



Version 2017.8

Versionsbeschreibung

Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können, welche helfen, Ihnen die Arbeit zu erleichtern und Prozesse zu optimieren.

Für Apotheken im Filialverbund wurde eine komfortable Möglichkeit geschaffen, Rezepturen zur Anzeige, Bearbeitung und Abrechnung auszutauschen. Somit entfällt der erhöhte Dokumentationsaufwand und Rezepturen müssen nur einmal angelegt werden. Der Fokus in dieser Version liegt auf der optimierten Rezeptbedruckung. Zur Unterstützung einer retaxierungssicheren Rezeptbedruckung und einer prozesskonformen Arbeitsweise in Ihrer Apotheke wurden in IXOS einige Optimierungen implementiert. Eine herausragende Optimierung ist die Erzeugung von neuen Rezeptnummern bei Änderung der Rezeptdruckdaten. Auch Testrezepte erhalten eine Rezeptnummer, um die Nachvollziehbarkeit zu gewährleisten. Diese Änderungen ziehen sich durch den gesamten Rezept-Bearbeitungsprozess – vom Verkauf bis zum Rezeptmanagement. Eine neue Auswertung dient Ihnen dazu, abgegebene Artikel einer Original/Import-Gruppe zu ermitteln. Freuen Sie sich auf weitere kleine Optimierungen.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. am rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**. Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie den **Online-Support** unter **www.pharmatechnik.de/online-support** und direkt aus **IXOS** über das Icon and in der Titelleiste von Hauptfenstern und aus dem Menü **Büro** über den Eintrag **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen Ihr **IXOS** Team



Inhalt

1	Kasse	4
1.1 1.2 1.3 1.4	Abgabedatum im Rezeptdruckfenster ändern Abgabedatum ändern bei Rezeptdruck nach Subtotal Abgabedatum ändern im Verkaufsabschluss Markiertes Abgabedatum nachträglich bearbeiten	4 6 6 7
2	Rezeptnummern	9
2.1 2.2	Vergabe von neuen Rezeptnummern Testrezepte mit Rezeptnummer	9 .10
3	Verkaufsverwaltung	.11
3.1	Rezeptverlauf	. 11
4	Rezeptmanagement	.13
4.1 4.2	Bearbeitung von Rezepten im Rezeptmanagement Umgang mit Testrezepten, Rezepten ohne Vorgang und veralteten Rezeptnummern	. 13
4.3	Aktualisierung der FiveRX-Daten	. 16
5	Artikelverwaltung	. 17
5.1	Lagerortzuordnung löschen bei Lagerstatus Negativartikel	. 17
6	ADBA Datenbank	. 18
6.1	Interaktionen drucken	. 18
7	Kontakte	. 19
7.1	Kontaktbezogene Zuordnung eines Mahnungsformulars	. 19
8	Auswertungen	. 20
8.1	Original-/Import-Verkaufsauswertung	. 20
9	Rezepturen	.23
9.1 9.1.1 9.1.2 9.1.3 9.1.4 9.1.5 9.1.6	Filialübergreifende Rezepturen Rezepturenübersicht Rezepturdetails Filial- und Partner - Preise Status pflegen Erweiterte Suche Einstellungen vornehmen	. 23 . 24 . 25 . 26 . 26 . 27 . 28
9.2	Abrechnungspreise für Subutex/Suboxone/Buprenorphin	. 29

	PHARMATECHNIK IXOS VERSIONE
	Das Beste für Ihre Apotheke!
10	Parenteralia
10.1	MwStfreie Abrechnung für Parenteralia-Rezepturen zur ambulanten Versorgung durch Krankenhausapotheken
11	Warenlogistik
11.1 11.2	Dynamische Anzeige der Bestellabfragen
12	Dokumentationsverwaltung34
12.1	BtM Dokumentation
13	Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS35
13.1 13.2 13.3	Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295



1 Kasse

1.1 Abgabedatum im Rezeptdruckfenster ändern

Modul: alle Anwendungen, aus welchen der Rezeptdruck gestartet werden kann. **Anwendungsfall:** Abgabedatum ändern

Neu/geändert:

Das Abgabedatum können Sie grundsätzlich aus allen Anwendungen, in welchen das Rezeptdruckfenster aufrufbar ist, ändern.

Ändern Sie das Abgabedatum, findet jetzt sofort eine Überprüfung von Preisen und Rabattverträgen zum angegebenen Abgabedatum statt, sofern zum gewählten Abgabedatum Daten im System verfügbar sind.

Rx.secure erlaubt Ihnen den Zugriff auf historische Daten vergangener Preisänderungsdienste.

Sollten bei dieser Überprüfung auf Rabattverträge und Preise zum neuen Abgabedatum Abweichungen zu den Daten aus dem Verkauf bestehen, wird Ihnen folgende Warnmeldung angezeigt, die Ihnen explizit die Art der Abweichung im Titel nennt.

Der Titel der Meldung beschreibt explizit die Art der Abweichung:

- Abweichungen in Preisen
- Abweichungen in Rabattverträgen
- Abweichungen in Preisen und Rabattverträgen



Um die notwendigen Korrekturen aufgrund des Hinweises vorzunehmen, wählen Sie den Button **Bearbeiten**.

Der Vorgang wird automatisch mit dem von Ihnen neu gewählten Abgabedatum in der Kasse geöffnet.



Preis-Abweichungen aktualisieren sich automatisch.

Bei abweichenden Rabattverträgen erfolgt eine Abfrage zur Kennzeichnung des verordneten Artikels. Wählen Sie die gewünschte Kennzeichnung aus. Die Artikeldaten werden aktualisiert.

Es werden gültige Rabattverträge übergangen mit den folgenden Daten:
Abgabedatum: 06.02.2017
MESTINON 60MG UTA 100St (PZN 11030085) AOK Hessen (IK 105313145)
Um eine Retaxation zu vermeiden, können Sie die Position als "Aut idem Ausschluss" kennzeichnen, ein Sonderkennzeichen setzen oder an der Kasse eine manuelle Vergleichssuche durchführen ausgehend vom verordneten Artikel.
Aut idem Sonderkennzeichen Weiter

Nach Abschluss des Totals und dem anschließenden Rezeptdruck mit den aktualisierten Rezeptdruckdaten gelangen Sie wieder zur Anwendung, in der Sie die Bearbeitung des Rezeptes gestartet haben. Durch die geänderten Rezeptdruckdaten wird, wird zum Rezept eine neue Rezeptnummer vergeben, wenn es bereits bedruckt oder die Daten per FiveRX bereits gesendet wurden.



1.2 Abgabedatum ändern bei Rezeptdruck nach Subtotal

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Abgabedatum ändern mit Rezeptdruck nach Subtotal **Neu/geändert:**

Arbeiten Sie mit Rezeptdruck nach Subtotal und ändern im Rezeptdruck das Abgabedatum, sollten Sie die Änderung des Abgabedatums sowie den Rezeptdruck abbrechen und im Subtotal das gewünschte Abgabedatum über den Datum-Button

Alt+D - Abgabedatum für Rezeptdruck ändern

bzw. mit **Alt+D** setzen.



1.3 Abgabedatum ändern im Verkaufsabschluss

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Abgabedatum ändern im Verkaufsabschluss **Neu/geändert:**

Im Verkaufsabschluss gibt es keine direkte Bearbeitungsmöglichkeit, die Sie in der Hinweismeldung anstoßen können. Eine Änderung des Abgabedatums sollte möglichst schon im Verkaufsvorgang erfolgen.

Abweichungen in Preisen!
Zum geänderten Abgabedatum 03.04.2017 haben sich abweichende Daten ergeben. Diese werden nur aktualisiert, wenn Sie den Vorgang bearbeiten.
Mit "Akzeptieren" dieses Abgabedatums ohne weitere Bearbeitung besteht die Gefahr einer Retaxierung.
Akzeptieren Abbrechen

Wählen Sie hier zunächst **Akzeptieren**, um das Abgabedatum im Rezeptdruckfenster zu markieren.



	AOK Hessen	Cartheren Canada Andre Sector Printer	+25155+
K.	Bergbauer, Maria	5,00	49,03
ratio	25501 ltzehoe 17.01.1944	11030085	Fatter Tass 1 4903
Ital	Kassen-Nr. Venicherten-Nr. gültiger Zeitraum 105313145 (Sonderverfräge ausgenommen)	2. Versioning	
tests rf.d	Betriebentitten Ne. Arzt-Ne. Datum 02.03.17 bis 30.03.17	A theorem	

Anschließend wählen Sie **Druck später-Esc**, um nach einer späteren Bearbeitung das Rezept mit den zum Abgabedatum geltenden Daten aktualisiert zu bedrucken.

1.4 Markiertes Abgabedatum nachträglich bearbeiten

Modul: Kasse

Anwendungsfall: Abgabedatum ändern im Verkaufsabschluss

Neu/geändert:

Um den Vorgang zu aktivieren, wählen Sie Bearbeiten-F5.

