeit im Blick, um welche Art von Vorgang es sich handelt.



The screenshot shows the 'Faktura' application window. At the top, there are filter criteria: 'Kunde: Alle / Auftragsdatum von: 21.02.2018 / Auftragsdatum bis: 21.02.2018 / Status: Geliefert+Aktuell in Bearbeitung+Vorerfass'. Below this, there are tabs for 'Aufträge', 'Lieferscheine', 'Rechnungen/Kredite', and 'Mahnungen'. The main table lists orders with columns: Kunde, Datum, Auftragsnr., Bearbeiter, Auftragsstatus, Fakturierung, and Summe. The 'Auftragsstatus' column now includes icons for different order types. Below the table, there are fields for 'Rechenbasis' (Brutto), 'Letzte Änderung' (21.02.2018 15:46), 'Im Voraus geleistete Zahlung', and 'Letzter Bearbeiter' (Wöhrl). A 'Details' section shows a table with columns: Artikelbezeichnung, PZN, DAR, Einheit, Menge, Abgerechnet, NL, Einzelpreis, Gesamtpreis, and Kunde. The bottom of the window has a keyboard shortcut menu with keys like F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F9, F10, and F12.

Kunde	Datum	Auftragsnr.	Bearbeiter	Auftragsstatus	Fakturierung	Summe
Abel, Lidija	21.02.2018	1124/1	Wöhrl	Geliefert		12,50
Abt, Antja	21.02.2018	1122/3	Wöhrl	Geliefert		19,68
Kaden, Gefion	21.02.2018	1119	Raabe	Geliefert		0,00
Berg Apotheke	10.05.2016	IW/9/1	Raabe	Auf Lager		86,35
Berg Apotheke	21.02.2018	IW/11	Raabe	Geliefert		11,74
Mustermann, Monika	21.02.2018	1113/1	Raabe	Teilw. auf Lager	Vollfakturiert	28,76
Mustermann, Monika	21.02.2018	1127/1	Raabe	Geliefert	Vollfakturiert	13,94
Carl, Petra	21.02.2018		Siegert	Vorerfasst		21,90
Abt, Antja	21.02.2018	1121	Wöhrl	Auf Lager		9,84

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Abgerechnet	NL	Einzelpreis	Gesamtpreis	Kunde
MAGNESIUM VERLA BRAU	04909902	BTA	20St	2	2		6,25	12,50	Abel, Lidija

In diesem Zusammenhang wurde die Spalte 'Status' umbenannt in **Auftragsstatus**, die Spalte 'Auftragsnummer' wurde in **Auftragsnr.** umbenannt und die Spalte, welche bisher auch schon den Fakturierungsstatus angezeigt hat, wird mit **Fakturierung** bezeichnet.

In den Auftragsdetails sind in der Kopfzeile die Kennzeichnungen für eine Vorablieferung und Umlagerung ebenfalls durch die Icons für die Auftragsart ersetzt worden; im Beispielbild das Icon für die  Umlagerung.

Kunde	Datum	Auftragsnummer	Bearbeiter	Status	Auftragssumme
Berg Apotheke	10.05.2016	IW/9/1	Raabe	Auf Lager	86,35

Auftrag	Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Kunde
Lieferschein	SANDIMMUN OPTORAL 25MG	04994670	WKA	100St	1	Berg Apotheke
Rechnung	METODURA COMP	04804965	TAB	100St	1	Berg Apotheke

Details zur oben ausgewählten Position:					
NL	bestellt	Gratis	Standard-VK	Kundenpreis	
1			105,85	78,31	

3.4 Optimierung der Status von Faktura-Aufträgen

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Status von Faktura-Aufträgen einsehen

Neu/geändert:

Auftragsstatus wurden optimiert, so dass am Auftragsstatus nun direkt sichtbar ist, ob man die Bestellung bereits teilweise oder vollständig packen kann.

Konkret sind nun folgende Status für einen Faktura-Auftrag möglich:

- Der ehemalige Status 'In Lieferung' wird aufgeteilt und ersetzt durch folgende differenziertere Status:
 - **In Bestellung** - Der Auftrag ist verbindlich abgeschlossen; es ist keine der Nachlieferungsmengen auf Lager-; sie sind in Bestellung. Wegen der kompletten Nachlieferungsmengen wurde noch kein Lieferschein erstellt. Oder die Lagerartikel sind bereits mit Lieferschein geliefert und die Nachlieferartikel sind noch in Bestellung.
 - **Teilw. auf Lager** - Der Auftrag ist verbindlich abgeschlossen; es sind einige Nachlieferungsmengen auf Lager und andere in Bestellung.
 - **Auf Lager** - Der Auftrag ist verbindlich abgeschlossen und alle Nachlieferungsmengen sind auf Lager. Die ggf. bestellten Artikel wurden im Wareneingang erfasst. Sonderpositionen (Rezepturen, generische Artikel...) und Gebühren erhalten immer den Status **Auf Lager**.
- Der Status 'In Bearbeitung' wird in **Vorerfasst** umbenannt. D.h., der Auftrag ist noch nicht rechtsverbindlich erstellt worden, sondern zunächst nur vorgemerkt.
- Die Status **Geliefert**, **Storniert**, **Übertragen**, **Aktuell in Bearbeitung** bleiben mit der Bedeutung wie bisher bestehen.

3.5 Suche nach Aufträgen mit neuen Status

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Faktura-Auftrag suchen

Neu/geändert:

Entsprechend der neuen Status für einen Faktura-Auftrag wurde die Suche nach Aufträgen, welche Sie in der Faktura-Übersicht mit **Suche - F2** starten, angepasst. Unter **Auftragsstatus** (bisher: 'Lieferstatus') können Sie nun Aufträge mit folgenden Status suchen:

- **Alle:** Findet Aufträge unabhängig vom Status.
- **Vorerfasst:** Findet Aufträge, deren Bearbeitung noch nicht abgeschlossen ist.
- **Aktuell in Bearbeitung:** Findet Aufträge, die ein anderer Bearbeiter aktuell bearbeitet.
- **Auf Lager** - Findet Aufträge, die abgeschlossen sind und bei denen alle Position auf Lager sind. Sie haben den Auftrag entweder **Ohne LS erstellen - Strg+F12** abgeschlossen oder die Nachlieferartikel wurden im Wareneingang erfasst, so dass nun alle Artikel auf Lager sind.
- **Teilw. auf Lager** - Findet Aufträge, die abgeschlossen sind; es sind einige Position auf Lager und andere in Bestellung. Der Lieferschein enthält noch Nachliefermengen.
- **In Bestellung** - Findet Aufträge, die abgeschlossen sind; es ist keine Position auf Lager, sie müssen nachbestellt werden (Nachlieferpositionen). Wegen der kompletten Nachliefermengen wurde noch kein Lieferschein erstellt.
- **Geliefert:** Findet Aufträge mit Status 'Geliefert', d.h. es wurden Lieferscheine erstellt.
- **Übertragen:** Findet Aufträge mit Status 'Übertragen'.
- **Storniert:** Findet Aufträge mit Status 'Storniert'.

Suche nach Aufträgen

Kunde

inkl. Heimbewohner

auch für gesondert zu beliefernde Heimeinheiten

Kundengruppen Heime Ärzte Mitarbeiter Sonstige

Klassifikation

Auftragsnummer

Auftragsdatum von bis

Summe von bis

Artikel

Auftragsart

Lieferscheinnummer

Lieferdatum von bis

Lieferadressat

Auftragsstatus Alle

Vorerfasst Aktuell in Bearbeitung

Auf Lager Teilw. auf Lager In Bestellung

Geliefert Übertragen Storniert

Fakturierungsstatus Alle

Nicht fakturiert Teilfakturiert Vollfakturiert

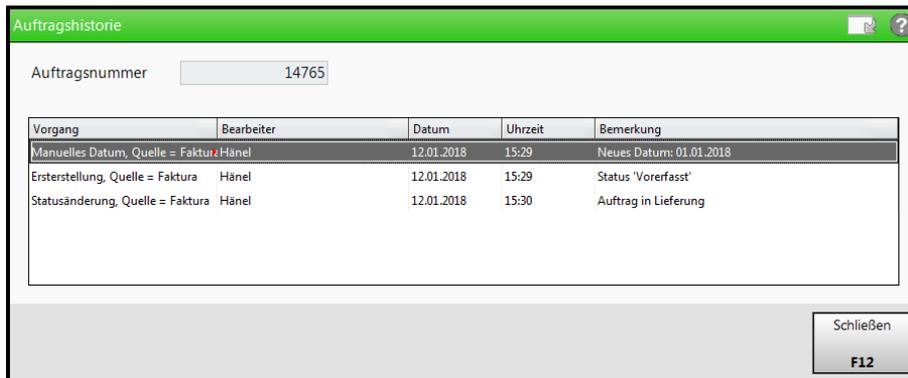
3.6 Beleghistorie zeigt neue Auftrags-Status

Modul: Faktura

Anwendungsfall: Faktura-Auftrag suchen

Neu/geändert:

Auch die Beleghistorie zeigt die neuen Auftragsstatus. Der Status 'In Bearbeitung' wurde in **Status 'Vorerfasst'** geändert. Wenn der Auftrag bestätigt wird und ggf. Lieferscheine erzeugt werden, dann geht er über **Auftrag bestätigt** in **Auftrag in Lieferung** (bisher: Lieferstatus 'In Lieferung') über. Auf eine Splittung dieses Status wurde hier verzichtet, da diese Information zur Packbarkeit an dieser Stelle nicht relevant ist.



The screenshot shows a window titled 'Auftragshistorie' with a search field for 'Auftragsnummer' containing '14765'. Below the search field is a table with the following data:

Vorgang	Bearbeiter	Datum	Uhrzeit	Bemerkung
Manuelles Datum, Quelle = Faktura	Hänel	12.01.2018	15:29	Neues Datum: 01.01.2018
Ersterstellung, Quelle = Faktura	Hänel	12.01.2018	15:29	Status 'Vorerfasst'
Statusänderung, Quelle = Faktura	Hänel	12.01.2018	15:30	Auftrag in Lieferung

At the bottom right of the window, there is a 'Schließen' button and the keyboard shortcut 'F12'.

3.7 Anpassung von Meldungen beim Auflösen von Aufträgen

Modul: Faktura

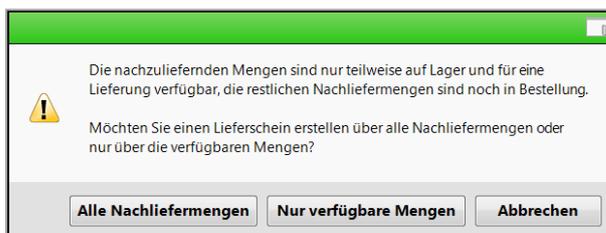
Anwendungsfall: Aufträge bearbeiten

Neu/geändert:

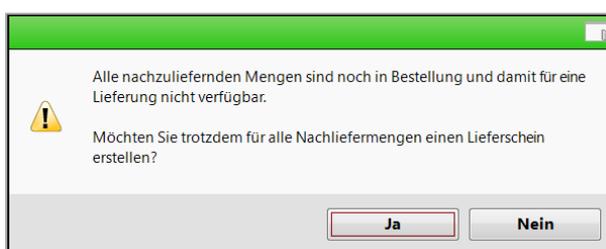
Im Zusammenhang mit der Umstellung auf die differenzierteren Auftragsstatus in der Faktura wurden auch Meldungen beim Auflösen von Aufträgen optimiert. Das ist möglich, indem nun auch die bereits von der Warenlogistik bereitgestellten Mengen in den Bestand einbezogen werden. Mit der Optimierung soll erreicht werden, dass Sie gezielte und eindeutige Informationen im Arbeitsprozess erhalten. Im Einzelnen gibt es folgende Änderungen:

Lieferscheine erstellen

- Bei Aufträgen im Status **Teilw. auf Lager**, die Sie mit **Lieferschein erstellen - F12** weiterbearbeiten, erscheint folgende Meldung, die Ihnen die Möglichkeit gibt, den Lieferschein über alle Artikel zu erstellen (**Alle Nachliefermengen**) und alle Nachliefermengen aufzulösen oder nur über die derzeit im Bestand der Apotheke befindlichen Mengen (**Nur verfügbare Mengen**).



- Bei Aufträgen im den Status **In Bestellung**, die Sie mit **Lieferschein erstellen - F12** weiterbearbeiten, erscheint folgende Meldung, die Ihnen die Möglichkeit gibt zu entscheiden, ob Sie einen Lieferschein erstellen möchten oder nicht. Wenn Sie einen Lieferschein erstellen, werden auch alle Nachliefermengen aufgelöst.

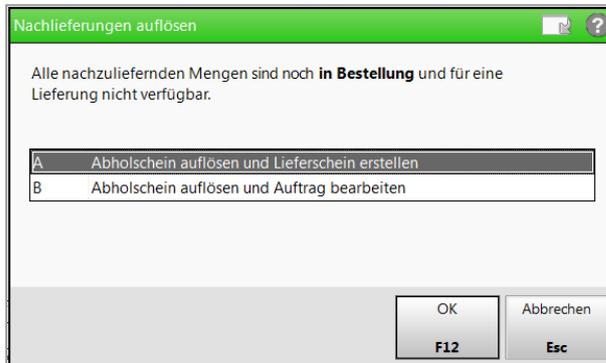


- alle Artikel sind auf Lager (Status **Auf Lager**)
⇒ Die Lieferscheine werden sofort erstellt und ggf. zum Ausdruck angeboten.

