



Erstellen eines Reportes aller Kontakte mit einem hinterlegten Pflegekostenträger



Um Sie vor eventuellen Retaxierungen zu schützen, haben wir Ihnen einen Report zur Verfügung gestellt, der alle Kundenkontakte auswertet, die eine **18**er Pflege-IK in den spezifischen Daten gespeichert haben und somit bei Übernahme an die Kasse zur <u>Nichtabgabe</u> eines Rabattvertragsartikel führen können.

Gehen Sie dazu in das Modul Reports.







Wählen Sie den Kundenstern aus.

Hier finden Sie den Report Kunden mit Pflegekasse als Kostenträger.

| 🤓 Mister Apotheke | 👗 🖗 IXOS 2016.9.31.13 APL002 Mi. 06.07.2016 10:10 Uhr | | | × |
|---|--|---------------------------------|------------------------------|---|
| Service-Hotline: 08151,55 09 295 | S 🕼 🕼 🕑 Preisänderungsdienst wurde aktiviert Der Preisänderungsdienst vom 15.02.2009 1 🛛 🚺 🗗 | Matz | e II | |
| Reports MMR-Obersicht Kunden mit Pflegekasse Artikel Kunden Mitart Suchen | Image: Second control of the second | Mein Anwendu + Reports | Arbeitsp ingen Reports | latz |
| Basisauswertungen Alle Kunden ARMIN-Teilnehmer Bankverbindung (Lastschrift) Bankverbindung (Standard) Faktura-Kunden Geburtstage Kunden mit hinterlegter Bankverbindung Kunden mit Missifikation Kunden mit Pflegekasse als | Verstorben Nein | | | |
| Kostenträger Kunden mit Rolle Firma Kunden mit Zuzahlungsbefreiung Kunden och Krankenkasse Kunden ohne Umsätze im Zeitraum Kunden zu abgegebenem Artikel | | 7 4 1 | 8 5 2 | 9 6 3 |
| Stammkunden-Renner | Image: state | 0 0 | | ~ ~ · · · · · · · · · · · · · · · · · · |

Hier haben Sie anschließend die Möglichkeit, bei allen oder auch nur den markierten Kunden über die Funktion **Ergebnis verarbeiten** diese Pflegekasse aus den Kontaktdaten zu löschen.

Wählen Sie dazu diese Funktion aus.

| MMR-Übers | icht Kunden nach Pflegekasse + | | | |
|---|--|---|-------------------|------------------|
| Artike | Ergebnisverarbeitung für Kunden | | ilialen | |
| | Suchen | Kostenträgerzuordnung für den ausgewählten Kunden lös | chen | |
| pf Vordefin | Adressetiketten Arzt Betreuung | Kostenträgerzuordnung löschen | | |
| Basisat Kund | BonuskontenBuchhaltungEigenschaften | | tenträg | er-l |
| | Einwilligungserklärung Faktura | | 1841 | 276 |
| | Info Kontaktklassifikation | | | |
| | Krankenversicherung Kossenstutus / Zuz. beinnung Kostentränerzuordnung entfernen | | | |
| | Rabatt Zahlungsverkehr | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | ОК | Abbrechen |) } t: 1 |
| Neue / | Abfrage 💼 Abfrage bearbeiten | 🔀 🕒 🗐 Ergebnis verarbeiten 💈 Kunder | n-Details 🖹 🖹 🕒 🕴 | |





IXOS Rezeptscan + Rezeptmanagement Profi unterstützt Sie und hilft in so einem Fall Retaxierungen vorzubeugen

Beispiel: Scannen einen Stammkundenrezeptes

Nach dem Scannen des Rezeptes erkennt das System automatisch die Abweichung vom gespeicherten und gescannten Kostenträger.

| Kasse > Rezept-Scan | | | | Ů L ? @ ₫ × |
|--|--|--|--|--|
| Wastekansten Kolkentige Mild Geffall Maxi 06.05v1949 Maxi 06.05v1949 Musterallee 1 23319 Starnberg Monthered Top519005 v252133340 Maxi 000222222 05.07.2016 | Acc North National State | | u Maxi isterfrau iberg b: 06.05.1949 CREZepttyp GKV-Rezept Rezeptstatus 0 - ZUfrei/MKp Zuzahlungsbei 05.07.2016 • | fl. • freiung bis 31.12.2016 • 💼 |
| DICLO 50 1A PHARMA 20TMR N1 | Image: A state of the state | A 1 A Pharm TMR | 20St N1 08533658 20St N1 07198235 20St N1 | + • • |
| | A 0 Dr. Hugo Allesgut Mustarta 15 | | | |
| Or. Harr Alforder Walen Alforder Standard Vol Lingback Strig Alte Strig Alte Strig Alte Strig | 1000 Musterhausen Arztunterschrift 06.07 te Verordnung Ioschen F4 F5 | 7.2016 Abgabedatum in der Apotheke zepterk. Artikelinfo ABDA-DB F6 F7 F7 | rept- Verordnungs- sicht auswahl F9 F10 | - Idem zum erk. Artikel F11 F12 |

P Der abzugebende Artikel wird immer auf Grund der gescannten Rezeptdaten ermittelt!

