

## Geschenkgutscheine erstellen und einlösen

Besonders in der Vorweihnachtszeit sind viele Kunden auf der Suche nach einem geeigneten Geschenk für Familie oder Freunde. Ein Gutschein ist dabei immer eine gute Möglichkeit, um anderen eine Freude zu machen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie in IXOS einen Geschenkgutschein richtig erstellen, verkaufen, einlösen und an der Kasse verbuchen.



### Gutscheinartikel anlegen

Geschenkgutscheine werden in IXOS einmalig als neue Artikel selbst angelegt. Wählen Sie dazu in der Artikelverwaltung **Neu – F3** aus.

Wählen Sie **Wertgutschein** aus und tragen Sie in das Feld **Artikelbezeichnung** einen passenden Namen ein. Bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Artikelverwaltung > Neuanlage Artikel

Neuen Artikel anlegen   
  ABDA-Artikel vorerfassen   
  Wertgutschein

Artikelbezeichnung\*

PZN\*

Mehrwertsteuer

Darreichungsform  ...

Packungsgröße/Einheit   ...

Normpackung  ...

**F12** **Esc**



Der Artikelname ist frei wählbar und es können beliebig viele Gutscheinartikel angelegt werden. Gutscheinartikel sollten immer als POR-Artikel ohne MwSt. angelegt werden. Diese Artikel werden in der Regel ohne einen VK angelegt, dadurch hat man beim Verkauf die Möglichkeit, den Gutscheinwert dynamisch zu setzen.

## Verkauf eines Geschenkgutscheins

An der Kasse erfassen Sie den Gutscheinartikel über den angelegten Artikelnamen oder die PZN im Verkaufsstatus **Normal**. Tragen Sie den gewünschten Betrag als **Verkaufspreis (Brutto)** ein und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Beim Abschluss des Verkaufs mit **Total** haben Sie die Möglichkeit, im Feld **Freitext für Aufdruck auf Gutschein** eine persönliche Mitteilung vom Kunden zu hinterlegen. Dieser Text wird dann auf den Gutschein aufgedruckt.



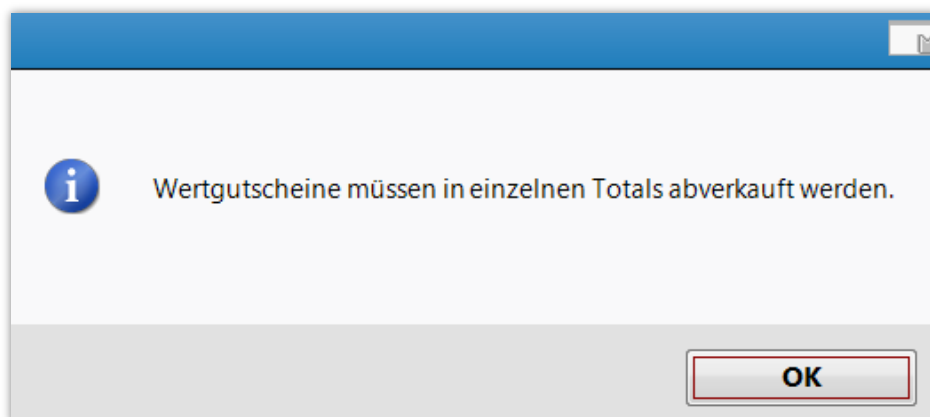
Im Freitextfeld können Sie mit **Shift + Enter** in die nächste Zeile springen.

Den ausgedruckten Gutschein mit Balkencode händigen Sie dem Kunden aus.



Sie können je Total nur einen Gutschein erstellen.

Wenn Sie versuchen, einen zweiten Gutscheinartikel zu erfassen, erhalten Sie folgendes Hinweisfenster. Bestätigen Sie die Meldung mit **OK** und schließen Sie zuerst die erste Gutscheinerfassung ab.



## Einlösen eines Geschenkgutscheins

Scannen Sie den Gutschein-Barcode an der Kasse, dadurch wird der Gutscheinverkauf direkt aktiviert. Alternativ wählen Sie **Sonder-Positionen – Strg+F6** und den Eintrag **Wertgutschein einlösen** aus und bestätigen mit **OK – F12**. Dann geben Sie die Gutscheinnummer ein und bestätigen erneut mit **OK – F12**.

Der ausgewählte Gutschein wird damit in die Kasse übernommen, im Total erscheint der Gutscheinwert als negativer Betrag.

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
								-20,00
								0,00
								0,00

**a) Volleinlösung:**

Die Summe der Artikel entspricht oder überschreitet den Gutscheinwert. Der Vorgang wird wie üblich abgeschlossen, der Gutschein ist damit vollständig eingelöst.

Normal	Rezept	Privat	grünes Rp.	Total
10,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	10,90 €

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
-20,00		VICHY LIFTACTIV NACHT CRE	XNC	50ml	1	1	30,90	30,90
0,00								
30,90								

**b) Teileinlösung:**

Ist bei Einlösung eines Gutscheins der Gutscheinbetrag größer als der Wert der gewünschten Ware, erscheint im Total der Restwert als negativer Betrag.

Normal	Rezept	Privat	grünes Rp.	Total
-9,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	-9,35 €

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
-20,00		GELOMYRTOL FORTE	WKM	20St	1	1	10,65	10,65
0,00								
10,65								



Beim Totalabschluss weist nun der Kassenbon den Restwert des Gutscheins aus.

Unter den **Systemeinstellungen** → **Verkauf** → **Kasse** → **Gültigkeitsbereich: Systemparameter** → **Gutscheine** → **Restbetragsgutschein drucken** können Sie auswählen, ob dabei gleichzeitig ein neuer Gutscheinbon mit dem Restbetrag für den Kunden gedruckt werden soll.

Wenn Sie diese Einstellung nicht anhaken, wird der Restbetrag nur auf dem Kassenbon ausgewiesen, welchen Sie dem Kunden aushändigen. Beim nächsten Scannen des ursprünglichen Gutschein-Barcodes steht dann automatisch nur noch der Restbetrag zur Verfügung.