💛 К	asse										. ? @) 3 ×
Norm	nal	0,00 €	Rezept	0,00 €	Privat	t 0,0	0 €	ünes Rp.	0,00 €	Т	otal	0,00 €
Ann.	Lingh	8	%		800							
Kun	de				_				IK	IK 105313	145, AOK He	ssen 🕕
Stat	us Sta	tus 1 - ZUpfl.	/MKpfl.						Arzt			
		NL	Artike	lbezeichnu	ing	DAR	Einhe	eit Mg	Abg	VK		Gesamt
	-5,00	1	MESTI	NON 60M	G	ia UTA	100	St 1		49,03	\$	5,00
		•			-							
	5,00											
				Alt+D - Abga	bedatum für Re	zeptdruck änder	1,		AL 1.1.			
				Wählen Sie "	o in Preisen/R OK" zur Aktuali	abattvertragen - a isierung dieser D	autgrund des mar aten.	nuell gesetzte	n Abgabedatums.			
₹ 2/1	Art.			29,03.2017						R	eservierung	
ZUfrei	ZUpfl.							[¢]	لكما 🚺			
Bon	Gebühr											
Lade	Menge											
	Sonder											
Storno	Position			PZ	N: 110300	85						
Strg		Suchen	aut idem	Löschen	Warenkorb	Stückelung	Artikelinfo	Risiko-Che	ck Vorab-	Rabatt	Packungs -	Kredit/
Alt	F1	F2	markieren F3	F4	F5	F6	ABDA-DB F7	F8	lieferung F9	F10	into F11	F12



Wenn Sie den Vorgang erst im Nachhinein bearbeiten können, wird eine Aktualisierung der Daten nicht automatisch angestoßen.

In diesem Fall sollten Sie auf den markierten Button zur Änderung des Abgabedatums gehen und im folgenden angezeigten Fenster die Aktualisierung mit **OK-F12** bestätigen.

Abgabedatum für Rezeptdruck ändern 🛛 📄 😯
Der 29.03.2017 ist als Abgabedatum für den Rezeptdruck gesetzt. Auf welches Datum und Uhrzeit möchten Sie das Abgabedatum ändern? 29.03.2017 💌 09:29
Abweichungen in Preisen/Rabattverträgen - aufgrund des manuell gesetzten Abgabedatums. Wählen Sie "OK" zur Aktualisierung dieser Daten.
OK Abbrechen F12 Esc



2 Rezeptnummern

2.1 Vergabe von neuen Rezeptnummern

Modul: Verkaufsverwaltung, Kasse, Rezeptmanagement

Anwendungsfall: Erzeugung von neuen Rezeptnummern bei Änderung von

Rezeptdruckdaten

Neu/geändert:

Werden Rezeptdruckdaten zu einem bereits gedruckten oder per FiveRX gesendeten Rezept verändert wird zu diesem Rezept eine neue Rezeptnummer vergeben. Hiermit wird die Kongruenz zwischen Rezeptnummer und Rezeptdruckdaten gewährleistet.

Kriterien für eine Neuvergabe:

- Das Rezept wurde bereits gedruckt
- Das Rezept wurde bereits per FiveRx gesendet

Vorteile für Sie:

- Bestehende Daten werden nicht überdruckt-Unleserlichkeit wird vermieden.
- Die Rezeptkontrolle kann optimal durchgeführt werden.
- Die Arbeitsweise gestaltet sich wesentlich effektiver.

Wird eine neue Rezeptnummer vergeben, werden Sie mit einem roten Hinweis darauf hingewiesen sowie auf die Beachtung einer vollständigen Bedruckung.

Rezeptdruck				_ ?
Kassenrezept Apotheken-IK 40000000		1000 1000 1000 1000 1000 1000	000896102	
AOK Hessen Network Weinster Ge Versicherter under AOK Hessen Network Weinster Ge Versicherter under AOK Hessen Network Weinster Ge Versicherter under AOK Hessen Network Weinster Ge Versicherter Network Weinster Network Weinster Ge Vers	gab, an	6 7 8 9 +40 Research Butto 5 00 Accounted Althouted Rt. Fall Fall 1 Verodetrag 1030085 1	81,12 4903	
Uuta 105313145 Barbabastitan Ne Arz	(Sonderverfräge ausgenommen) Nr. Datum 14.04.17 bis 12.05.17 sichen)	2. Verative 05352063 1	3209	
	UMANN 75MG FTA 100St 120517 About schemital Apothekk	e 03253 Trebbus	rschrift des Arztes Auster 16 (7.2008)	
messachillert Urfalling Urfallbetisb oder	Vbeitgebernummer			
Rezept fehlt Formular wählen Rückstell-N vergeber F1 F3 F4	Jr. Abgabedatum ändern F5 F6	eise Bon ten drucken F7	Drucken F12	Druck später Esc

^PBei einer erneuten Bedruckung des Rezeptes mit geänderten Daten verwenden Sie bitte einen Korrekturaufkleber.



2.2 Testrezepte mit Rezeptnummer

Modul: Verkaufsverwaltung, Kasse, Rezeptmanagement

Anwendungsfall: Testrezepte mit Rezeptnummer

Neu/geändert:

Für eine bessere Nachvollziehbarkeit von Testrezepten erhalten diese nun auch Rezeptnummern, welche auf das Formular gedruckt werden.

In der Verkaufsverwaltung können Sie über die Drop-Down Auswahl **Vorgang** die Option **Testrezept** selektieren.

Die Testrezepte werden in der Vorgangstabelle angezeigt, die Rezeptnummer im Bereich **Subtotal**.

🥩 Verkaufs	verwaltung									P	0	□?	0	ব্র
Datum von	08.05.2017	• 00:00	Kunde			Verkaufsa	t Alle		-	Vorgang	Testre	ezept	-	
Datum bis	08.05.2017	• 23:59	Artikel		-	Abschlussa	Alle		-	Nummer				d.
Filterkriterien	Vorgang: Te	estrezept												
Vorgänge														
Datum	Apl	Bediener	Kunde	_	Vorga	ang Sur	me Abh-	Nr. Krd-N	ir.	Bon	E.			
08.05.2017 10:3	39 api203	Böswirth			Testre	zept				2017				
Subtotal (nur Nr. Verkauf 1 Rezept	für Verkäufe ísart/-status)	Kunde	Rezept-	Nr. 23	Rück	-Nr. Rez	eptsumme 15,74						
Subtotal (nur Nr. Verkauf 1 Rezept Artikel (nur fü	für Verkäufe fsart/-status ir Verkäufe))	Kunde	Rezept-1	Nr. 23	Ruci	-Nr. Rez	eptsumme 15,74	2					
Subtotal (nur Nr. Verkauf 1 Rezept Artikel (nur fü PZN	für Verkäufe fsart/-status ir Verkäufe) Artikelbe:) zeichnung	Kunde DAR	Rezept-1 00000077 Einheit Ar	Nr. 23 nbieter	Rück r Si	-Nr. Rez	eptsumme 15.74 Mg N	L-Mg					
Subtotal (nur Nr. Verkauf 1 Rezept Artikel (nur fü PZN 10260251	für Verkäufe (sart/-status ir Verkäufe) Artikelbe: ESCITALO) zeichnung PRAM HEX.	Kunde DAR AL201	Rezept- 0000007	Nr. 23	r Si	-Nr. Rez	eptsumme 15,74 Mg N 1	L-Mg					
Subtotal (nur Nr. Verkauf 1 Rezept Artikel (nur fü PZN 10260251 Strg	für Verkäufe fsart/-status ir Verkäufe) Artikelbez ESCITALO Sucher) zeichnung PRAM HEX	Kunde DAR AL20	Rezept-1 0000007 Einheit Au	Nr. 23 nbieter	r Si	-Nr. Rez	eptsumme 15,74 Mg N 1 Details	L-Mg	ien I	Cunde	Veri	auf	



3 Verkaufsverwaltung

3.1 Rezeptverlauf

Modul: Verkaufsverwaltung, Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Rezeptverlauf in der Verkaufsverwaltung nachvollziehen **Neu/geändert:**

Änderungen des Abgabedatums im Rezeptdruckfenster bei abgeschlossenen Verkaufsvorgängen können jetzt nachvollzogen werden. Diese transparente und durchgängige Dokumentation bedeutet eine erhebliche Verbesserung zur Nachvollziehbarkeit und Aufklärung von Retaxierungen.

Ein bestehender Rezeptverlauf ist mit einem neuen Icon 🕮 am Subtotal gekennzeichnet.

