

# Webinarprogramm 1. Halbjahr 2018

Vorsprung durch Wissen.



# Herzlich willkommen beim WebCollege – Ihre neue, flexible Art der Fortbildung

Im ersten Halbjahr 2018 bietet Ihnen das WebCollege zwei interessante Online-Seminarreihen an:

- **Donnerstag ist WebCollege-Tag**
- **WebCollege Highlight & Rezeptur**

Welche Themen Sie bei den einzelnen Seminarreihen erwarten, erfahren Sie in diesem Programmheft.

## Online-Seminare im WebCollege – Was ist das?

Stellen Sie sich Folgendes vor: Sie sitzen bequem zu Hause oder in Ihrer Apotheke an einem Computer mit Internetanschluss. Sie wählen sich zur jeweiligen Uhrzeit in das WebCollege ein und verfolgen einen spannenden Vortrag. Wenn Sie Fragen haben, können Sie diese entweder per Textchat oder via Mikrofon direkt an die Referenten richten. So einfach ist das – ganz ohne Stress, Parkplatzsuche und Fahrtkosten.

Das Beste daran ist: Jedes Seminar wird aufgezeichnet, so dass Sie auch im Nachhinein die Gelegenheit haben, sich die Veranstaltungen anzusehen.

Ihre Teilnahme wird außerdem belohnt: Sie erhalten jede Menge Fortbildungspunkte!

## Vorteile auf einen Blick:

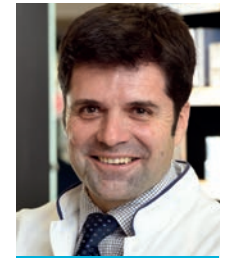
- **Ortsunabhängig** – funktioniert an jedem PC mit Internetzugang
- **Zeitunabhängig** – rund um die Uhr Zugriff auf das Fortbildungsangebot
- **Kostensparend** – Ausgaben für Anreise und Vertretung entfallen
- **Flexibel** – immer auf dem neuesten Stand durch aktuelle Seminarthemen
- **Intuitiv** – einfache und selbsterklärende Bedienung



Hartmuth  
Brandt



Ingrid  
Ewering



Dr. Klaus  
Schirmer



Esther  
Gaus



Werner  
Sperling



Elisabeth  
Thesing-Bleck



Anita  
Kraut



Dr. Alexander  
Ravati



Dr. Christian  
Ude



Antje  
Rössler



Dr. Nina  
Griese-Mammen



Dr. Mario  
Wurglics

## Donnerstag ist WebCollege-Tag

Immer donnerstags von 19:00 Uhr bis 20:30 Uhr bieten wir Ihnen eine breite Auswahl an medizinischen, pharmakologischen sowie Apothekenmanagement- und Soft Skill-Themen an.

### Sonnenallergie, Mallorca Akne, Roemheld-Syndrom und weitere (un)lösbare Symptome

# 01

Februar  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referentin: Antje Rössler**

Sonnenallergien und Mallorca Akne sind weit verbreitete Urlaubsstörungen, die eine besonderer Hinsicht benötigen, dann aber veränderbar sind. Ein weiteres weitverbreitetes Phänomen sind Magenprobleme. Viele Menschen sind immer wieder durch Schmerzen in der Bauchgegend geplagt. Diese treten beispielsweise in Stress-Situationen, aber auch nach einer reichhaltigen Mahlzeit oder chronisch auf. Besonders problematisch wird es, wenn nicht nur Magen oder Darm, sondern auch anderer Organe betroffen sind. Das Roemheld-Syndrom kann beispielsweise auch das Herz in Mitleidenschaft ziehen.

### Mykosen der Darmschleimhaut

# 08

Februar  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referent: Werner Sperling**

Fehlbesiedelungen der Darmschleimhaut und benachbarter Schleimhautzonen sind unverändert weit verbreitet und erfahren nicht immer die nötige therapeutische Beachtung. Dabei sind Hefepilze wie die Candida-Spezies oder fakultativ pathogene Stämme wie der Milchsammel Geotrichum candidum und andere Hefepilze schlichtweg lästige Parasiten, die den Organismus auf Dauer spürbar schwächen.

### Kaufen lassen statt verkaufen: wie Umsatz gelingt, ohne aufdringlich zu sein

# 22

Februar  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referent: Dr. Klaus Schirmer**

Wir Naturwissenschaftler wollen ja alles sein, nur keine Verkäufer!

