

COVID-19: Information zu veränderten Lieferzeiten und Beschränkung von Auftragskennungen (Unteraufträgen) von Großhandlungen

Aufgrund der aktuellen Situation haben bereits die ersten [Großhändler angekündigt](#), dass es Einschränkungen bei der Belieferung geben wird.

Veränderte Bestellzeiten

Die Großhändler haben angekündigt die Bestellzeiten einzuschränken und somit weniger Touren anzubieten. Hierfür werden voraussichtlich die MSV3-Vertragsdaten (Bestellzeiten) von Seiten der Großhändler angepasst.

In IXOS werden die Vertragsdaten automatisch täglich sowie nach jedem Serverstart bei den Lieferanten abgefragt. Jede Änderung wird mit einer Infocenter-Meldung signalisiert. Für Großhändler werden Änderungen der Bestellzeiten automatisch in IXOS übernommen.

Bitte beachten Sie:

Durch die automatischen Vertragsdatenänderungen und den Wegfall von Bestellzeiten kann es passieren, dass ein bereits angefangener Warenkorb von IXOS nicht automatisch an den Großhändler gesendet wird. Kontrollieren Sie im Modul **Warenlogistik** im Reiter **Warenkorb** zur Sicherheit, ob dort unerwartete Warenkörbe von Großhändlern ohne Abrufzeit stehen und senden Sie diese gegebenenfalls manuell.

Beschränkung der Anzahl von Auftragskennungen (= IXOS Unteraufträgen):

Auch die Anzahl der Auftragskennungen (Unteraufträge) wurde durch viele Großhändler bereits auf ein bzw. zwei begrenzt. Schränkt Ihr Großhändler die Anzahl möglicher Auftragskennungen ein, werden Bestellunteraufträge vom Großhändler zusammengefasst und nicht mehr in separaten Wannan geliefert.

➔ Bitte beachten Sie hierzu die Informationen Ihres Großhändlers.

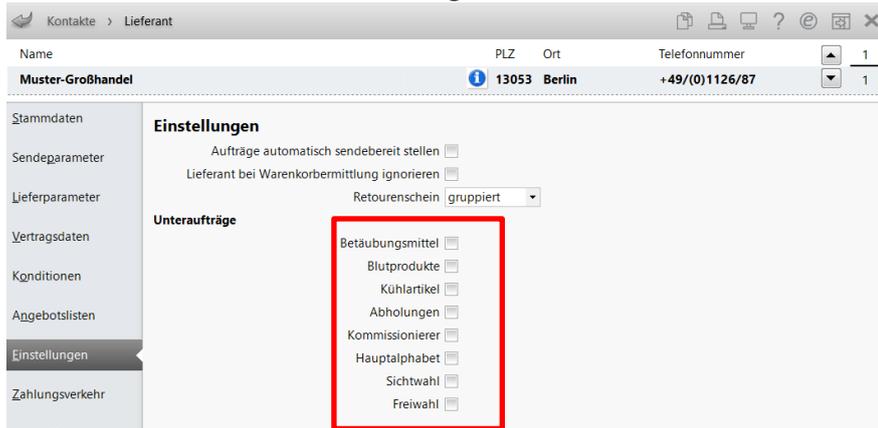
Unsere Empfehlung, wenn Ihr Großhandel nur eine Auftragskennung (IXOS Unteraufträge) unterstützt:

Wir empfehlen, die Einstellungen der Unteraufträge so zu belassen wie sie sind. Auch wenn der Großhandel alles in einer Kiste liefert, so können Sie anhand der Unteraufträge in der Warenlogistik sehen, welche Artikel z.B. Abholer (Nachlieferungen) oder Kommissionierer-Artikel sind und somit die Artikel leichter aus der Gesamtlieferung herausuchen.

Wenn Sie dennoch die Unteraufträge herausnehmen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Modul **Kontakte**.
2. Wechseln Sie auf die Seite **Warenlogistik**.
3. Geben Sie den Namen des Großhändlers ein und bestätigen Sie mit Enter.
4. Öffnen Sie mit **Kontaktdetails – F8** die Details.

5. Wechseln Sie auf die Seite **Einstellungen**.



6. Deaktivieren Sie hier über die Checkbox alle Unteranträge.

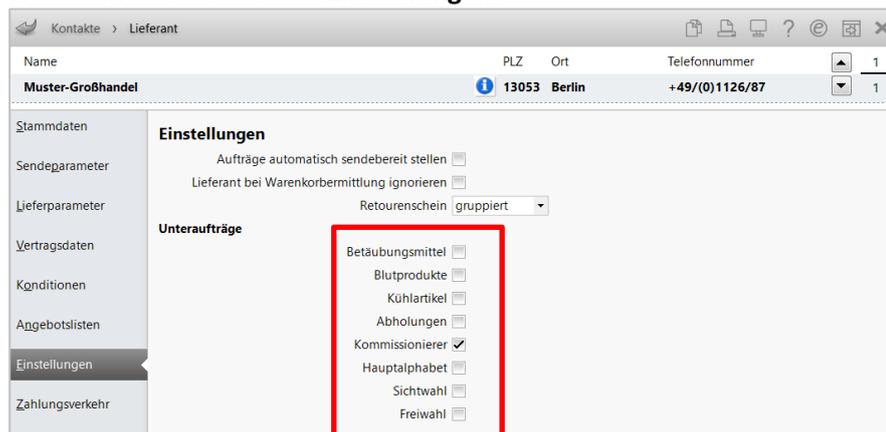
7. Bestätigen Sie Ihre Änderungen mit **Speichern – F1**.

Unsere Empfehlung, wenn Ihr Großhandel zwei Auftragskennungen (IXOS Unteranträge) unterstützt:

Der Normalauftrag ist eine Auftragskennung und somit steht eine weitere Auftragskennung (= ein Unterantrag) zur Verfügung.

Um die Einstellung der Unteranträge zu ändern, gehen Sie wie folgt vor:

1. Öffnen Sie das Modul **Kontakte**.
2. Wechseln Sie auf die Seite **Warenlogistik**.
3. Geben Sie den Namen des Großhändlers ein und bestätigen Sie mit Enter.
4. Öffnen Sie mit **Kontaktdetails – F8** die Details.
5. Wechseln Sie auf die Seite **Einstellungen**.



6. Deaktivieren Sie hier über die Checkbox alle Unteranträge bis auf den einen, den Sie weiterhin für Ihren Arbeitsablauf nutzen möchten.
 Beispiel: Wenn Sie einen Kommissionierautomaten haben und diesen Unterantrag weiterhin benötigen, so lassen Sie diesen aktiviert und deaktivieren alle anderen.

7. Bestätigen Sie Ihre Änderungen mit **Speichern – F1**.