Sie haben jetzt die Möglichkeit, den Kostenträger aus der Rezepterkennung beim Kunden in die Kundendaten zu übernehmen.

Wählen Sie dazu das Kundenicon







Übernehmen Sie nun anhand des Buttons 🗪 den korrekten Kostenträger aus der Rezepterkennung.

| Kundendaten übernehm | en | _ | _ | | _ | _ | _ | - R 🕄 |
|--------------------------|------------------|--------------------|---|-------------|----------------|-----------------------|----------------|-----------|
| | Daten aus Reze | pterkennung | | | Daten aus Kun | dendatei | | |
| Vorname | Maxi | | | | Maxi | | | |
| Name* | Musterfrau | | | | Musterfrau | | | |
| Straße / Nr. | Musterallee | | 1 | | Musterallee | | 1 | |
| PLZ / Ort | 82319 | Starnberg | | | 82319 | Starnberg | | |
| Geburtsdatum | 06.05.1949 💌 | | | | 06.05.1949 🝷 | | | |
| Versichertennr. | V252133340 | | | | | AOK Nordost (18951900 |)5) | |
| Kostenträger | AOK Nordost | | | ≖ +: | AOK Nordost | | - | |
| Kassenstatus | 0 - ZUfrei/MKpt | fl. | | | 0 - ZUfrei/MKp | fl. | • | |
| Zuzahlungsbefreiung | | bis | | | 01.01.2016 | ▼ bis 31.12.2016 | 5 - | |
| | | | | | Telefon | | | |
| | | | | | Heim | | * | |
| | | | | | Kundenkarte | | | |
| | | | | | | | | |
| Alles Kunde | en- Rezept | t- Heim | | | | Spei | chern & | Abbrechen |
| übernehmen Deta F5 F6 | ils ansich F8 | it zuordnen F11 | | | | Sc | hließen F12 | Esc |

Anschließend speichern Sie die Daten.





Beispiel: Rezeptverkauf ohne Frontoffice-Scan

Wenn der Rezeptverkauf ohne Frontoffice-Scan erfolgt, kann kein automatischer Abgleich zwischen Kundendaten und Rezept erfolgen.

| ^ | |
|--|---|
| Krankenkasse bzw. Kostenträger | Hitts- Impf- Spc-St. Begr- BVG mittel stoff Bedart Pflicht Apotheken-Nummer / IK |
| AOK Nordost | 6 7 8 9 |
| Musterfrau | Zuzahlung Gesamt-Brutto |
| Maxi 06.05 m1949 | |
| Musterallee 1 | Arzneimittel-Miltsmittel-Nr. Faktor Taxe |
| 82319 Starnberg | t, verbranung |
| Kostentrågerkennung Versicherten-Nr. Status 109519005 V252133340 50001 | 2. Verordnung |
| Betriebsstätten-Nr. Arzt-Nr. Datum 649130200 000222222 05.07.2016 | 3. Verordnung |
| Rp. (Bitte Leerräume durchstreichen) | Vertragsarztstempel |
| dem DICLO 50 1A PHARMA 20TMR N1 | Dr. Hugo Allesgut |
| | Fachatzt fit Chiffanden |
| lidem | 10000 Musterhausen |
| aut | 000 Masternausen |
| idem | K.V-Nummer: 000222222 |
| Bei Arbeitsunfall in der Apotheke auszuföllen! | Muster 16 (10.2014) |
| Unfailtag Unfailbetrieb oder Arbeitgebernummer | |
| | MusterY |
| | |

Hier erfolgt die Überprüfung im Modul Rezeptmanagement.

Sie haben auch im Rezeptmanagement die Möglichkeit, die Prüfung auf den Kostenträger einzustellen.

Diese Einstellung finden Sie im Rezeptmanagement unter ALT+F12 Einstellungen.

Setzen Sie dazu das Häkchen bei Abweichungen zwischen erkannten und am Kunden hinterlegten Kostenträger als verbesserbar anzeigen.

| I Rezeptmanagemer | t > Rezeptkontrolle > Einstellungen | ľ | 8 | ? | @ | 37 × |
|--------------------------|--|---|---|---|---|------|
| <u>R</u> ezeptmanagement | Rezeptmanagement | | | | | |
| FiveRx Steuerung | Manuelle Kontrolle | | | | | |
| | alle Rezepte ab ▼ 500 € inklusive auffälliger Rezepte | | | | | |
| | und zusätzlich | | | | | |
| | 🖉 B tM-Rezepte | | | | | |
| | Rezepte mit pharmazeutischen Bedenken | | | | | |
| | ✓ Notdienst-Rezepte | | | | | |
| | Hilfsmittelrezepte mit Abrechnung nach §302 (manuelle Unterschriftenkontrolle) | | | | | |
| | Handschriftliche Rezepte | | | | | |
| | Rezepte mit Rezepturen (immer manuelle Kontrolle) | | | | | |
| | Rezepte mit Parenteralia-Rezepturen (immer manuelle Kontrolle) | | | | | |
| | Rezepte mit Sonderkennzeichen (OHNE PZN) (immer manuelle Kontrolle) | | | | | |
| | Letzte Rezeptabholung am | | | | | |
| | 3 . Tag des Folgemonats | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | Rezeptmanagement Profi | | | | | |
| | Prüfung anpassen | | | | | |
| | 🔽 mögliche Abgabe preisgünstiger Importe (Importquote) als verbesserbar anzeigen | | | | | |
| | ZAbweichungen zwischen erkanntem und am Kunden hinterlegtem Kostenträger als verbesserbar anzeigen | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |





