

Geschenkgutscheine richtig erstellen und einlösen



Besonders in der Vorweihnachtszeit sind viele Kunden auf der Suche nach einem geeigneten Geschenk für Familie oder Freunde. Ein Gutschein ist dabei immer eine gute Möglichkeit, um anderen eine Freude zu machen.

Wir zeigen Ihnen, wie Sie in IXOS einen Geschenkgutschein richtig erstellen, verkaufen, einlösen und an der Kasse verbuchen.

Gutscheinartikel anlegen

Geschenkgutscheine werden in IXOS einmalig als neue Artikel selbst angelegt. Wählen Sie dazu in der Artikelverwaltung **Neu – F3** aus.

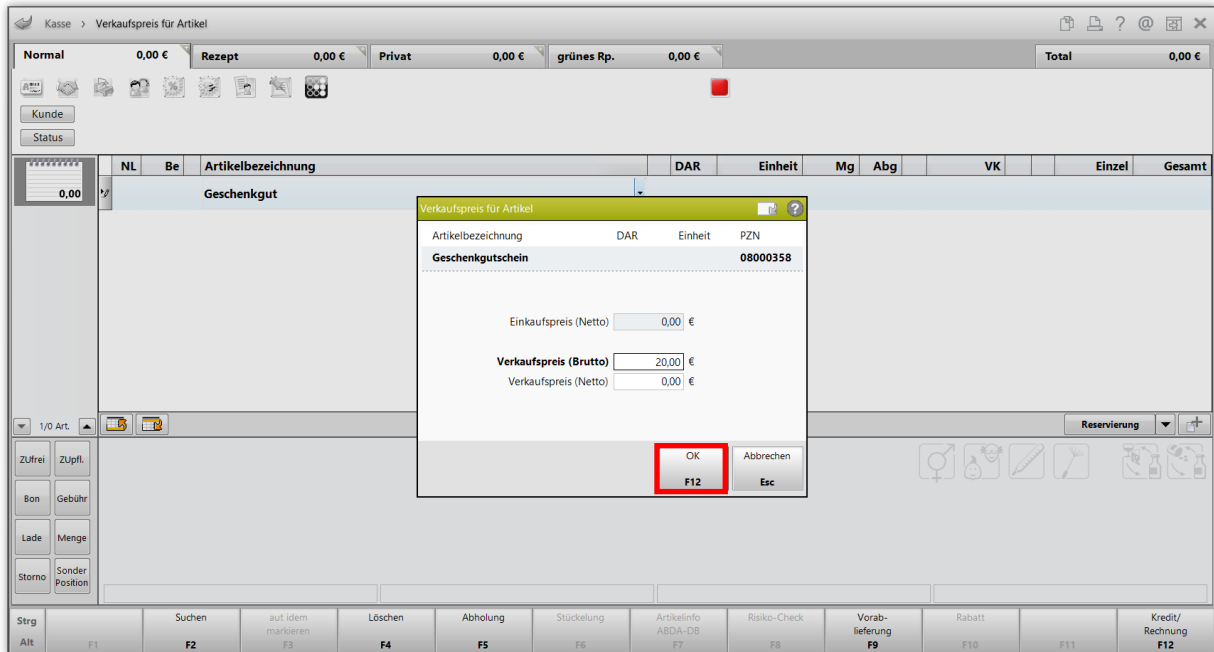
Wählen Sie **Wertgutschein** aus und tragen Sie in das Feld **Artikelbezeichnung** einen passenden Namen ein. Bestätigen Sie mit **OK – F12**.



Der Artikelname ist frei wählbar und es dürfen beliebig viele Gutscheinartikel angelegt werden. Gutscheinartikel sollten immer als POR-Artikel ohne MwSt. angelegt werden. Diese Artikel werden in der Regel ohne einen VK angelegt, dadurch hat man beim Verkauf die Möglichkeit, den Gutscheinwert dynamisch zu setzen.