Damit Sie sich nicht das Leben schwermachen und gleichzeitig lernen, mit der Erkenntnis zu leben, dass Sie SEHR WOHL im Verkauf stehen, wenn auch in einem anspruchsvollen Bereich, hilft Ihnen dieses Webinar, sich dem Thema „Umsatz“ auf ethische, fachlich korrekte, aber letztlich auch abschlussorientierte Weise zu nähern. Denn langfristig hängt Ihr Arbeitsplatz davon ab, ob Sie in der Lage sind, für sich selbst und die anderen Mitarbeiter Geld zu verdienen. Dies kann Spaß machen und Ihnen eine Menge Energie zurückgeben. Wie das geht, erfahren Sie an diesem Abend von einem, dessen Apotheke nicht nur umsatzstark ist, sondern dessen Mitarbeiter ihn zu Österreichs bestem Arbeitgeber 2017 gewählt haben (Great Place to Work® Award 2017)

### Effizienz = Ressourcenschonung, Effektivität = Wirksamkeit! Wie Sie beides erreichen

# 01

März  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referent: Dr. Klaus Schirmer**

Mit langen Beratungen zu überzeugen, ist relativ leicht - leider lässt die Alltagsrealität in der Apotheke solches selten zu. Und schließlich zählt ja nicht Ihr Aufwand, sondern das Ergebnis: hat Ihr Kunde verstanden, was Sie meinen? Oder besser: haben Sie verstanden, was der Kunde meint? Und ist die Lösung so gut, dass der Kunde freudig zugreift?

Wie Sie mit geringem Aufwand Ihre Trefferquote deutlich erhöhen, und dabei auch ein spürbares Plus an Anerkennung und Erfolg erleben können, das lernen Sie an diesem Abend in diesem Webinar. Dr. Schirmer ist selbst Apotheker, Unternehmer und lehrt dieses Thema an der Universität Innsbruck.

### Laktoseintoleranz und Histaminosen

# 08

März  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referent: Werner Sperling**

Auch, wenn viele Menschen der Überzeugung sind, unter einer Milchzuckerunverträglichkeit zu leiden, sollte das kritisch hinterfragt und durch einen Laktoseintoleranztest bestätigt oder ausgeschlossen werden.

Thema ist das über die Nahrung aufgenommene (exogene) Histamin und für dessen natürlichen Abbau durch das Enzym Diaminoxidase (DAO). DAO soll verhindern, dass zu viel exogenes Histamin in den Blutkreislauf gelangt. Ist die Abbaukapazität der DAO erschöpft, kann es zu einer Vielzahl an Beschwerden kommen.

Mehrheitlich sind Frauen davon betroffen. Erfahren Sie, welche exogenen Quellen dabei von Bedeutung sind, welche diagnostischen Möglichkeiten es gibt und welche Gegenmaßnahmen man einleiten kann.

### Sind wir ein Team oder eine Community? Was Menschen verbindet

# 15

März  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referent: Dr. Klaus Schirmer**

Natürlich haben Sie Mitarbeiter/innen und Kollegen/innen. Aber in so manchem Apothekenbetrieb herrscht mehr eine Art Faustrecht als ein zivilisiertes oder gar freundschaftliches Miteinander.

Was Sie tun können, um nicht nur nebeneinander, sondern wirklich miteinander und sogar zueinander zu arbeiten, das lernen Sie in diesem Webinar. Dr. Schirmer hat in seiner Apotheke ein Team aufgebaut, welches 2017 vor renommierten Firmen wie T-Mobile, REWE, Lidl, H&M oder Microsoft Austria den Great Place to Work® Award gewann. Hier spricht ein Praktiker!

## Betriebliches Gesundheitsmanagement in der Apotheke

# 22

März  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referent: Hartmuth Brandt**

§ 6 des Arbeitsschutzgesetzes (ASchG) verpflichtet Arbeitgeber/-innen dazu, auf der Basis einer Beurteilung der Arbeitsbedingungen erforderliche Maßnahmen des Arbeitsschutzes festzustellen, umzusetzen und im Hinblick auf ihre Wirksamkeit zu kontrollieren. Bei dieser Gefährdungsbeurteilung sind v. a. psychische Belastungen der Arbeit zu berücksichtigen. Das Arbeitsschutzgesetz gilt für jedes Unternehmen – unabhängig von der Betriebsgröße

## Aminosäuren und Probiotica: Ihr Nutzen und die Funktion für die Darmschleimhaut in Theorie und Praxis (Teil I)

# 12

April  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referentin: Antje Rössler**

Essentielle Aminosäuren werden zum Aufbau und Erhalt von Schleimhäuten benötigt. Ohne eine ausreichende Zufuhr mit der Nahrung kann der menschliche Organismus mit den nichtessentiellen Aminosäuren zusammen keine Proteine aufbauen. Aus den 25 relevanten Aminosäuren synthetisiert der Körper Strukturproteine, Gerinnungsfaktoren, Hormone, Transporteiweiße und die für uns so wichtigen Immunglobuline. Nicht nur Enzyme bestehen aus Aminosäuren, auch die Darmmucosa wird durch Aminosäuren geschützt und erhalten. Sie sind aber auch wichtige Vorstufen von Neurotransmittern und Hormonen wie dem Schilddrüsenhormon Thyroxin.