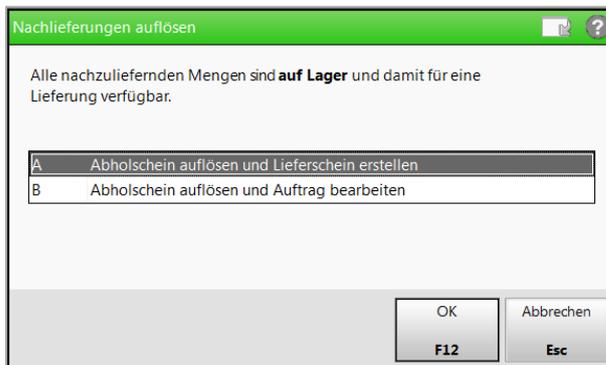
Nachlieferungen auflösen

Wenn Sie für Aufträge **NL auflösen - F7** wählen, und im Modul **Offene Posten** mit **Übernehmen - F12** fortfahren, dann können Sie im Fenster **Nachlieferungen auflösen** (bisher: 'Abholschein auflösen') immer den Abholschein mit den Nachlieferungen auflösen und außerdem entweder den Lieferschein erstellen (**A**) oder den Auftrag bearbeiten (**B**). Je nach Status des Auftrags hat das folgende Auswirkungen:

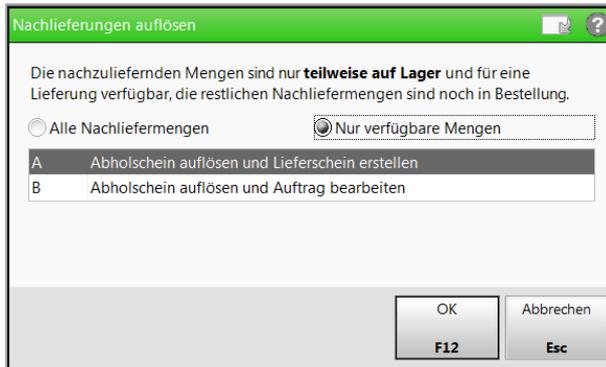
- **In Bestellung:** In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst, obwohl die Artikel in der Warenlogistik noch nicht im Wareneingang erfasst wurden. Bei Fall **A** wird ein Lieferschein erstellt und in Fall **B** wird der Auftrag zur Bearbeitung geöffnet, wobei die Nachlieferungsmengen entfernt sind.



- **Auf Lager:** In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst. Bei Fall **A** wird außerdem ein Lieferschein erstellt und in Fall **B** wird der Auftrag zur Bearbeitung geöffnet.

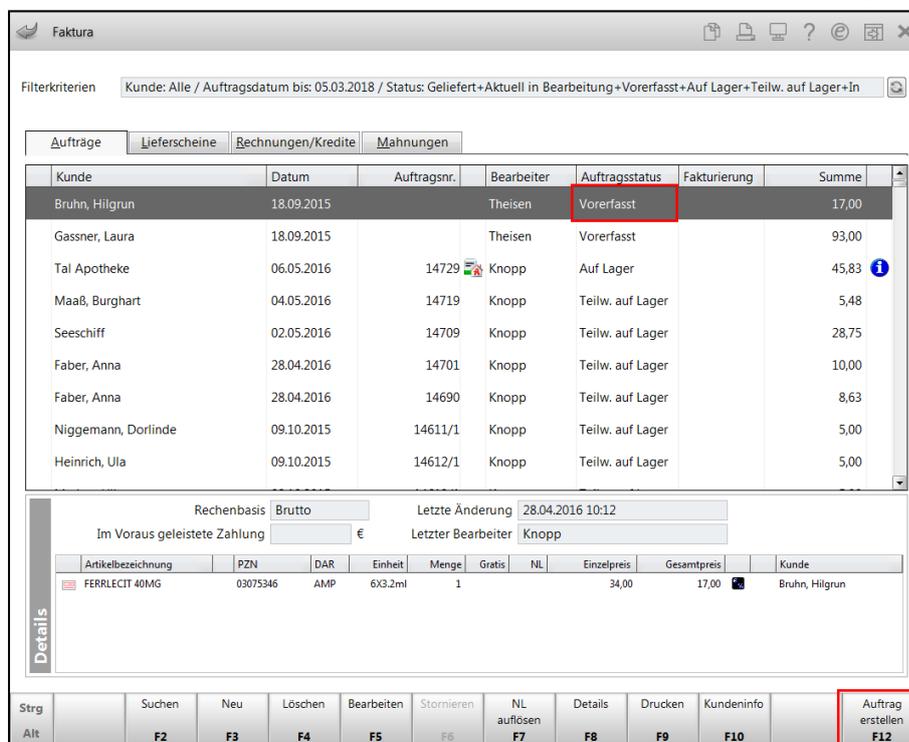


- **Teilw. auf Lager:** Sie müssen entscheiden, ob Sie die folgenden Aktionen für **Alle Nachlieferungsmengen** oder **Nur für verfügbare Mengen** ausführen möchten. Standardmäßig werden nur die verfügbaren Mengen betrachtet.
 - **Nur für verfügbare Mengen:** In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst. Bei Fall **A** wird außerdem der Lieferschein erstellt und Nachlieferungsmengen, die noch in Bestellung sind, bleiben erhalten. Der Auftragsstatus ändert sich auf **In Bestellung**, da nur noch die Nachlieferungsmengen betrachtet werden, die bestellt werden mussten. Bei Fall **B** wird der Auftrag außerdem zur Bearbeitung geöffnet; bestellte Nachlieferungsmengen bleiben erhalten und es wird nur der Lieferschein für die verfügbaren Mengen erstellt.
 - **Alle Nachlieferungsmengen:** In beiden Fällen wird der Abholschein aufgelöst. Bei Fall **A** wird außerdem der Lieferschein erstellt, obwohl die Nachlieferungsmengen noch in Bestellung sind und noch keinen Bestand haben. Bei Fall **B** wird der Auftrag außerdem zur Bearbeitung geöffnet, es werden alle Nachlieferungsmengen aufgelöst und anschließend wird der Lieferschein für alle Artikel erstellt.



Weitere Neuerungen

Außerdem können Sie Aufträge im Status **Vorerfasst** nun in der Auftragsübersicht mit **Auftrag erstellen - F12** (statt wie bisher mit 'Lieferscheine erstellen - F12') weiter bearbeiten. Mit dieser Funktion wird der Auftrag zu einem verbindlich bestätigten Auftrag.



Die Funktion **Vollständige LS erstellen - Strg+F12** wird in der Auftragsübersicht nicht mehr unterstützt.

3.8 Anpassung von Meldungen bei Lieferung von Ersatzartikeln

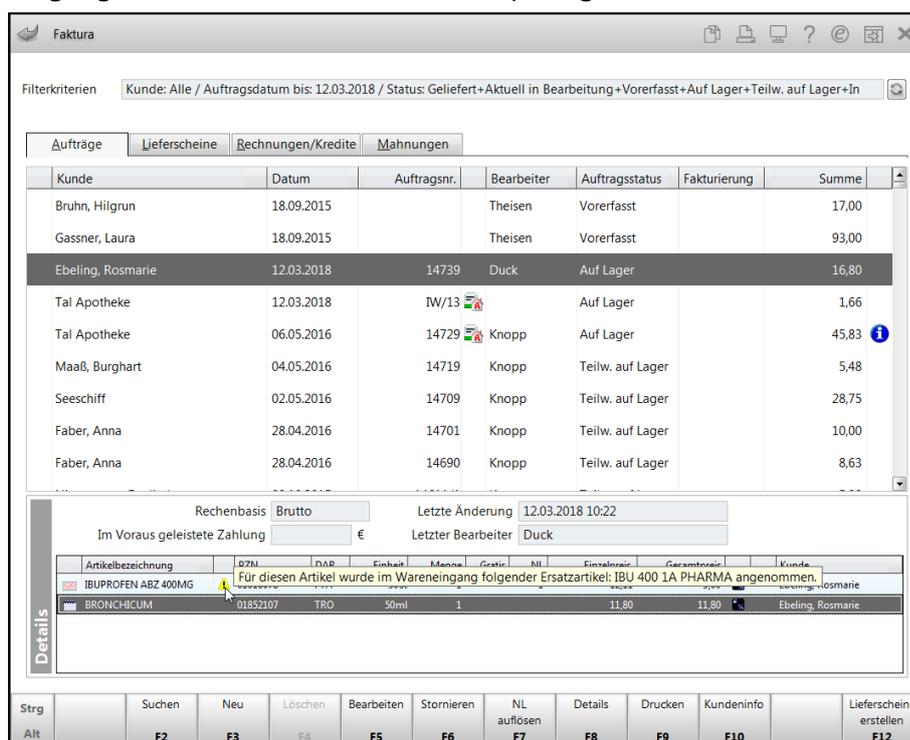
Modul: Faktura

Anwendungsfall: Aufträge bearbeiten

Neu/geändert:

Im Zusammenhang mit der Umstellung auf die differenzierteren Auftragsstatus in der Faktura wurde es nötig, bei der Lieferung von Ersatzartikeln, sei es durch einen vom Großhandel gelieferten Ersatz, einen Austausch von Kleinpackungen oder durch einen Austausch durch Importe, angepasste Meldungen in den Arbeitsablauf zu integrieren.

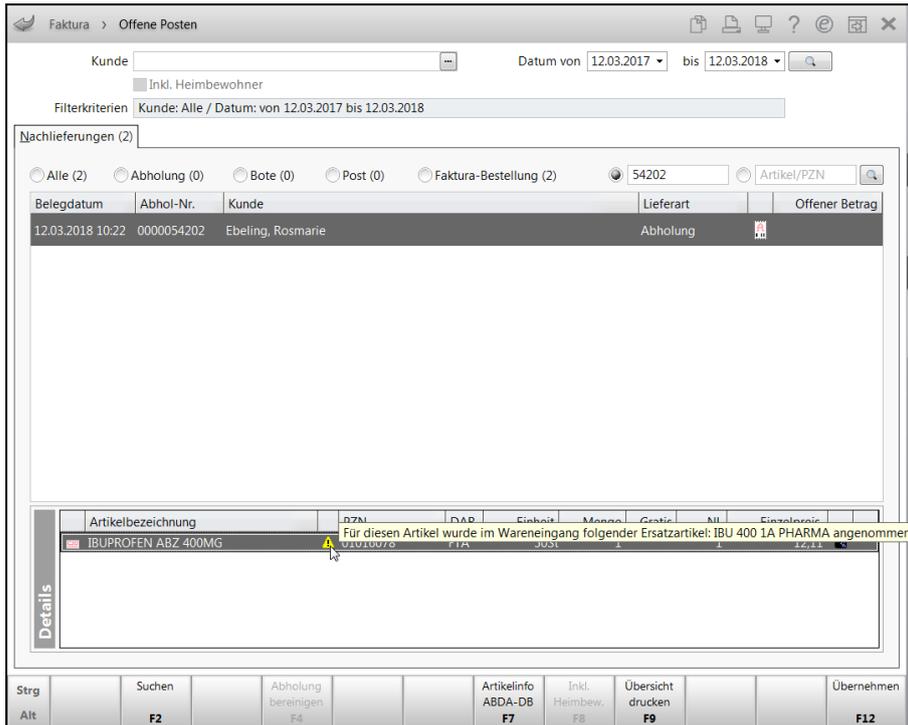
Zunächst wird ein Austausch durch einen Ersatzartikel in der Auftragsübersicht im Detailbereich nun immer mit einem  gelben Warndreieck gekennzeichnet. Der im Wareneingang erfasste Artikel wird im Tooltip ausgewiesen.



The screenshot shows the 'Faktura' application window. At the top, there are filter criteria: 'Kunde: Alle / Auftragsdatum bis: 12.03.2018 / Status: Geliefert+Aktuell in Bearbeitung+Vorerfasst+Auf Lager+Teilw. auf Lager+In'. Below this is a table with columns: Kunde, Datum, Auftragsnr., Bearbeiter, Auftragsstatus, Fakturierung, and Summe. The table lists several orders, with the one for 'Ebeling, Rosmarie' (12.03.2018, 14739, Duck, Auf Lager, 16.80) highlighted. Below the table, there are fields for 'Rechenbasis' (Brutto), 'Letzte Änderung' (12.03.2018 10:22), 'Im Voraus geleistete Zahlung', and 'Letzter Bearbeiter' (Duck). A 'Details' section shows a table with columns: Artikelbezeichnung, DZM, DAP, Einheit, Menge, Grate, MI, Einzelpreis, Gesamtpreis, and Kunde. The first row shows 'IBUPROFEN ABZ 400MG' with a yellow warning icon and a tooltip: 'Für diesen Artikel wurde im Wareneingang folgender Ersatzartikel: IBU 400 1A PHARMA angenommen.' The second row shows 'BRONCHICUM' (01852107, TRO, 50ml, 1, 11.80, 11.80, Ebeling, Rosmarie). At the bottom, there is a keyboard shortcut bar with buttons for Strg, Alt, Suchen (F2), Neu (F3), Löschen (F4), Bearbeiten (F5), Stornieren (F6), NL auflösen (F7), Details (F8), Drucken (F9), Kundeninfo (F10), and Lieferscheine erstellen (F12).