Verkauf eines Geschenkgutscheins

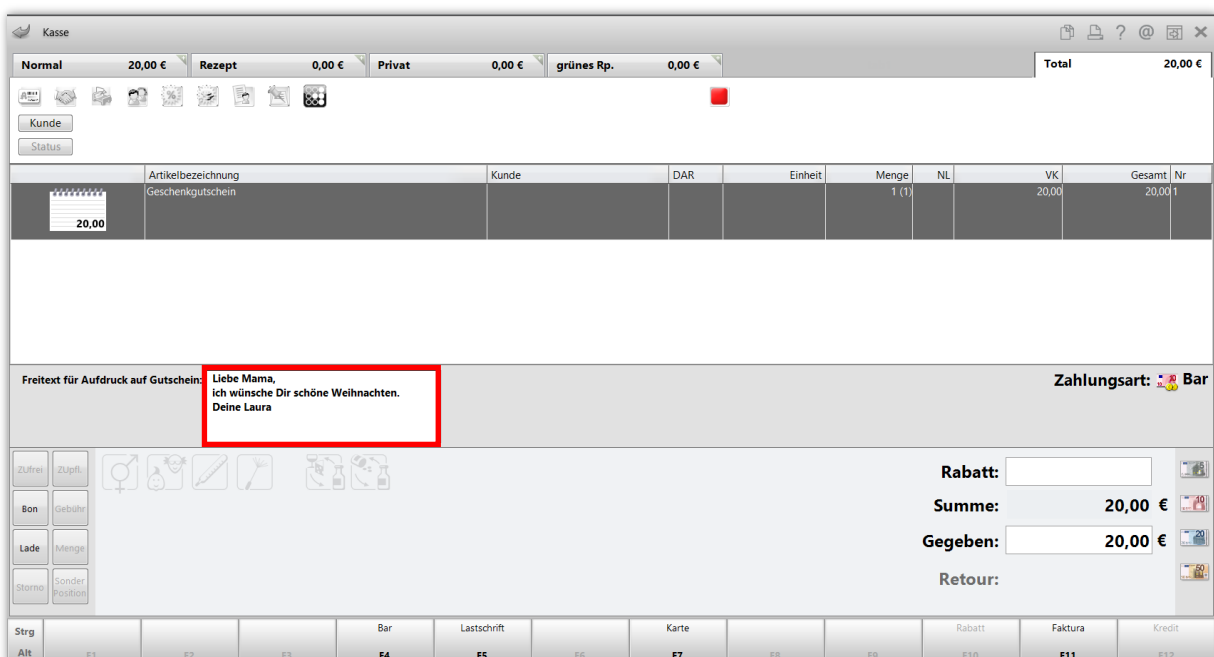
An der Kasse erfassen Sie den Gutscheinartikel im Verkaufstatus **Normal**. Tragen Sie den gewünschten Betrag als **Verkaufspreis (Brutto)** ein und bestätigen Sie mit **OK – F12**.



Beim Abschluss des Verkaufs mit **Total** haben Sie die Möglichkeit, im Feld **Freitext für Aufdruck auf Gutschein** eine persönliche Mitteilung vom Kunden zu hinterlegen. Dieser Text wird dann auf den Gutschein aufgedruckt.



Im Freitextfeld wird die nächste Zeile mit **Shift + Enter** erzeugt.

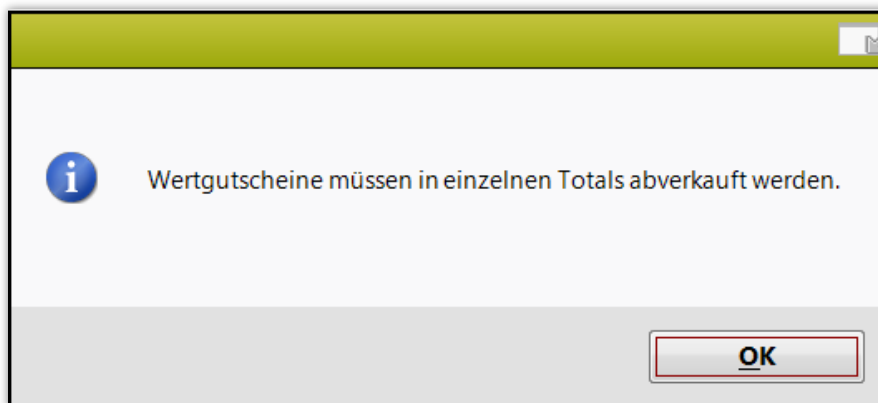


Den ausgedruckten Gutschein und Balkencode händigen Sie dem Kunden aus.



Sie können je Total nur einen Gutschein erstellen.

Wenn Sie versuchen, einen zweiten Gutscheinartikel zu erfassen, erhalten Sie folgendes Hinweisfenster. Bestätigen Sie die Meldung mit **OK** und schließen Sie zuerst die erste Gutscheinerfassung ab.