Datum von	08.05.2017	 00:00 23:59 	Kunde		Verkaufsart Abschlussart	Alle	•	Vorgang Kasse	enbon 🔹	Q
Filterkriterien	Vorgang: k	assenbon				4.005				
orgänge										
atum	Apl	Bediener	Kunde	Vorga	ng Summe	Abh-Nr. Krd	-Nr. 🔺	<u>B</u> on]	
8.05.2017 17:21	1. api203	Agee	Bergbauer, Maria	i Kasser	1bon 5,00		E.	Kassenbon		_
8.05.2017 17:16	5 apl203	Agee	Bergbauer, Maria	Kasser	1bon 5.00	17		Kassenbon Nr: 12	6247	
3.05.2017 13:07	7 apl203	Hunter		Kasser	10,00	16		Rezept - ZZ-pfL/MK 1 * MESTINON 60MG 11030085 Einzelpn Zuzahlut	pti. SUTA 100St Ing EUR	49,03 5,00
3.05.2017 13:06	5 ap1203	Hunter		Kasser	nbon 5,00	15		Summe	E	JR 5,00
8.05.2017 12:23	3 apl203	Hunter		Kasser	nbon 5,00	14	2	Nettosumme	EUR	5,00
3.05.2017 12:22	2 apl203	Hunter		Kasser	1bon 0,00	1	2	incl. MWST 0,00 % gegeben bar zunlick	EUR	5,00
ıbtotal (nur fü	ür Verkäuf	e)					•	Für Zuzahlungen gilt: Leistungsempfänger is Die Zuzahlungsanteile	st die Krankerikasse. a dieser Rechnung	
	F		Kunda	Parant-Nr.	Rück-	Nr Perentru		berechtigen nicht zum	a Vorsteuerabzug.	
Nr. Verkaufs	art/-status		Kulide	Rezept-INI.	-	Nezepisu	mme	08.05.2017 17:21:44		api203
Nr. Verkaufs 1 GKV-Reze	ept/1		Bergbauer, Maria	000000895	7	N. Nezepisu	49,03	08.05.2017 17:21:44 Sie wurden beraten v	ion Agee	apl203
Nr. Verkaufs: 1 GKV-Reze rtikel (nur für	ept/1 Verkäufe)		Bergbauer, Maria	000000895	7	NI. NEZEPISU	49,03	08.05.2017 17:21:44 Sie wurden beraten w	ion Agee	api203
Nr. Verkaufsa 1 GKV-Reze rtikel (nur für ZN	ept/1 Verkäufe)	zeichnung	Bergbauer, Maria	000000895	er Stck	d. Mg	NL-Mg	08.05.2017 17:21:44 Sie wurden beraten w	ion Agee	api203
Nr. Verkaufs: 1 GKV-Rezo rtikel (nur für ZN 030085	verkäufe) Verkäufe) Artikelbe MESTINC	n €0MG	DAR E UTA	COUDOCOS95	er Stck	d. Mg	<u>49,03</u> 49.03 NL-Mg 0	DB.05 2017 17.21:44 Sie wurden beraten v	ion Agee	api203
Nr. Verkaufs: 1 GKV-Rezo rtikel (nur für ZN 1030085 trg	Verkäufe) Artikelbe MESTINC	zeichnung NN 60MG	Bergbauer, Maria DAR E UTA	Einheit Anbiete 100St FD Phar	er Stck rma Gmb>	d. Mg	NL-Mg 0	DB 05 2017 17:21:44 Sie wurden beraten v	Verlauf	api203



Details zum Verlauf sehen Sie, indem Sie **Details-F8** zum Rezept anwählen. Hier werden Ihnen zu jedem Änderungsvorgang entsprechend die **Rezeptnummer**, das **Abgabedatum**, der **Arbeitsplatz** sowie der **Bearbeiter** aufgelistet.

Allgemein	Rezeptinfo	Storn	oinfo			
Rezeptdaten						
	Kostenträger	AOK Hesser	n			
	IK-Nummer	105313145				
	Arzt					
Aktuelle R	ezeptnummer	00000895			Druck	
Rezeptverlauf						
		Rezept-Nr.	Abgabedatum	Kasse	Bearbeiter	
		00000895	26.04.2017 17:21	apl203	Baxley	
		000000882	08.05.2017 17:21	ap1203	Agee	
Rezeptkontro	le			8473		
	Bearbeiter			Da	atum	
	Kasse			Uh	irzeit	
				_		
						Schließe

Rezeptdruck aus dem Verkaufsverlauf

Zu einem Verkaufsverlauf ist der Rezeptdruck nur noch mit den aktuell gültigen Rezeptdaten am Verlaufsende möglich. Um einen versehentlichen Ausdruck eines veralteten Rezeptstandes zu vermeiden, wird Ihnen ein Hinweis angezeigt. Zusätzlich sind einige Funktionsbuttons inaktiv, um eine weitere Bearbeitung des veralteten Rezeptes zu vermeiden.

Rezeptdruck						Ľ	8
Kassenrezept Apotheken-IK I	25155	per ter Dieses Rezept Ein Bearbeite nur auf dem le	ist nicht mehr a oder Drucken etzten Stand der	sktuell. des Rezepts ist s Verlaufs mögli	000000781 +25155+ 35,76 ch.		
Rezept fehit	Formular wähien vergeb F3 F4	F-Nr, Abgabedatum en andem F5	Hinweise drucken F6	Bon drucken F7	Drucken F12	Abbrech	ien

Da innerhalb einer Verlaufskette eine Rezeptbearbeitung rückwirkend nicht mehr möglich ist, wurden die betreffenden Funktionen deaktiviert. Für das letzte aktuelle Rezept des Verkaufsverlaufs stehen diese weiterhin im vollen Umfang zur Verfügung.



4 Rezeptmanagement

4.1 Bearbeitung von Rezepten im Rezeptmanagement

Modul: Rezeptmanagement

Anwendungsfall: Bearbeitung von Rezepten im Rezeptmanagement **Neu/geändert:**

In der Rezeptmanagement-Übersicht sehen Sie die zum markierten Rezept gültigen Verkaufsdaten im unten angezeigten "Details"-Bereich.



Wird Ihnen durch **Rezeptdetails-F8** die Rezeptkontrolle Classic angezeigt, so sehen Sie im unteren Teil Artikelinformationen aus der Standardartikelverwaltung, die sich auf das tagesaktuelle Datum beziehen. Mit der Lizenz Rx.secure stehen Ihnen historische Daten zur Verfügung bei den Vergleichssuchen (Alt+F11 Vergleichsartikel)



	Rezeptkontrolle				3 3	3 - ? (0 @ ×
Rezeptnr.	Abgabedatum Ku	inde	Rückstellnumm	er Zuz.	Mehrk.	Gesamt	▲ 56
000888615	26.08.2015			3 0,00	0,00	3,01	▼ 599
Techniker Krankenkasse Techniker Krankenkasse Techniker Krankenkasse Techniker Krankenkasse Techniker Krankenkenkasse Techniker Krankenkenken Techniker Krankenkenken Techniker Krankenkenken Techniker Krankenkenkenken Techniker Krankenkenkenken Techniker Krankenkenkenkenkenkenkenkenkenkenkenkenken	guittiger Zentraum 2007.15 bis 26.09.15 ENLOES BTA 20St	000888615 -5403865- 00800975 1 301 00800975 1 301 	Rückmeldungen Hinweis Verordnung 1: Nicht G quelle-Rahmenvertr suberrorcode =-989 f	nore S002 26.08.2015 11:11 erstattungsfaehig bei Erwach gCheck pzn=8600975 level- eld=bed erstatt fam wert ist-	Renet Kinderrezept/0 senen Rahmenvert WARNING errorid 1 (manuelle Prüfu	Applection 26.08.2015 tragcheck= =40623625 ing)	
-							
1 Standard 2 Anbie	ter <u>3</u> Lagerort	<u>4</u> Langname	5 Frei <u>6</u> Frei	<u>Z</u> Frei			
1 Standard 2 Anbie	ter <u>3</u> Lagerort	4 Langname DAR Einho	<u>5</u> Frei <u>6</u> Frei eit NP Info	Z Frei EK VK		Status	
1 Standard 2 Anbie Artikelbezeichnu AV ACC AKUT JUN	ter <u>3</u> Lagerort ing IOR HUSTENLOES	4 Langname DAR Einho BTA 20	5 Frei 6 Frei eit NP Info DSt N1 5 5	Z Frei EK VK 1,31 ★ 3,01	a , a	Status	

⁹Beachten Sie bitte, dass den Druckdaten auf dem Rezept sowie den angezeigten Daten aus der Artikelverwaltung unterschiedliche Datenstände zugrunde liegen!

Rezepte im Rezeptmanagement, welche aufgrund von Abweichungen in der Detailansicht mit
gekennzeichnet sind, sollten Sie noch bearbeiten. Wählen Sie Bearbeiten-F5, gelangen
Sie in die Kasse, um die Aktualisierung der Rezeptdruckdaten vorzunehmen.
Nach Abschluss der Bearbeitung mit Total gelangen Sie wieder in das Rezeptmanagement.
Nun wird folgender Hinweis eingeblendet:

1	Die Rezeptdruckdaten wurden verändert. Für eine korrekte Rezeptkontrolle müssen Sie das Rezept erneut drucken und scannen.
	<u><u>o</u>k</u>

Das bearbeitete Rezept befindet sich automatisch wieder im Reiter **Nicht bereit**, bzw. Rezeptkontrolle, d.h. es steht Ihnen wieder zur Kontrolle zur Verfügung. Sie sollten das neu bedruckte Rezept im Anschluss scannen.



4.2 Umgang mit Testrezepten, Rezepten ohne Vorgang und veralteten Rezeptnummern

Modul: Rezeptmanagement

Anwendungsfall: Umgang mit Testrezepten, Rezepten ohne Vorgang und veralteten Rezeptnummern

Neu/geändert:

Das Vorgehen bei Bearbeitung von Rezepten mit veralteter Rezeptnummer, Testrezepten und Rezepten ohne Vorgang, welche bei Rezeptdruck nach Subtotal entstanden sind, hat sich geändert.