Nun wird das manuell eingegebene Rezept mit der beim Kunden hinterlegten 18er-IK-Nummer abgeglichen und im Rezeptmanagement zur Kontrolle angezeigt.

| Arrow Rezeptmanagement | | ß | ß | ? @ | <u>)</u> दि | × |
|--|---|---------|---|-----|-------------|---|
| Suche G Filterkriterien Alle Rezepte, keine alten Rezepte Nicht bereit (0) Rezeptkontrolle (1) Rezeptbox (2) Abgerechnet | | | | | | |
| Alle Fehlerhafte (0) Später zu kontrollierende (0) Kontrollierbare (0) Nicht gescannte (1) | | | | | | |
| Rezeptnr. Datum Kunde | | RückNr. | | | Gesamt | t |
| 001669930 🧰 06.07.2016 09:06 Musterfrau, Maxi | ā | | | - | 11,42 | |
| | | | | | | |

Mit der Funktion **F8 Rezeptdetails** gelangen Sie in die Vorschau.

| Rezeptmanagement > Rezeptkontrolle | Ů <u>L</u> ? @ ₫ × |
|---|--------------------|
| Suche Filterkriterien Alle Rezepte, keine alten Rezepte | |
| Ottoeses Modener in weaking Advectoring Modener in weaking Modener in weaking Modener in weaking Modener in weaking Modener in weaking Modener in weaking Modener in weaking < | (manuelle Prüfung) |
| 1 Standard 2 Anbieter 3 Lagerort 4 Langname 5 Frei 6 Frei 7 Frei | |
| Artikelbezeichnung DAR Einheit NP PZN Anbieter VK | Status |
| 🔤 DICLO 50 1A PHARMA TMR 20St N1 08533658 1 A Pharma C 11,42 💶 | 28 🔗 |
| | |





Rezeptmanagement Profi.

Scannen Sie alle bedruckten Rezepte ein; das System führt einen automatischen Abgleich von den an der Kasse manuell eingegebenen und bedruckten Rezepten durch.

Rezepte, die an der Kasse fälschlich mit einer 18er IK-Nummer abgegeben worden sind, werden im Backoffice erkannt; hier können Sie nun über **F5** das Rezept bearbeiten und auch über **F10** die Daten beim Kunden korrigieren.

| Rezeptmanagement > Rezeptkontrol | e | | | ⑮ ≞ ? | @ & × |
|--|---|---|---|--|---------------------------------|
| Rezeptnr. Datum | Kunde | Rückstellnummer | Zuz. | Mehrk. Gesamt | ▲ <u>1</u> |
| 001669943 💿 06.07.2010 | Musterfrau, Maxi | | 💽 🚷 0,00 | 0,00 11,42 | 2 |
| Valencess bix Konnedger ADR Nordost Wisterfrautnem Maxi 06.06.19 Wisterfautnem Musterallee 1 82319 Starnberg Wisterfautnem 00022222 Maximum 000222222 Maximum 00022222 Maximum 00022222 Maximum 000222222 | Promkerkasse bru. Rostenträger 189519005, AOK Nordost Primde Primde Musterfrau over Maxi utre Musterallee 1 Berg Berg | Bediener Knopp, Dariu 06.05.1949 Datum 05.07.2016 | Abeltsplatz is KAS001 | Researt GKV-Rezept/0 Republication 06.07.2016 09:10 Uhr | |
| DICLO 50 1A PHARMA 20TMR N1 | | IARMA 1 A Pharm TMR | 205t N1 08533 | 658 1 28 | |
| | aut A | | | | |
| | aut A | | | | |
| Wanguerzistenyel De: Huge Alfenne Rechard Milling Readen Milling Besterwecke Milling Best | Hinweis Krankenkassen IK weicht vo Zuzahlungsstatus laut Reze Pflegekassen (IK: 18951900 Cas Rezept ist beim Recher | n Verordnung ab oder wurde nicht a ot gebührenpflichtig, Zuzahlung wur 5) können nicht geprüft werden! (ma nzentrum abrechenbar. | angegeben. rde nicht berechnet. Kund anuelle Prüfung) | le hat Zuzahlungsbefreiung. | |
| Strg Alt | Rezept bearbeiten F5 | Info Artikelinfo Re: ABDA DB ar F6 F7 | zeptbild Rezept nzeigen drucken F8 F9 | Kunde später kontrollieren F10 F11 | Kontrolle akzeptieren F12 |