




Defekte und Nachlieferungen in IXOS

Das Management von nicht lieferbaren Artikeln kann in IXOS auf zwei Wegen erfolgen: über die **Defektnotiz** im Reiter **Merkzettel** oder über das **Nachliefermanagement**.



Ausführliche Informationen zum Thema **Nachliefermanagement** finden Sie im gleichnamigen [Tipps&Tricks-Artikel](#).

Seitens der Großhändler wird über die Onlineverfügbarkeitsanzeige sowie in den MSV3-Rückmeldungen zwischen Defekten  und Artikeln für Nachlieferungen  bzw. Dispo  unterschieden.

Nichtlieferbare Artikel können Sie sowohl zur Nachlieferung bei einem Großhändler aufgeben als auch in der Defektnotiz verwalten, allerdings sollten Sie sich pro Artikel für einen der beiden Wege entscheiden.

Artikel, die Sie bei mindestens einem Großhändler zur Nachlieferung aufgegeben haben, sollten Sie nicht zusätzlich in der Defektnotiz verwalten, um unerwünschte Doppellieferungen zu vermeiden. Beachten Sie dabei, dass Artikel, die Sie zur Dispo aufgeben, üblicherweise vom Großhandel exklusiv in Ihrem Auftrag beim Anbieter bestellt und von den Konditionen ausgeschlossen sind. Gegebenenfalls werden für die Lieferung Gebühren fällig und die Artikel sind von Retouren ausgeschlossen.

Nachlieferungen

Nachlieferungen stellen eine besondere Form der Bestellung dar. Diese Artikel sind beim Großhandel zur bevorzugten Lieferung für Ihre Apotheke vorgemerkt, sobald sie beim Großhandel vorrätig sind. Üblicherweise bietet der Großhändler in den MSV3-Rückmeldungen an, nicht lieferbare Artikel zur Nachlieferung aufzunehmen. Dies bestätigen Sie durch erneutes Senden mit der Liefervorgabe „Nachlieferung“. Falls Sie den Artikel nicht zur Nachlieferung aufnehmen möchten, demarkieren Sie im Bereich **Liefervorgabe** die entsprechende Checkbox.

Warenlogistik > Rückmeldungen

Name	Bestellzeit	Lieferzeit	A.-Art	Pos	Wert
Großhandel	20.01.2023 13:17			1	0,00

Rückmeldungen auch lieferbare Artikel anzeigen

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Bestellt	Fehlm.	Lieferm.	Begründung
✓ AMOXICILLIN ARISTO 500MG	TAB	20St	N2	17302567	1	1	0	1 Nachlieferung möglich

Details

Bestand: Anbieter: Aristo Pharma GmbH

Reservierte Menge:

Letzte Liefermenge: Letzter Lieferant: Letztes Lieferdatum:

Rückmeldung

Liefer-Mg. 0 Tour: Lieferzeit:

Verb.-Mg. 0 Tour Verb.: Verb.-Lieferzeit:

Dispo-Mg. 0 ErsatzPZN:

Defektgrund/
Fehlerinfo/
Zusatzinfo

Bestellungsnummer: 3; AuftragsSupportId: 1; Auftragsart: Normal;
Auftragskennung: NORMAL
Nachlieferung möglich 1; Fehlt zurzeit

Liefervorgabe

Verbund

Nachlieferung

Dispo

Strg Speichern Suchen Neu Löschen Alle demarkieren Info Erneut senden Artikel-details Drucken Fehlmenge umbuchen Fehlmenge akzeptieren

Alt F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

Falls Sie Artikel telefonisch oder per Fax zur Nachlieferung aufgeben, erfassen Sie diese Artikel unbedingt in einem Bestellauftrag und kennzeichnen Sie den Auftrag in der Übersicht mit der Funktion **Auftragsart – Strg+F7** als Nachliefer-Auftrag.

Alle darin enthaltenen Artikel erhalten den Artikelhinweis „NL“.

