



Tipps&Tricks

Neben der Zuzahlungsliste, die alle in Ihrer Apotheke angefallenen Rezeptgebühren eines Patienten in einem bestimmten Zeitraum enthält, gibt es noch mehrere weitere Auswertungsmöglichkeiten für Ihre Kunden. So können Sie Kundenwünschen nach einer Auflistung aller Einkäufe oder aller erhaltenen Arzneimittel jederzeit nachkommen. In diesem Artikel zeigen wir Ihnen, wie Sie Kundenauswertungen erstellen und ausdrucken.



Mehr zum Thema Zuzahlungsliste lesen Sie in unserem Tipps&Tricks-Artikel <u>Erstellen einer</u> Zuzahlungsliste.

Diverse Auswertungen zu verschiedenen Aspekten Ihres Apothekenbetriebs finden Sie in IXOS im Menü **Büro** im Modul **Auswertungen**.



Für Kunden interessant sind dort – neben der oft zum Jahreswechsel gefragten "Zuzahlungsliste" – die Auswertungen "AM Selbstmedikation", "Einkäufe insgesamt", "Verordnungen" sowie "Verordnungen + AM Selbstmedikation". Je nach Kundenwunsch können Sie so die Einkäufe des Kunden insgesamt oder gezielt nur OTC- und/oder ärztlich verordnete Arzneimittel auflisten und drucken.

Ů L ₽ ? © 承 × Auswertungen Einkaufsstruktur Einkäufe insgesamt Geburtstagsliste IBV-Auswertung KS-Bestandsdifferenzen Kalkulation Kassenabschlagsänderung ieferant Lieferantenumsätze Negativartikel mit Bestand ungleich 0 Neu an Lager gelegte Artikel Original-/Import-Verkaufsauswertung POS Artikel ohne Bestand Preisänderungsdienst Rezeptabrechnung (ARZ) Selbsterklärung für Notdienstfonds Verordnungen /orschläge für Lagerneuaufnahmen Zusammenfassende Meldung (geschäftlicher EU-Warenverkehr) Aufgabe Durchführe Strg F5 Alt

Markieren Sie die gewünschte Auswertung und wählen Sie Durchführen – F12.





Es öffnet sich das Fenster Auswertungskriterien.

Wählen Sie im Feld **Kunde** mit Hilfe des Browse-Buttons 🛄 den gewünschten Kunden aus.

7

Mit der Checkbox Inkl. nicht zu Lasten des Kunden berechnete Gebühren können Sie bei den Auswertungen "Einkäufe insgesamt", "Verordnungen und AM Selbstmedikation" und "Verordnungen" und festlegen, ob in der Auswertung auch Gebühren erscheinen sollen, die nicht vom Kunden selbst gezahlt wurden. Darunter fallen beispielsweise die BtM-Gebühr und die Botendienst-Gebühr, die bei GKV-Rezepten zulasten der Krankenkasse abgerechnet werden. Wenn auf der Auswertung für den Kunden nur die tatsächlich abgegebenen Artikel erscheinen sollen, ohne Gebühren zulasten der Kasse, entfernen Sie das Häkchen aus der Checkbox.

Bestimmen Sie den Zeitraum für die Auswertung, dabei können Sie das aktuelle oder vergangene Jahr auswählen (**Relativer Zeitraum**) oder aber ein konkretes Start- und Enddatum (**Absoluter Zeitraum**) angeben.

Bestätigen Sie Ihre Angaben mit **OK – F12**.

Auswertungskriterien > Verordnungen + AM Selbstmedikation		?
Umfang		
O Alle Kunden O Alle Filialen & Partner		
Kunde Abendroth, Lucille O eigene Apotheke		
Inkl. Heimbewohner		
Inkl. nicht zu Lasten des Kunden berechnete Gebühren		
Zeitraum der letzten Abverkäufe		
Relativer Zeitraum		
Das aktuelle 🔻 Jahr		
01.01.2020 31.12.2020		
O Absoluter Zeitraum		
01.01.2020 💌 31.12.2020 💌		
OK A	bbrech	en
F12	Esc	

Das Ergebnis der Auswertung wird nun angezeigt.

