

COVID-19: Best Practice Empfehlungen

Am 22. April ist die [SARS-CoV-2-Arzneimittelversorgungsverordnung](#) in Kraft getreten, die mehrere Sonderregelungen für Apotheken während der Pandemiezeit enthält. Die Verordnung und die kürzlich dazu getroffenen Vereinbarungen zwischen DAV und GKV-Spitzenverband ermöglichen den Austausch nicht vorrätiger oder nicht lieferbarer Arzneimittel unter bestimmten Bedingungen. In diesem Dokument möchten wir Sie mit Tipps unterstützen, wie Sie die Sonderregeln mit IXOS optimal umsetzen und für Ihre Patienten stets eine gute Lösung finden können.



Diese Sonderregeln und unsere Empfehlungen dazu gelten nur für begrenzte Zeit – bitte beachten Sie hierzu entsprechende Mitteilungen Ihres zuständigen Verbandes! Bei Fragen zu den Inhalten und der rechtskonformen Umsetzung der Verordnung wenden Sie sich bitte an Ihren Verband.

Übergehen der Abgaberrangfolge laut Rahmenvertrag

Der Rahmenvertrag ist grundsätzlich weiterhin gültig. Prüfen Sie daher bitte wie bisher, ob ein Artikel gemäß Abgaberrangfolge für den Patienten an Lager ist. Hier unterstützt Sie IXOS mit den gewohnten Artikelsuchen.

Falls die Rabattvertragsuche ergibt, dass ein Rabattartikel zwar lieferbar, aber nicht in der Apotheke vorrätig ist, dürfen Sie nun auf vorrätige Artikel gemäß Abgaberrangfolge ausweichen.

Die Rabattvertragsuche gibt Ihnen ggf. direkt den Hinweis, dass nach aut idem austauschbare Artikel vorrätig sind. Starten Sie eine **Idem-/Importsuche – F12**.

The screenshot shows the IXOS software interface for a search. At the top, there's a search bar with 'Artikelbezeichnung' and a filter criteria bar: 'Typ: Alle Artikel /Suche: Rabattvertrag /gl. Wirkstoffstärke /DAR: austauschbar /IK: 100105006'. A warning message is displayed: 'Es sind verfügbare aut idem-Artikel an Lager.' Below this, a table lists 'Abzugebenden Artikel auswählen' with columns for 'Verordneter Artikel', 'DAR', 'Einheit', 'PZN', 'Apo-VK', and 'Preisgruppe'. The first row is 'RAMIPRIL 1A PHARMA 2.5 MG' with DAR 'TAB', unit '100St', PZN '00766713', Apo-VK '13,41', and Preisgruppe '3092'. Below the table are tabs for 'Standard', 'Anbieter', 'Lagerort', 'Langname', 'Ansicht 5', 'Ansicht 6', 'Ansicht 7', and 'Ejialien & Partner'. A detailed table shows search results with columns: 'Artikelbezeichnung', 'DAR', 'Einheit', 'NP', 'PZN', 'Anbieter', 'Zu+MK', 'VK', 'GKV-VK', 'Status'. The first row is 'RAMIPRIL 1A PHARMA 2.5 MG' (DAR: TAB, Einheit: 100St N3, PZN: 00766713, Anbieter: 1A Pharma, Zu+MK: 5,00, VK: 13,41, GKV-VK: 13,41). Below this is a section for 'Rabattartikel' with three rows: 'RAMILICH 2.5MG TABLETTEN', 'RAMIPRIL ABZ 2.5MG', and another 'RAMIPRIL ABZ 2.5MG'. At the bottom, there are tabs for 'Inhaltsstoffe', 'Dosierung', 'aut idem-Indikationen', 'Zusatzinformationen', 'Sondenapplikation', and 'Preisinformation'. The 'Inhaltsstoffe' tab is active, showing 'RAMIPRIL 1A PHARMA 2.5 MG' with '1 Tabl. enthält:' and a list of ingredients: Ramipril (2,5 mg), (H) Hypromellose, (H) Cellulose, mikrokristalline, (H) Maisstärke, vorverkleistert, (H) Natriumhydrogencarbonat, and (H) Natriumstearylfumarat. At the very bottom, a keyboard shortcut bar shows 'Strg', 'Alt', 'Speichern', 'Suchen', 'Neu', 'Löschen', 'Warenkorb', 'Info', 'ABDA-DB', 'Details', 'Drucken', 'Vergleichsartikel', and 'Idem-/Importsuche' (highlighted with a red box).

Es öffnet sich – je nach betroffenem Markt (aut idem, Mehrfachvertrieb oder Import) – automatisch die passende nachfolgende Suche, im Beispiel eine Suche nach aut idem.