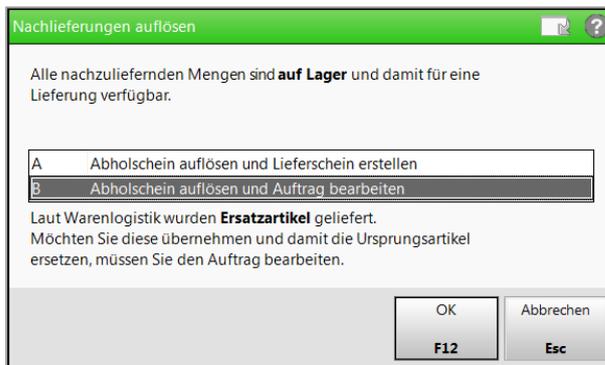
Je nachdem, ob Sie die Nachlieferung auflösen oder Lieferscheine erstellen möchten, ist das Vorgehen wie folgt:

- Wenn Sie die Nachlieferung mit **NL auflösen - F7** in den **Offenen Posten** angezeigt bekommen, wird auch hier im Detailbereich mit einem  gelben Warndreieck auf die Lieferung des Ersatzartikels hingewiesen, wobei der Tooltip ebenfalls den Ersatzartikel ausweist.



Mit **Übernehmen - F12** erhalten Sie im Fenster **Nachlieferungen auflösen** den Hinweis, dass Ersatzartikel geliefert wurden und deshalb für eine Ersetzung des Ursprungsartikels der Auftrag bearbeitet werden muss.

Wählen Sie **Abholschein auflösen und Auftrag bearbeiten**.



Im sich öffnenden Fenster **Ersatzartikel geliefert** wird der gelieferte Ersatzartikel angezeigt.



Sie werden darauf hingewiesen, dass eine Prüfung auf Substitutionspflicht entsprechend der Rabattverträge für den Ersatzartikel nicht durchgeführt wird.

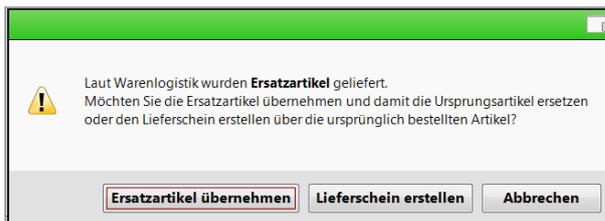


Prüfen Sie bei GKV-Rezeptverkäufen die Substitutionspflicht gemäß §129 SGB V nun selbständig, bspw. mit **Vergleichsartikel - Alt+F11** und starten einer **Rabattvertragsuche**.

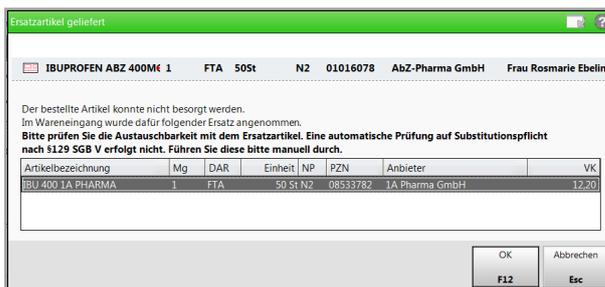
Entscheiden Sie, ob dieser tatsächlich abgegeben werden soll.

Wenn Sie **OK - F12** wählen, dann wird der Artikel in der angegebenen Menge in den Verkauf und mit **Lieferscheine erstellen - F12** auf den Lieferschein übernommen.

- Wenn Sie mit **Lieferscheine erstellen - F12** den Lieferschein erstellen möchten, dann erfolgt zunächst eine Abfrage, ob Sie den Ersatzartikel übernehmen möchten oder den Lieferschein mit dem bestellten Artikel drucken möchten.



Mit **Ersatzartikel übernehmen** wird der gelieferte Ersatzartikel zunächst im Fenster **Ersatzartikel geliefert** angezeigt.



Sie werden darauf hingewiesen, dass eine Prüfung auf Substitutionspflicht entsprechend der Rabattverträge für den Ersatzartikel nicht durchgeführt wird.



Prüfen Sie bei GKV-Rezeptverkäufen die Substitutionspflicht gemäß §129 SGB V nun selbständig, bspw. mit **Vergleichsartikel - Alt+F11** und starten einer **Rabattvertragsuche**.

Entscheiden Sie, ob dieser tatsächlich abgegeben werden soll.

Wenn Sie **OK - F12** wählen, dann wird der Artikel in der angegebenen Menge in den Verkauf und mit **Lieferscheine erstellen - F12** auf den Lieferschein übernommen.

4 Artikelverwaltung

4.1 Bevorzugte Ansicht bei Artikelsuche mit Anbieterkriterium

Modul: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Artikelsuche mit Anbieterkriterium ausführen

Neu/geändert:

Wenn Sie im Konfigurationsparameter **Bevorzugte Ansicht** eine der drei freien Ansichten konfiguriert haben, dann wurden bisher bei einer Artikelsuche die Treffer trotzdem in der Ansicht **2 Anbieter** angezeigt.

Dies wurde nun geändert, so dass bei einer Artikelsuche mit Anbieterkriterium, d.h. **Erweiterten Suche - Artikelsuche** für einen speziellen Anbieter oder bei Eingabe eines Suchbegriffs in der einfachen Artikelsuche mit < und dem Anbieternamen, die Treffer in der von Ihnen gewünschten freien Ansicht (**5 Frei** oder **6 Frei** oder **7 Frei**) erscheinen.

Falls eine der Ansichten **1 Standard**, **2 Anbieter**, **3 Lagerort**, **4 Langname** oder **Filialen & Partner** als bevorzugte Ansicht konfiguriert ist, bleibt das bisherige Verhalten bestehen; d.h. bei einer Artikelsuche mit Anbieterkriterium werden - wie bisher - die Treffer in Ansicht **2 Anbieter** angezeigt.



Falls Sie nach einer Artikelsuche mit Anbieterkriterium in eine beliebige Ansicht (z.B. 3) wechseln, den Fokus mit der Maus ins Feld **Artikelbezeichnung** setzen, ggf. den Suchbegriff ändern und die Eingabe mit **Enter** bestätigen, bleibt die bisherige Ansicht bestehen, auch wenn der Suchbegriff "<"+Anbieter enthält.

Nur falls zuvor mit **Suchen - F2** der Fokus ins Feld **Artikelbezeichnung** gesetzt wird, wird auf die Bevorzugte Ansicht gewechselt.

Zur Erinnerung: Den Konfigurationsparameter **Bevorzugte Ansicht** stellen Sie in den **Systemeinstellungen** der **Artikelverwaltung**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **Trefferliste** ein.

4.2 Neue Felder im ABDA-Artikelstamm zum 01.04.2018

Modul: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: ABDA-Lagerinfo einsehen

Neu/geändert:

Zum 01.04.2018 werden in den Artikeldetails auf der Seite **ABDA-Lagerinfo** folgende neuen Felder eingeführt:

- **UN-Nr.**
Jedes Sicherheitsdatenblatt ist mit einer sog. UN-Nr. versehen. Die UN-Nr. beschreibt das Gut, von dem ein Gefährdungspotential ausgeht.
- **CRM-Gefahrstoff**
Kennzeichen, ob der Artikel (auch Fertigarzneimittel) einen oder mehrere Inhaltsstoffe (auch Wirkstoffe) enthält, die einzeln oder in Kombination karzinogen, keimzellmutagen oder reproduktionstoxisch sind.

- **Medizinprod. (§31 (1) SGB V)**

Kennzeichen, ob es sich um ein Medizinprodukt gemäß § 31 Abs. 1 Satz 2 SGB V handelt. Es handelt sich um eine vom Anbieter gemeldete Information. Unplausible Konstellationen zu den Verordnungsvorgaben des Typs "Anl. V AM-RL (verordnungsfähige Medizinprodukte)" sind nicht auszuschließen.

- **Verbandm. (§31 (1a) SGB V)**

Kennzeichen, ob es sich um ein Verbandmittel gemäß § 31 Abs. 1a SGB V handelt. Es handelt sich um eine vom Anbieter gemeldete Information. Unplausible Konstellationen zu den Informationen in der A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank sind möglich.

4.3 Artikelsuche - Wirkstoffsuche bei Angabe von Salzen/Derivaten ausgeweitet

Modul: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura, Rezeptscan

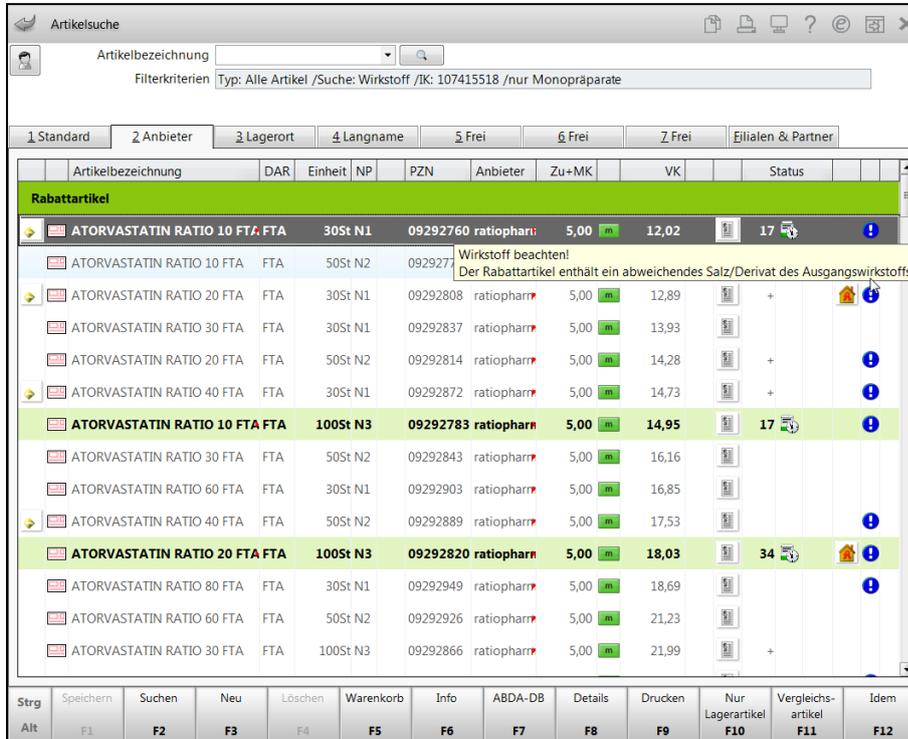
Anwendungsfall: Artikelsuche - Wirkstoffsuche ausführen

Neu/geändert:

Die Artikelsuche - Wirkstoffsuche wurde ausgeweitet, um auch bei Angabe von Salzen/Derivaten Rabattvertragsartikel zu finden, bei denen ein anderer Wirkstoff (als Salz/Derivat) angegeben ist.

Dafür wird in einer Wirkstoffsuche zu jedem der gefundenen preisgünstigen (aut idem oder 15/15-Regel (Import)) Treffer (nach dem üblichem Verfahren, d.h. aut idem bei G-BA-geregeltem Treffer bzw. über Wirkstoffvergleich bei nicht G-BA geregeltem Treffer) nach Rabattartikeln gesucht und diese - falls noch nicht vorhanden - in der Trefferliste ergänzt.

So werden Rabattvertragstreffer in der Wirkstoffsuche jetzt auch bei abweichendem Salz/Derivat wie der Ausgangswirkstoff angezeigt. Ein  Hinweis-Icon mit folgendem Tooltip signalisiert Ihnen diesen Umstand: Wirkstoff beachten! Der Rabattartikel enthält ein abweichendes Salz/Derivat des Ausgangswirkstoffs.



Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	Zu+MK	VK	Status
Rabattartikel								
ATORVASTATIN RATIO 10 FTA FTA	30St N1	09292760	ratiopharm	5,00	m	12,02	17	
Wirkstoff beachten! Der Rabattartikel enthält ein abweichendes Salz/Derivat des Ausgangswirkstoffs.								
ATORVASTATIN RATIO 20 FTA FTA	50St N2	09292771	ratiopharm	5,00	m	12,89	+	
ATORVASTATIN RATIO 30 FTA FTA	30St N1	09292808	ratiopharm	5,00	m	13,93	+	
ATORVASTATIN RATIO 20 FTA FTA	50St N2	09292837	ratiopharm	5,00	m	14,28	+	
ATORVASTATIN RATIO 40 FTA FTA	30St N1	09292814	ratiopharm	5,00	m	14,73	+	
ATORVASTATIN RATIO 10 FTA FTA	100St N3	09292872	ratiopharm	5,00	m	14,95	17	
ATORVASTATIN RATIO 30 FTA FTA	50St N2	09292843	ratiopharm	5,00	m	16,16	+	
ATORVASTATIN RATIO 60 FTA FTA	30St N1	09292903	ratiopharm	5,00	m	16,85	+	
ATORVASTATIN RATIO 40 FTA FTA	50St N2	09292889	ratiopharm	5,00	m	17,53	+	
ATORVASTATIN RATIO 20 FTA FTA	100St N3	09292820	ratiopharm	5,00	m	18,03	34	
ATORVASTATIN RATIO 80 FTA FTA	30St N1	09292949	ratiopharm	5,00	m	18,69	+	
ATORVASTATIN RATIO 60 FTA FTA	50St N2	09292926	ratiopharm	5,00	m	21,23	+	
ATORVASTATIN RATIO 30 FTA FTA	100St N3	09292866	ratiopharm	5,00	m	21,99	+	

Falls im Rezeptscan die Angaben der Wirkstoffsuche manuell spezifisch genug vorgegeben wurden, so dass ein Rabattartikel gefunden werden konnte, wird der Treffer übernommen und grün hinterlegt angezeigt.



