

Erreichbarkeit des securPharm-Systems



Alle seit dem 9. Februar 2019 in Verkehr gebrachten Packungen securPharm-pflichtiger Arzneimittel müssen bei der Abgabe auf ihre Echtheit überprüft und aus der securPharm-Datenbank ausgebucht werden. Dazu steht Ihre Apotheke mit dem Server der NGDA (Netzgesellschaft Deutscher Apotheker mbH) in Verbindung. Über den NGDA-Server findet dann der Abgleich aller gescannten Packungen mit den europäischen Datenbanken der pharmazeutischen Industrie statt.

Ihr IXOS-System kümmert sich dabei zu jeder Zeit ohne Ihr Zutun um die notwendige Verbindung zum securPharm-System, sofern Sie über ein gültiges Zertifikat verfügen. Dies ist auch dann der Fall, wenn einer der beteiligten Server wegen geplanter Wartungsarbeiten oder durch unvorhergesehene Ausfälle nicht erreichbar ist.

Bei vorübergehenden technischen Störungen zum Zeitpunkt der Abgabe ist es erlaubt, Arzneimittel abzugeben und die Verifizierung und Ausbuchung nachträglich durchzuführen. Dies erledigt Ihr IXOS-System automatisch, sobald die securPharm-Server wieder erreichbar sind.



Deshalb ist es wichtig, die Packungen auch bei Wartungsarbeiten des securPharm-Systems oder technischen Störungen immer wie gewohnt durch Scannen des securPharm-Codes zu erfassen!

Wir zeigen Ihnen in diesem Artikel, wie der Verkaufsvorgang in IXOS auch im securPharm-Störfall problemlos durchgeführt werden kann und wie Sie das automatisch erfolgte Ausbuchen später jederzeit nachvollziehen können.

Verhalten im Verkauf

Führen Sie in der **Kasse** wie gewohnt den gewünschten Verkauf durch.

Im Fenster **Packungsinformationen erfassen** wird Ihnen bei einer Nicht-Erreichbarkeit des securPharm-Systems ein rotes Status-Icon  vor den Artikeln und zum Gesamtstatus angezeigt. Im Detailbereich sehen Sie den Hinweis  **Abfrage nicht erfolgreich**. Im Textfeld darunter erhalten Sie genauere Informationen zur Ursache – in diesem Fall die Meldung: *Aktuell ist das securPharm-System nicht erreichbar*.



Wie in der Meldung angegeben, können Sie mit **Betriebsstatus securPharm – F9** nach Wunsch überprüfen, ob tatsächlich eine Störung des securPharm-Systems vorliegt. Die Funktion führt Sie auf die Internet-Seite securpharm-status.de. Diese Webseite der NGDA zeigt Ihnen die aktuelle Erreichbarkeit der securPharm-Teilsysteme Apothekenserver, Authentifizierungsserver und Herstellerdatenbank an.

Falls die Internetseite selbst einmal nicht angezeigt wird, kann eine Störung des Internetserver der NGDA oder aber auch eine unterbrochene Internetverbindung der Apotheke ursächlich sein.

Wenn Sie die securPharm-Codes aller abzugebenden Packungen gescannt haben, wählen Sie **Alle Eingaben umgehen – F6**, um den Verkaufsvorgang fortzusetzen und wie gewohnt abzuschließen.

The screenshot shows the securPharm interface with a search bar at the top. Below it, a table lists scanned items. The first item is highlighted with a red box:

Status	Seriennummer	Charge	Verfall	Menge
Abfrage nicht erfolgreich	VKF309	C	01.2021	1

Below the table, a red box highlights the following text:

Aktuell ist das securPharm-System nicht erreichbar. Prüfen Sie den **Betriebsstatus securPharm - F9**. Verifikations- und Ausbuchungsanfragen werden zu einem späteren Zeitpunkt automatisch wiederholt.

Below this, a list of actions is provided:

- Packungsinfo. entfernen - F4** Packung separieren und aus Verkauf entfernen (unveränderte Abgabemenge)
- Artikel-Eing. umgehen - F5** Für einen Artikel Scannen umgehen und ggf. negativ verifizierte Packungen trotzdem abgeben
- Alle Eingaben umgehen - F6** Für alle Artikel Scannen umgehen und ggf. negativ verifizierte Packungen trotzdem abgeben

At the bottom, a row of buttons is visible, with the 'Alle Eingaben umgehen' button (F6) highlighted with a red box.