Warenlogistik > Auftragsart ändern

Merktzettel | Warenkorb | Bestellungen | Lieferungen | Retouren | Archiv

Name	Bestellzeit	Lieferzeit	Best.-Nr.	A.-Art	Pos	Wert
Großhandel	27.01.2023	07:52			1	2,98

Auftragsart ändern

Name	Bestellzeit	Lieferzeit	A.-Art	Pos	Wert
Großhandel	27.01.2023 07:52			1	2,98

Bitte wählen Sie die gewünschte Auftragsart:

Auftragsart **NL** Nachliefer-Auftrag

- Normal-Auftrag
- Verbund-Auftrag
- Nachliefer-Auftrag**
- Sonder-Auftrag
- evtl. disponieren
- Stapel-Auftrag

OK F12 | Abbrechen Esc

Einige Großhändler bieten in ihrem Kundenportal einen Überblick über die zur Nachlieferung aufgegeben Artikel und damit für Sie eine zusätzliche Kontroll- und Managementfunktion. Zu beachten ist, dass manche Großhändler Nachlieferungsaufträge nach einem definierten Zeitraum stornieren. Für diese Stornierungen gibt es keinen Rückkanal nach IXOS. Daher sollten Sie regelmäßig die Nachlieferungen beim GH prüfen, bei Bedarf rechtzeitig verlängern oder die entsprechenden Nachlieferungen im **Nachliefermanagement** ebenfalls löschen.

Reiter Bestellungen:

Nachliefer- und Dispo-Aufträge können ausgefiltert und bei Bedarf wieder eingeblendet werden. Zusätzlich können Sie sich im **Nachliefermanagement** einen Überblick über sämtliche Nachliefer- und Dispo-Positionen verschaffen.

Fassen Sie Nachlieferungsaufträge nicht zusammen. Durch das Zusammenfassen von Aufträgen gehen MSV3-Rückmeldungen und das Anlagedatum der Aufträge verloren, so dass sich nicht mehr nachvollziehen lässt, wann die darin enthaltenen Artikel zur Nachlieferung aufgenommen wurden. Wir empfehlen, den Wareneingang über den Reiter **Lieferungen** durchzuführen, so dass IXOS für Sie das Ermitteln der zugehörigen Bestellung übernehmen kann.



Tipps zur Durchführung eines auftragsunabhängigen Wareneingangs über den Reiter Lieferungen sehen Sie auch in unserem [YouTube-Video](#) zum Thema.

Defektnotiz

Artikel, die nicht lieferbar und die bei keinem Großhändler zur Nachlieferung aufgegeben sind, verwalten Sie am besten in der **Defektnotiz**.


IXOS ermöglicht Ihnen die automatische Lieferbarkeits-Prüfung und Bestellung von Defekten. Die Einstellungen hierzu öffnen Sie direkt in den Defekten mittels **Einstellungen Defekte – Alt+F12**.

Name	Bearbeitungsdatum	Pos	Wert				
Defekte	05.09.2023	416	8.082,80				
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	Menge	EK
Actrapid Flexpen	ILO	5X3ml	N1	00536752	Novo Nordisk Pt.	1	33,76
Alprazolam RAT 0.25mg TAB	TAB	50St	N3	08703942	ratiopharm Gmb	2	2,67
Amlodipin Hexal 10mg Tabl	TAB	20St	N1	07018902	Hexal AG	1	1,58
Ampho Moronal Lutschtabl	LUT	50St	N2	02421332	Dermapharm AG	1	15,47
Azathioprin AL 100mg FTA	FTA	100St	N3	16654672	ALIUD Pharma G	1	38,83
Babix Inhalat N	INH	5ml	N1	04459652	MICKAN Arznein	1	3,84
Bacillol AF	LOE	500ml	nb	00182662	PAUL HARTMAN	1	6,32
BD Micro Fine+PEN0.25X8 mm	KAN	100St	nb	11690752	kohlpharma Gm	1	23,53
Benazepril AL 5mg Filmtab	FTA	98St	N3	04351682	ALIUD Pharma G	1	3,20
Bepanthal Lippencreme	CRE	7.5g	nb	01578652	Bayer Vital Gmb	1	3,82
Berberil N Augentropfen	ATR	10ml	kA	04939642	Dr. Gerhard Mam	1	3,17
Berotec N 100UG	DOS	3X10ml	N3	00495912	Boehringer Ingel	1	11,32
Besucherkitzel Blau		10St	nb	02708832	P. J. Dahlhausen t	1	7,20
Bexsero	FER	1X0.5ml	N1	09461122	GlaxoSmithKline	1	84,01
Bicalutamid HEU 50MGHEUNET	FTA	90St	N3	15023372	Heunet Pharma €	1	77,96
Blend A Dent SU H EX168100	CRE	40ml	nb	03384372	WICK Pharma - Z	1	3,61
Blend A Dent SU Haftcr NEU	CRE	40ml	nb	00989382	WICK Pharma - Z	1	3,61
Brinzolamid Hexal 10mg/ml	ATR	3X5ml	N2	10410302	Hexal AG	1	26,10
Brinzolamid Ratio 10mg/ml	ATR	3X5ml	N2	10353722	ratiopharm Gmb	2	22,84
Bronchicum Thymian Husten	SAF	200ml	N1	16699002	MCM Klosterfrau	1	9,94

Es öffnet sich das Fenster **Einstellungen Defekte**.