Beim Scannen der Rezepte werden sog. "ungültige" Rezepte, d.h. Rezepte, die für eine korrekte Rezeptkontrolle zunächst eine Bearbeitung erfordern, erkannt. Bei manueller Zuordnung dieser Rezepte erhalten Sie entsprechende Hinweismeldungen in roter Schrift über dem Rezeptbild.

Anwendungsfall Testrezept:

Testrezepte erhalten jetzt auch eine Rezeptnummer. Aufgrund dessen kann keine versehentliche automatische Zuordnung zu einem Rezeptverkauf stattfinden. Möchten Sie das Testrezept manuell mit **Zuordnung übernehmen-F12** zuordnen, erhalten Sie eine Hinweismeldung. Es wird empfohlen, für eine korrekte Rezeptkontrolle zunächst eine manuelle Kontrolle auf Übereinstimmung der Rezeptdruck- und Vorgangsdaten vorzunehmen oder das Rezept mit den korrekten Daten zu bedrucken. Dies bedeutet für Sie eine erhöhte Sicherheit gegenüber Retaxierungen.

In diesem Fall wählen Sie den Button Verwerfen.

Die Entscheidung, das Rezept mit "ungültigen" Daten dennoch zuzuordnen, obliegt jedoch Ihnen. In diesem Fall wählen Sie den Button **Zuordnen**.

🥩 Rezeptmanagemei	nt > Rezeptbild zuo	rdnen				0 6	3 - ? (0 a ×
Rezeptor.	Datum	Kunde		Rückstellnummer	Zuz.	Mehrk.	Gesamt	
Testrement ohne Verka	uf arfaeter Paran							
restrezept - onne verka	iui eriasses kezep	<u> </u>	Suchbegriff:	Distetly Kundo			Datum	Garami
AOK Hessen		L1	000001175	Seal Beth			02.05.2017	9.50
X Equard Christel D 29456 Hitz D 29456 Hitz	0.779 acker	9, 38 D 18,45	000001162				02.05.2017	9,50
105313145 77	81511787 5		000001159				02.05.2017	101,21
Rp-Status 5 Kostenträger 1	02097) Status 1 - ZUpfl/1 IK 109500297, IKK	Das Rezept Nr. 00001191 Für eine korrekte Rezeptko Vorgangsdaten übereinst kontrollieren das Rezept r Wie möchten Sie mit dem	ist ein Testrezept, weld ontrolle müssen bei de immen. Verwerfen Sie manuell. gescannten Bild fortfa	hes ohne einen Verkai r Zuordnung alle Reze das gescannte Bild und hren? Zuordnen	uf erfasst wurde. ptdruck- und Abbrechen			
Artikelbezeichnung		PZN		DAR Einheit NP	Menge A	nbieter		VK
BAMBUSA D 1		8000	0313	GLO 10g N1	1 D	HU-Arzneimi	tel GmbH & G	9,50
Strg Alt	Suchen			-			Bild verwerfen F11	Zuordnung übernehmen F12



4.3 Aktualisierung der FiveRX-Daten

Modul: FiveRX

Anwendungsfall: Aktualisierung der FiveRX-Daten

Neu/geändert:

Rezepte, die Sie <u>nach</u> dem Senden per FiveRX bezüglich des Abgabedatums nochmals bearbeitet haben, werden jetzt automatisch storniert und die Daten des aktuellen Rezeptstandes gesendet.

Vorteile für Sie: Bezogen auf das Abgabedatum erfolgt erneut eine Überprüfung der Rezeptdruckdaten.



5 Artikelverwaltung

5.1 Lagerortzuordnung löschen bei Lagerstatus Negativartikel

Modul: Artikelverwaltung

Anwendungsfall: Lagerortzuordnung löschen bei Lagerstatus Negativartikel **Neu/geändert:**

Wenn Sie einen Status eines Artikels auf Negativartikel setzen oder die Menge eines Negativartikels auf 0 wechselt, wird der Lagerort, bzw. wenn mehrere Lagerorte zugeordnet sind, automatisch gelöscht.

Voraussetzung ist, Sie haben den neuen Konfigurationsparameter Lagerorte automatisch löschen aktiviert.

Diesen finden Sie in den Systemeinstellungen →Sortiment: Artikelverwaltung – auf der Seite Lagerhaltung.

Systemeinstellungen >	Sortiment: Artikelverwaltung		ľ	₽₽₽?	@ & ×
			Gültigkei	tsbereich:	▲ <u>1</u>
			Systemp	arameter	277
Bestellabfragen	Lagerhaltung				
Kriterien Artikelauswahl	Drei Verfalldaten pflegen (POR)	Nein	•		
Lagerhaltung	Bevorzugt abzugeben, wenn Verfall in x Monaten [Monate]	6			
Preisgestaltung	Art der Lagerhaltung	POS	•		
PZN-Vergabe	Etikettendruck bei Bestandserhöhung	Nein	•		
Rohertragsberechnung	Lagerorte automatisch löschen				
WAWI Extra					
Zusatzfunktionen					
Stra					
Alt F1 F2	F3 F4 F5	F6 F7	F8 F9	F10 F11	F12

Ist ein Artikel dem Lagerort **Kommisionierautomat** zugeordnet, wird zunächst immer der Bestand im KS abgefragt. Nur dann, wenn auch hier der Bestand 0 ist, wird die Zuordnung zum Lagerort Kommissionierautomat gelöscht.



6 ADBA Datenbank

6.1 Interaktionen drucken

Modul: ABDA-Datenbank

Anwendungsfall: Interaktionsinformationen zum Druck auswählen

Neu/geändert:

In der Druckauswahl für Interaktionsinformationen wurde eine neue Checkbox

gleiche Interaktionen nur einmal drucken implementiert. Hiermit kann der Ausdruck von Interaktionen optimiert werden.

Sind Interaktionspartner und ABDATA-Nr. identisch, werden Interaktionen, welche mehrfach vorkommen, nur noch einmal ausgedruckt.

Interaktionsinformationen zum Druck auswählen	
✓ Übersicht	
·	
nur selektierte Interaktion	
alle Interaktionen	
gleiche Interaktionen nur einmal drucken	
Zu druckende Interaktionsinformationen	
✓ Kurzinfo	
komplette Monografie	
Maßnahmen	
Effekt	
Mechanismus	
Kommentar	
Literatur	
letzte Bearbeitung	
betroffene Fertigarzneimittel	
betroffene Stoffe	
Kundenname	
Anzahl Exemplare 1	
Alle OK	Abbrechen
F5 F12	Esc



7 Kontakte

7.1 Kontaktbezogene Zuordnung eines Mahnungsformulars

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Mahnungsformular in den Kontakten zuordnen **Neu/geändert:**

Bei Kunden, für welche Sie in den Kontakten Lieferscheine sowie Rechnungsformulare zuordnen, steht Ihnen jetzt auch die Mahnungsformularzuordnung zur Verfügung.

Auf der Seite **Faktura** im Reiter **Formulare** haben Sie über den Erowse-Button **Mahnung** Zugriff auf die Auswahl der Mahnungsformulare.

Im Modul **Fakturierungsbedingungen** wurde die Mahnungsformularzuordnung ebenfalls integriert.

Kontakte >	Kunde				Ē		; ? @) 🔄 🗙
Name	Vorname	GebDatum	PLZ	Ort	Telefonnumme	r	ARMIN	▲ 42
Bachmann	Bärbel	16.04.1936	0004	3 Isaar	+49/(0)9937/	1		2011
<u>S</u> tammdaten Spezifische <u>D</u> aten	Faktura Gesonde	rte Rechnung	ıramodell					
Medikationsmana	jement Faktura	einstellungen aus Eigene	Einstellungen					
Medikations <u>p</u> lan	Rech Zahlungsi	nungsempfänger Beth B nfo <u>D</u> ruckoptionen <u>F</u> orr	ehrens; Dobare nulare	euth 16; 000	43 Isaar			
R <u>i</u> sikomanagemen	: Li	eferschein <standard></standard>						
<u>V</u> erkaufsdaten		Rechnung <standard> Mahnung <standard></standard></standard>		Standard>				-
<u>F</u> aktura	Samme Samme	lschein LS <standard> Ischein RE <standard></standard></standard>	<	Standard>				
<u>Z</u> ahlungsverkehr								
<u>R</u> abatt								
<u>B</u> onuskonten								
<u>A</u> nschriften								
<u>C</u> onnect-Zugang								
<u>K</u> lassifikationen								
Strg Speichern	Suchen Neu	Löschen Offene	Info	Kontaktrolle	Drucken		Heim	
Alt F1	F2 F3	F4 Posten	F6	ändern F7	F9		zuordnen F11	



8 Auswertungen

8.1 Original-/Import-Verkaufsauswertung

Modul: Auswertungen

Anwendungsfall: Original-/Import-Verkaufsauswertung **Neu/geändert:**

Das Modul Auswertungen wurde um die neue Auswertung Original/Import-

Verkaufsauswertung erweitert. Diese dient zur Ermittlung der abgegebenen Artikel einer Original/Import Gruppe, welche im Rahmen eines relevanten Verkaufs auf GKV-Rezept abgegeben wurden.

