

Fehlendes Rezept

Im Apothekenalltag kann es vorkommen, dass Sie ein Rezept beliefern möchten, das Ihnen noch nicht im Original vorliegt. Wenn beispielsweise eine dringend benötigte Verordnung von einer Arztpraxis per Fax eintrifft, möchten Sie Ihren Patienten sofort versorgen und das später eintreffende Rezept nachträglich bedrucken.



Für Fälle wie diese steht Ihnen in IXOS die Funktion **Rezept fehlt** zur Verfügung. Damit haben Sie die Möglichkeit, einen regulären Verkaufsvorgang – mit allen notwendigen Artikelsuchen nach Rahmenvertrag – durchzuführen, ohne das Originalrezept direkt zu bedrucken. Der Rezeptdruck zu diesem Verkauf kann dann später erfolgen.




Für Fälle, in denen Ihnen die Art der Abrechnung, die Preisbildung oder die genauen Inhalte der dazugehörigen Rezepte noch nicht bekannt sind, eignet sich die Funktion **Vorablieferung** besser. Dies ist oft bei der Belieferung von Sprechstundenbedarf der Fall, wenn die dazugehörigen Rezepte erst zu einem späteren Zeitpunkt (z. B. zum Quartalsende) gesammelt eintreffen. Mehr dazu lesen Sie in unserem Tipps&Tricks-Artikel [Vorablieferung](#).

Durchführen eines Verkaufs ohne Rezept


Geben Sie alle Kunden- und Rezeptdaten wie gewohnt in die **Kasse** ein.

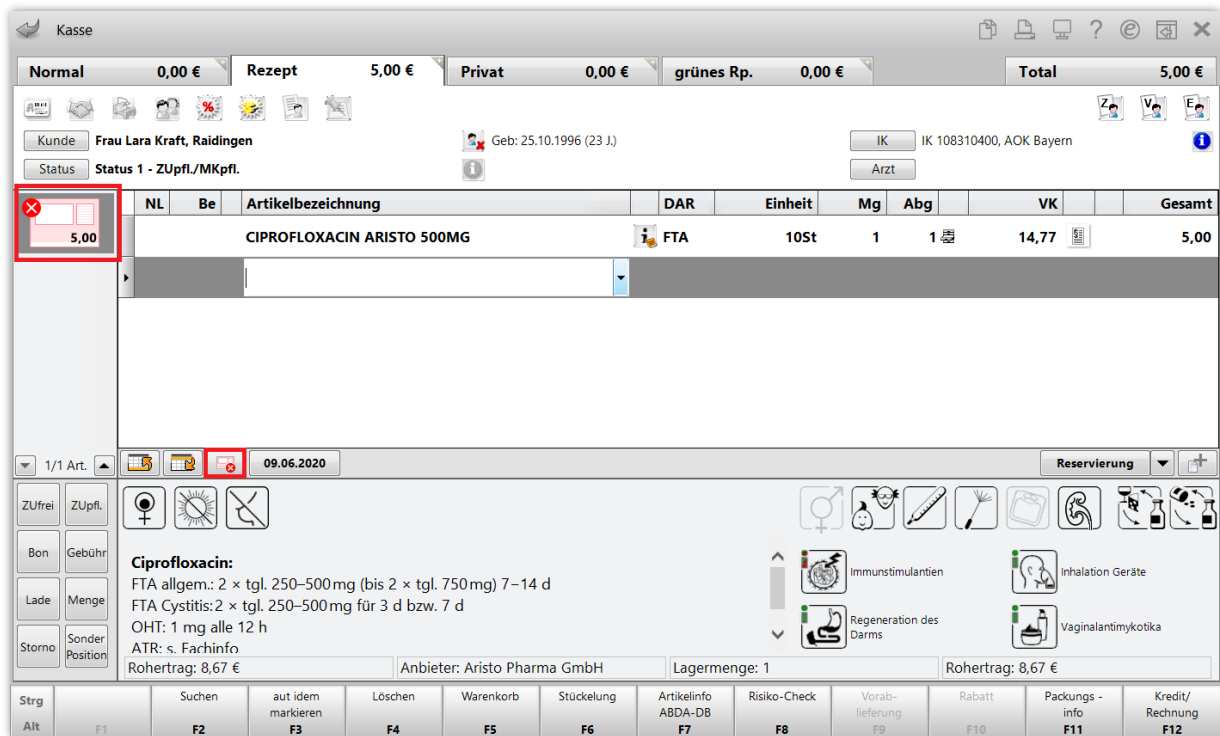


Achten Sie für eine korrekte Belieferung ohne vorliegendes Originalrezept verstärkt auf Details wie Kostenträger des Patienten, verordnete Packungsgrößen, Anbieter oder Importe sowie eventuell vorhandene Aut-idem-Kreuze! Ein per Fax übermitteltes Rezept gibt Ihnen diesbezüglich deutlich mehr Sicherheit als eine rein telefonische Absprache mit dem Arzt.