Aktivieren Sie die **Automatische Defektoptimierung**, um das Bestellen bedarfsgerechter Mengen zu gewährleisten. Die Defektoptimierung berechnet den Bedarf ab dem letzten Verkaufsdatum. Da Langzeitdefekte u. U. seit geraumer Zeit nicht verkauft werden konnten, ist folgendes zu beachten:

Artikel, die bereits bestellt sind, werden gelöscht, sofern durch die bestellte Menge der Bedarf gedeckt wird. Artikel, die zur Nachlieferung / Dispo aufgegeben wurden, gelten als bestellt.

Für Artikel ohne Bestand, die nicht in einer Bestellung sind, kann die optimierte Menge unter der üblichen Bedarfsmenge liegen, da der letzte Verkauf weit zurückliegt. Sie können die Bestellmenge in der Defektnotiz an den üblichen Bedarf anpassen. Manuell angepasste Bestellmengen sind durch das Icon  gekennzeichnet und werden nicht automatisch optimiert. Voraussetzung ist, dass die Artikel vor der manuellen Anpassung einmalig optimiert wurden. Dies erfolgt üblicherweise beim Umbuchen in die Defektnotiz oder bei der automatischen Verfügbarkeitsanfrage. Über den Button **Defektpos. optimieren – Alt+F8** können Sie die Defektoptimierung selbst anstoßen bzw. eine manuell angepasste Menge nachoptimieren.

Aktivieren Sie unter **Defekte prüfen und bestellen** die Option **Automatisch prüfen: Ja**, um IXOS drei Mal täglich die Verfügbarkeit der Defektartikel prüfen zu lassen. Falls mindestens ein Lieferant für einen Defektartikel die Lieferfähigkeit zurückmeldet, wird der Artikel an den Warenkorb dieses

Lieferanten übergeben. Falls mehrere Lieferanten lieferfähig sind, entscheiden die Einstellungen der Warenkorbermittlung, an welchen Warenkorb der Artikel übergeben wird.

Aufgrund der derzeit außergewöhnlichen Defektsituation kommt es jedoch vermehrt dazu, dass Artikel, die sich aufgrund einer gemeldeten Verfügbarkeit im Warenkorb befinden, bereits wieder vergriffen sind, wenn der Warenkorb bestellt wird.

Daher können Sie sich nun von IXOS auch beim Bestellen automatisiert unterstützen lassen.

Aktivieren Sie dazu unter **Defekte prüfen und bestellen** die Option **Automatisch prüfen: Ja und automatisch bestellen**. Durch die Wahl dieser Einstellung wird der Artikel bei Verfügbarkeit nicht in den Warenkorb des lieferfähigen Lieferanten übergeben, sondern sofort automatisch online von IXOS bestellt.

Von der automatischen Bestellung durch IXOS ausschließen können Sie bestimmte Artikel, wie z. B. Hochpreiser oder BtM, sowie bestimmte Großhändler und Direktlieferanten. So können Sie ungünstige Lieferkonditionen bestimmter Lieferanten vermeiden.

Ausgeschlossene Artikel werden entsprechend von IXOS nicht sofort bestellt, sondern an die passenden Warenkörbe lieferfähiger Lieferanten übergeben. Eine Ausnahme stellen dabei Direktlieferanten dar: Artikel werden nicht an Warenkörbe von Direktlieferanten übergeben, damit sie nicht im Direktlieferanten-Warenkorb übersehen werden und stattdessen beim Großhändler bestellt werden können, wenn sie wieder lieferbar sind.

Bei einem Ausschluss von Direktlieferanten können Sie für ausgewählte Anbieter oder auch für alle „relevanten Direktlieferanten“ die automatische Bestellung erlauben.