🥩 Auswertungen					9	4	-	?	C	ব্র	×
Einkäufe insgesamt										Π	
Geburtstagsliste											
IBV-Auswertung											
KS-Bestandsdifferenzen											
Kalkulation Kassenabschlagsänderur	ng										
Lieferant											
Lieferantenumsätze											
Negativartikel mit Bestand ungleich	0										
Neu an Lager gelegte Artikel											
Original-/Import-Verkaufsauswertur	ng									9	
POS Artikel ohne Bestand											
Preisänderungsdienst											
Rezeptabrechnung (ARZ)											
Selbsterklärung für Notdienstfonds											
Verordnungen											
Verordnungen + AM Selbstmedikati	ion										
Vorschläge für Lagerneuaufnahmen											
Zusammenfassende Meldung (gesch	häftlicher EU-Warenverk	ehr)									
Zuzahlungsliste											
Strg Alt		Aufgabe anlegen FS							0	Durchft F12	uhren 2

Zunächst definieren Sie die Auswertungskriterien. Hierzu wählen Sie **Durchführen-F12**. Das **Fenster Auswertungskriterien** >... öffnet sich.

Zeitraum:

Wählen Sie aus der Drop-Down Auswahl eine der Optionen: Laufendes Quartal Laufender Monat Abgeschlossenes Quartal Abgeschlossener Monat

	Laurennes valditat		•
von	01.04.2017	bis	12.05.2017
Krankenkasse			-
Anbieter			-

Krankenkasse:

Über den Browse-Button gelangen Sie in das Krankenkassen-Auswahl-Fenster. Wählen Sie hier als Filter die gewünschte Krankenkasse aus. Unter dem Begriff **Krankenkasse** sind Kostenträger zu verstehen, welche zu einer Kostenträgergruppe zusammengefasst sind. **Anbieter:**

Über den E Browse-Button gelangen Sie in die Anbieter-Auswahl. Wählen Sie hier einen oder mehrere Anbieter aus, werden nur Original-Import-Gruppen angezeigt, zu welchen preisgünstige Importe von mindestens einem der gewählten Anbieter existieren.



Ausgewertet und aufgelistet werden

Original-Import Gruppen bzw. einzelne Artikel der Gruppen, wenn mindestens ein Artikel der Gruppe im Auswertungszeitraum im Rahmen eines <u>relevanten</u> Verkaufes auf einem GKV-Rezept abgegeben wurde und die Gruppe mindestens einen preisgünstigen Import enthält.

Artikel einer Original-Import-Gruppe, die im Rahmen eines im Auswertungszeitraum relevanten Verkaufs auf GKV-Rezept abgegeben wurden.

Relevante Verkäufe schließen folgende GKV-Verkäufe aus:

- Keine Verpflichtung zur Importabgabe
- Importabgabe aufgrund Rabattverträgen nicht möglich
- Verordneter Import

Auswertung und Auflistung anhand eingegebener Auswertungskriterien:

Wenn Sie eine Krankenkasse in den Auswertungskriterien als Filter ausgewählt haben, dann werden nur die relevanten Verkäufe auf GKV-Rezept an Kunden dieser einen Krankenkasse ausgewertet.

Falls Sie ein oder mehrere **Anbieter** in den **Auswertungskriterien** ausgewählt haben, dann werden nur noch Original-Import-Gruppen angezeigt, zu welchen preisgünstige Importe (nach der 15/15 Regel) von mindestens einem der gewählten Anbieter existieren. Die preisgünstigen Importe dieser Anbieter werden <u>zusätzlich</u> zu den im Auswertungszeitraum verkauften Artikeln aufgeführt, auch wenn für diese kein relevanter Verkauf im Auswertungszeitraum stattfand.

	Artikelbezeichnung	DAR	Finheit ND		P7N	Anhieter	VK	GKV-VK	Status	Ab
F	AERIUS 5 mg Filmtabletten	FTA	100St N3	-	01540187	MSD SHAR	47.78	47.78	1 50 1	710
E	AERIUS 5 mg Filmtabletten	FTA	100St N3		07028970	AXICORP P	38,68	38,68	-1	
E	AERIUS 5 mg Filmtabletten	FTA	100St N3		09480852	CC-PHARM	47,77	47,77	-1	
E	AERIUS 5 mg Filmtabletten	FTA	100St N3		09236307	Milinda Gm	58,12	58,12	-1	
E	CAELYX 20 mg/10 ml Infusionslösi	IFK	1St N1	-	07683692	JANSSEN-@	752,38	700,64		
E	CAELYX 20 mg/10 ml Infusions	ö: IFK	1St N1		11037414	AASTON H	750,54	695,70	0 🙀	
E	CERAZETTE Filmtabletten	FTA	6X28St N3	-	02710852	MSD SHAR	62,86	54,07	+ 🏐	
E	CERAZETTE Filmtabletten	FTA	6X28St N3		03927335	EMRA-MEE	50,49	46,83	2 둸	
E	FRAXIPARINE 0,3 ml Injektionslösu	ILO ILO	20X0.3ml N2	-	06562839	Aspen Gern	81,86	81,86		
E	FRAXIPARINE 0,3 ml Injektionslösu	ILO ILO	20X0.3ml N2		09885477	Milinda Gra	68,26	68,26	-1	
	GARDASIL 9 InjSus.i.e.Fertigspritz	ze FER	10St nt	-	11228976	MSD SHAR	1.464,95	1.384,45	-1	
E	OLMETEC 10 mg Filmtabletten	FTA	28St N1	-	02231146	Daiichi San	28,12	28,12	-1	
E	OLMETEC 10 mg Filmtabletten	FTA	28St N1		00754213	KOHLPHAR	23,90	23,90	-1	
E	SYMBICORT Turbohaler 160/4,5	F IHP	3St N3	-	04968201	ASTRAZEN	207,87	207,87	-1 🚊	
C	SYMBICORT Turbohaler 160/4,5 µ	g/ IHP	3St N3		07263458	KOHLPHAR	192,86	192,86	-1	
	ZYPREXA 2,5 mg überzogene Tab	Ie UTA	35St N1	-	05011474	LILLY DEUT	70,22	70,22	+	
E	ZYPREXA 2,5 mg überzogene Tab	Ie UTA	35St N1		08884642	BB FARMA	80,49	80,49	-1	



In der Ergebnisliste der Auswertung können Sie:

- mit Warenkorb F5 die markierten Artikel bestellen.
- mit **Kennzeichen ändern F6** für die markierten Artikel das Kennzeichen "Auslaufartikel" und /oder "Bevorzugt abzugeben" ändern.
- mit **Retournieren F7** die markierten Artikel retournieren.
- mit **Details F8** mit den markierten Artikeln in die Artikeldetails (in die "bevorzugte Ansicht") wechseln.
- mit **Drucken F9** die markierten Einträge oder die gesamte Liste zu drucken.
- mit Druckeinstellungen Strg + F9" die Anpassung der Druckeinstellungen f
 ür jedes Druckformular vornehmen.
- mit Status ändern F10 für die markierten Artikel den Lagerstatus ändern.
- mit Kriterien ändern F11 die Auswertungskriterien ändern.
- mit **Vergleichsartikel Alt+F11** zum selektierten Artikel eine Vergleichsartikelsuche starten und hierzu das Fenster "Vergleichsartikelsuche auswählen" öffnen.
- mit **Alle markieren F12** bzw. **Markierung entfernen F12** die Markierung aller Checkboxen setzen bzw. entfernen.

Mit Klick bzw. Touch auf das Original-Import Icon ^{see} starten Sie zum aktuellen Artikel eine Importsuche.



9 Rezepturen

9.1 Filialübergreifende Rezepturen

Modul: Rezepturen, Kasse

Anwendungsfall: Austausch der Rezepturen im Filialverbund

Neu/geändert:

Erstellen Sie im Filialverbund Rezepturvorlagen und Herstellungen, haben Sie einen erhöhten Dokumentationssaufwand, insbesondere in Bezug auf Herstellungsprotokolle und Plausibilitätsprüfungen. IXOS bietet nun die komfortable Möglichkeit, im Filialverbund einen Austausch von Rezepturen zur Anzeige, Bearbeitung und Abrechnung zu nutzen. Möchten Sie diese neue Funktion freischalten lassen, nehmen Sie mit Ihrer **PHARMATECHNIK** Geschäftsstelle Kontakt auf.

Der Austausch umfasst:

- Vorlagen und Herstellungen inklusive Herstellungsprotokolle und Plausibilitätsprüfungen
- Alle selbst angelegten Elemente aus den Rezeptureinstellungen.
- Preisermittlung auf Basis aller teilnehmenden Filial-und Partnerapotheken (vorausgesetzt, Lagerinformationen und Statistiken sind für den Austausch ebenfalls aktiviert).

Daraus ergeben sich einige Vorteile:

- Neue Rezepturen müssen nur einmal angelegt werden und stehen für alle Verbundpartner zur Verfügung.
- Der mehrfache Dokumentationsaufwand entfällt.
- Erleichterte Abrechnung auch mit Filialpreisen.

Im Zuge dessen wurden einige Funktionen im Rezepturenmodul für Filial- und Partnerapotheken erweitert, die wir Ihnen nun kurz erläutern:



9.1.1 Rezepturenübersicht

Im Kopfbereich der Rezepturenübersicht stehen Ihnen folgende neue Felder zur Verfügung:

Status: Mit dieser Drop-Down Auswahl filtern Sie die Anzeige des Status einer Rezeptur in der Übersichtstabelle. Die Statuspflege können Sie in den Rezeptureinstellungen deaktivieren, siehe <u>Einstellungen vornehmen</u>.