The screenshot shows the 'Vergleichssuche aut idem' window. At the top, there's a search bar and filter criteria: 'Typ: Alle Artikel / Suche: aut idem /gl. Wirkstoffstärke /DAR: austauschbar /IK: 100105006'. Below this is a table of results with columns: Verordneter Artikel, DAR, Einheit, PZN, VK, Preisgrenze, Preisanker, Preisgruppe, ABDA-WGS. The main table lists several articles, including 'RAMIPRIL RATIOPHARM 2.5MG', 'RAMIPRIL - CT 2.5MG TABL', 'RAMIPRIL 1A PHARMA 2.5 MG' (highlighted as 'Preisgünstig (nach aut idem)'), 'RAMIPRIL HEUMANN 2.5MG', and 'RAMIPRIL ISIS 2.5MG'. At the bottom, there are tabs for 'Inhaltsstoffe', 'Dosierung', 'aut idem-Indikationen', 'Zusatzinformationen', 'Sondenapplikation', and 'Preisinformation'. The 'Inhaltsstoffe' tab is active, showing the ingredients for 'RAMIPRIL 1A PHARMA 2.5 MG' and 'RAMIPRIL ISIS 2.5MG'.

Falls ein Artikel aus der Suche nach aut idem oder Importen in der Apotheke vorrätig ist, können Sie diesen abgeben. IXOS weist Sie auf das notwendige Sonderkennzeichen beim Übergehen der Abgabefolge hin. Wählen Sie dabei den Faktor 5 (bei Nichtabgabe Rabattartikel) oder 6 (Nichtabgabe preisgünstiger Artikel) wegen unverzüglicher Abgabe für das Sonderkennzeichen aus.

Suche nach wirkstoffgleichen Präparaten

Sollten Sie von den Treffern der Suche nach aut idem oder Importen keinen Artikel vorrätig haben, können Sie noch nach **anderen wirkstoffgleichen Lagerartikeln** suchen, die nicht den Austauschvorgaben des Rahmenvertrags entsprechen. Das können z. B. Präparate anderer Indikation oder Darreichungsform sein.

Wirkstoffe, die auf der Substitutionsausschlussliste des G-BA stehen, dürfen nach ärztlicher Rücksprache und entsprechender Dokumentation auf dem Rezept bei Verordnungen zulasten der Ersatzkassen ebenfalls ausgetauscht werden; zur Austauschbarkeit bei Primärkassen gibt es zum heutigen Stand noch keine offiziellen Aussagen.

Für das Auffinden wirkstoffgleicher Präparaten in IXOS empfehlen wir, eine **Vergleichssuche in der ABDA-Datenbank** durchzuführen.

Übernehmen Sie dazu den verordneten Ausgangsartikel – nach erfolgloser Rabattvertrags- oder Aut-idem-Suche – in die Kasse. Den Hinweis auf Übergehen von Rabattverträgen oder Preisgünstigkeit bestätigen Sie dabei ggf. mit „Weiter“.

Wählen Sie dann **Artikelinfo ABDA-DB – F7 → Vergleichssuche** und bestätigen Sie mit **OK – F12**.

Es erfolgt der Sprung in die **Schnellsuche** der ABDA-Datenbank. Die Schnellsuche ermöglicht Ihnen eine intelligente mehrstufige Suche, um ein möglichst gut passendes Austauschpräparat für Ihren Patienten zu finden. Mit **Trefferliste anzeigen – F12** starten Sie die Suche.

Oben links sehen Sie den Hinweis auf die Stufe der Suche und die Vergleichbarkeit. Im Beispiel einer Suche nach Alternativen zu Restex werden wir auf Stufe 1 (= gleicher Wirkstoff, gleiche Stärke, gleiche Darreichungsform) bereits fündig – der Lagerartikel Madopar Depot ist in Fettschrift hervorgehoben. Falls die erste Stufe noch kein passendes vorrätiges Ergebnis liefert, können Sie mit **nächste Stufe – F11** die Suche auf die nächste Stufe erweitern. Die Vergleichbarkeit der Suchtreffer wird dabei jedoch von Stufe zu Stufe geringer – entscheiden Sie also stets mit pharmazeutischem Augenmaß.

Um den selektierten Artikel oder die ganze Trefferliste – ggf. mit angehakter Checkbox „nur Lagerartikel“ – in die Artikelverwaltung, zu übernehmen, wählen Sie nun **Taxe-Ansicht – F12**.