## Husten, Schnupfen, Heiserkeit – Erkältungsbeschwerden sind bei älteren Menschen nicht immer banal.

# 19

April  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referentinnen: Elisabeth Thesing-Bleck und Esther Gaus**

Erkältungen gelten im allgemeinen als Bagatell-Erkrankungen. Bei Senioren kann sich jedoch beispielsweise ein „harmloser“ Erkältungshusten zu einer langwierigen chronische Erkrankung ausweiten. Das Risiko, dass Erkältungskrankheiten nicht mehr vollständig ausheilen steigt noch an, wenn die Atemwege durch Erkrankungen vorgeschädigt sind, die im Lauf des Lebens erworben wurden. In diesem Modul geht es um die Besonderheiten der Medikation bei Erkältungskrankheiten, die für ältere Menschen empfohlen werden soll. Kontraindikationen gängiger Erkältungspräparate werden dargestellt.

## Gemeinsam für den Kunden: Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen

# 26

April  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referent: Hartmuth Brandt**

Von Inkontinenz bis Depression, vom Schmerzpatient bis zum Diabetiker – die Apotheke ist meist der erste Ansprechpartner und ein kontinuierlicher Wegbegleiter insbesondere für Kunden mit chronischen Erkrankungen und deren Angehörigen. Kernaufgabe der Apotheke bleibt dabei die Pharmazeutische Betreuung. Weitergehende Hilfen bieten insbesondere Selbsthilfegruppen an. Fraglich ist nur, welche Selbsthilfegruppen bedeutend sind, was diese dem Patienten und der Apotheke bieten und wie genau die effiziente Zusammenarbeit mit einer Selbsthilfegruppe aussehen könnte.

## Die kranken Sinne (Teil I/II): „Sehen und hören“

# 07

Juni  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referentin: Anita Kraut**

**Die kranken Sinne – AUGEN und OHR**

„Die Seele der Pflanzen spricht unmittelbar zu unserer Seele. Sie begegnet uns nicht im abstrakten Denken, sondern über das Tor der Sinne.“ (Wolf-Dieter Storl)

Über unsere Sinne erfahren wir unsere Umwelt, orientieren uns in ihr, nehmen Eindrücke auf, verarbeiten sie und reagieren darauf seelisch wie körperlich. Die Welt der Sinne und ihre Betrachtung auf physischer, seelischer und geistig-sozialer Ebene begeistert immer aufs Neue. Die Besonderheiten in Anatomie und Physiologie lassen uns staunen, und die entsprechenden Signaturen aus dem Tier und Pflanzenreich bilden einen Bogen zur wirkungsvollen naturheilkundlichen Therapie der kranken Sinne. In diesem 1. Teil befassen wir uns mit sehen und hören.

## Alterstypische Schlafprobleme beraten

# 14

Juni  
2018

**Uhrzeit: 19:00 Uhr – 20:30 Uhr | Referentinnen: Elisabeth Thesing-Bleck und Esther Gaus**

Gerade ältere Patienten klagen häufig über Schwierigkeiten beim Ein- oder Durchschlafen. Daran sind oft physiologische Alterungsvorgänge beteiligt. Es kommen aber auch pathologische Veränderungen in Betracht. Im Alter steigt die Gefahr, dass Schlafprobleme zusätzliche körperliche oder psychische Risiken nach sich ziehen. Dieses Modul zeigt Beratungsmöglichkeiten für ältere Menschen auf, damit diese erholsamer schlafen. Die H1-Antihistaminika der Priscus-Liste und ihre Therapiealternativen werden besprochen.

## WebCollege Highlight & Rezeptur

Immer dienstags, einmal im Monat, jeweils um 20:00 Uhr bis 21:30 Uhr, erleben Sie praxisrelevante interaktive Fortbildung rund um das Thema Rezeptur und Defektur. Auch für PTA, Pharmaziepraktikanten und Studenten und als Teamschulung für die ganze Apotheke geeignet. Live ist spannender, aber alle Veranstaltungen werden auch aufgezeichnet.