Mehr zur Konfiguration und Nutzung relevanter Direktlieferanten lesen Sie im Tipps&Tricks-Artikel [Onlineverfügbarkeitsanfrage konfigurieren](#).

Alternativ – oder zusätzlich – zur automatischen Bestellung können Sie wie gewohnt zu jedem Zeitpunkt manuell eine **Onlinebestellung – Alt+F7** in der Defektnotiz durchführen.

Unterstützende Systemeinstellungen

Bestellabfrage Mehrfachbestellung:

Aktivieren Sie in den **Systemeinstellungen** unter **Sortiment: Warenlogistik** auf der Seite **Bestellabfragen** die Bestellabfrage **bei Mehrfachbestellung**, um zu vermeiden, dass Artikel, die Sie bereits zur Nachlieferung aufgegeben haben, erneut zur Nachlieferung aufgegeben werden.

Defektmanagement mit RX 4.0

Ist in Ihrer Apotheke das Modul RX 4.0 im Einsatz, profitieren Sie davon, dass RX 4.0 das Defektmanagement prinzipiell gut übernehmen kann.

Voraussetzung dafür ist das Verwalten der Defekte in der Defektnotiz.

Ziel von RX 4.0 ist es hierbei, die Lieferfähigkeit zu optimieren und Defektsituationen durch Alternativen zu überbrücken. Defekialternativen werden wieder ausgelistet, sobald sie nicht mehr benötigt werden. Der Automatisierungsgrad des Defektmanagements ist dabei abhängig von verschiedenen Faktoren.

Für alle Bereiche aus der Automatik gilt:

a) Defektautomatik an:

Über die Defektautomatik sucht RX 4.0 – ggf. auch ohne Rabattvertragsbezug – einen lieferbaren Artikel in der Aut-Idem-Gruppe.

Voraussetzung ist, dass der Artikel über die Defektnotiz verwaltet wird. Hier wird also die Onlineverfügbarkeit auf alle Artikel der Aut-Idem-Gruppe angewendet.

Für Einlistungen gilt:

Ist eine Einlistung nicht lieferbar, so wird automatisch ein Defekt generiert und die Defektautomatik aktiv. Voraussetzung dafür sind zwei ungewollte Besorger in den letzten 30 Tagen.

b) Defektautomatik aus:

Ohne aktivierte Defektautomatik unterstützt RX 4.0 das Defektmanagement, wenn Sie über die Großhandels-Rückmeldung (**Vergleichsartikel anzeigen – Strg+F11**) selbst einen Blick in die Aut-Idem-Gruppe werfen. Hier sehen Sie für Alle Artikel der Aut-idem-Gruppe Lagerstatus und Lieferfähigkeit.

Der Vorteil dieser „Halbautomatik“ ist, dass Sie selbst entscheiden können, ob und wieviel von einem verfügbaren Artikel bestellt werden soll. Dies kann bei einer Defektsituation über die Wirkstoffgruppe hilfreich sein.

Über diesen Weg an Lager genommene Alternativartikel werden von RX 4.0 als Defekt-Alternative verwaltet und ausgelistet, sobald der Ursprungsartikel wieder verfügbar ist.

Für alle manuellen Filter gilt:

RX 4.0 schlägt ggf. bereits eine Alternative zur Einlistung vor, sofern diese die Kriterien erfüllt und der beste Artikel defekt ist. Kommt es zu keiner angezeigten Einlistung, so kann einfach der defekte Artikel bestellt werden und Variante a) oder b) kommen wieder zum Einsatz.



Die Konfiguration zur Defektautomatik finden Sie in der Sortimentssteuerung unter **Einstellungen – Alt+F12**, auf der Seite **Unterstützung** im Reiter **Überwachung**.

Für Artikel in Nachlieferungen / Dispo gilt:

Über die Großhandels-Rückmeldung sollte man über **Vergleichsartikel anzeigen – Strg+F11** selbst einen Blick in die Aut-Idem-Gruppe werfen, da man dort für alle Artikel Lagerstatus und Lieferfähigkeit sieht. Die Entscheidung, ob und wieviel von einem verfügbaren Artikel bestellt werden soll, obliegt somit der Apotheke. Dies kann bei einer Defektsituation in der Gruppe hilfreich sein.

Diese Artikel werden von RX 4.0 derzeit nicht als Defekt-Alternative verwaltet, es wird dennoch empfohlen, so vorzugehen.