Kasse > Vergleichssuche > Deutsche FAM Trefferliste

12 Treffer auf Stufe 1 von 6 gefunden
identisch in Wirkstoff, Wirkstoffstärke und Darreichungsform

Artikelbezeichnung	Darreichungsform	Anbieter	Rp.	WD	CAVE
Restex 100mg/25mg	Retard-Kapseln	Roche Pharma AG			CAVE
Madopar Depot	Retard-Kapseln	Roche Pharma AG			CAVE
Madopar Depot	Retard-Kapseln	Kohlpharma GmbH			CAVE
Madopar Depot	Retard-Kapseln	Orifarm GmbH			CAVE
Madopar Depot	Retard-Kapseln	EMRA-MED Arzneimittel GmbH			CAVE
Madopar Depot	Retard-Kapseln	EurimPharm Arzneimittel GmbH			CAVE
Madopar Depot	Retard-Kapseln	ACA Müller/ADAG Pharma AG			CAVE
Madopar Depot	Retard-Kapseln	Berazona Arzneimittel			CAVE

Details

Inhaltsstoffe	Dosierung	Darreichungsformstruktur	Indikationsschlüssel	ATC-Code
Restex 100mg/25mg		REK	Madopar Depot	REK
1 Kaps. enthält:				
Levodopa	100 mg		Levodopa	100 mg
Benserazid hydrochlorid	28,54 mg		Benserazid hydrochlorid	28,54 mg
= Benserazid	25 mg		= Benserazid	25 mg
(H) Calciumhydrogenphosphat	+		(H) Calciumhydrogenphosphat	+
(H) Hypromellose	+		(H) Hypromellose	+
(H) Hydriertes Pflanzenöl	+		(H) Hydriertes Pflanzenöl	+
(H) Povidon K30	+		(H) Povidon	+
(H) Magnesium stearat	+		(H) Magnesium stearat	+
(H) Mannitol	+		(H) Mannitol	+
(H) Talkum	+		(H) Talkum	+

Strg Alt F1 F2 F3 F4 Recherche F5 Filter F6 Details F8 Drucken F9 vorherige Stufe F10 nächste Stufe F11 **Taxe-Ansicht F12**

In der **Artikelverwaltung** können Sie nun den am besten geeigneten Artikel in passender Packungsgröße auswählen (z. B. auch 2x 50 Stück statt 1x 100) und in die Kasse übernehmen. Auch dabei werden wieder – vom neu ausgewählten Artikel ausgehend – die Artikelsuchen entsprechend Rahmenvertrag in IXOS durchgeführt. Unabhängig davon setzen Sie bitte **immer das Sonderkennzeichen für die unverzügliche Abgabe mit dem Faktor 5 (bei Nichtabgabe Rabattartikel) oder 6 (Nichtabgabe preisgünstiger Artikel) manuell** (mit **Position ändern – Strg+F8 → Sonderkennzeichen setzen** oder mit Hilfe des Kontextmenüs über die rechte Maustaste), da der ausgewählte Artikel nicht mehr dem ursprünglich auf dem Rezept verordneten entspricht.



Die Vergleichssuche der ABDA-Datenbank ist ein sehr gutes Werkzeug zur Unterstützung, kann jedoch Ihr Fachwissen und Ihre Beratung nicht ersetzen. Bitte besprechen Sie jeden möglichen Austausch mit Ihrem Patienten individuell. Beim Beispielfall Restex / Madopar ist trotz

identischer Arzneiform und Wirkstoffgehalte die Indikation eine völlig andere, was zur Verunsicherung des Patienten führen kann.

Falls Sie bei der Suche nach austauschbaren Präparaten gemäß Rahmenvertrag (Rabattverträge, aut idem / Importe) und der Suche nach wirkstoffgleichen Präparaten (auch unter Berücksichtigung anderer Packungsgrößen) keine geeigneten Lagerartikel finden, empfehlen wir, einen Artikel gemäß Abgeberangfolge zu bestellen. Vorrang haben dabei wie gewohnt Rabattvertragsartikel.

Austauschmöglichkeiten bei Nichtverfügbarkeit

Falls keine laut Rahmenvertrag austauschbaren Artikel oder wirkstoffgleiche Artikel gleicher Wirkstärke lieferbar sind, können Sie gemäß der SARS-CoV-2-Arzneimittelversorgungsverordnung von den Regeln des Rahmenvertrages in weiteren Punkten abweichen:

Abgabe von Teilmengen aus Fertigarzneimittelpackungen:

Zu diesem Zweck wurden zwei neue Sonder-PZNs eingeführt. Lesen Sie hierzu bitte die Sondermeldung *COVID-19: Abgabe von Teilmengen*, die Sie in IXOS Notes unter *Allgemeines* finden.

