

Zuzahlungsbefreiungen löschen

Patienten mit chronischen Erkrankungen oder hohem Arzneimittelbedarf werden von den gesetzlichen Krankenkassen unter bestimmten Bedingungen von der Rezeptzuzahlung befreit. Diese Befreiungen können in IXOS hinterlegt werden, laufen jedoch in der Regel am Ende jedes Kalenderjahres ab. Für das neue Jahr gelten diese Patienten dann vorerst wieder als zuzahlungspflichtig, bis eine neu ausgestellte Befreiung der Krankenkasse vorliegt.

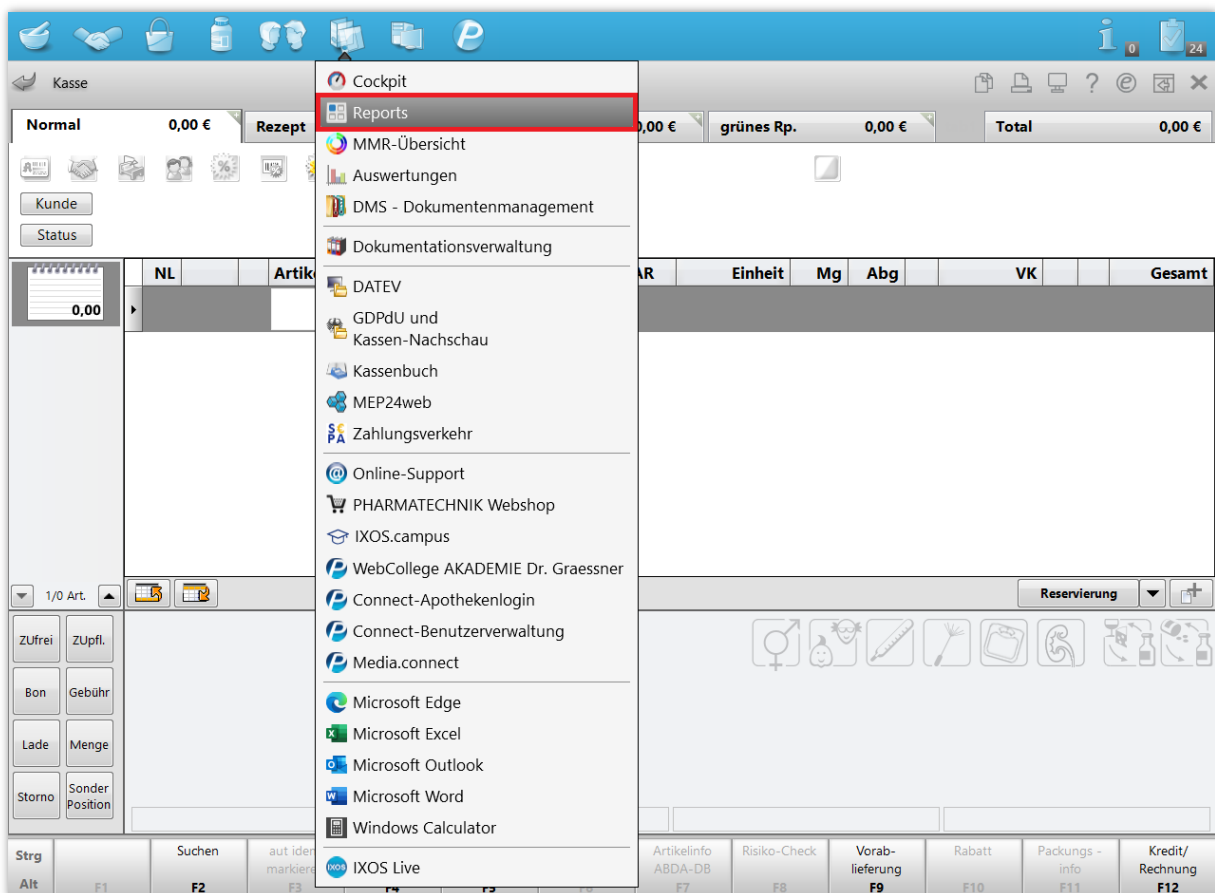


Wie Sie die Befreiungen des Vorjahres für alle betroffenen Patienten mit Hilfe des Moduls **Reports** einfach und schnell löschen können, zeigen wir Ihnen hier.



Lesen Sie auch unseren [Tipps&Tricks-Artikel zum Modul Reports](#).

Wählen Sie im Menü **Büro** das Modul **Reports** aus.



Navigieren Sie im Reiter **Kunden** unter **Vordefinierte Abfragen** in die **Basisauswertungen**. Dort findet sich der Punkt **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen**.

Im Ergebnisfenster rechts sehen Sie nun die Auflistung aller Kunden, bei denen eine Zuzahlungsbefreiung vorliegt, die inzwischen abgelaufen ist.

MMR-Übersicht **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen** +

Suchen... Diese Abfrage liefert Ihnen alle aktiven und volljährigen Kunden, bei denen die hinterlegte Zuzahlungsbefreiung abgelaufen ist.