### Pädiatrische Kapseln – Tipps und Tricks für die massenbezogene Herstellung

# 20

Februar  
2018

**Uhrzeit: 20:00 Uhr – 21:30 Uhr | Referentin: Ingrid Ewering**

Bei der apothekengerechten Herstellung von Kapseln hat sich in den vergangenen Jahren einiges getan. Die DAC/NRF-Kommission trägt dem mit entsprechenden Neuerungen im Formularium Rechnung. Unsere Kapsel-Expertin Ingrid Ewering erklärt, worauf bei diesem Herstellungsverfahren besonders zu achten ist.

### Best of „Neue Arzneistoffe 2018“

# 24

April  
2018

**Uhrzeit: 20:00 Uhr – 21:30 Uhr | Referenten: Dr. Christian Ude & Dr. Mario Wurglics**

Was sind die vor allem für die Offizin bedeutsamen Neueinführungen 2018? Fortschritte und interessante Innovationen zeichnen sich vor allem bei der Prävention von Infektionserkrankungen ab. Aber auch im Bereich Onkologie und bei den Immunmodulatoren gibt es interessante neue Ansätze. Unser Referentenduo setzt einen besonderen Fokus auf das Verstehen innovativer Wirkmechanismen und Targets. Dabei erklären sie sowohl praxisrelevante als auch wissenschaftliche Besonderheiten. Frei nach dem Motto: Sowohl Apothekerinnen und Apotheker als auch PTAs sind die Arzneimittelfachleute und müssen über neue Arzneistoffe und deren Wirkweise Bescheid wissen und Auskunft geben können!

### Medikations-Check 3.0

# 15

Mai  
2018

**Uhrzeit: 20:00 Uhr – 21:30 Uhr | Referent: Dr. Alexander Ravati**

Medikationsanalyse, Brown-Bag, AMTS. Tagtäglich brauchen wir in der Apotheke Lösungen für Arzneimittelbezogene Probleme. Aber wie kommen wir schnell zu wirklich brauchbaren Ergebnissen?

In diesem Seminar beleuchten wir aktuelle und Zukunfts-gerichtete Tools bzw. Hilfen, die über das hinausgehen, was die Apotheken-Software kann.

### Schwerpunkt Interaktionen: NOAKs und Co.

# 26

Juni  
2018

**Uhrzeit: 20:00 Uhr – 21:30 Uhr | Referentin: Dr. Nina Griese-Mammen**

Thrombozytenaggregationshemmer, Vitamin-K-Antagonisten und die direkten oralen Antikoagulanzen (DOAK) gehören zu den meist verordneten Arzneimitteln. Diese Arzneistoffgruppe weisen ein hohes Risiko für Neben- und Wechselwirkungen sowie in der Folge für Krankenhauseinweisungen auf. Bei den pharmakodynamischen Interaktionen dieser Wirkstoffklassen gibt es viele Parallelen. Bei den pharmakokinetischen Wechselwirkungen – Stichwort: Cytochrom P450 – gibt es dagegen große Unterschiede.

Unsere WebCollege Highlight & Rezeptur Webinare finden in freundlicher Kooperation mit pharma4u statt!

**pharma4u**   
Die Plattform für Pharmazeuten

## Teilnahmegebühren und Kontakt

### Online-Seminare im WebCollege – jetzt testen!

Unverbindlich und kostenlos für 10 Tage. Anmeldung per Telefon oder unter: [www.pharmatechnik.de/kontakt](http://www.pharmatechnik.de/kontakt).

### WebCollege Fortbildungs-Abo

Die Kosten belaufen sich auf 24,- EUR\* monatlich pro Apotheke und einmalig 49,- EUR\* Einrichtungsgebühr, inkl. zwei kostenlose Headsets, alle Mitarbeiter haben unbegrenzten Zugriff auf das gesamte Angebot, inkl. Zertifikate für die Fortbildungspunkte.

### Buchung der Seminare

Nutzen Sie die Möglichkeit der Buchung einer kompletten Seminarreihe oder mehrerer Seminarreihen unter [www.pharmatechnik.de/webcollege](http://www.pharmatechnik.de/webcollege). Mehr Informationen dazu finden Sie unter [www.webcollege-akademie.de](http://www.webcollege-akademie.de).

\* Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzl. MwSt.; Mindestvertragslaufzeit: 12 Monate.