Artikelbezeichnung	Anbieter	DAR	Einheit	NP	PZN	Status
Rabattartikel (12.10.2017)						
ATORVASTATIN RATIO 20 FTA FTA	ratiopharm	FTA	30St N1	09292808		
Preisgünstige Artikel (aut idem, Importe) (12.10.2017)						
ATORVASTATIN 1A PHAR 20MG 1A Pharm	Wirkstoff beachten!					
ATORVASTATIN ACTAVIS 20MG PUREN PH	Der Rabattartikel enthält ein abweichendes Salz/Derivat des Ausgangswirkstoffs.					
ATORVASTATIN AURO 20MG	Aurobindo	FTA	30St N1	11172106		
ATORVASTATIN BASICS 20MG	BASICS G	FTA	30St N1	00524246		
ATORVASTATIN HEU 20MG FTA	Heumann	FTA	30St N1	08850034		

5 Warenlogistik

5.1 Warenkörbe automatisch an Partnerapotheke übertragen

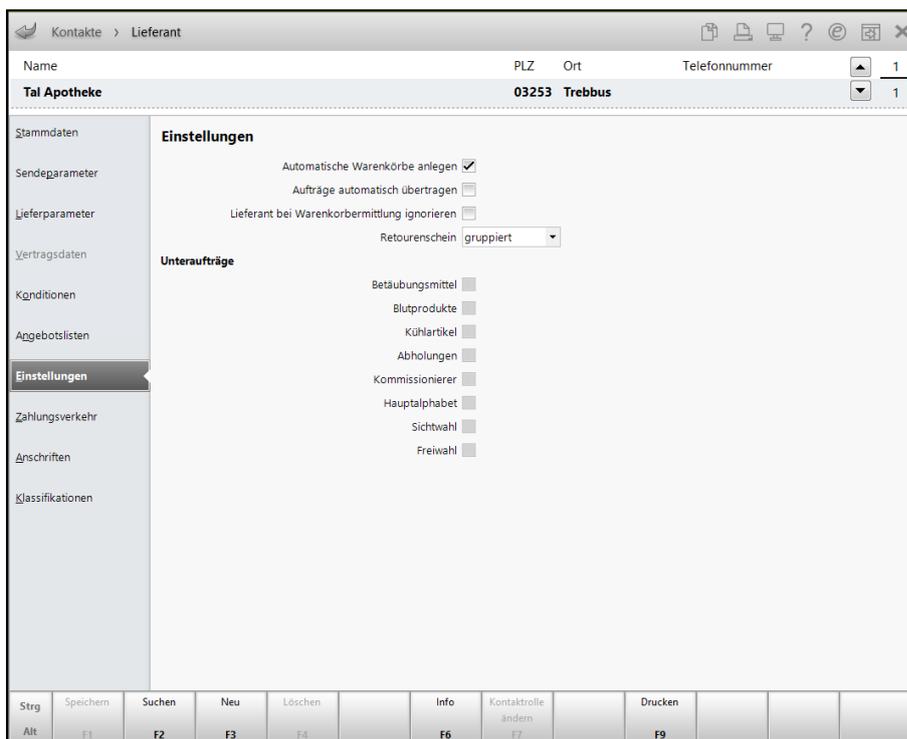
Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Warenkörbe automatisch an Partnerapotheke übertragen

Neu/geändert:

In den Lieferanten-Kontakten, auf der Seite **Einstellungen** war die Option **Aufträge automatisch sendebereit stellen** bei Lieferanten, welche Mitglied eines Filialverbunds sind, aktivierbar, aber ohne Funktion, da Aufträge ausschließlich im Zuge einer MSV3-Übertragung sendebereit gestellt werden.

Diese Option ist jetzt in **Aufträge automatisch übertragen** umbenannt, wenn es sich um einen Lieferanten handelt, welcher Mitglied eines IXOS-Filialverbunds ist.



Aktivieren Sie die Einstellung **Aufträge automatisch übertragen** per Checkbox , dann werden Ihre Bestellungen automatisch zur hinterlegten Bestellzeit an die Partnerapotheke übertragen, der Auftrag automatisch auf 'bestellt' gesetzt und die Umlagerung angestoßen. Da sich die Funktionalität dieser Einstellung geändert hat, wurden aktive Checkboxes zurückgesetzt. Standardmäßig ist die Checkbox ab dieser Version deaktiviert.

5.2 Umbenennung des KP 'Minuteneinstellung autom. Übertragung Warenkorb'

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Bereitstellung von Warenkörben

Neu/geändert:

Der Konfigurationsparameter **Minuteneinstellung autom. Übertragung Warenkorb** wurde in **Minuteneinstellung autom. Bereitstellung Warenkorb** umbenannt. Sie steuern hiermit, wieviel Minuten vor der eingetragenen Bestellzeit ein Warenkorb sendebereit gestellt wird.

Sie finden diesen in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik**, Gültigkeitsbereich **Systemparameter** auf der Seite **Bestellung senden**.

5.3 Neue MSV3-Dienstleister hinzugekommen

Modul: Kontakte, Warenlogistik

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite **Sendeparameter** einrichten

Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- Europharm GmbH

Wenn Sie bei diesen Lieferanten bestellen, dann können Sie in der Kontaktverwaltung auf der Seite **Sendeparameter** die entsprechenden Zugangsdaten einrichten.

6 RX 4.0 Sortimentssteuerung

6.1 Bevorzugtes Sortiment der Kooperation "GEHE - gesund leben"

Modul: RX 4.0 Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: Bevorzugtes Sortiment der Kooperation "GEHE - gesund leben" nutzen

Neu/geändert:

In der **RX 4.0 Sortimentssteuerung** kann zum 01.04.2018 das bevorzugte Sortiment der Kooperation *GEHE - gesund leben* als bevorzugtes Sortiment gekennzeichnet werden. Wenn Sie Ihr Sortiment bevorzugt auf Artikel von 'GEHE - gesund leben' ausrichten möchten - ggf. zusätzlich zu anderen bevorzugten Sortimenten, nehmen Sie zunächst Kontakt zur Firma GEHE auf und beantragen Sie telefonisch die kostenfreie und unverbindliche Aktivierung der Sortimentssteuerung. Über ein von Ihnen unterzeichnetes Beauftragungsfax übermittelt GEHE an **PHARMATECHNIK** Ihren Serviceauftrag, der innerhalb weniger Tage von **PHARMATECHNIK** ausgeführt wird.

Die Aktivierung bzw. Deaktivierung des Sortiments von 'GEHE - gesund leben' übernimmt der **PHARMATECHNIK**-Service.

Im Unterschied zu den anderen bevorzugten Sortimenten stellen Sie die Artikelselektion nicht ein, sondern die *GEHE - gesund leben*-Artikel werden durch GEHE einmal monatlich als CSV-Datei geliefert und von **PHARMATECHNIK** in Ihr System eingespielt.

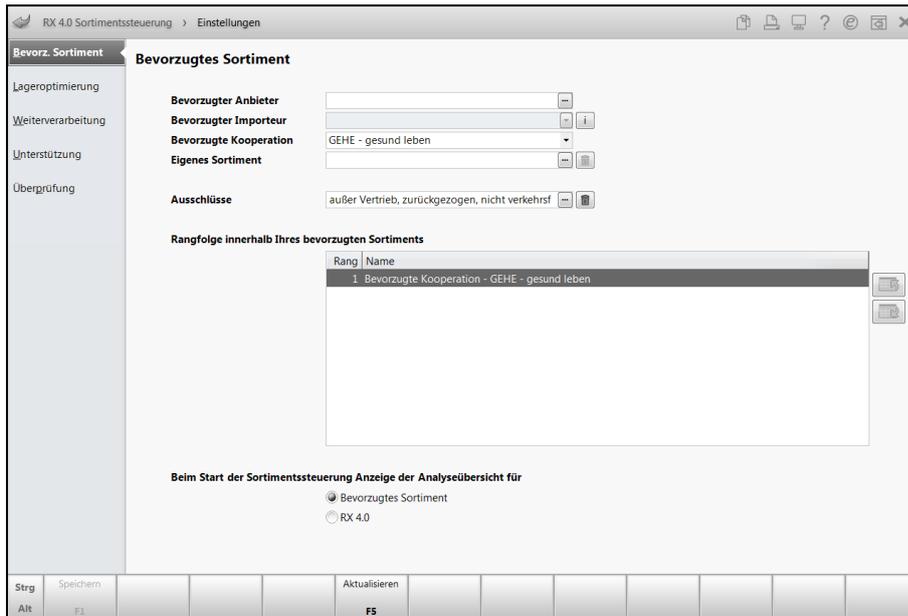
Wenn das Sortiment von *GEHE - gesund leben* als bevorzugtes Sortiment angelegt wurde, wird an diesen Artikeln an der Kasse und in Artikeltrefferlisten **1 Standard - 4 Langname** die  /  Icons angezeigt, so dass Sie an der Kasse und im Rezeptschann auf einen Blick sehen, welche Artikel von *GEHE - gesund leben* unterstützt werden.

Die Artikel werden keiner Lageroptimierung unterzogen und deshalb in der **RX 4.0 Sortimentssteuerung** nicht in der **Analyseübersicht** bzw. zur Bearbeitung angeboten.

Falls Sie mindestens ein weiteres bevorzugtes Sortiment eingestellt haben oder die Lizenz "MMR Sortimentssteuerung" (RX 4.0) vorliegt, dann werden die *gesund leben*-Artikel bei der Analyse wie "normale" Artikel, d.h. nicht bevorzugt gewertet.

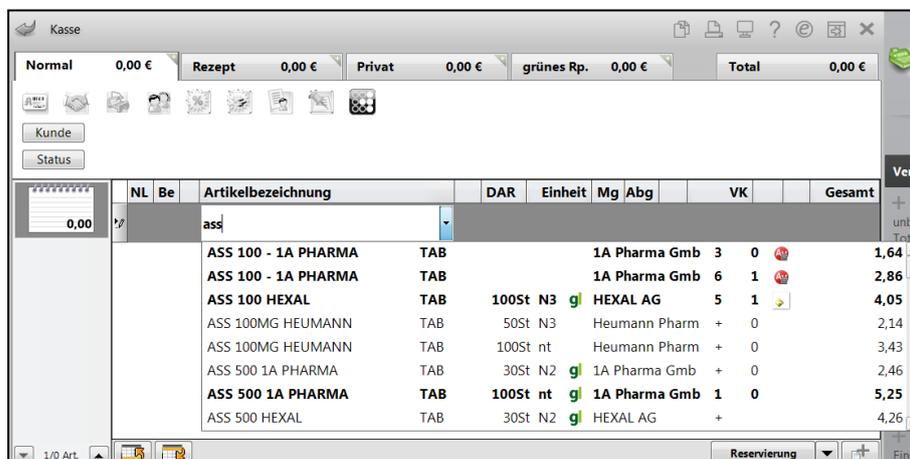
Falls ein Artikel gleichzeitig von einem bevorzugten Anbieter oder Importeur stammt und auch im bevorzugten Sortiment von GEHE - gesund leben aufgeführt ist, wird der Artikel durch die bereits bekannten Icons  /  zur Kennzeichnung der Artikel des bevorzugten Sortiments gekennzeichnet.

Im Modul **RX 4.0 Sortimentssteuerung** wird nach Ihrer Beauftragung in den Einstellungen auf der Seite **Bevorz. Sortiment** im Feld **Bevorzugte Kooperation** das Sortiment von **GEHE - gesund leben** von Ihrem **PHARMATECHNIK**-Service eingestellt.



Wenn Sie in den **Einstellungen** der **Rx 4.0 Sortimentssteuerung** auf der Seite **Unterstützung** unter **Aktivierung der Sortimentssteuerung** die Checkbox **Spalte zur Kennzeichnung in Trefferlisten Ansicht 1 bis 4 der Standard-Artikelsuche einfügen** aktiviert haben, dann werden zur Unterstützung in Verkaufsvorgängen folgende Icons angezeigt:

- **Vorschlagsliste:** Kennzeichnung von Non-Rx-Artikeln des bevorzugten Sortiments mit den Icons / in der Spalte 'Vertriebsinformation':



- **Standard-Artikelsuche:** Kennzeichnung von Non-Rx-Artikeln des bevorzugten Sortiments mit den Icons / :
 - In den Ansichten 1 – 4 ist die Spalte nur sichtbar, wenn die oben erwähnte Checkbox aktiviert ist.
 - In den Ansichten 5 – 7 kann mit **Einstellungen - F12** die Icon-Spalte "Bevorzugter Artikel (Icon)" hinzukonfiguriert werden.