Einlösen eines Geschenkgutscheins

Scannen Sie den Gutschein-Barcode an der Kasse, dadurch wird der Gutscheinverkauf direkt aktiviert. Alternativ wählen Sie **Sonder-Positionen – Strg+F6** und den Eintrag **Wertgutschein einlösen** aus und bestätigen mit **OK – F12**. Dann geben Sie die Gutscheinnummer ein und bestätigen erneut mit **OK – F12**.

Der ausgewählte Gutschein wird damit in die Kasse übernommen.

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Einzel	Gesamt

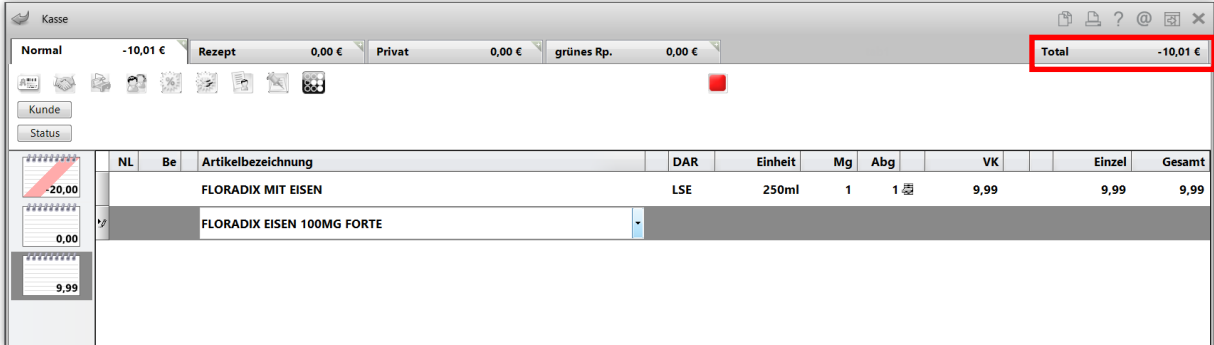
a) Volleinlösung:

Die Summe der Artikel entspricht oder überschreitet den Gutscheinwert. Der Vorgang wird wie üblich abgeschlossen, der Gutschein ist damit vollständig eingelöst.

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Einzel	Gesamt
		FLORADIX MIT EISEN	LSE	700ml	1	1	22,99	22,99	22,99

b) Teileinlösung:

Ist bei Einlösung eines Gutscheins der Gutscheinbetrag größer als die zu bezahlende Ware, erscheint im Kassenbild der Restbetrag.



Kasse																																								
Normal	-10,01 €	Rezept	0,00 €	Privat	0,00 €	grünes Rp.	0,00 €			Total	-10,01 €																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>NL</th> <th>Be</th> <th>Artikelbezeichnung</th> <th>DAR</th> <th>Einheit</th> <th>Mg</th> <th>Abg</th> <th>VK</th> <th>Einzel</th> <th>Gesamt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>FLORADIX MIT EISEN</td> <td>LSE</td> <td>250ml</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>9,99</td> <td>9,99</td> <td>9,99</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>FLORADIX EISEN 100MG FORTE</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>											NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Einzel	Gesamt			FLORADIX MIT EISEN	LSE	250ml	1	1	9,99	9,99	9,99			FLORADIX EISEN 100MG FORTE							
NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Einzel	Gesamt																															
		FLORADIX MIT EISEN	LSE	250ml	1	1	9,99	9,99	9,99																															
		FLORADIX EISEN 100MG FORTE																																						

Beim Totalabschluss weist nun der Kassenbon den Restwert des Gutscheins aus.



Unter den **Systemeinstellungen** → **Verkauf** → **Kasse** → **Gültigkeitsbereich** ‚Systemparameter‘ → **Gutscheine** → **Restbetragsgutschein drucken** können Sie auswählen, ob dabei gleichzeitig ein neuer Gutscheinbon mit dem Restbetrag für den Kunden gedruckt werden soll.

Wenn Sie diese Einstellung nicht benutzen, wird der Restbetrag nur auf dem Kassenbon ausgewiesen, welchen Sie dem Kunden aushändigen. Beim nächsten Scannen des Gutschein-Barcodes steht dann automatisch nur noch der Restbetrag zur Verfügung.