Abgabe wirkstoffgleicher Präparate einer anderen Wirkstoffstärke:

Sie können bei der Wirkstoffstärke auch ohne ärztliche Rücksprache von der Verordnung abweichen, wenn sich die Dosierung für den Patienten entsprechend sinnvoll anpassen lässt. Die Gesamtwirkstoffmenge der Verordnung darf dabei nicht überschritten werden. Auch Jumbopackungen sind dabei abgabefähig.

Abweichende Wirkstoffstärken zum gleichen Wirkstoff finden Sie in IXOS über den im vorigen Kapitel „Suche nach wirkstoffgleichen Präparaten“ beschriebenen Weg (**Artikelinfo ABDA-DB – F7 → Vergleichssuche** in der Kasse), sobald Sie bei der Schnellsuche in der ABDA-Datenbank **Stufe 3** erreichen.

Abgabe pharmakologisch-therapeutisch vergleichbarer Artikel:

Falls sich auch unter Anwendung der zuvor genannten Möglichkeiten kein lieferbares Arzneimittel für Ihren Patienten finden lässt, kann **nach Rücksprache mit dem Arzt** auch ein Medikament mit einem anderen, vergleichbaren Wirkstoff abgegeben werden.

Abweichende Wirkstoffe zur gleichen Hauptindikation finden Sie in IXOS über den im vorigen Kapitel „Suche nach wirkstoffgleichen Präparaten“ beschriebenen Weg (**Artikelinfo ABDA-DB – F7 → Vergleichssuche** in der Kasse), sobald Sie bei der Schnellsuche in der ABDA-Datenbank **Stufe 6** erreichen.

Hinweis: Wenn Sie über diesen Weg ein passendes Arzneimittel mit abweichendem Wirkstoff gefunden haben, halten Sie auf jeden Fall vor der Abgabe Rücksprache mit dem behandelnden Arzt und dokumentieren Sie dies auch auf dem Rezept.




Bei allen oben aufgeführten Austauschmöglichkeiten bei Nichtverfügbarkeit (mit Ausnahme der Teilmengen-Sonderregelung) muss nach Auswahl des abzugebenden Artikels das Sonderkennzeichen für die unverzügliche Abgabe mit dem Faktor 5 (bei Nichtabgabe Rabattartikel) oder 6 (Nichtabgabe preisgünstiger Artikel) manuell gesetzt werden (**Position ändern – Strg+F8 → Sonderkennzeichen setzen** oder mit Hilfe des Kontextmenüs über die rechte Maustaste)!