Vordefinierte Abfragen

- Basisauswertungen
 - Alle Kunden
 - Bankverbindung (Lastschrift)
 - Bankverbindung (Standard)
 - Faktura-Kunden
 - Geburtstage
 - Kunden mit hinterlegter Bankverbindung
 - Kunden mit Klassifikation
 - Kunden mit Pflegekasse als Kostenträger
 - Kunden mit Rolle Firma
 - Kunden nach Krankenkasse
 - Kunden ohne Umsätze im Zeitraum
 - Kunden zu abgegebenem Artikel
 - Stammkunden-Renner
 - Zuzahlungsbefreiung abgelaufen**
 - Zuzahlungsbefreiung aktuell gültig
 - Zuzahlungsbefreiung hinterlegt
 - Zuzahlungsbefreiung nicht hinterlegt
- Couponing

<input type="checkbox"/>	Name ▲	Vorname	Geb.-Datum	Kostenträger	Kassenstatus	Befreit ab	Befreit bis
<input type="checkbox"/>	Ackermann	Thilde	27.03.1944	BARMER	0 - Zufrei/MKpfl.	04.01.2023	31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Adam	Hildetraud	19.02.1999	BARMER	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Ahlers	Raimund	30.10.1965	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.	20.05.2019	30.12.2023
<input type="checkbox"/>	Albrecht	Hendrik	24.12.1932	Knappschaft	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Albrecht	Volrad	06.12.1960		0 - Zufrei/MKpfl.	17.05.2023	31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Alex	Genia	10.09.1938	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Alex	Hannah	16.08.1926	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.	07.01.2022	31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Altmann	Cindy	15.10.1998	mkk — meine krankenkasse (ehem. BKK VBU)	0 - Zufrei/MKpfl.	06.02.2023	31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Altmann	Hildrun	10.01.1937	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Amann	Eric	13.04.1950	IKK classic (ehem. IKK Sachsen)	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Ammann	Cirsten	31.12.1950	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.	05.01.2022	31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Andersen	Diethilde	03.02.1974	Knappschaft	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Andersen	Willma	03.12.1957	BARMER	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Andres	Aleksandra	27.06.1962	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.	11.01.2016	31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Andres	Valerie	26.06.1931	IKK classic (ehem. IKK Sachsen)	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Angermann	Swanhilde	03.08.1970	BARMER	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Anton	Annelies	02.09.1952	BARMER	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Arendt	Kathrein	08.01.1940	Siemens Betriebskrankenkasse (SBK)	0 - Zufrei/MKpfl.		31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Arendt	Otfried	17.05.1927	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.	16.10.2021	31.12.2023
<input type="checkbox"/>	Arens	Irmelie	19.04.1949	AOK PLUS	0 - Zufrei/MKpfl.	02.01.2023	31.12.2023

Kunden insgesamt: 1282 ausgewählt: 0

Neue Abfrage Abfrage bearbeiten Ergebnis verarbeiten Kunden-Details

☀ Sie können nun mit Hilfe der Checkboxes links in den Datensätzen bestimmte Patienten markieren, bei denen Sie den Befreiungsstatus ändern möchten. In der Regel ist es aber sinnvoll, direkt alle abgelaufenen Befreiungen zu löschen. Dazu müssen Sie keine Markierung vornehmen.

Wählen Sie **Ergebnis verarbeiten** aus.

Ergebnis verarbeiten Kunden-Details

Es öffnet sich die **Ergebnisverarbeitung**.

In der Navigationsleiste finden Sie unter **Krankenversicherung** den Eintrag **Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung**.

Um den alten Befreiungsstatus bei den betreffenden Kunden zu löschen, markieren Sie die obere Option **Zuzahlungsbefreiung löschen**.



Mit der zweiten Option **Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung ändern** können Sie Änderungen am Zeitraum der Befreiung vornehmen und / oder den Kassenstatus beliebig ändern. So haben Sie auch in anderen Fällen als dem hier beschriebenen Regelfall viele Möglichkeiten zur Verfügung, Ihre Kundendaten in Bezug auf den Kassenstatus anzupassen.

Bestätigen Sie ihre Auswahl mit **OK**.

Ergebnisverarbeitung für Kunden

Suchen ... 🔍

- Adressetiketten
- Arzt
- Betreuung
- Bonuskonten
- Buchhaltung
- Coupons
- Datenschutz
- Eigenschaften
- Einwilligungserklärung
- Faktura
- Heim
- Info
- Kontaktklassifikation
- ▾ Krankenversicherung
- Kassenstatus / Zuz.-befreiung
- Kostenträgerzuordnung entfernen
- Meine Apotheke
- Rabatt
- Zahlungsverkehr

Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung für 1282 ausgewählte Kunden festlegen

Zuzahlungsbefreiung löschen
 Der Befreiungszeitraum und der Kassenstatus werden gelöscht.

Kassenstatus / Zuzahlungsbefreiung ändern

Zuzahlungsbefreiung ab
 ab 20.12.2024 ▾
 löschen

Zuzahlungsbefreiung bis
 bis 31.12.2024 ▾
 löschen

Kassenstatus aktualisieren
 Kassenstatus auf festlegen

OK

Abbrechen

Bestätigen Sie die Sicherheitsabfrage mit **Ja**.

Ergebnisverarbeitung durchführen?

Wollen Sie die ausgewählte Ergebnisverarbeitung wirklich an 67 Kunden unwiderruflich durchführen? Diese Aktion ist in der Regel nicht umkehrbar und verändert/überschreibt ggf. Einstellungen Ihrer Apotheke.

Ja

Nein

Die abgelaufenen Befreiungen sind damit aus dem System entfernt. Die Liste **Zuzahlungsbefreiung abgelaufen** in den **Reports** erscheint nun wieder leer.