EK: hier wählen Sie die teilnehmende Apotheke aus, deren EK-Preise für die Preisermittlung verwendet werden sollen. Vorbelegt ist das Kürzel der eigenen Apotheke. Die Vorbelegung können Sie in den Rezeptureinstellungen ändern, siehe <u>Einstellungen vornehmen</u>. Handelt es sich um Preise einer Filialapotheke, wird dies zusätzlich durch ein Icon ersichtlich **A**.

<pre>V</pre>	Rezepturen v	erwalten								ß		? @		×
	Suchbegriff	S					Vorla	ge 🔽 Herste	ellung	Status				•
	Filterkriterien	nur aktive R	ezepturer	n / Eigene Herst	ellungen und	alle \	/orlagen			EK BA	4			- A
	Bezeichnung			Gesamtmenge	Hilfstaxe-VK	(VK (Ø-EK)	VK (Eig. EK)	Eig. Preis	Datum		ΡH	Status	•
	SALICYLSAEUR	E FEINES PUL	V, Alcon	100,0000 g	5,66	;	5,19	5,19					Erfasst	=
	SALICYLSAEUR	e feines pul	V, AQUA	100,0000 g	19,21		19,21	19,21			Ū2		Erfasst	
	SALICYLSAEUR	E FEINES PUL	V, BETAN	21,0200 g	9,59		9,21	9,21					Erfasst	
	SALICYLSAEUR	e feines pul	V, OLEUM	100,4127 g	8,54	L .	8,35	8,35			D)		Erfasst	
	SALICYLSAEUR	e feines pui	V, OLEUM	100,3740 g	8,52	:	<mark>8</mark> ,33	8,33			Ū2		Erfasst	
	SALICYLSAEUR	E PULVER, BE	TAMETH	100,0000 g	17,30	•	15,16	15,16			D)		Erfasst	
	SALICYLSAEUR	E PULVER, BE	TAMETH	100,0000 g	17,30	•	15,16	15,16			Ū2		Erfasst	
	SALICYLSAEUR	e pulver, be	TAMETH	100,0000 g	17,86	i .	15,57	15,57			D)		Erfasst	•
	Bestandte	eile									M	enge Ei	nheit	
	SALICYLS	AEURE FEINE	S PULV								1,	0000 g		
	S BETAMET	HASONUM \	/ALERIAN	ICU							0,	0200 g		
	BASISCRE	ME DAC									20,	0000 g		
		NGUATOR									1,	0000 St		
	Plausibilitä	tsfreigabe d	urch					Protokollf	reigabe dure	ch				
	Plausibili	itätsprotokol	I-Nr.					Herstellung	sprotokoll-N	Nr.				
<u>0</u>		Ku	inde						A	rzt				
Ē		Bearb	eiter Hau	ıber, Berna			TA	letzte	Verwendur	ng				
		Herk	unft TA					Üb	ernahmepre	eis			9,59	BA
Str	g	Suchen	Neu	Löschen		Subs	t Preisb	asis Detail:	5 Drucke	en Konta	kte V	erhältnis ändern	Überr	nehmen
A	t	F2	F3	F4		FG	F7	F8	F9	F10		F11	F	12

Das neue Feld **Herkunft** im Detailbereich wird automatisch mit dem Kürzel der anlegenden Apotheke gefüllt und gibt Auskunft über die Herkunft der Rezeptur bzw. Herstellung.

Für Herstellungen sind an dieser Stelle auch die Felder **Abrechnung** und **Herstellung** zur Information sichtbar. In den Rezepturdetails können Sie für diese Felder eine Auswahl vornehmen.

Der markierte Preis zur Abrechnung wird zu einer optimaleren Übersicht im Feld **Übernahmepreis** mit der Angabe der Apotheke, deren EK-Preise zur Preisermittlung verwendet werden, angezeigt.



9.1.2 Rezepturdetails

In den Rezepturdetails befinden sich für Herstellungen zwei neue Felder zur Auswahl der herstellenden sowie der abrechnenden Apotheke. Somit ist dies bei der Herstellungsplanung jederzeit erkenntlich.

Herstellung: in dieser Drop-Down Auswahl wählen Sie die herstellende Apotheke an. **Abrechnung:** hier wählen Sie die abrechnende Apotheke aus.

IESIT SUBSTA Beart Arbeitskate	NZ, BASISCREME		50,00	00 g	14,64	12,80	12,91	
Beart Arbeitskate	beiter* Raabe, Gisela		- 3	Offen	Г			-
Arbeitskate	anorie* Salbe			Jilen		Herstellung	TA 🔽	
Dozoich			-			Abrechnung	TA -	
	nung* THESIT SUBSTANZ, BASISCE	REME				, ibreennang		1
ezepturdetails	z Zusatz-Info Kontaktzuordnung	1						
	<u> </u>	1						
Besta	ndteil	AA/AD Me	engeneingabe	Finheit	Menae a	Menge ml	Preis	Pa
	T SUBSTANZ	704710 1110	2.5	a	2.5000	2.5000	3.65	1🖬 A
DACIC	CREME		47.5	~	47 5000	47 5000	2.41	1
Gefäß	}				Einheit	Anzahl Anz	zahl Etikett	Preis
🧃 ★ KRUKI	E UNGUATOR				50ml	1	0	1,24
	zuschlag		€		Reze	pturzuschlag		5,00
Qualitäts					AL	Factoruschiag		12 30
Qualitäts Gesar	mtmenge 50,0000 g	50,	,0000 ml		Netto onne	restzuschlag		12,50
Qualitäts Gesar	mtmenge 50,0000 g	50,	,0000 ml		Netto onne	MwSt.		2,34

Die Apotheke, deren EK-Preise zur Preisermittlung verwendet werden, können Sie in den Rezepturdetails über die Drop-Down-Auswahl hinter dem Gesamtpreis auswählen.



9.1.3 Filial- und Partner - Preise

Mit **Alt+F7 Übersicht** erhalten Sie eine Übersicht der einzelnen Preise der teilnehmenden Filialen für eine angewählte Rezeptur bzw. Herstellung. Diese Funktion ist sowohl in der Rezepturenübersicht als auch in den Rezepturdetails aufrufbar. Der gewählte Preis wird mit **OK-F12** in das aufrufende Fenster übernommen.

Filial- und Partner - Preise				2
Bezeichnung			Gesamtmenge	▲ <u>1</u>
THESIT SUBSTANZ, BASISCREME	:		50 g	▼ 1
	Hilfstaxe-VK	VK (Ø-EK)	VK (Eig. EK)	Eig. Preis
Tal Apotheke	14,64	12,80	12,91	
😭 Berg Apotheke	14,64	13,22	13,22	
Preisbasis			OK	Abbrechen
F7			F12	Esc

9.1.4 Status pflegen

Die Statuswerte sehen Sie in der neuen Spalte **Status** der Übersichtstabelle, sofern Sie in den Rezeptureinstellungen die Option **Status pflegen** nicht deaktiviert haben, siehe <u>Einstellungen</u> <u>vornehmen</u>.

Die Statuswerte werden für Rezepturvorlagen und Herstellungen unterschiedlich definiert. **Rezepturvorlage:** hier gilt grundsätzlich der Status Erfasst.

Herstellung: Zunächst wird bei Anlage einer Herstellung der Status offen eingetragen. Nachdem Sie das Herstellungsprotokoll freigegeben haben, ändert sich der Status automatisch auf **hergestellt**. Möchten Sie manuell einen Statuswechsel durchführen, nutzen Sie die Funktion **Alt+F11 – Rezeptur offen**. Diese Funktion ist in der Rezepturübersicht sowie in den Rezepturdetails zu erreichen und nur aktiv, wenn Sie einen Statuswechsel durchführen.

Die Checkbox ist bereits aktiviert. Somit steht Ihnen die Statusanzeige für eine optimierte Verwaltung zur Verfügung. Deaktivieren sie die Checkbox, sind alle betreffenden Felder und Spalten ausgeblendet.

Filialen & Partner		
Vorbelegung		
EK für Preisermittlung	BEE	•
Herstellung in	BEE	•
Abrechnung in	BEE	•
Status		
Status pflegen	 Image: A start of the start of	



9.1.5 Erweiterte Suche

In der erweiterten Suche, die Sie mit **Strg+F2 Erweiterte Suche** erreichen, wurde ein neuer Reiter **Filialen & Partner** hinzugefügt. Dieser ist nur für Filial- und Partnerapotheken sichtbar.

Erweiterte Rezepturensuche		2
Bestandteil 1 mit • Bestandteil 2 mit • Bestandteil 3 mit • Bestandteil 4 mit • Rezepturbezeichnung s		
Rezepturdetails Protokoll Zusatz-Info Elialen & Partner Status keine Einschränkung Eigene Herstellungen und alle Vorlagen oder folgende Einschränkungen Herkunft keine Einschränkung Herstellung keine Einschränkung Abrechnung seine Einschränkung		•
Eingaben Jöschen F4	ОК F12	Abbrechen Esc

Hier wählen Sie folgende Filteroptionen zu einer eingeschränkten Suche aus: **Status:** Wählen Sie hier in der Drop-Down Auswahl den Status der gesuchten Herstellung oder Vorlage aus.