Die gescannten Packungsinformationen werden von IXOS nach Verkaufsabschluss gespeichert und später nachträglich am securPharm-Server verifiziert. Ihr IXOS-System wiederholt dabei die Anfragen zur Verifizierung und zum Ausbuchen der betreffenden Packungen automatisch in regelmäßigen Abständen – solange, bis das securPharm-System wieder erreichbar ist und die Verifizierung erfolgt ist.

Dokumentation in der securPharm-Verwaltung

Sie müssen nach Abschluss des Verkaufsvorgangs also nichts weiter tun. Falls Sie jedoch später nachsehen möchten, ob Packungen, die zur Zeit einer technischen Störung abgegeben wurden, inzwischen ordnungsgemäß aus dem securPharm-System ausgebucht wurden, können Sie dies im Modul **securPharm-Verwaltung** im Menü **Sortiment** nachvollziehen.

In der Spalte **Status** im Hauptbereich des Fensters wird mit der Meldung *Abfrage nicht erfolgreich* angezeigt, dass die Kommunikation mit dem securPharm-System noch nicht möglich war.

In der Spalte **Aktion** im Detailbereich zum betreffenden Artikel ist der Versuch des Verifizierens und die erfolgte Abgabe erkennbar. Das Ergebnis der Verifikation fehlt jedoch im Protokoll, solange das securPharm-System noch nicht wieder erreichbar ist.

The screenshot shows the 'securPharm-Verwaltung' interface. At the top, search filters are set for 'Datum von' 21.10.2019 00:00, 'Datum bis' 21.10.2019 23:59, 'Produktcode (PC)', 'Seriennummer (SN) VKF308', 'Verfall', 'Aktion', and 'Status'. Below this is a table with the following data:

PZN	Artikelbezeichnung	Produktcode	Seriennummer	Ch.-B.	Verfall	Status
04778593	OMEPRAZOL 40 mg 1A Pharma	110477859373	VKF308	C	01.2021	Abfrage nicht erfolgreich

Below the table, there are tabs for 'Protokoll' and 'Vorgang'. The 'Vorgang' tab is active, showing a log of actions:

Datum	Bediener	Apl	Aktion
21.10.2019 11:01	Wurst	KAS001	Abgeben
21.10.2019 11:01	Wurst	KAS001	Eingabe umgehen [Ohne Begründung]
21.10.2019 11:01	Wurst	KAS001	Verifizieren

At the bottom, there is a keyboard shortcut bar with the following keys: Strg, Alt, securPharm manuell (F3), Betriebsstat. securPharm (F7), Verkaufsverwaltung (F8), Quarantäne legen (F10), and Verifizieren (F12).

Sobald das securPharm-System wieder erreichbar ist, holt IXOS das Verifizieren und Ausbuchen der abgegebenen Packungen nach. Der Status ändert sich nach erfolgreicher Deaktivierung der Packung im securPharm-System auf **Abgegeben – die Packung wurde erfolgreich deaktiviert**.

The screenshot shows the 'securPharm-Verwaltung' interface with the same search filters as above. The table now shows a successful query:

PZN	Artikelbezeichnung	Produktcode	Seriennummer	Ch.-B.	Verfall	Status
04778593	OMEPRAZOL 40 mg 1A Pharma	110477859373	VKF308	C	01.2021	Verkauft

The 'Vorgang' tab is active, showing a log of actions:

Datum	Bediener	Apl	Aktion
21.10.2019 11:04	System	APL000	Abgeben Die Packung wurde erfolgreich deaktiviert. Status : INACTIVE, Grund: SUPPLIED, Rückmeldung: Die Aktion
21.10.2019 11:01	Wurst	KAS001	Abgeben
21.10.2019 11:01	Wurst	KAS001	Eingabe umgehen [Ohne Begründung]
21.10.2019 11:01	Wurst	KAS001	Verifizieren

The keyboard shortcut bar at the bottom remains the same as in the previous screenshot.