Bei Bedarf können Sie die Auswertungskriterien erneut anpassen, wählen Sie dazu Kriterien ändern – F11 aus.

Um die Auswertung schließlich auszudrucken, wählen Sie Drucken – F9.





Y	Au	uswertunge	n >	Auswertung	gskrite	erien > Verordnungen ·	+ AM Selbstr	nedikation	> V	/erordn	et + AM Se	elbstmedika	tion > Ergebni	is 🗅 🛙	1 🛛 ?	@ 4	×
Aus	swert	ungszeitraun	n von 0	1.01.2020 bis	31.12.	2020											
Sel	ektie	rte Kunden															
Name Vorname			ame	Geb.[Datum		PLZ Ort				Telefor	efonnummer					
Abendroth Luc			Lucille	2	12.05	.1977	8	82319		Starnberg		+ /					
	_																
	Gesamt 1.521,41 Zuzahlung 12,35																
	_							N	1ehrkost	ten		0,00					
		Datum	Filiale	PZN		Bezeichnung			DAR	L I	Einheit	Menge	VK	Zuzahlung	Mehrk.	Gesam	t 📤
	-	06.07.202(BUR 04518426 TENA COMFORT MAXI VORLAGE 06.07.202(BUR 04518426 Pauschale: aufsaugende In				ORLAGE				28 St	1	0,00	0,00	0,00	0,0		
	-					In					1	23,88	2,39	0,00	2,3	9	
<u>0</u>		04.06.202	BUR	08586005		PROSPAN HUSTENSAFT			FLE		200 ml	1	12,76	0,00	0,00	12,7	6
etai		04.06.202	BUR	00423568		PARACETAMOL STADA 5	00MG		TAB		20 St	1	2,90	0,00	0,00	2,9	D
Ľ		29.04.202	BUR	08461350		XARELTO 15MG			FTA		28 St	1	99.56	9.96	0.00	9.9	6 💌
Str	,						Markierung						Drucken		Kriterien		
Alt							F5						F9		F11		

Die gewünschte Auswertung wird so in übersichtlicher Form auf Papier gebracht.

	Sammelbeleg Verordnet + AM Selbstmedikation											
Verordnet Lucille Abe	Verordnet + AM Selbstmedikation vom 01.01.2020 bis 31.12.2020 Lucille Abendroth, geb. am 12.05.1977											
VArt	Datum	VOrt	PZN	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	VK	ZuZ.	Mehrk.	Gesamt	
Rezept	06.07.2020	BUR	04518426	TENA COMFORT MAXI VOR.		28 St	1	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	
Rezept	06.07.2020	BUR		Pauschale: aufsaugende In			1	23,88 €	2,39 €	0,00 €	2,39 €	
Normal	04.06.2020	BUR	08586005	PROSPAN HUSTENSAFT	FLE	200 ml	1	12,76€	0,00 €	0,00€	12,76 €	
Normal	04.06.2020	BUR	00423568	PARACETAMOL STADA 500	. TAB	20 St	1	2,90 €	0,00 €	0,00€	2,90 €	

Drucken von Auswertungen aus den Kontakten oder an der Kasse

Die wichtigsten kundenbezogenen Auswertungen sowie weitere kundenbezogene Dokumente können Sie auch aus direkt aus den Kontakten heraus drucken.

Öffnen Sie die Kontakte – entweder über das Menü Beratung oder aber direkt in der Kasse über den Button Kunde.

Suchen Sie den gewünschten Kunden heraus und wählen Sie **Drucken – F9**.