Eigene Herstellungen und alle Vorlagen ist die Standardfilteroption. Bei dieser Filteroption werden alle eigenen Herstellungen und Vorlagen, an denen Sie in Form von Herkunft, Herstellung und Abrechnung beteiligt sind, gesucht.

oder folgende Einschränkungen

Bei Anwahl dieser Filteroption aktivieren sich die Drop-Down Felder **Herkunft**, **Herstellung** sowie **Abrechnung.** Die Einschränkung bezieht sich auf eine einzelne Verbundapotheke. Wählen Sie jeweils die entsprechende Apotheke aus.



9.1.6 Einstellungen vornehmen

Die Vorbelegung der jeweiligen Feldanzeige legen Sie in den Rezeptureinstellungen fest. Somit müssen Sie nicht während der Arbeit die gewünschten Einstellungen vornehmen.

Sie öffnen die Einstellungen mit **Alt+F12 - Einstellungen Rezepturen.** Anschließend wechseln Sie in den neuen Navigationseintrag **Filialen & Partner.** Hier stehen Ihnen folgende Vorbelegungsmöglichkeiten zur Verfügung:

EK für Preisermittlung

Hier stehen Ihnen alle Verbundapotheken sowie der Hersteller zur Verfügung Herstellung in

Hier stehen Ihnen alle teilnehmenden Verbundapotheken zur Auswahl.

Abrechnung in

Hier stehen Ihnen alle teilnehmenden Verbundapotheken zur Auswahl.

2	Rezepturen verwa	alten >	Rezeptur a	ktualisieren	> Filialen	Partner				å l	⊒ ?	Ø	4	×
<u>S</u> toffe		Filia	len & Pa	artner										
<u>Z</u> uber	eitungen		/orbelegung											
<u>G</u> efäß	e		EK für	• Preisermittlu	ng TA				-					
				Herstellung	in TA				-					
<u>A</u> rbeit	skategorien			Abrechnung	in TA				-					
Verpa	ckungsarten													
	-	S	tatus											
<u>F</u> iliale	n & Partner 🔹			Status pfleg	jen 🗸									
Strg		-												
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	FG	F7	F8	F9	F10	F11		F12	



9.2 Abrechnungspreise für Subutex/Suboxone/Buprenorphin

Modul: Rezepturen, Kasse

Anwendungsfall: Abrechnungspreise für Subutex/Subuxone/Buprenorphin mehr als 7 Tage berechnen

Neu/geändert:

In der Hilfstaxe sind die Preise für maximal 7 Tage hinterlegt. Für überschreitende Zeiträume gelten die Regelungen der jeweiligen Krankenkasse, die uns allerdings nicht bekannt sind. IXOS bietet nun eine Berechnung für überschreitende Zeiträume an. Der Preis für mehr als 7 Tage wird auf Basis des Einzeltagespreises berechnet.

¹Die Überprüfung auf Korrektheit des Preises und die Entscheidung zur Nutzung der Auseinzelung zur Abrechnung obliegt der Apotheke. Dies wird durch Einblendung eines Hinweises verdeutlicht.

Suboxone-Einzeldosen taxieren			No.
Tagesdosis*		mg	
für*	9	Tage	
Kindergesicherter Verschluss	-		
Preis pro Tag		€	
Gesamtpreis		€	
Für die eingegebenen Werte lie Bitte prüfen Sie den errechnete Falls vertraglich vorgeschrieben Etikett drucken Kunde*	gt It. Anlage 6 und n Preis und die Abr nutzen Sie bitte di	7 der Hilfstaxe kein Abgabepreis echnungsmodalitäten der zustän e Sonderposition "Auseinzelung"	vor. digen Krankenkasse. zur Abrechnung.
Tag der ersten Einnahme			
Bezeichnung*	Suboxone-Einzeld	losen	
Etikettentyp*	Subutex/Suboxon	e-Etikett (Dymo 57x32mm (11354))
Etikettenanzahl pro Tag*	1		
		Levies Applicate, Maxim Ocel Istata 83,0499 Estatablicationed: Tag of sciences Resence CaseBoon	
Druck Einstellungen F9 F10		F	DK Abbrechen



10 Parenteralia

10.1 MwSt.-freie Abrechnung für Parenteralia-Rezepturen zur ambulanten Versorgung durch Krankenhausapotheken

Modul: Rezepturen, Kasse

Anwendungsfall: umsatzsteuerfreie Abrechnung von Parenteralia-Rezepturen **Neu/geändert:**

Krankenhausapotheken, welche im Rahmen einer ambulanten Heilbehandlung im Haus Parenteralia-Rezepturen abgeben, können diese ab 01.04.2017 umsatzsteuerfrei abrechnen.

Zur Einstellung der Berechnungsgrundlage gehen Sie wie folgt vor:

Wählen Sie Alt+F12 Einstellungen

Das Fenster Parenteralia Einstellungen öffnet sich.

Wechseln Sie in den Reiter **Berechnungsgrundlagen** und wählen Sie **Details-F8** und aktivieren Sie die Checkbox **Ust-freie Abrechnung**.

Diese Checkbox ist nur anwählbar, wenn die Berechnungsgrundlage als Krankenhausversorgung gekennzeichnet ist.

Ş	Parenteraliarezepturen verwa	Iten > Parenteraliarezeptur a	aktualisieren >	Parenteralia	Einstellungen > Be		? ® E	
Bez	eichnung							3
Kra	nkenhaus USt-frei						-	4
	Bezeichnung* Krankenhaus US	St-frei S	tandard Privat	Standar	d GKV 📃 Inaktiv	✔ USt-freie A	Abrechnung	æ
	Rezepturart				Rezepturzuschlag	Gültig von	Gültig bis	
	Zytostatikahaltige Lösung				81,00	01.09.2014		
	Zytostatikahaltige Lösung				79,00	01.03.2012	31.08.2014	E
	Zytostatikahaltige Lösung				69,00	16.05.2011	29.02.2012	
	Monoklonale Antikörper				71,00	01.09.2014		
	Monoklonale Antikörper				67,00	16.05.2011	31.08.2014	
	Monoklonale Antikörper - Tras	tuzumab-Emtansin			81,00	01.10.2015		
	Schmerzlösung				50,00	01.03.2012		
	Schmerzlösung				39,00	16.05.2011	29.02.2012	
	Schmerzlösung < 20ml				7,00	16.05.2011		
	-							-
	Preisregeln für Arzneimitte	I			Preisregeln für App	likationshilfe		
	Wirkstoff	Preisbasis	Auf-/Abschl	ag (%)	Preisbasis	A	uf-/Abschlag (%)	
		H3	-5,00	K -3,00	Apo-EK	aut idem	15,00 X 1	5,00
		H3 (eigene Ergänzungen)	-5,00	K -3,00	Eigene Applikations	hilfe	X	
6								
.								
e l								
Strg	Speichern	Regel Regel			Details	Regel		
Alt	F1 er	fassen löschen F3 F4			F8	kopieren F10		



Bei einer Neuanlage oder Bearbeitung einer Rezeptur wählen Sie die gewünschte Berechnungsgrundlage in der Drop-Down Auswahl aus.

y P	arenteralia	rezepturen ve	rwalten >	Parenterali	arezeptur akt	ualisieren				0 4	₽?	0	n ×
Bezeic	hnung				Rez	epturart		Bearbeite	r	Sta	tus		2
Testre	zeptur USt	t-frei			Zyt	ostatikahalt	ige Lösung	Barber		Off	ien		2
	ŝ	Bezeichnung	Testreze	ptur USt-frei									
		Rezepturart	* Zytostat	ikahaltige Lö	sung		-		Kund	ie			6
Г	Berechnun	gsgrundlage'	Kranken	haus USt-frei	i i		·		Ar	zt			-
Herste	ellung 1												
	Herzustell	lende Finheit	en*	1				Aba	abedatum	08.05.2017	•	1	
	Her	stellungsdatu	um* 08.05	5.2017 • 11:	45			, nog	Haltbar bis	00.05.2017	•		
		Herstel	ler* Apot	heke (HNr. (eigene): 1234	456) •	ī		Infotext			3	
4	A Bestan	dteil	DAR	Einheit	Teilmenge	Verwurf E	Bezugsstoff		WS-Einh. V	VS-Menge W	S-Verwurf		Preis
	DOCET	TAXEL ACCOF	IFK	1St	0.8	0.2		-				7	2.53
												01	00
	Anbieter	Accord Hea	althcare Gr	mbH		PZN	09948870	D	Rezepturzu	Netto		154	00
	Inhaltssto	ffe Preisinfo	Verwurf	sinfo						MwSt.		154,	99 00
									Endpre	eis 📰		154,	99
Details	1 ml Ko Doceta (H) Poly (H) Etha	xel ysorbat 80 anol	Glasflasci	he enthält: 20 mg + 395 mg			Ŷ						
itrg Alt	Speichern F3	Suchen	Neu F3	Bestandteil löschen F4	Bestandteil einfügen F5	Details zur Berechnung F6	Ausschluss aut idem F7	ABDA-DB	Drucken F9	Vorgang kopieren F10	Artikel vorschlage F11	n	hehme E12

Die Endpreise sind zusätzlich mit einem Icon gekennzeichnet. So sehen Sie auf einen Blick, ob es sich um einen Preis ohne oder mit MwSt. handelt.