Mit der Tastenkombination **Alt+F** oder durch Klick auf den **Button**  markieren Sie das Rezept des aktuellen Subtotals als **fehlend**.

The screenshot shows the 'Kasse' (Cashier) interface. At the top, there are tabs for 'Normal' (0,00 €), 'Rezept' (5,00 €), 'Privat' (0,00 €), and 'grünes Rp.' (0,00 €), with a 'Total' of 5,00 €. Below this, customer information is displayed: 'Kunde: Frau Lara Kraft, Raidingen', 'Geb: 25.10.1996 (23 J.)', 'IK: IK 108310400, AOK Bayern', and 'Status: Status 1 - ZUpfl./MKpfl.'. A table lists the items: 'CIPROFLOXACIN ARISTO 500MG' with a price of 5,00. At the bottom, a toolbar contains various icons, and a red arrow points to a specific button (a document icon with a plus and minus sign) used to mark the receipt as missing. The date '09.06.2020' is visible in the bottom right of the toolbar area.

Der Button **Rezept fehlt**  ist nun aktiv und rot eingefärbt, auch im **Subtotal** ist das fehlende Rezept entsprechend gekennzeichnet.



The screenshot shows a software window titled 'Kasse' (Cashier). At the top, there are tabs for 'Normal' (0,00 €), 'Rezept' (5,00 €), 'Privat' (0,00 €), and 'grünes Rp.' (0,00 €), with a 'Total' of 5,00 €. Below this, customer information is displayed: 'Kunde: Frau Lara Kraft, Raidingen', 'Geb: 25.10.1996 (23 J.)', 'IK: IK 108310400, AOK Bayern', and 'Status: Status 1 - ZUpfl./MKpfl.'. A table lists the items: 'CIPROFLOXACIN ARISTO 500MG' with a price of 5,00 €. A red box highlights the 'Rezept fehlt' icon in the top left and the 'Rezept' button in the top right. The bottom of the window shows a keyboard shortcut bar with 'Strg' and 'Alt' keys and function keys F1 through F12.

Verfahren Sie nun wie gewohnt mit dem Verkaufsvorgang – Sie können problemlos weitere Subtotals, auch mit vorhandenen Rezepten, hinzufügen.

Nach Verkaufsabschluss werden eventuell vorhandene Rezepte normal zum Druck angeboten, das fehlende Rezept jedoch nicht. Falls Sie ein fehlendes Rezept zuvor nicht als fehlend markiert haben, können Sie das auch noch in der Druckvorschau mit **Rezept fehlt – F1** nachträglich tun.



Sofern Sie in den **Systemeinstellungen** den Druck eines oder mehrerer Erinnerungsbons aktiviert haben (Standardeinstellung = 1), wird neben dem Kassensbon auch ein Erinnerungsbon für das fehlende Rezept gedruckt, den Sie entweder in der Apotheke behalten oder aber auch der Kundin mitgeben können, falls diese das Rezept selbst in die Apotheke bringt.

Sie finden diese Einstellung in den **Systemeinstellungen** im Menü **Verkauf** → **Kasse**, **Gültigkeitsbereich: Arbeitsplatz** auf der Seite **Druckmöglichkeiten**.

Bedrucken des Rezepts

Sobald Sie das fehlende Rezept von der Arztpraxis oder der Patientin erhalten, können Sie den Vorgang wieder aufrufen und das Rezept nachträglich bedrucken. Hierzu gibt es drei mögliche Wege:

- Der schnellste Weg: Sie können einen ggf. vorhandenen **Erinnerungsbon** einfach einscannen – damit wird der dazugehörige Vorgang zur Bearbeitung oder zum Rezeptdruck angeboten. Ob eine solche Abfrage erscheint oder direkt das Fenster **Rezeptdruck** geöffnet wird, können Sie in den **Systemeinstellungen** → **Verkauf** → **Kasse** → **Gültigkeitsbereich: Systemparameter** → **Rezeptschuld** → **Abfrage beim Scan eines Erinnerungsbons** einstellen.

