



Erstellen eines Reportes aller Kontakte mit einem hinterlegten Pflegekostenträger

Um Sie vor eventuellen Retaxierungen zu schützen, haben wir Ihnen einen Report zur Verfügung gestellt, der alle Kundenkontakte auswertet, die eine **18er** Pflege-IK in den spezifischen Daten gespeichert haben und somit bei Übernahme an die Kasse zur **Nichtabgabe** eines Rabattvertragsartikel führen können.

Gehen Sie dazu in das Modul **Reports**.

Service-Hotline: 08151/55 09 295

ptservice3

AM-HERSTELLUNG KOOPERATION VERKAUF SORTIMENT BERATUNG BÜRO SYSTEMPFLEGE

Cockpit Reports MMR-Übersicht Auswertungen

Dokumentationsverwaltung DATEV GDPdU-Export Kassenbuch

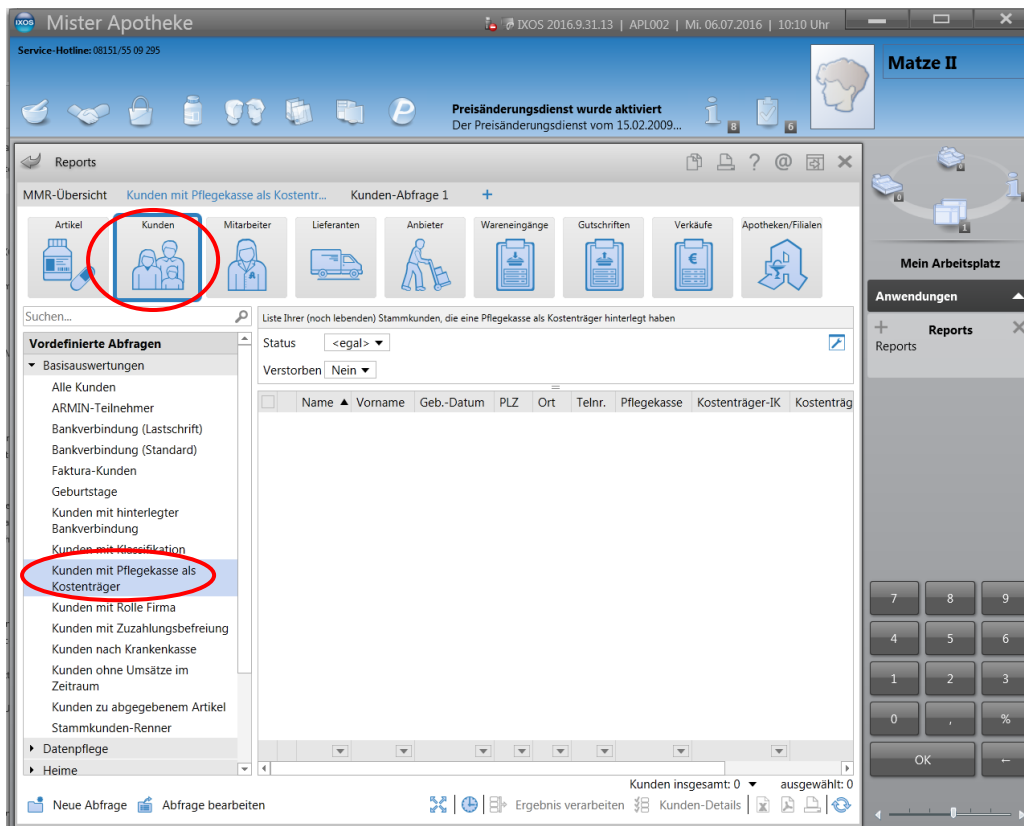
Payback Zahlungsverkehr MEP24web Online-Support

PHARMATECHNIK Webshop WebCollege AKADEMIE Dr. Graessner Internet Explorer Microsoft Excel