🕒 Preis MwSt. Frei

Preis inkl. MwSt.



11 Warenlogistik

11.1 Dynamische Anzeige der Bestellabfragen

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Anzeige der aktiven und relevanten Bestellabfragen.

Neu/geändert:

Nach Einführung des neuen Moduls "**Eigene Bestellabfragen**" mit der letzten Version folgt nun eine Optimierung der Anzeige der eigenen und automatischen Bestellabfragen in der Ansicht **Warenkorb bearbeiten**. Bei Bearbeitung der Bestellabfragen im Warenkorb sehen sie jetzt ausschließlich für die Artikel im Warenkorb relevante Bestellabfragen. Nicht relevante Bestellabfragen, welche bisher ausgegraut angezeigt wurden, sind in diesem

Fenster nicht mehr dargestellt.

Reihenfolge der Artikellistung:

- Artikel eigener Bestellabfragen Eigene Bestellanfragen werden in der Reihenfolge entsprechend ihrer festgelegten Priorität dargestellt, die im Modul **Eigene Bestellabfragen** und dem zugehörigen Konfigurationsparameter gesteuert werden.
- 2. Artikel automatischer Bestellabfragen

Bereits bearbeitete eigene sowie automatische Bestellabfragen sind wie gehabt ausgegraut dargestellt.

Name ANZAG						Abru	f Tag	1	Anlagedatur 08.05.2017	n AArt	Pos Wert 6 138,4	8
Bestellabfragen	Alle Artikel	1	Abholung	len	Kommissio	nierer <u>S</u> ich	ntwahl	Ereiw	ahl <u>Q</u>	brige Artikel	1	
 Hexal/OTC Levi Ladenhüter 	en-Apotheke		Vichy D	lirekt tikel		✓ In ✓ Be	nportartike etäubungs	l mittel		✓ Kleinpack	kungen rtnerbezug	
Artikelbezeic	hnung	DAR	Einheit	NP		PZN	Menge	Nara	EK	Lieferant	A-H	
ASS 100 1A	PHARMA TA	TAB	100St	N3	i,	06312077	1	0	1,66	X	96	
IBUHEXAL A	KUT 400	FTA	205t	kA	i.	00068972	2	0	2,83			
INSUMAN BA	SAL 100 IE/1	ZAM	5X3ml	N1		08922845	2	0	34,19			
RITALIN 10M	G	TAB	30St	N1	.	09621117	1	0	7,61			
	the second se					00400405	2	0	47 07			
VICHY CELLE VICHY HOMI	EBIOTIC PFLE	SPR	50ml 100ml	nb		06712279	3	0	6,41			
VICHY CELLE VICHY HOMI	BIOTIC PFLE	SPR	50ml 100ml	nb		06712279	3	0	6,41			



11.2 Anzeige des Heims bei Nachlieferungen für Heimkunden

Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Anzeige des Heims bei Nachlieferungen für Heimkunden **Neu/geändert:**

Um Ihnen die Artikelzuordnung für die Heimbelieferung zu erleichtern,

Scannen Sie einen Nachlieferartikel im Wareneingang mit Kundenbezug, wird zusätzlich das zugehörige Heim angegeben, sofern dieses mit dem Kontakt des jeweiligen Heimbewohners verknüpft ist. Im eingeblendeten Tooltip ist zusätzlich die Heimeinheit ausgewiesen.

									1.14			1000		
Name						Bes	tellzeit	Liefer	zeit	A	Art P	os	Wert	
GEHE						08.	05.2017 15:	50				1	1,07	
lle Artikel														
		í												
Mengen	vorgabe 1													
Artik	elbezeichnung		DAR	Einheit	NP	PZN	Of	fen	Menge	Nara		EK	Verfal	1
ASS	100MG HEUMA	NN	TAB	50St	N3	07688	092	1	1	0		1,07	05.20	19 🗳
	listanan	_	1	Deslaut			1 Desiti			Mar			1.07	
	Lieferung: Bestellung:		1	Packun	gen gen		1 Positie	onen		Wer	rt		1,07 1,07	€
	Lieferung: Bestellung:	2	1	Packun Packun	gen gen		1 Position 1 Position Bestance	onen onen		Wer Wer AB	rt BDA-Vk	(/UVP	1,07	€ € 2,14
Lagerort	Lieferung: Bestellung:	2 1	1	Packun Packun	gen gen	Reser	1 Positie 1 Positie Bestanc vierte Menge	onen onen i 0 e 1		Wer Wer AB	rt ht BDA-Vk Eigen	K/UVP her VK	1,07	€ € 2,14
Lagerort Abholung	Lieferung: Bestellung:	2 1	1	Packun	gen gen	Reser	1 Positie Positie Bestanc vierte Menge	onen onen i 0 i 1	Terminbe	Wer Wer AB	rt BDA-Vk Eigen	(/UVP ner VK	1,07	€ € 2,14
Lagerort Abholung Kund	Lieferung: Bestellung:	2	1 1	Packun Packun	gen gen Menge	Reser	1 Positie 1 Positie Bestanc vierte Menge		Terminbe	Wer Wer AB	rt BDA-Vk Eigen	C/UVP her VK	1,07 1,07	€ € 2,14
Lagerort Abholung Kund	Lieferung: Bestellung:	2	1 1 2	Packun Packun	gen gen Menge 1	Reser	1 Positie 1 Positie Bestanc vierte Menge	onen onen i 0 e 1	Terminbe	Wer Wer AB	rt BDA-Vk Eigen	K/UVP her VK	1,07 1,07	€ € 2,14
Elagerort Abholung Kund	Lieferung: Bestellung:	2	1 1 Al 2	Packun Packun	gen gen Menge 1	Reser Leim Ciao Der Kund Ciao > Ac	1 Positi 1 Positi Bestanc vierte Menge e ist mit fol fiós	onen onen a 0 a 1 gendem	Terminbo Kunde Heim / 1	Wer Wer AB estellur	nt BDA-Vk Eigen Ingen	ner VK	1,07 1,07 Menge	€ € 2,14 Verknüp

Die Anzeige des Heims erfolgt auch, wenn für den Heimkunden die lagerneutrale Lieferung aktiviert ist. Dann wird das Heim zu jedem an den Kunden abverkauften Artikel angezeigt; unabhängig davon, ob es sich um eine Nachlieferung oder einen Lagerartikel handelt.



12 Dokumentationsverwaltung

12.1 BtM Dokumentation

Modul: Dokumentationsverwaltung

Anwendungsfall: Bestandsanzeige in der BtM Dokumentation

Neu/geändert:

Auf der Seite **BtM** der Dokumentationsverwaltung wurde eine kleine Optimierung vorgenommen.

Im Kopfbereich der Fenster **BtM-Berichte** sowie **BtM-Ab-/Zugänge** werden nun bis zu 9stellige Bestände dargestellt.

Ş	Dokumentation >	BtM-Berichte >	BtM-Ab-/Z	Zugänge					å l	- ? C) 3 ×
Arti	ikelbezeichnung		DAR	Einheit	PZN	Bestand	d vor	n t	pis	Positionen	▲ 1
ME	THADON HCI DAB 1	0	SUB	500g	06322265	845,14	199g 10	.05.2017		1	▼ 1
BtN	/l-Ab-/Zugänge										
	Тур	Datum	Herkunft /	/ Verbleib	Zugang A	bgang	Best	and Arzt		Beleg-Nr.	
	Übertrag	10.05.2017	Übertrag		845,1499		845,14	499g			
	Typ Üb Richtung Zu Bestand	ertrag v jang v 845,1499	Datum* Menge*	10.05.201	7 • 845,1499	Bemerkung	9				
Details	Herkunft Speichern	Ubertrag	Löschen		Nach unten 1	Nach oben		Vernichtung	Neuer	Geprüff	t 💽 Neuer
					I warschiebon V	arcabiobon		1 druckon	Vorkout		

Im Zuge dessen wurde die Inventurliste der Betäubungsmittel ebenfalls angepasst. Die Spalte der Darreichungsform wurde verkleinert, indem die Überschrift mit **DAR** abgekürzt wird. Somit ist die Spalte **Bestand** breit genug, um einen bis zu 9stelligen Bestand abbilden zu können.

1110	enturliste der Betäubungsmitte	eldatei			Seite: 1/
BtM	Bezeichnung	DAR	PZN	Einheit	Bestan
MET	HADON DL HCL	SUB	06868751	1kg	0,4755k
MET	HADON HCL DAB 10 GEYER	SUB	06322265	500g	1499.8745



13 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

13.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als IXOS-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

13.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe, Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für

Verbrauchsmaterialien.

Das Web-Portal des Online-Supports können Sie direkt in

IXOS jederzeit über das Icon in der Titelleiste von Hauptfenstern, sowie im Menü **Büro** über den Eintrag Online-Support erreichen.

13.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw.

Prechts in der Titelleiste von Fenstern oder Alt + F1 - Hilfe.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen

sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

 ${f \widehat{v}}$ Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf.

Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch Das ist neu.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- Versions-Historie aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und
- können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.