- Der Weg über die Kontakte: Öffnen Sie im Menü **Beratung** die **Kontakte**, wechseln Sie in die **Kontaktdetails – F8** des betreffenden Kunden und springen Sie dort mit **Offene Posten – F5** in das Modul **Offene Posten**. Dabei werden Ihnen gezielt nur die offenen Posten zum ausgewählten Kunden angezeigt. Sofern der zutreffende Vorgang markiert ist, wählen Sie **Übernehmen – F12**.
- Der Weg über die offenen Posten: Öffnen Sie direkt das Modul **Offene Posten**, das Sie im Menü **Verkauf** finden. Dort suchen Sie den gewünschten Vorgang im Reiter **Fehlende Rezepte** heraus und wählen **Übernehmen – F12**, um den Vorgang zum Rezeptdruck aufzurufen.



Falls das nachgereichte Rezept doch vom ursprünglichen Vorgang abweichen sollte, können Sie den Vorgang in den **Offenen Posten** auch mit **Bearbeiten – F5** zur Bearbeitung an die Kasse übergeben.

Erfassungsdatum	Rezept-Nr.	Rück-Nr.	Kunde	Verkaufsart/-status	IK, Kostenträger	Rezeptsumme
09.06.2020 12:23	000479699		Kraft, Lara	GKV-Rezept/1	108310400, AOK Baye	14,77
13.05.2020 11:40	000479035			GKV-Rezept/1	108310400, AOK Baye	14,17
12.05.2020 13:25	000478902			GKV-Rezept/1	107299005, AOK PLUS	12,00
18.12.2019 10:16	000473183			GKV-Rezept/1	108310400, AOK Baye	256,52
05.12.2019 10:24	000473154			GKV-Rezept/1	108310400, AOK Baye	109,79

Artikelbezeichnung	PZN	DAR	Einheit	Menge	Gratis	NL	Einzelpreis
CIPROFLOXACIN ARISTO 500MG	03566920	FTA	10St.	1			14,77

Nach dem **Übernehmen – F12** öffnet sich das Fenster **Rezeptdruck** für das ausstehende Rezept. Überprüfen Sie noch einmal die Angaben auf dem Rezept – achten Sie dabei auch auf das Ausstellungsdatum – und bedrucken Sie es mit **Drucken – F12**. Mit dem abgeschlossenen Druck wird der Vorgang aus den **Offenen Posten** entfernt.



Falls erforderlich, können Sie das voreingestellte Abgabedatum, das auf das Rezept gedruckt wird, im **Rezeptdruck**-Fenster mit **Abgabedatum ändern – F5** anpassen.

Die Vorbelegung für das Abgabedatum bei Rezeptnachreichungen lässt sich in den **Systemeinstellungen** unter **Verkauf** → **Kasse** → **Gültigkeitsbereich: Arbeitsplatz** → **Allgemeines zum Abverkauf** → **Vorbelegung Abgabedatum bei „Rezept fehlt“** einstellen.

Rezeptdruck

Fehlendes Rezept

Kassenrezept

Apotheken-IK 301234561

Krankenkasse bzw. Kostenträger		000479699 Apotheken-Nummer / IK	
<input type="checkbox"/> Gebühr frei	AOK Bayern	BVG	Hilfs- mittel
<input checked="" type="checkbox"/> X	Name, Vorname des Versicherten	Impl- stoff	Spez- Bedarf
<input type="checkbox"/> noch	Kraft, Lara	Bezug- Pflicht	Apotheken-Nummer / IK
<input type="checkbox"/> sonstige	Derbystr. 96	+1234561+	
<input type="checkbox"/> Unfall	geb. am	Zahlung	Gesamt-Brutto
<input type="checkbox"/> Arbeits- unfall	82319 Raidingen	5,00	14,77
	25.10.1996	Arzneimittel- Hilfsmittel-Nr.	Faktor
	Kassen-Nr.	03566920	1
	Versicherten-Nr.	Taxe	1477
	108310400	Status: gültiger Zeitraum (Sonderverträge ausgenommen)	
	Betriebsstätten-Nr.	Datum: 12.05.20 bis 09.06.20	
	Arzt-Nr.	Vertragsarztstempel	
		Rp. (Bitte Leerdäume durchstreichen)	
<input type="checkbox"/> aut idem	CIPROFLOXACIN ARISTO 500MG FTA 10St		
<input type="checkbox"/> aut idem			
<input type="checkbox"/> aut idem			
<input type="checkbox"/> Bei Arbeitsunfall auszufüllen:	Abgabedatum in der Apotheke	Unterschrift des Arztes Muster 16 (7.2008)	
Unfalltag	090620	/6 Burg Apo 92724	
Unfallbetrieb oder Arbeitgebernummer			

Rezept fehlt F1	Formular wählen F3	Rückstell-Nr. vergeben F4	Abgabedatum ändern F5	Hinweise drucken F6	Bon drucken F7	Drucken F12	Abbrechen Esc
--------------------	--------------------------	---------------------------------	-----------------------------	---------------------------	----------------------	-----------------------	------------------