Microsoft Outlook Microsoft Word Windows-Rechner IXOS Live

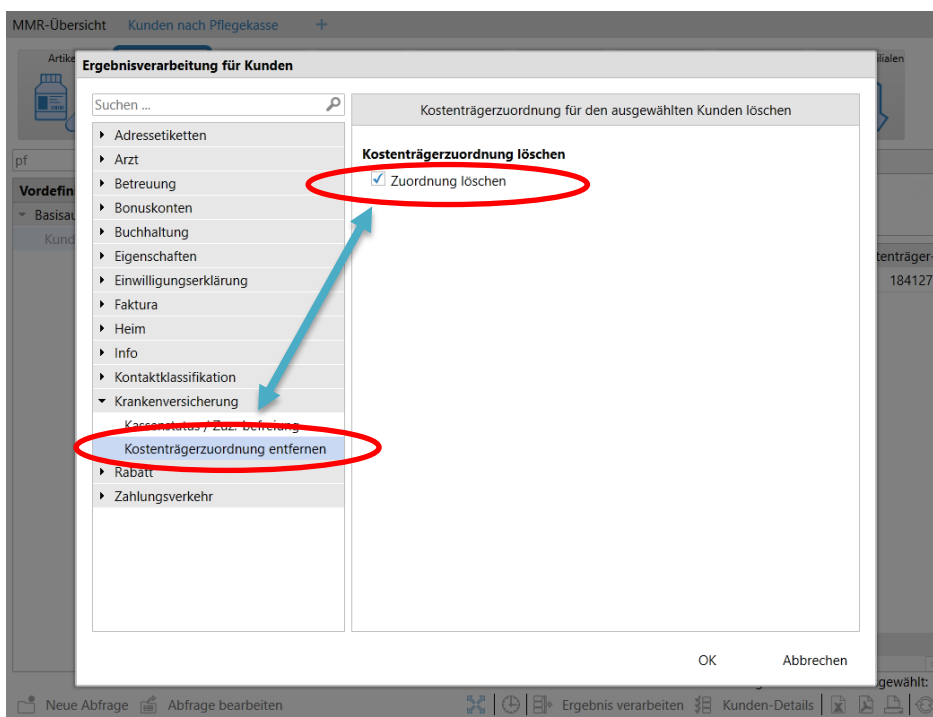
Wählen Sie den **Kundenstern** aus.

Hier finden Sie den Report **Kunden mit Pflegekasse als Kostenträger**.



Hier haben Sie anschließend die Möglichkeit, bei allen oder auch nur den markierten Kunden über die Funktion **Ergebnis verarbeiten** diese Pflegekasse aus den Kontaktdaten zu löschen.

Wählen Sie dazu diese Funktion aus.



IXOS Rezeptscan + Rezeptmanagement Profi unterstützt Sie und hilft in so einem Fall Retaxierungen vorzubeugen

Beispiel: Scannen einen Stammkundenrezeptes

Nach dem Scannen des Rezeptes erkennt das System automatisch die Abweichung vom gespeicherten und gescannten Kostenträger.

The screenshot shows the 'Rezept-Scan' interface. On the left, patient data for 'Musterfrau Maxi' is displayed. The insurance provider 'AOK Nordost' and the insurance number '9519005' are circled in red. The scanned items list includes 'DICLO 50 1A PHARMA 20TMR N1' and 'DICLOFENAC RATIO 50MG ratiopharm TMR'. The interface also shows the doctor's name 'Dr. Hugo Allesgut' and the date '06.07.2016'.

💡 Der abzugebende Artikel wird immer auf Grund der gescannten Rezeptdaten ermittelt!


Sie haben jetzt die Möglichkeit, den Kostenträger aus der Rezepterkennung beim Kunden in die Kundendaten zu übernehmen.

Wählen Sie dazu das Kundenicon



Übernehmen Sie nun anhand des Buttons  den korrekten Kostenträger aus der Rezepterkennung.

Kundendaten übernehmen

Daten aus Rezepterkennung		Daten aus Kundendatei	
Vorname	Maxi		Maxi
Name*	Musterfrau		Musterfrau
Straße / Nr.	Musterallee 1		Musterallee 1
PLZ / Ort	82319 Starnberg		82319 Starnberg
Geburtsdatum	06.05.1949		06.05.1949
Versichertenr.	V252133340		AOK Nordost (189519005)
Kostenträger	AOK Nordost		AOK Nordost
Kassenstatus	0 - Zufrei/MKpfl.		0 - Zufrei/MKpfl.
Zuzahlungsbefreiung			01.01.2016 bis 31.12.2016
			Telefon
			Heim
			Kundenkarte

Anschließend speichern Sie die Daten.

Beispiel: Rezeptverkauf ohne Frontoffice-Scan



Wenn der Rezeptverkauf ohne Frontoffice-Scan erfolgt, kann kein automatischer Abgleich zwischen Kundendaten und Rezept erfolgen.