K K	(asse >	Kontaktauswahl								ß	≞ ₽ ?	© @ ×
Norm	al	0,00 €	Rezept	0,00	€ Privat		0,00 € g	rünes Rp.	0,00 €	То	tal	0,00 €
A	101											
Kun	ide 📕	Kontaktauswahl									R 🕄	
Stat	tus	Name	ABEND		•	Q						
		Filterkriterien	Phonetische Such	e								Gesamt
	0,00	<u>K</u> unde	2	(<u>u</u> nde 🎉	<u>L</u> aufkunde							
		Warenlooistik	Name	Vor	rname GebDatu	m	Straße /	Nr. C	Ort Telefor	1		
		<u>II</u> arcinogistik	Abendr	oth Luci	ille 12.05.1977	52	Münchner Str.	15 S	tarnberg		46	
		Arzt	Abendr	oth Luci	ius 12.03.1977		Münchner Str.	15 S	tarnberg			
		Klinik/ <u>H</u> eim										
		K <u>o</u> stenträger										
		<u>M</u> itarbeiter										
• 1/0	D Art. 🔺	<u>Fi</u> lialen & Partner										ng 🔻 🕂
ZUfrei	ZUpfl.	A <u>d</u> ressbuch										
Bon	Gebühr		1								•	
Lade	Menge	Surban	Nau	Neuer	Info	Details	Druckan	Envoitorte			Abbrachan	
	Sonder	E2	F3	Laufkunde	F6	FR	FQ	Suche		E12	Fer	
Storno	Position	12	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	13	10	10		110		112	LM	
Strg		Suchen	aut idem	Löschen	Abholung	Stückelung	Artikelinfo	Risiko-Check	Vorab-	Rabatt	Packungs -	Kredit/
Alt		F2		F4	F5		ABDA-DB F7	F8	F9		Ett	F12

Es öffnet sich die Druckauswahl mit zahlreichen möglichen Druckdokumenten.

Druckd	okument auswählen	2							
E	Adressetikett								
A	Pflegehilfsmittel Abrechnung (Anlage 2)								
G	Pflegehilfsmittel Antrag auf Kostenübernahme (Anlage 4)								
D	Einwilligungserklärung (personenbezogene Daten)								
Y	Einwilligungserklärung (betreuungsrelevante Daten)								
z	Zuzahlungsliste ermitteln								
v	Verordnungen ermitteln	=							
к	Einkäufe insgesamt ermitteln								
м	Meine Apotheke (Registrierung/Datenschutz)								
Р	Bundesmedikationsplan								
N	Medikationsplan								
s	Reichweitenliste								
J	Bestandsliste								
в	SEPA-Lastschrift-Mandat (Blanko)								
x	SEPA-Lastschrift-Mandat (ohne Bankverbindung)	-							
	ОКА	obrechen							
	F12	Esc							





Die drei am häufigsten nachgefragten Auswertungen können Sie auch beim Kundengespräch direkt an der Kasse ausdrucken. Nutzen Sie dazu bei zugeordnetem Kunden die Buttons für Zuzahlungsliste (Alt V E

+ Z), Verordnungen (Alt + V) und Einkäufe insgesamt (Alt + E).	Z,	
		l

N.	Kasse									ß [l 🛛 ?	© & ×
Nor	mal	0,00 €	Rezept	0,00 €	Privat	0,00 €	grünes l	Rp. 0,00	€	ab1 [1	Fotal	0,00 €
Am		≩ 😭 🎉	😹 🛐 👲	l.								V. E.
Kur	ide Fra	u Lucille Abendroth	, Starnberg		Seb: 12.	05.1977 (43 J.)						
Sta	tus				6							
		NL Be	Artikelbezeich	inung			DAR	Einheit	Mg Abg	3	VK	Gesamt
	0,00					•						
▼ 1/	0 Art. 🔺										Reservieru	ng 🔻 🕂
ZUfrei	ZUpfl.								7587		S) R	
								L¥	[<u>~</u>			
Bon	Gebühr											
Lade	Menge											
Storno	Sonder											
	Position							1				
Strg		Suchen	aut idem markieren	Löschen	Abholung	Stückelung	Artikelinfo ABDA-DB	Risiko-Check	Vorab- lieferung	Rabatt	Packungs - info	Kredit/ Rechnung