Artikelsuche

Artikelbezeichnung: ASS
Filterkriterien: Typ: Alle Artikel /Suche: Standard /ohne Groß- / Bündelpackungen

1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Frei 6 Frei 7 Frei

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	Info	EK	VK	Status
ASS 1A PHARMA PROTECT100MG	g	TMR	50St N2		1,45	2,80	# f1
ASS 1A PHARMA PROTECT100MG	g	TMR	100St N3		2,08	4,01	# f1
ASS 100 - 1A PHARMA		TAB			0,74 *	1,64	3
ASS 100 - 1A PHARMA		TAB			1,32 *	2,86	6 1
ASS 100 1A PHARMA TAH	g	TAB	50St N2		1,05	2,09	# f1
ASS 100 1A PHARMA TAH	g	TAB	100St N3		1,66	3,20	# f1
ASS 100 FAIR-MED		TAB	100St N3		1,85	3,57	f1
ASS 100 HEXAL	g	TAB	50St N2		1,49	2,87	f1
ASS 100 HEXAL	g	TAB	100St N3		1,95 *	4,05	f1 5 1
ASS 100MG ELAC TAH TABL		TAB	100St N3		1,66	3,20	# f1
ASS 100MG HEUMANN		TAB	50St N3		1,07	2,14	# f1 +
ASS 100MG HEUMANN		TAB	100St nt		1,78	3,43	# +
ASS 500 1A PHARMA	g	TAB	20St kA		1,06	2,12	# f1
ASS 500 1A PHARMA	g	TAB	30St N2		0,79 *	2,46	# f1 +
ASS 500 1A PHARMA	g	TAB	100St nt		1,84 *	5,25	# f1 1

Strg Alt Speichern F1 Suchen F2 Neu F3 Löschen F4 Warenkorb F5 Info F6 ABDA-DB F7 Details F8 Drucken F9 Nur Lagerartikel F10 Vergleichsartikel F11 Idem F12

- **Vergleichssuchen:** Für Non-Rx- und Rx-Artikel werden in der Ansicht "2 Anbieter" immer die Icons  /  (für GEHE - gesund leben) für Artikel des bevorzugten Sortiments in der Spalte "Bevorzugter Artikel (Icon)" angezeigt.

Kasse > Artikelsuche > Vergleichssuche Wirkstoff

Artikelbezeichnung:
Filterkriterien: Typ: Alle Artikel /Suche: Wirkstoff /DAR: TAB /Einheit 100St /nur Monopräparate

Ausgangsartikel: ASS 100 FAIR-MED, DAR: TAB, Einheit: 100St, NP: N3, PZN: 12472313, Apo-VK: 3,57, Status: k.A., NachLMenge:

1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Frei 6 Frei 7 Frei

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	Zu+MK	VK	Status
ASS 100 FAIR-MED	TAB	100St N3		12472313	Fair-Med	3,57	3,57	f1
Preisgünstige Artikel (aut idem, Importe)								
ASS 100MG HEUMANN	TAB	50St N3		07688092	Heumann	2,14	2,14	# f1 +
ASS AL 100 TAH	g	TAB	100St N3	03024202	ALIUD PH	2,87	2,87	f1 2
ASS ABZ 100MG TAH TABL	TAB	100St N3		11481830	ABZ-PHA	3,20	3,20	# f1

Wenn Sie im Normalverkauf nach einer **Vergleichssuche Bevorzugtes Sortiment** einen Artikel in den Verkauf übernehmen, welcher nicht zum bevorzugten Sortiment gehört oder zwar dazu gehört, aber niederrangig ist, dann wird dieser Artikel im Verkauf mit dem  Button (ebenso wie für Artikel von anderen bevorzugten Sortimenten) gekennzeichnet.

Kasse > Vergleichssuche auswählen > Vergleichssuche Bevorzugtes Sortiment

Artikelbezeichnung G-BA-geregt

Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: Bevorzugtes Sortiment

Ausgangskategorie	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	NachLMenge
PARACETAMOL RATIO 75MG SUP	SUP	10St	N1	09263913	6		6	0

1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Frei 6 Frei 7 Frei 8 Filialen & Partner

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	VK	Status
BEN-U-RON 75MG ZAEPFCHEN	SUP	10St	N1	02684876	bene Arzne	1,98	1
PARACETAMOL RATIO 75MG SUP	SUP	10St	N1	09263913	ratiopharm.	1,98	6

Inhaltsstoffe Dosierung gut idem-Indikationen Zusatzinformationen Sondenapplikation Preisinformation

PARACETAMOL RATIO 75MG SUP SUP 10St

1 Supp. enthält:
Paracetamol 75 mg +
(H) Hartfett +
(H) Polyoxyethylen (40) monostearat Typ 1

Ausgangskategorie ist selektiert.

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Warenkorb Info ABDA-DB Details Drucken Vergleichen- artikel! Idem
Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Kasse

Normal 2,28 € Rezept 0,00 € Privat 0,00 € grünes Rp. 0,00 € Total 2,28 €

Kunde
Status

NL	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Einzel	Gesamt
1	BEN-U-RON 125MG Z	SSU	10St	1		2,28	2,28	2,28

Mit Auswahl des  Buttons öffnet sich wieder die **Vergleichssuche Bevorzugtes Sortiment**.

• **Rezeptscan:**

- Sobald ein bevorzugtes Sortiment konfiguriert ist, wird in der **Rezeptscan**-Tref-ferliste die Spalte zur Kennzeichnung von  /  bevorzugten Artikeln auto-matisch angezeigt.
- Mit dem Icon  werden Austauschartikel gekennzeichnet, um zu verdeutlichen, dass es unter den möglichen Treffern einen Artikel des bevorzugten Sortiments gegeben hätte.

A		SIMVASTATIN 1A PHARMA	1A Pharma	FTA	30St N1	01970002		
1		SIMVASTATIN 1A PHARMA	1A Pharma	FTA	30St N1	01970002		
Artikelbezeichnung	Anbieter	DAR	Einheit	NP	PZN			Status
Rabattartikel (01.02.2016)								
SIMVASTATIN 1A PHARMA	1A Pharma	FTA	30St N1		01970002			1
SIMVA BASICS 10MG	BASICS G	FTA	30St N1		00232176			1
SIMVASTATIN RATIO 10MG	RATIOPHA	FTA	30St N1		03508578			1
Rabattartikel, ohne Indikationen (01.02.2016)								
kein Treffer gefunden								

7 Medikationsmanagement

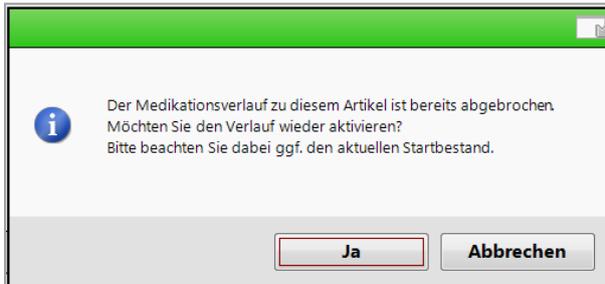
7.1 Umgang mit Medikationsabbruch in Zukunft

Modul: Kasse, Medikationsmanagement

Anwendungsfall: Abverkauf bei Medikationsabbruch in Zukunft

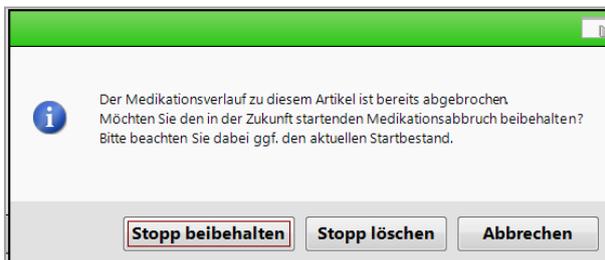
Neu/geändert:

Haben Sie für einen Artikel einen Medikationsabbruch mit Datum in Zukunft angelegt und geben diesen Artikel an der Kasse ein, dann erhielten Sie folgende Hinweismeldung:



Bei Bestätigung der Meldung mit **Ja** wurde bisher der Verlauf wieder aktiviert und der angelegte Abbruch gelöscht. Diese Hinweismeldung erhalten Sie jetzt nur in dem Fall, wenn das Startdatum des Medikationsabbruchs in der Vergangenheit liegt.

Bei in Zukunft startenden Medikationsabbrüchen erhalten Sie jetzt eine Hinweismeldung, in der Sie entscheiden können, ob Sie den in Zukunft startenden Medikationsabbruch beibehalten oder löschen möchten.



7.2 Erweiterung der Änderungshistorie

Modul: Medikationsmanagement

Anwendungsfall: detailliertere Informationen in der Änderungshistorie für Nachvollziehbarkeit der Änderungen

In der Änderungshistorie erhalten Sie nun detailliertere Informationen bspw. zu Bestandsänderungen, Medikationsstopps, Gültigkeitszeiträume zu Dosierungseingaben usw., um Änderungen komfortabel nachvollziehen zu können.

Datum	Bezug	Änderung	Alter Wert	Neuer Wert	Unterschied	Geändert von
09.03.18 15:37	Acetylsalicylsäure 100 mg TAB	►Medikationsstopp (neu)		Pause 09.03.18 15:37 - 16.03.18 00:00 Grund:		
09.03.18 15:37	Acetylsalicylsäure 100 mg	►Therapiearzt	Dr.med. Karsten Wiese; 1511	Dr. Inken Beermann		
09.03.18 15:36	Acetylsalicylsäure 100 mg	►Einnahme	zum Essen	nach dem Essen		
09.03.18 15:26	Acetylsalicylsäure 100 mg	►Dosierung (geändert)	1 - 0 - 0 - 0 St (täglich) [gültig ab: 22.09.2015]	1 - 0 - 1 - 0 St (täglich) [gültig ab: 22.09.2015]		
09.03.18 15:26	Acetylsalicylsäure 100 mg	►Indikation		Wetterfähigkeit		
09.03.18 15:26	Acetylsalicylsäure 100 mg	►Infotext/Hinweis		mit reichlich Wasser einnehmen		

Die Änderungshistorie zeigt folgende Informationen:

- Dosierung:**
 In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** ist die Dosierungsgültigkeit der Neu- anlage/ Änderung angegeben
- Dauermedikationskennzeichen:**
 In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** wird das gesetzte bzw. geänderte Dau- ermedikationskennzeichen angegeben.
- Bestandsänderungen:**
 In der Spalte **Bezug** wird im Tooltip die Artikelkurzbezeichnung, Menge, Einheit und die Zeit der Buchung angegeben.
 In der Spalte **Änderung** sehen Sie in Klammern die Art der Bestandsänderung (Verkauf, Mustereintrag, Korrektur, Medikationslöschung, Auftrennung, Restbestand wird nicht ver- wendet)
 In der Spalte **Neuer Wert** sehen Sie in Klammern den Grund für eine Bestandskorrektur (Verlust, Auftrennung, Verwurf oder Vorschuss bei Verblisterung usw.)
- Medikationsstopp:**
 In der Spalte **Änderung** wird in Klammern angegeben, ob es sich um einen neuen oder geänderten Stopp handelt.
- Einnahme:**
 In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie die Änderungen der Ein- nahmezeitpunkte (Vor dem, Zum, oder Nach dem Essen)
- Indikation:**
 In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie den ursprünglichen, sowie den aktuellen Eintrag.
- Infotext/Hinweis:**
 In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie den ursprünglichen, sowie den aktuellen Eintrag.

- **Verlauf:**
In der Spalte **Änderung** sehen Sie in Klammern den Hinweis, dass ein bestehender Verlauf aufgetrennt oder gelöscht wurde.
- **BMP:**
Wurde ein neuer BMP eingelesen, dann ist dieser als PDF-Datei in der letzten Spalte hinterlegt und über das Icon  aufrufbar.
- **Therapiearzt:**
In der Spalte **Änderung** sehen Sie den Hinweis, dass der Therapiearzt geändert wurde. In den Spalten **Alter Wert** und **Neuer Wert** sehen Sie den ursprünglich eingetragenen Arzt und den aktuellen Therapiearzt. Über den Tooltip sind die Adresdaten ersichtlich.

8 Blistermanagement

8.1 Erweiterung der Änderungshistorie

Modul: Blistermanagement, Medikationsmanagement

Anwendungsfall: Detaillierte Informationen in der Änderungshistorie einsehen

Neu/geändert:

In der Änderungshistorie erhalten Sie nun u.a. auch detaillierte verblisteringsspezifische Informationen bezüglich Produktionsbestände und Produktionsbestandsänderungen:

- **Produktionsbestände und Produktionsbestandsänderungen:**

In der Spalte **Bezug** wird im Tooltip die Artikelkurzbezeichnung, Menge, Einheit und die Zeit der Buchung angegeben.

In der Spalte **Änderung** sehen Sie zur Angabe der Änderung des Produktionsbestandes in Klammern die Art der Bestandsänderung **Blisterherstellung, Blisterauftrag gelöscht, Nachproduktion mit Bestandsabbuchung.**

In der Spalte **Alter Wert** sehen Sie den Bestand mit Datumsangabe.

In der Spalte **Neuer Wert** sehen Sie den aktuellen Wert mit Datumsangabe der Wertänderung.

Allgemeine Änderungen in der Änderungshistorie sind im Thema Medikationsmanagement beschrieben.

8.2 Bezeichnung des Kommentarfelds in den Auftragsdetails ergänzt

Modul: Blistermanagement

Anwendungsfall: Kommentareingabe in den Auftragsdetails

Neu/geändert:

In den Auftragsdetails, welche Sie in allen Reitern (**Erstellt, In Produktion, In Kontrolle, Archiv**) über den Button **Anzeigen** aufrufen können, wurde die Bezeichnung des Kommentarfeldes mit **(pro Person)** ergänzt, um den Bezug dieses Kommentars eindeutiger darzustellen.