Hier erfolgt die Überprüfung im **Modul Rezeptmanagement**.

Sie haben auch im Rezeptmanagement die Möglichkeit, die Prüfung auf den Kostenträger einzustellen.

Diese Einstellung finden Sie im Rezeptmanagement unter **ALT+F12 Einstellungen**.

Setzen Sie dazu das Häkchen bei **Abweichungen zwischen erkannten und am Kunden hinterlegten Kostenträger als verbesserbar anzeigen**.

Nun wird das manuell eingegebene Rezept mit der beim Kunden hinterlegten 18er-IK-Nummer abgeglichen und im Rezeptmanagement zur Kontrolle angezeigt.

Rezeptmanagement

Suche Filterkriterien Alle Rezepte, keine alten Rezepte

Nicht bereit (0) Rezeptkontrolle (1) Rezeptbox (2) Abgerechnet

Alle Fehlerhafte (0) Später zu kontrollierende (0) Kontrollierbare (0) Nicht gescannte (1)

Rezeptnr.	Datum	Kunde	Rück-Nr.	Gesamt
001669930	06.07.2016 09:06	Musterfrau, Maxi		11,42

Mit der Funktion **F8 Rezeptdetails** gelangen Sie in die Vorschau.

Rezeptmanagement > Rezeptkontrolle

Suche Filterkriterien Alle Rezepte, keine alten Rezepte

Bediener	Arbeitsplatz	Rezept	Abgabedatum
Knopp, Darius	KAS001	GKV-Rezept/0	06.07.2016 09:06 Uhr

Rückmeldungen

Hinweis

- Pflegekassen (IK: 189519005) können nicht geprüft werden! (manuelle Prüfung)
- Das Rezept ist beim Rechenzentrum abrechenbar.

Eine Prüfung des Rezeptes ist nicht möglich. Bisher ist kein Rezeptbild gescannt worden.

1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Frei 6 Frei 7 Frei

Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP	PZN	Anbieter	VK	Status
DICLO 50 1A PHARMA	TMR	20St N1	08533658	1 A Pharma C	11,42	28	

Rezeptmanagement Profi.

Scannen Sie alle bedruckten Rezepte ein; das System führt einen automatischen Abgleich von den an der Kasse manuell eingegebenen und bedruckten Rezepten durch.

Rezepte, die an der Kasse fälschlich mit einer 18er IK-Nummer abgegeben worden sind, werden im Backoffice erkannt; hier können Sie nun über **F5** das Rezept bearbeiten und auch über **F10** die Daten beim Kunden korrigieren.

Rezeptmanagement > Rezeptkontrolle

Rezeptnr.	Datum	Kunde	Rückstellnummer	Zuz.	Mehr.	Gesamt	
001669943	06.07.2016	Musterfrau, Maxi		0,00	0,00	11,42	1 2

Krankenkasse bzw. Kostenträger
AOK Nordost

Musterfrau
Maxi
Musterallee 1
82319 Starnberg

Kostenart
109519005
649130200

Versicherten-Nr.
V252133340
000222222

Status
50001

Datum
05.07.2016

Krankenkasse bzw. Kostenträger
189519005, AOK Nordost

Bediener
Knopp, Darius

Arbeitsplatz
KAS001

Rezept
GKV-Rezept/0

Kunde
Musterfrau
Maxi
Musterallee 1
82319 Starnberg

Geb. am
06.05.1949

Datum
05.07.2016

Abgabedatum
06.07.2016 09:10 Uhr

060716

DICLO 50 1A PHARMA 20TMR N1

Strg	Alt	Rezept bearbeiten	Info	Artikelinfo	Rezeptbild anzeigen	Rezept drucken	Kunde	später kontrollieren	Kontrolle akzeptieren
		F5	F6	ABDA DB F7	F8	F9	F10	F11	F12

Hinweis

- Krankenkassen IK weicht von Verordnung ab oder wurde nicht angegeben.
- Zuzahlungsstatus laut Rezept gebührenpflichtig, Zuzahlung wurde nicht berechnet. Kunde hat Zuzahlungsbefreiung.
- Pflegekassen (IK: 189519005) können nicht geprüft werden! (manuelle Prüfung)
- Das Rezept ist beim Rechenzentrum abrechenbar.