

# Wir sind für Sie da!



## Hotline

Sprechen Sie mit einem Mitarbeiter, nutzen Sie das Online-Supportformular oder schicken Sie uns ein Fax.



Tel. 08151 / 55 09 295\*



Fax 08151 / 55 09 296\*

erreichbar montags – freitags 07.30 bis 20.00 Uhr, samstags 08.00 bis 14.00 Uhr

## Technischer Notdienst (telefonisch/Notfall-Fernwartung)

erreichbar samstags 14.00 bis 20.00 Uhr

Sonntags und an bundesweit einheitlichen Feiertagen 08.00 bis 20.00 Uhr

## Kontakt

PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG • Münchner Straße 15 • 82319 Starnberg

\* Kosten entsprechend Ihres Festnetztarifes. Wenn Sie einen Flatrate-Tarif für das deutsche Festnetz nutzen, ist der Anruf und Faxversand zum PHARMATECHNIK Support kostenlos.

07-2015 Like-Karte Fotomachweis: Fotolia.com

## PHARMATECHNIK Webshop Einfach – schnell – papierlos



### Bestellen Sie Ihr Verbrauchsmaterial ab jetzt im PHARMATECHNIK Webshop.

Um zukünftig den reibungslosen Ablauf bei der Bestellung von Verbrauchsmaterial in Ihrer Apotheke bestmöglich zu unterstützen, bieten wir Ihnen die Möglichkeit der Onlinebestellung an. Im neuen PHARMATECHNIK Webshop finden Sie eine Vielzahl an Verbrauchsmaterialien sowie diverses Zubehör für Ihre Geräte.

[www.pharmatechnikshop.de](http://www.pharmatechnikshop.de)

# Teilen Sie uns mit, wie Ihnen unser Service gefällt!

Und lassen Sie uns wissen, was es zu verbessern gibt.



# Sagen Sie uns, wie Ihnen unser Service gefällt.

## 1 Weiterempfehlung

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie PHARMATECHNIK einem Kollegen oder einer Kollegin weiterempfehlen?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
nicht zu empfehlen	<input type="radio"/>	sehr zu empfehlen									

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns Ihre Bewertung kurz erläutern! Aus welchen Gründen sind Sie so zufrieden mit PHARMATECHNIK? In welchem Bereich muss sich PHARMATECHNIK verbessern, damit Sie künftig PHARMATECHNIK weiterempfehlen können?

---

---

Ja, ich möchte zukünftig auch per E-Mail über Lösungen aus dem Hause PHARMATECHNIK informiert werden und abonniere hiermit den Newsletter, der mir und meinem Team regelmäßig nützliche Informationen und aktuelle Branchennews bietet.

Meine E-Mail-Adresse:

---

Hiermit willige ich ein, dass meine hier gemachten Angaben, inkl. möglicher Bilder, von der PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG zu eigenen Marketingzwecken genutzt werden. Ich kann jederzeit mein Einverständnis für die Nutzung schriftlich widerrufen.

Stempel Apotheke/Praxis

Name / Datum / Unterschrift

Bitte faxen Sie uns diese Zufriedenheitsumfrage an folgende Service-Nummer zurück, vielen Dank!

**08151 4442-7444**

Bitte bewerten Sie uns nach dem Schulnotenprinzip!

## 2 Support-Hotline

	1 sehr gut	2 gut	3 befriedigend	4 ausreichend	5 mangelhaft	6 ungenügend
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Hotline?	<input type="radio"/>					
Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Hotline?	<input type="radio"/>					
Wie zufrieden sind Sie mit der Dauer bis zur Lösung Ihrer Anfrage bei Störungen?	<input type="radio"/>					
Wie zufrieden sind Sie mit der Dauer bis zur Lösung Ihrer Anfrage bei sonstigen Anfragen?	<input type="radio"/>					
Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Personals?	<input type="radio"/>					

## 3 Technischer Kundendienst

	1 sehr gut	2 gut	3 befriedigend	4 ausreichend	5 mangelhaft	6 ungenügend
Konnte bei der Terminvereinbarung Ihr Wunsch berücksichtigt werden?	<input type="radio"/>					
Wie beurteilen Sie die Reaktionszeit bis zur Behebung einer Störung?	<input type="radio"/>					
Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Personals?	<input type="radio"/>					

## 4 Schulung/Einweisung

	1 sehr gut	2 gut	3 befriedigend	4 ausreichend	5 mangelhaft	6 ungenügend
Wie beurteilen Sie die Schulung/Einweisung vor Ort?	<input type="radio"/>					
Wie beurteilen Sie die Kompetenz des Personals?	<input type="radio"/>					

## 5 Webshop für Verbrauchsmaterialien

	1 sehr gut	2 gut	3 befriedigend	4 ausreichend	5 mangelhaft	6 ungenügend
Wie zufrieden sind Sie mit der Benutzeroberfläche?	<input type="radio"/>					
Wie zufrieden sind Sie mit der Lieferung?	<input type="radio"/>					