#### Kontakt

AKADEMIE Dr. Graessner  
 Münchner Straße 15 · D-82319 Starnberg  
 Tel.: 08151 4442 532  
 Fax: 08151 4442 75 00  
 E-Mail: [info@webcollege-akademie.de](mailto:info@webcollege-akademie.de)  
 Internet: [www.webcollege-akademie.de](http://www.webcollege-akademie.de)

## Das Frühjahrsprogramm auf einen Blick

Datum	Programmtitel	Referent	✓
01.02.2018	Sonnenallergie, Mallorca Akne, Roemheld-Syndrom	Antje Rössler	
08.02.2018	Mykosen der Darmschleimhaut	Werner Sperling	
22.02.2018	Kaufen lassen statt verkaufen: wie Umsatz gelingt ohne aufdringlich zu sein	Dr. Klaus Schirmer	
01.03.2018	Effizienz = Ressourcenschonung, Effektivität = Wirksamkeit: wie Sie beides erreichen	Dr. Klaus Schirmer	
08.03.2018	Lactoseintoleranz und Histaminosen	Werner Sperling	
15.03.2018	Sind wir ein Team oder nur eine Community?	Dr. Klaus Schirmer	
22.03.2018	Betriebliches Gesundheitsmanagement in der Apotheke	Hartmut Brandt	
Osterferien			
12.04.2018	Aminosäuren und Probiotika: Ihr Nutzen und die Funktion für die Darmschleimhaut in Theorie und Praxis Teil I	Antje Rössler	
19.04.2018	Husten, Schnupfen, Heiserkeit-Erkältungsbeschwerden sind bei älteren Menschen nicht immer banal	Elisabeth Thesing-Bleck & Esther Gaus	
26.04.2018	Gemeinsam für den Kunden: Zusammenarbeit mit Selbsthilfegruppen	Hartmut Brandt	
Pfingstferien			
07.06.2018	Die kranken Sinne (Teil I/II): „Sehen und hören“	Anita Kraut	
14.06.2018	Alterstypische Schlafprobleme beraten	Elisabeth Thesing-Bleck & Esther Gaus	

Datum	Programmtitel		✓
20.02.2018	Pädiatrische Kapseln – Tipps und Tricks für die massenbezogene Herstellung	Ingrid Ewering	
24.04.2018	Webinar Spezial: Best of „Neue Arzneistoffe 2018“	Dr. Christian Udo & Dr. Mario Wurglics	
15.05.2018	Highlight Webinar: Medikations-Check 3.0	Dr. Alexander Ravati	
26.06.2018	Schwerpunkt Interaktionen: NOAKs und Co.	Dr. Nina Giese-Mammen	

Möchten Sie Ihr Frühjahrsprogramm in Ihrer Apotheke gut sichtbar für Sie und Ihre Kollegen anbringen?

Dann nutzen Sie den abgebildeten QR-Code oder folgenden Link: <https://www.pharmatechnik.de/webcollege>



# WEBINAR

**WebCollege**  
AKADEMIE Dr. Graessner

## PHARMATECHNIK

Seit 40 Jahren entwickelt PHARMATECHNIK zuverlässige und zukunftsweisende Softwarelösungen – für Sie und Ihren Geschäftserfolg. Als größter unabhängiger, inhabergeführter Komplettanbieter am Markt sind wir für unsere 5.000 Apotheken der beständige Partner, der Sie jederzeit auf ganzer Linie unterstützt, damit Sie das Ertragspotential Ihrer Apotheke voll ausschöpfen können.

## AKADEMIE Dr. Graessner und WebCollege

Mit dem WebCollege der AKADEMIE Dr. Graessner bringt PHARMATECHNIK Weiterbildung direkt zu Ihnen nach Hause! Ob bequem von zu Hause oder in Ihrer Apotheke – einfach einwählen und spannende Vorträge verfolgen. Auf diese Weise können Sie sich flexibel und unkompliziert neues Wissen aneignen, um Ihren Kunden ein noch besseres Beratungserlebnis bieten zu können.

Überzeugen Sie sich selbst und werden Sie Teil der PHARMATECHNIK Familie! Kontaktieren Sie uns gerne, wir freuen uns auf Sie!

### Kontakt

AKADEMIE Dr. Graessner  
Münchner Straße 15 · D-82319 Starnberg  
Tel.: 08151 4442 532  
Fax: 08151 4442 75 00  
E-Mail: [info@webcollege-akademie.de](mailto:info@webcollege-akademie.de)  
Internet: [www.webcollege-akademie.de](http://www.webcollege-akademie.de)

 **AKADEMIE**  
Dr. Graessner