Name	Heim	Geb.Datum	Datum	Zeit	Arzneimittel	Menge
Pflegeheim Baumann		03.10.1968	26.03.18	08:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
Pflegeheim Baumann		17.11.1954		08:00	Pantoprazol-ratiopharm 40mg	1,00
Pflegeheim Baumann		07.07.1988		18:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
Pflegeheim Baumann		15.11.1988	27.03.18	08:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
Pflegeheim Baumann		20.01.1952		08:00	Pantoprazol-ratiopharm 40mg	1,00
Pflegeheim Baumann		16.10.1926		18:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
			28.03.18	08:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
				08:00	Pantoprazol-ratiopharm 40mg	1,00
				18:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
			29.03.18	08:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
				08:00	Pantoprazol-ratiopharm 40mg	1,00
				18:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
			30.03.18	08:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
				08:00	Pantoprazol-ratiopharm 40mg	1,00
				18:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00
			31.03.18	08:00	Simvastatin-1A Pharma 20mg	1,00

Kommentar (pro Person)

Farbe: beige
 Form: oval
 Durchmesser: mm
 Höhe: mm
 Länge: 10,70 mm
 Breite: 5,90 mm
 Gewicht: 201,00 mg
 Teilbar: Teilbar Nicht teilbar

Buttons: Schließen, Packungsbeilage anzeigen, Tablettenbild anzeigen, Blisterplan erstellen, Artikel tauschen, Blister löschen

Auch in der Wareneingangskontrolle steht Ihnen ein solches Kommentarfeld zur Verfügung. Dessen Bezeichnung wurde ebenfalls ergänzt.

9 Reports

9.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung

Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie **Artikel**
 - neue Felder unter **ABDA-Datenbank**:
 - **ATC-Code (WHO) (Schlüssel)** - ATC-Code (WHO) des zugeordneten Fertigarzneimittels in der ABDA-Datenbank ggf. inkl. untergeordneter Stufen.

Bedingung für das Feld "ATC-Code (WHO) (Schlüssel)"

Suchen... V

alle auswählen

- A Alimentäres System und Stoffwechsel
- B Blut und blutbildende Organe
 - B01 Antithrombotische Mittel
 - B01A Antithrombotische Mittel
 - B01AA Vitamin-K-Antagonisten
 - B01AA01 Dicoumarol
 - B01AA02 Phenindion
 - B01AA03 Warfarin
 - B01AA04 Phenprocoumon
 - B01AA07 Acenocoumarol
 - B01AA08 Ethylbiscoumacetat
 - B01AA09 Clorindion
 - B01AA10 Diphenadion
 - B01AA11 Tiocloamarol
 - B01AA12 Fluidion

Ergebnisse ohne Wert anzeigen

Sie haben folgende Werte ausgewählt:

Entspricht B01AA01 Dicoumarol

OK Abbrechen

- **Indikation (Schlüssel)** - Haupt- oder Nebenindikation des zugeordneten Fer-

tigarzneimittels in der ABDA-Datenbank ggf. inkl. untergeordneter Stufen

Bedingung für das Feld "Indikation (Schlüssel)"

Suchen... V

alle auswählen

- 00 Veterinärpräparat
- ▶ 01 Anästhetika / Narkotika
- ▼ 02 Analgetika/ Antipyretika
 - ▶ 02A Opioide
 - ▶ 02B Antipyretisch wirkende Analgetika
 - ▶ 02C Analgetika mit anderen Wirkmechanismen
 - ▼ 02D Neuropathie-Analgetika
 - 02D01 Tricyclische Antidepressiva
 - 02D02 Serotonin-/ Noradrenalin-Wiederaufnahme-Hemmer
 - 02D03 Antiepileptika
 - 02D04 Sonstige
 - 02W Anthroposophika
 - 02X Homöopathika
 - 02Y Organe/Mikroorganismen
 - 02Z Phytopharmaka

Ergebnisse ohne Wert anzeigen

Sie haben folgende Werte ausgewählt:

Noch auszuwählen

OK Abbrechen

10 Dokumentationsverwaltung

10.1 Anpassung der Inventurliste

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Anpassung der Inventurliste

Neu/geändert:

Die Inventurliste wurde optimiert und beinhaltet nun die neue Spalte **Anbieter**. Die Spalte **BtM-Bezeichnung** wurde umbenannt in **Artikelbezeichnung**.

Für eine optimierte Lesbarkeit der Liste stellen sich nun die Zeilen in einem neuen Farbschema (weiß und grau) dar.

Tal Apotheke - Am Dorfteich 169 - 03253 Trebbus				Datum: 12.03.2018 Uhrzeit: 08:05	
Inventurliste der Betäubungsmitteldatei				Seite: 1/1	
Artikelbezeichnung	Anbieter	DAR	PZN	Einheit	Bestand
ACTIQ 200UG	Teva GmbH	LUT	01525905	3St	3St
FENTANYL HEXAL MAT 37.5UG	HEXAL AG	PFT	05988890	10St	100St
FENTANYL HEXAL MAT 50UG/H	HEXAL AG	PFT	04432647	5St	100St
L-POLAFLUX 5MG/ML	HEXAL AG	LSE	10980005	100ml	100ml
MEDIKINET 5MG TABLETTEN	Medice Arzneimittel Putter G	TAB	01208694	50St	50St
PALEXIA 20MG/ML	GRÜNENTHAL GmbH	LSE	10032969	100ml	100ml
SUBUTEX 0.4MG	Indivior Eu Ltd.	SUT	00583007	28St	28St

11 Webshop

11.1 Einführung Webshop

Modul:

Anwendungsfall: Arbeiten mit dem Webshop

Neu/geändert:

Mit der Anbindung eines Webshops an IXOS stellen wir Ihnen die Funktion zur Vorbestellung einer Abholung zur Verfügung. Die Vorbestellung kann für alle nicht-verschreibungspflichtigen Artikel erfolgen; zur Zeit noch ausgeschlossen ist die Belieferung von Rezepten oder verschreibungspflichtigen Artikeln.

Die Anbindung des Webshops an IXOS ist derzeit freigegeben für folgende Webshop-Lösungen:

- 'Mauve® Aposhop Regional'

Die prinzipielle Funktionsweise ist wie folgt:

1. IXOS exportiert die Artikeldaten und die Einkaufs- und Verkaufspreise zum Webshop. Es werden Daten aller Artikel exportiert, die Lager-, Bestands- oder Preisinformationen haben.
(Selbst angelegte Artikel mit Ausnahme von Wertgutscheinen werden ebenfalls exportiert, aber im Webshop muss entschieden werden, ob diese für den Endanwender sichtbar sein sollen.)
2. Ein Kunde bestellt über den Webshop die gewünschten Artikel in Ihrer Apotheke, entweder zur Selbstabholung oder zur Lieferung per Bote.
Für die Belieferung per Bote ist es zweckmäßig, den Webshop so einzustellen, dass der Kunde per Vorkasse online bezahlen muss.
3. Der Kunde erhält eine Bestätigung aus dem Webshop. Dies können Sie im Webshop konfigurieren.
4. In der Webshop-Applikation 'System 3' sehen Sie die bestellten Artikel, prüfen diese und starten die Übertragung zu IXOS.
5. In IXOS wird daraufhin für die Abholungsvorbestellung ein Kassenvorgang angelegt - wie bei "Reservierung, Kunde nicht anwesend" - und ggf. eine Bestellung der Nachlieferartikel ausgelöst.
Außerdem kann automatisch eine Packliste ausgedruckt werden. Bei Abholungsvorbestellung wird diese mit **Vorbestellung** gekennzeichnet. Auf die Packliste wird zudem der Zusatz **für Webshop-Bestellung** gedruckt zur eindeutigen Kennzeichnung, dass dies ein Vorgang aus dem Webshop ist.
Ein Neukunde wird je nach Einstellung als Stammkunde oder als Laufkunde (falls er in IXOS nicht eindeutig als Stammkunde identifiziert werden) angelegt. Laufkundendaten unterliegen der konfigurierten Löschroutine und können auch manuell gelöscht werden. Die Anlage als Stammkunde ist über die AGBs des Webshops geregelt; dies ist die Standardeinstellung.

6. Abhängig von der Lieferart ist das Verfahren wie folgt:

- Wenn der Kunde zur Selbstabholung in die Apotheke kommt, erhält er die zusammengestellte Ware und bezahlt diese. D.h. der weitere Ablauf ist der einer normalen telefonischen Reservierung.
- Falls der Kunde die Ware per Bote, d.h. mit dem Modul **Botendienst** geliefert bekommt, wird die Lieferung der nächsten Standardtour zugeordnet. Falls per Vorkasse bezahlt wurde, ist auf dem Kassenbon eine online-Zahlung vermerkt.



Die Anbindung des Webshops mit der Abholungsvorbestellung ohne Rezeptbelieferung wird als **kostenpflichtige Zusatzfunktion** mit der Lizenz 'Click&Collect' angeboten.

Wenden Sie sich bei Interesse bitte an Ihre **PHARMATECHNIK**-Hotline.

Informationen zur Firma Mauve® finden Sie auf der [Mauve®-Homepage](#). Diese übernimmt die Installation und Einweisung zur Bedienung des Webshops.

11.2 Voraussetzung: Eintragen des Webshops im Firmenstamm

Modul: Firmenstamm

Anwendungsfall: Anlegen und einstellen des Webshops im Firmenstamm

Neu/geändert:

Im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Webshop** werden die eingerichteten Webshops aufgelistet. Im Detailbereich sehen Sie Informationen zu den Druckoptionen der Packliste, zum verarbeitenden Arbeitsplatz und zum angewendeten Preisschema.

Webshop-Bezeichnung	Kürzel
Webshop-1	W_1

Allgemeine Einstellungen

- Druckereinstellungen von Arbeitsplatz: APL001
- Angewendetes Preisschema: Standard-VK
- Neukunden als Stammkunden anlegen

Vorbereitung (Click & Collect)

- Packliste Druckoptionen: Nicht drucken

Versand (E-Commerce)

- Packliste Druckoptionen: Bon
- Automatische Bestandsbuchung
- Automatische Bestandsbuchung im Wareneingang
- Fester Lieferant: Nicht zugeordnet

Mit **Neu - F3** bzw. **Bearbeiten - F5** nehmen Sie im Fenster **Webshop bearbeiten** die Einstellungen für die Anbindung eines Webshops an IXOS vor bzw. passen diese an.

Hier legen Sie folgendes fest:

- **Allgemeine Einstellungen** wie die **Bezeichnung** des Webshops und dessen **Kürzel** (3-stellig)
- **Verarbeitender Arbeitsplatz** - Arbeitsplatz, an den die Verkäufe über den Webshop importiert werden



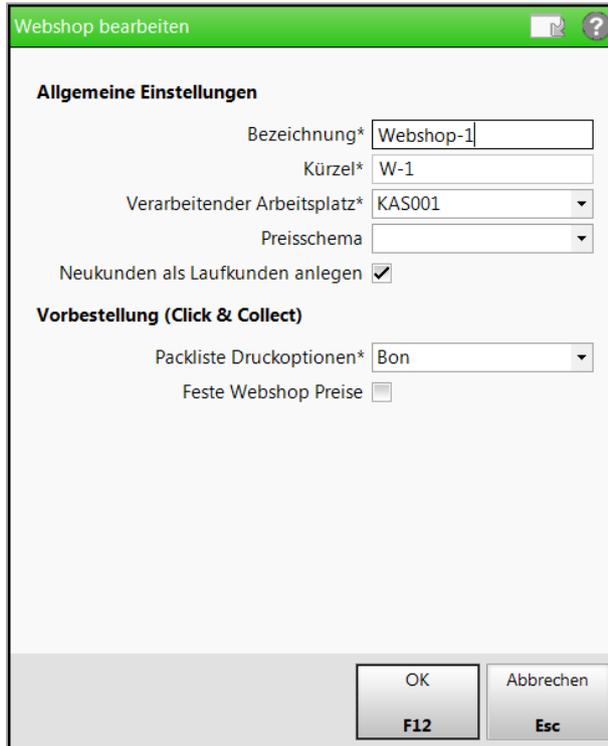
Beachten Sie, dass Sie als verarbeitenden Arbeitsplatz einen Arbeitsplatz auswählen, an welchem Sie auch einen Z-Bon ziehen, um die Verkäufe im Abschlussbon mit zu betrachten.

- **Preisschema** - zu verwendendes Preisschema
Mit einem Webshop werden aus IXOS heraus Preise abgeglichen. Das umfasst neben Einkaufspreisen auch einen Verkaufspreis, der über ein Preisschema ermittelt wird. Standardmäßig wird der **Standard-VK** entsprechend diesem Preisschema verwendet. Falls Sie im Webshop Verkaufspreise entsprechend eines anderen Preisschemas verwenden möchten, müssen Sie ein entsprechendes Preisschema anlegen. In der Webshop-Software können Sie einstellen, dass die von IXOS übertragenen Preise im Webshop angezeigt werden.



Preislisten mit einer Einschränkung nach Uhrzeit, z.B. Happy Hour-Preise, werden für den Preisabgleich mit einem Webshop nicht beachtet.

