PHARMATECHNIK
Die neue Welt der Apotheke

Support-Anfragen

Je detaillierter Sie uns informieren, desto schneller und besser können wir reagieren! Faxen Sie das ausgefüllte Formular einfach an folgende Faxnummer **08151 5509-296**.

Apotheke: _____ Anfrage Datum: _____

Adresse: _____ Anfrage Zeit: _____

_____

Ansprechpartner: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____

Hardwareproblem

- ☐ Hauptrechner _____
- ☐ Kasse-Nr. _____
- ☐ Nebenarbeitsplatz _____
- ☐ Scanner an _____
- ☐ Drucker (Typ _____) an _____
- ☐ Windowsrechner _____
- ☐ Internetverbindung _____
- ☐ Sonstiges

Softwarefrage

- ☐ Abverkauf an Kasse
- ☐ Artikelverwaltung
- ☐ Bestellprogramm/Warenlogistik
- ☐ Faktura
- ☐ Heimbelieferung
- ☐ Etikettendruck im Bereich _____
- ☐ Partner & Mandanten (Filialvernetzung)
- ☐ Internetverbindung (Softwarefragen)
- ☐ Sonstiges

Sonstige Anfragen

- ☐ Vertriebsanfrage
- ☐ Elektronische Betriebsprüfung/GDPdU
- ☐ Sonstiges

Wünsche zur Reaktionszeit

- ☐ Eilt/Notfall
- ☐ Dringend – möglichst heute, spätestens innerhalb des nächsten Werktages
- ☐ Hat Zeit – möglichst im Laufe der Woche

Kontaktinformationen:

- ☐ Fernwartung bereits freigeschaltet
- ☐ Rückruf bitte nur vormittags
- ☐ Rückruf bitte nur nachmittags
- ☐ Weitere Informationen (z. B. spezielle Rückruf-Telefonnummer)

_____

Problembeschreibung/Anfrage:

☐ Hiermit willige ich ein, dass meine persönlichen Daten inkl. meiner hier getätigten Aussagen von der PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG zu eigenen Marketingzwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Ich kann jederzeit mein Einverständnis für die Nutzung meiner Daten zu Werbezwecken widerrufen. Bitte teilen Sie uns dies schriftlich mit. Ihr Widerruf wird umgehend in unserer Datenbank vermerkt.

☐ Ja, ich möchte zukünftig auch per E-Mail über Lösungen aus dem Hause PHARMATECHNIK informiert werden und abonniere hiermit den Newsletter, der mir und meinem Team regemäßig nützliche Informationen und aktuelle Branchennews bietet. (Bitte beachten Sie, dass für das Newsletter-Abonnement die Angabe Ihrer E-Mail Adresse im oberen Teil dieser Anfrage zwingend erforderlich ist!)

IXOS PT