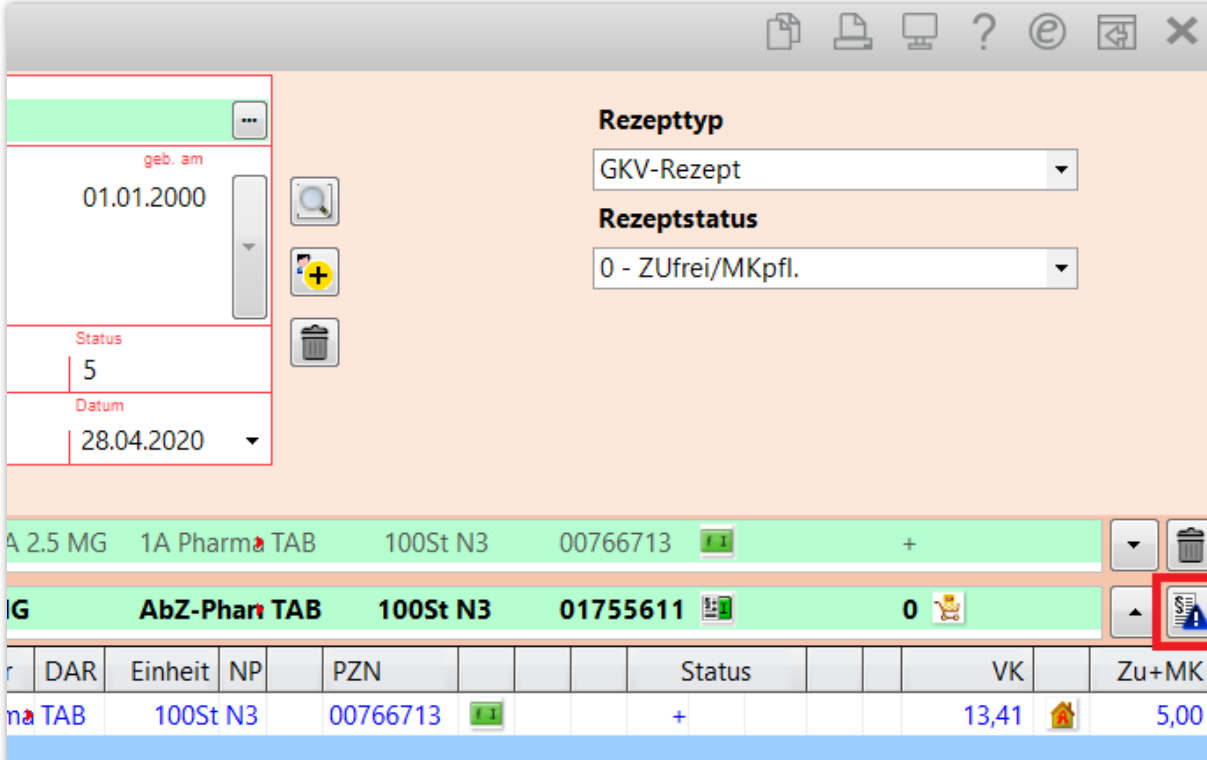
Zusatzhinweise

Hinweis zum Aut-idem-Kreuz:

Auch Artikel, die auf dem Rezept mit Aut-idem-Kreuz markiert sind, dürfen nach den derzeit gültigen Sonderregeln ausgetauscht werden, wenn sie nicht vorrätig bzw. nicht lieferbar sind. Erfassen Sie den Artikel in solch einem Fall in IXOS ohne gesetztes Aut-idem-Kreuz neu, um in die automatischen Artikelsuchen nach Abgaberangfolge des Rahmenvertrags zu gelangen. Alternativ können Sie auch **aut idem demarkieren – F3** nutzen und dann mit **Vergleichsartikel – Alt+F11** → eine manuelle Suche nach aut idem starten.

Besonderheiten im Rezeptschan:

Auch im Rezeptschan können Sie am Icon mit dem blauen Warndreieck  erkennen, dass Artikel nach aut idem vorrätig sind. Entfernen Sie ggf. ein vorhandenes Aut-idem-Kreuz und starten Sie die Suche nach Artikeln der Abgaberangfolge mit **Idem-Suche z. erk. Art. – F11**.



The screenshot shows a software interface for managing prescriptions. On the left, there are input fields for 'geb. am' (01.01.2000), 'Status' (5), and 'Datum' (28.04.2020). On the right, there are dropdown menus for 'Rezepttyp' (GKV-Rezept) and 'Rezeptstatus' (0 - ZUfrei/MKpfl.). Below these are two rows of medication items. The second row is highlighted in green and has a blue warning triangle icon next to it, which is circled in red. Below the items is a table with columns: DAR, Einheit, NP, PZN, Status, VK, and Zu+MK.

DAR	Einheit	NP	PZN	Status	VK	Zu+MK
na TAB	100St N3		00766713	+	13,41	5,00

Werden Sie über die Abgaberangfolge des Rahmenvertrags nicht fündig (Rabattverträge, aut idem, Importe), übernehmen Sie den verordneten Artikel in die Kasse und verwenden Sie dann die Schnellsuche der ABDA-Datenbank (**Artikelinfo ABDA-DB – F7** → **Vergleichssuche**), wie in den Kapiteln zuvor beschrieben.

Hinweis zum Rezeptmanagement:

Aufgrund der Sonderregeln für die Abgabe wirkstoffgleicher Arzneimittel und der häufiger angewendeten Sonder-PZN kann es zu vermehrten Rezepten zur manuellen Kontrolle kommen, verbunden mit Hinweisen wie z. B. „Abgegebener Artikel ist nicht austauschbar zum verordneten Artikel“. Mit **Hinweis ignorieren – F4** können Sie diese Hinweise deaktivieren. Es kann auch von Nutzen sein, mit **Info – F6** einen Kommentar zum Rezept zu hinterlegen, so dass später gut nachvollziehbar ist, warum der abgegebene Artikel ausgewählt wurde und ob es ggf. ärztliche Rücksprache gab.

Hinweis zu Pflegehilfsmitteln:

Für die Pflegehilfsmittelabrechnung können nach jetzigem Stand für den Zeitraum vom 1.4. – 30.9.2020 Preise oberhalb der Vertragspreise abgerechnet werden.

Ändern Sie dafür die Einstellungen unter Systemeinstellungen → Verkauf → Kasse → Preisermittlung → Pflegehilfsmittelkalkulation entsprechend den gewünschten Preisen und Aufschlägen ab.

Die Prüfung auf Überschreitung der Höchstgrenze wurde für diesen Zeitraum auf 60 Euro angepasst.