- **Neukunden als Laufkunden anlegen** - Aktivieren Sie die Option, um Neukunden als Laufkunden anzulegen. Ansonsten werden die Kunden als Stammkunden angelegt.
- **Vorbestellung (Click Collect)**
 - Im Feld **Packliste Druckoptionen** stehen der Druck auf **Bon**, im Format **DIN A4** bzw. **Nicht drucken** zur Verfügung, wobei **Nicht drucken** der Standardeintrag ist.
 - Mit der Option **Feste Webshop Preise** entscheiden Sie, ob bei unterschiedlichen Preisen im Webshop und der Offizin das Fenster **Differenz zum aktuellen VK** aufgeblendet werden soll, damit Sie sich für einen der Preise entscheiden können, oder ob der Preis aus dem Webshop als Preis übernommen werden soll.



Webshop bearbeiten

Allgemeine Einstellungen

Bezeichnung* Webshop-1

Kürzel* W-1

Verarbeitender Arbeitsplatz* KAS001

Preisschema

Neukunden als Laufkunden anlegen

Vorbestellung (Click & Collect)

Packliste Druckoptionen* Bon

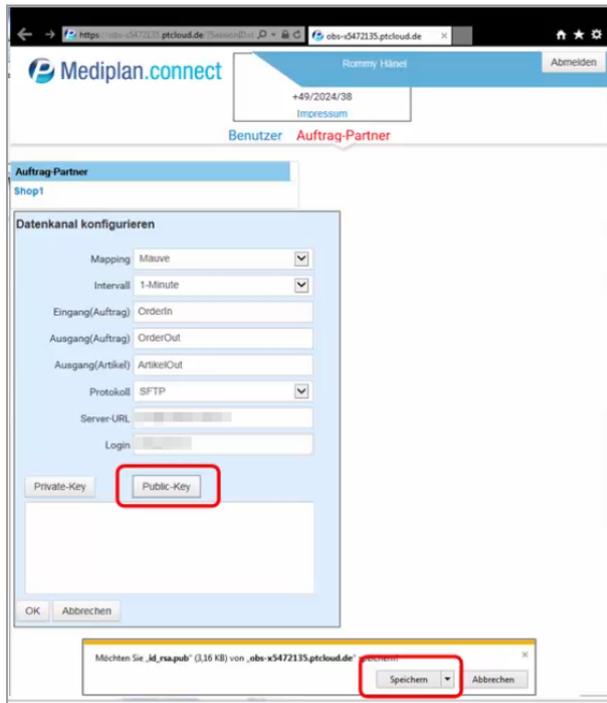
Feste Webshop Preise

OK F12 Abbrechen Esc



Nachdem diese Einstellungen im **Firmenstamm** vorgenommen wurden, richtet ein Servicemitarbeiter von **PHARMATECHNIK** die Anbindung des Webshops an IXOS über eine Connect-Instanz ein. Dazu wird in IXOS im Menü **Büro** das Modul **Connect-Benutzerverwaltung** aufgerufen. In der Connect-Instanz wird ins Menü Auftrag-Partner gewechselt und der eingerichtete Webshop wird angeklickt. Halten Sie für Ihre Identifikation bitte Ihre von der Firma Mauve erhaltene Zugangskennung (Server-URL) samt Passwort (Login) bereit.

Für den Datenabgleich mit dem Mauve-Webshop sind digitale Schlüssel erforderlich. Der öffentliche Schlüssel (Public Key) kann auf Knopfdruck als Datei exportiert und an Mauve geschickt werden. Falls noch kein Schlüssel vorlag, wird er dabei zusammen mit dem passenden privaten Schlüssel erzeugt.



11.3 Bearbeiten einer Abholungsvorbestellung aus dem Webshop in IXOS

Modul: Kasse, Verkaufsverwaltung, Offene Posten

Anwendungsfall: Bearbeiten der Abholungsvorbestellung aus dem Webshop in IXOS

Neu/geändert:

Überprüfen Sie die Daten des Verkaufs in der Webshop-Software 'System 3' der Firma Mauve®.

Posten	Artikel-Nr.	Artikelname	Stück	Inhalt	Einzelpreis (netto)	Einzelpreis (brutto)	Rabatt	Gesamtpreis (netto)	Gesamtpreis (brutto)
1	04212437	VICHY CAPITAL Soleil FL.	1	1x 40 ml	9,43	11,22	0,00 %	9,43	11,22
2	10632842	KYTTA Schmerzsalbe	1	1x 50 g	4,27	5,08	0,00 %	4,27	5,08

Wenn Sie den Verkauf aus dem Webshop nach IXOS übertragen haben, wird in IXOS ein Verkauf am verarbeitenden Arbeitsplatz importiert.

Bei entsprechender Konfiguration im **Firmenstamm** auf der Seite **Webshop** wird automatisch eine Packliste für die vom Kunden vorbestellten Artikel ausgedruckt. Die Packliste enthält im unteren Bereich auch den Infotext, den der Kunde ggf. im Webshop eingegeben hat.

Packliste
für Webshop-Bestellung Nr.: 54204

Für Monika Mustermann
Stämbener Wiese 25
82319 Starnberg
Tel.: 08912312399

- Normal
1 * VICHY CAPITAL SOL 60 FLUID 40ml
04212437 L'Oréal Deutschland GmbH Gesch
davon 1 * in Bestellung
(nicht bezahlt)
1 * KYTTA SCHMERZSALBE CRE 50g
10832842 Merck Selbstmedikation GmbH
(nicht bezahlt)

Zu zahlen **EUR 16,30**

29.11.2017 14:32 System KAS100

Abholung erst nach 16:00 Uhr.
Enthält Lagerware.



Vorbestellung 54204

Im Modul **Offene Posten** sehen Sie im Reiter **Nachlieferungen** die **Abholung** aus dem  Webshop.

Offene Posten

Kunde: Datum von: 29.11.2016 bis 29.11.2017

Inkl. Heimbewohner

Filterkriterien: Kunde: Alle / Datum: von 29.11.2016 bis 29.11.2017

Vorablieferungen	68,05 €	Abholungen	140,23 €	Faktura-Lieferungen	14,50 €
Fehlende Rezepte (nur GKV-Rezepte)	121,62 €	Botenlieferungen	53,05 €	Kredite	19,00 €
		Postlieferungen	0,00 €	Rechnungen	0,00 €
		Faktura-Bestellungen	0,00 €	Mahnungen	0,00 €
Σ Rezeptschuld	189,67 €	Σ Nachlieferungen	193,28 €	Σ Faktura-Belege	33,50 €

Vorablieferungen (5) | Fehlende Rezepte (9) | **Nachlieferungen (14)** | Faktura-Lieferungen (4) | Forderungen (2)

Alle (14) |
 Abholung (9) |
 Bote (2) |
 Post (0) |
 Faktura-Bestellung (3) |
 Abhol-Nr. |
 Artikel/PZN

Belegdatum	Abhol-Nr.	Kunde	Lieferart	Offener Betrag
29.11.2017 14:53	0000054223	Gast, Giesela	Bote	0,00
29.11.2017 14:32	0000054222	Mustermann, Monika	Abholung	16,30
29.11.2017 13:55	0000054221	Abt, Antja	Abholung	13,65
29.11.2017 12:12	0000054219		Abholung	9,50
29.11.2017 11:37	0000054215	Käfer, Aloisia	Abholung	33,50

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Gratis	NL	Einzelpreis
VICHY CAPITAL SOL 60 FLUID	04212437		40ml	1		1	11,22
KYTTA SCHMERZSALBE	10832842	CRE	50g	1		1	5,08

Strg Suchen Abholung bereinigen Summen ausblenden Artikelinfo ABD A-DB Inkl. Heimbew. Übersicht drucken Übernehmen

Alt F2 F4 F6 F7 F8 F9 F12

Wenn der Kunde in die Apotheke kommt, um die Ware abzuholen, lösen Sie die Abholung an der Kasse mit **Abholung - F5** und anschließender Übernahme des Vorgangs aus den offenen Posten wie gewohnt auf.

Falls sich der Preis aus dem Webshop vom Preis in der Offizin unterscheidet, wird je nach der Einstellung im Modul **Firmenstamm** auf der Seite **Webshop** entweder der Preis an der Kasse als manueller Preis gekennzeichnet oder das Fenster **Differenz zum aktuellen VK** wird aufgeblendet, damit Sie sich für einen der Preise entscheiden können.

Dann wickeln Sie die Bezahlung ab und händigen die Ware und den Kassenbon aus, der automatisch bei Abholungsauflösung mit allen verkauften Artikeln gedruckt wird. Falls Sie den Verkauf vorher noch bearbeiten, wird der Kassenbon mit Abschluss der Bearbeitung gedruckt.

Falls der Kunde die Ware geliefert bekommt, erfolgt die Abwicklung über das Modul **Botendienst** mit automatischer Tourzuordnung, falls Sie dieses nutzen. Der Packstatus einer Verkaufsposition wird dabei immer aktuell ermittelt, entsprechend der Nachliefer- bzw.

Fehlmenge bzw. der Menge im Wareneingang, bis die Position vollständig packbar und nach der Lieferung abgeschlossen ist. Wenn der Kunde die Ware bereits im Webshop per Vorauskasse bezahlt hat, wird auf dem **Kassenbon** die **Online**-Zahlung vermerkt.

Als Bediener wird bei Verkäufen über den Webshop auf dem **Kassenbon** immer **System** ausgewiesen, d.h. die Verkäufe wurden importiert.

Kassenbon			
Kassenbon Nr: 1107293516			
Für Monika Mustermann Stamberger Wiese 25 82319 Starnberg			
--Normal--			
3 * SINUPRET FORTE DRAGEES UTA 20St			
08625567	3*6,50	EUR	19,50
	Einzelpreis	EUR	6,50
Summe		EUR	19,50
Nettosumme		EUR	16,39
incl. MWST 19,00 %		EUR	3,11
gegeben Online		EUR	19,50
23.11.2017 11:59:42			KAS100
Sie wurden beraten von System			

In der **Verkaufsverwaltung** werden die Verkäufe aus dem Webshop ebenfalls mit dem Bediener **System** wie folgt angezeigt:

Datum	Apl	Bediener	Kunde	Vorgang	Summe	Abh-Nr.	Krd-Nr.
29.11.2017 15:10	KAS100	Duck		Kassenbon	-9,50		
29.11.2017 15:07	KAS100	Duck		Kassenbon	9,50		
29.11.2017 14:53	KAS100	System	Gast, Giesela	Kassenbon	18,86	54223	
29.11.2017 14:32	KAS100	System	Mustermann, Monika	Kassenbon	0,00	54222	
29.11.2017 13:55	KAS102	Beagle	Abt, Antja	Kassenbon	0,00	54221	
29.11.2017 13:17	KAS100	Duck		Kassenbon	9,50		
29.11.2017 12:22	KAS100	Duck		Kassenbon	9,50		

Nr.	Verkaufsart/-status	Kunde	Rezept-Nr.	Rück-Nr.	Rezeptsumme
1	Normal	Mustermann, Monik			

PZN	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Anbieter	Stckl.	Mg	NL-Mg
04212437	VICHY CAPITAL SOL 60 FLU			40ml L'Oreal Deutschlar	1		1
10832842	KYTTA SCHMERZSALBE	CRE		50g Merck Selbstmedi		1	1

Mit **Erweiterte Suche** - **Strg+F2** können Sie die Übersicht gezielt nach Vorgängen durchsuchen, die **Automatisch vom System erstellt** wurden, die aus dem **Verkaufskanal Webshop** kamen oder mit der **Abschlussart Online** abgeschlossen wurden.

In den Details zum Subtotal, welche Sie mit ausgewähltem Subtotal und der Funktion **Details** - **F8** aufrufen, wird im Reiter **Allgemein** als **Verkaufskanal der Webshop** ausgewiesen.

Im Reiter **Webshop** sehen Sie die Bezeichnung und das Kürzel des benutzten Webshops, die **externe Beleg-Nr.** und die **externe Kunden-Nr.**, mit welchen Sie den Verkauf im Webshop finden, sowie den **Infotext**, den der Kunde im Webshop mitgegeben hat.

Falls Sie den Verkauf aus der **Verkaufsverwaltung** mit **Bearbeiten - F5** bearbeiten müssen, wird dieser an der Kasse geöffnet. Hier sehen Sie an der Kennzeichnung für das  Subtotal, dass es aus dem Webshop stammt.

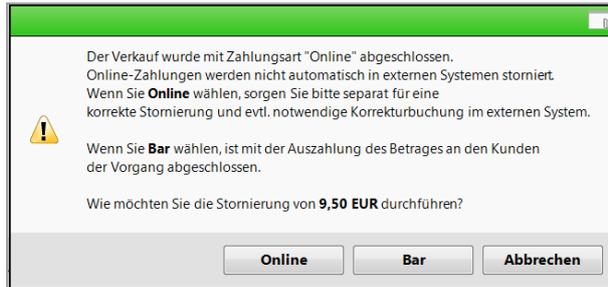
Drag&Drop aus einem Webshop-Subtotal heraus in ein anderes Subtotal ist nicht möglich.

Drag&Drop hinein in ein Webshop-Subtotal ist möglich.

Stückeln von Positionen eines Webshop-Subtotals ist nicht möglich.

NL	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
1	VICHY CAPITAL SOL 60 FL		40ml	1		11,22	11,22
1	KYTTA SCHMERZSALBE	CRE	50g	1		5,08	5,08

Beachten Sie, dass Stornierungen aus der **Verkaufsverwaltung**, welche bereits online bezahlt wurden, nicht aus IXOS im Webshop storniert werden können. Wählen Sie daher die Art der Auszahlung - **Online** oder **Bar** - und sorgen Sie bei Online-Auszahlung dafür, dass der Verkauf im Webshop storniert und korrekturbucht wird.



11.4 Einlösen von Webshop-Gutscheinen im Webshop

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Einlösen von Webshop-Gutscheinen im Webshop

Neu/geändert:

Webshop-Gutscheine (Coupons), die im Webshop ausgestellt und verwaltet werden, können in der Abholungsvorbestellung im Webshop eingelöst werden. Im Verkauf in IXOS werden sie als Rabatt nach Total berechnet.



Auch ohne die Lizenz für das kostenpflichtige Modul **Couponverwaltung** können von einer Webshop-Bestellung eingelöste Gutscheine als Coupon / Rabatt nach IXOS importiert werden.

Wurde im Webshop ein Webshop-Gutschein (Coupon) gelöst, so kann in IXOS bei Abholungsauflösung kein IXOS-Wertgutschein eingelöst werden. Sie erhalten ggf. eine entsprechende Hinweismeldung.

Auf dem Kassenbon werden die Höhe des Rabatts und der Name des Webshop-Gutscheins bzw. die Couponnummer, die der Kunde im Webshop eingetippt hat, ausgewiesen. Bei Selbstabholung wird die ausstehende Summe als Kredit ausgewiesen, bei Botenlieferung mit Vorkasse wird die Online-Zahlung auf dem Kassenbon vermerkt.

Kassenbon		Kassenbon	
Kassenbon Nr: 1107293519		Kassenbon Nr: 1107293471	
Für Monika Mustermann Stamberger Wiese 25 82319 Starnberg		Für Manfred Mustermann Hauptstraße 12 12345 Musterhausen	
--Normal-----		--Normal-----	
3 * VICHY CAPITAL SOL 60 FLUID 40ml 04212437 3*11,22	EUR 33,66	1 * BAMBUSA D 1 GLO 10g 00000313 Einzelpreis	EUR 6,15
Einzelpreis	EUR 11,22	1 * AURUM JODAT D 8 DIL 50ml 00000299 Einzelpreis	EUR 2,45
1 * KYTTA SCHMERZSALBE CRE 50g 10832842 Einzelpreis	EUR 5,08	1 * ABSINTHIUM D12 GLO 10g 00000106 Einzelpreis	EUR 6,00
		3 * ACIDUM NITR C100 GLO 10g 00000135 3*10,99	EUR 32,97
		Einzelpreis	EUR 10,99
Rabatt nach Total	EUR -5,00	Rabatt nach Total	EUR -5,00
Summe	EUR 33,74	Summe	EUR 42,57
Nettosumme	EUR 28,35	Nettosumme	EUR 35,77
incl. MWST 19,00 %	EUR 5,39	incl. MWST 19,00 %	EUR 6,80
gegeben Kredit	EUR 33,74	gegeben Online	EUR 42,57
Eingelöste Rabatt-Coupons: Coupon: 12345678 (13.12.2017)		Eingelöste Rabatt-Coupons: Neukundengutschein	
13.12.2017 12:13:36 KAS100 Sie wurden beraten von System		13.12.2017 09:11:35 KAS100 Sie wurden beraten von System	

In der **Verkaufsverwaltung** wird in den **Detailangaben Total**, welche Sie mit **Details - F8** aufrufen, im Reiter **Rabatt nach Total** der Gutscheine mit Detailangaben aufgeführt.

Manueller Rabatt nach Total aus Verlauf: €
 Manueller Rabatt nach Total neu: € %

Eingelöste Coupons für Rabatt nach Total

Bezeichnung	Betrag
Coupon: 12345678 (13.12.2017)	5,00

Summe aller Rabatte nach Total: 5,00 €

OK
F12

Bei Abholungsauflösung können Sie im **Total**-Fenster mit **Rabatt - F10** im Fenster **Rabatt nach Total vergeben** den Gutscheinwert ggf. anpassen oder den Gutschein-Coupon entfernen.

Eingelöste Coupons für Rabatt nach Total

Bezeichnung	Betrag
Coupon: 12345678 (13.12.2017)	5,00

Summe der Coupons: 5,00 €

Rabatt nach Total aus Verlauf: 0,00 €

Neuer Rabatt: 0,00 € 0,00 %

Summe zu zahlen 33,74 €

Coupon einlösen F3 Coupon entfernen F4 OK F12 Abbrechen Esc

Vermeiden Sie es, Abholungsaufösungen mit der Zahlungsart **Faktura** abzuschließen, da der Gutscheinrabatt in der Faktura nicht verarbeitet werden kann. Bei Übergabe des Verkaufs in die Faktura erscheint eine entsprechende Meldung zum Entfernen des Rabatts bzw. Gutscheins.

Da jedoch vor allem Neukundengutscheine zur einmaligen Einlösung angedacht sind, wird dieser Fall sehr selten vorkommen.

Im Modul **Reports** können Sie Verkäufe mit Coupons auswerten. Nutzen Sie dafür in der Ergebniskategorie **Verkäufe** beim Erstellen einer Abfrage unter **Vorgangsinformationen - Kennzahlen** das Feld **Rabatt-Coupon-IDs**.

VK-Coupons
Coupon: 12345678 (13.12.2017)
Coupon: 12345678 (13.12.2017)
Coupon: 12345678 (13.12.2017)

11.5 Bestellungen aus dem Webshop in der Warenlogistik

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Bestellungen aus dem Webshop in der Warenlogistik einsehen

Neu/geändert:

In der **Warenlogistik** werden Bestellungen aus dem Webshop mit dem  Icon zur Kennzeichnung eines Kundenbezugs der Bestellung versehen. Mit Anklicken bzw. Antippen des Icons gelangen Sie in die Kontaktdaten des Kunden, der die Bestellung aufgegeben hat.



Name	Bestellzeit	Lieferzeit	A.-Art	Pos	Wert
L'Oreal Deutschland GmbH Geschäftsbereich VICHY	29.11.2017 13:10	30.11.2017		1	9,43

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Menge	Nara	Offen	EK	A.-H.
VICHY CAPITAL SOL 60 FLUID		40ml	nb	04212437	1	0	1	9,43	

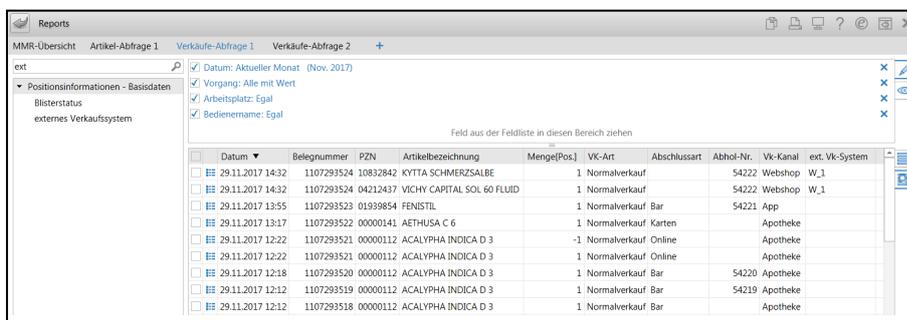
11.6 Verkäufe über den Webshop in den Reports

Modul: Reports

Anwendungsfall: Bestellungen aus dem Webshop in den Reports einsehen

Neu/geändert:

In den **Reports** wurden in der Ergebniskategorie **Verkäufe** die Felder Verkaufskanal (**Vk-Kanal**) und externes Verkaufssystem (**ext. Vk-System**) eingeführt. Damit können Sie gezielt Verkäufe aus dem Verkaufskanal **Webshop** auswerten und Sie sehen am Kürzel des externen Verkaufssystems zudem, über welchen der eingerichteten Webshops der Verkauf abgewickelt wurde.



Datum	Belegnummer	PZN	Artikelbezeichnung	Menge[Pos.]	Vk-Art	Abschlussart	Abhol-Nr.	Vk-Kanal	ext. Vk-System
29.11.2017 14:32	1107293524	10832842	KYTTA SCHMERZSALBE	1	Normalverkauf			54222	Webshop W_1
29.11.2017 14:32	1107293524	04212437	VICHY CAPITAL SOL 60 FLUID	1	Normalverkauf			54222	Webshop W_1
29.11.2017 13:55	1107293523	01939854	FENISTIL	1	Normalverkauf	Bar		54221	App
29.11.2017 13:17	1107293522	00000141	AETHUSA C 6	1	Normalverkauf	Karten			Apotheke
29.11.2017 12:22	1107293521	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	-1	Normalverkauf	Online			Apotheke
29.11.2017 12:22	1107293521	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Online			Apotheke
29.11.2017 12:18	1107293520	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Bar		54220	Apotheke
29.11.2017 12:12	1107293519	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Bar		54219	Apotheke
29.11.2017 12:12	1107293518	00000112	ACALYPHA INDICA D 3	1	Normalverkauf	Bar			Apotheke

Außerdem wurde in den speziellen Filterkriterien für **Verkaufspositionen** das Feld **Verkaufskanal** eingeführt, damit Sie die Ergebnisse einer Abfrage in speziellen Feldern nach einem speziellen Verkaufskanal filtern können.

Bedingungen für das Feld "Bruttoumsatz (abgegebene Packungen) im Zeitraum"

ab 0,01€; Dez. 2017

Heimeinheit	Egal	▼
Kunde	Egal	▼
Kunde-Kudentyp	<egal>	▼
Mitarbeiter	Egal	▼
Mitarbeiter-Ausschluss	<egal>	▼
MwSt-Satz	<egal>	▼
Notdienstfonds-Beitrag zur Position	Apotheke	▼
Pflegehilfsmittel	App	▼
Positionstyp	Klinik.connect	▼
Preislisten-Auswahl	Heim-Bestellung	▼
Rezeptstatus	Arzt.connect	▼
Substitutions-Typ	Webshop	▼
USt-Ausweisung a.R.	<alle mit Wert>	▼
Vereinbartes Sortiment	<egal>	▼
Verkaufsart	<ist nicht gesetzt>	▼
Verkaufskanal	<noch auszuwählen>	▼
	Webshop	▼

Mehrfachauswahl Alle speziellen Filter zurücksetzen OK Abbrechen

Als Ergebnis werden bspw. die Artikel, welche über den Verkaufskanal **Webshop** im Dezember 2017 verkauft wurden, angezeigt.

Reports

MMR-Übersicht Artikel-Abfrage 1

brutto

Lagerstatus: Entspricht POS, POR

Bruttoumsatz (abgegebene Packungen) im Zeitraum: ab 0,01€; Aktueller Monat (Dez. 2017) (gefiltert)

Bruttoumsatz (abgegebene Packungen) im Zeitraum: ab 0,01€; Aktueller Monat (Dez. 2017)

Weitere Filterung: Verkaufskanal: Entspricht Webshop

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Pack.Gr	Status	Brutto (abg.Pack) Dez. 2017
BAMBUSA D 1	00000313	GLO	10 g	POS	196,80€
KYTTA SCHMERZSALBE	10832842	CRE	50 g	POS	15,24€
MEDIGEL SCHNELLE WUNDHEILU	10333547	GEL	20 g	POS	5,95€
MUCOSOLVAN RETARDKAP 75MG	02785904	REK	20 St	POS	59,96€
SILOMAT DMP GG REIZH HONIG	05954709	LUP	20 St	POS	39,88€
SINUPRET FORTE DRAGEES	08625567	UTA	20 St	POS	26,00€

12 Informationen zu aktuellen Themen im Apothekenmarkt

Zahlreiche neue Herausforderungen bestimmen täglich Ihren Apothekenalltag, insbesondere auch auf dem Gebiet der gesetzlichen Regelungen.

Zu folgenden aktuellen Themen im Apothekenmarkt können Sie sich jederzeit gerne auf unserer **PHARMATECHNIK**-Homepage informieren. Sie erhalten dort die aktuellsten Informationen auf einen Blick.

12.1 Aktuelles zur Kassennachschau

Informationen auf unserer Homepage finden Sie [hier](#).

12.2 Aktuelles zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Informationen auf unserer Homepage finden Sie [hier](#).

12.3 Aktuelles zu securPharm

Informationen auf unserer Homepage finden Sie [hier](#).

Zu diesen und vielen anderen Themen können Sie sich auch gerne auf unserem Web-Portal in der Rubrik [IXOS FAQ](#) informieren.

13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

IXOS.eCall: Online-Support für IXOS

Wenn Sie Wünsche oder Fragen zur Funktionsweise von IXOS haben, dann können Sie direkt aus dem Modul **Notes**, Kategorie **Nachrichten** mit der Funktion **IXOS.eCall** den **PHARMATECHNIK**-Online-Support kontaktieren. Damit ist ein reibungsloser Ablauf in der Apotheke ohne Wartezeit am Telefon sowie ein effektiver Ablauf in der **PHARMATECHNIK**-Hotline gewährleistet.

Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **Frequently Asked Questions**, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des **Online-Supports** können Sie jederzeit entweder unter www.pharmatechnik.de/online-support oder aus dem Menü **Büro** über den Eintrag  **Online-Support** oder per Fax an die **08151 / 55 09 296** erreichen.

Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Onlinehilfe - Alt+F1' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon  am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.  rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Onlinehilfe - Alt+F1**.

 Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.



Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Onlinehilfe - Alt+F1** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

 Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- **Versionsbeschreibung** aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.