



Leistungsspiegel Apotheken-Software 2022

Funktionsumfang der Apotheken-Software				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,53	2.	1,62
2.	Pharmatechnik	1,59	2.	1,73
3.	CGM Lauer	1,61	4.	1,78
4.	NOVENTI awinta	2,13	3.	1,74
	Ø	1,72		

Bedienkomfort am HV-Tisch				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,51	1.	1,45
2.	Pharmatechnik	1,77	2.	1,67
3.	CGM Lauer	1,79	4.	1,94
4.	NOVENTI awinta	2,16	3.	1,93
	Ø	1,81		

Bearbeitung Großhandels-Aufträge/Retouren				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,61	2.	1,67
2.	CGM Lauer	1,83	3.	1,90
3.	Pharmatechnik	1,98	1.	1,64
4.	NOVENTI awinta	2,66	5.	2,06
	Ø	2,02		

Preis-Leistungsverhältnis Basissoftware/Zusatzmodule				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	2,24	2.	2,28
2.	CGM Lauer	2,95	5.	3,22
3.	Pharmatechnik	3,06	4.	3,00
4.	NOVENTI awinta	3,10	3.	2,68
	Ø	2,84		

Software-Systempflege durch den Anbieter				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,47	1.	1,57
2.	Pharmatechnik	1,59	3.	1,76
3.	CGM Lauer	2,21	4.	2,03
4.	NOVENTI awinta	2,83	5.	2,08
	Ø	2,03		

Pflege der Datenbank				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,27	1.	1,38
2.	Pharmatechnik	1,32	3.	1,55
3.	CGM Lauer	1,35	2.	1,50
4.	NOVENTI awinta	2,64	5.	1,63
	Ø	1,65		

Betriebswirtschaftliche Auswertungen				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,68	2.	1,79
	Pharmatechnik	1,68	1.	1,75
3.	CGM Lauer	1,92	3.	2,04
4.	NOVENTI awinta	2,29	4.	2,13
	Ø	1,89		

Hotline (Erreichbarkeit, Freundlichkeit, Kompetenz)				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	Pharmatechnik	1,94	2.	1,98
2.	ADG	2,20	1.	1,91
3.	CGM Lauer	2,34	5.	3,12
4.	NOVENTI awinta	3,64	3.	2,44
	Ø	2,53		

Technischer Service (Fernwartung und vor Ort)				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,79	1.	1,52
2.	CGM Lauer	2,02	5.	2,28
3.	Pharmatechnik	2,06	2.	1,76
4.	NOVENTI awinta	3,43	4.	1,94
	Ø	2,33		

Einhaltung von Zusagen für neue Anwendungen/Updates				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	Pharmatechnik	2,03	2.	1,89
2.	ADG	2,17	1.	1,81
3.	CGM Lauer	2,52	4.	2,26
4.	NOVENTI awinta	3,93	5.	2,41
	Ø	2,66		



'markt intern'-Leistungsspiegel Apotheken-Software 2022 Gesamtergebnis				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,79	1.	1,70
2.	Pharmatechnik	1,91	2.	1,87
3.	CGM Lauer	2,21	5.	2,21
4.	NOVENTI awinta	3,10	4.	2,10
	Ø	2,25		

Unterstützung Telematikinfrastruktur				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,59	-	-
2.	Pharmatechnik	1,82	-	-
3.	CGM Lauer	2,38	-	-
4.	NOVENTI awinta	3,79	-	-
	Ø	2,40		

Support des E-Rezepts				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	Pharmatechnik	1,98	-	-
2.	ADG	2,23	-	-
3.	CGM Lauer	3,80	-	-
4.	NOVENTI awinta	4,38	-	-
	Ø	3,10		

Einarbeitung, Schulungen, Seminare/Webinare				
Rang 2022	Anbieter	Note 2022	Rang 2020	Note 2020
1.	ADG	1,95	-	-
2.	CGM Lauer	2,05	-	-
3.	Pharmatechnik	2,06	-	-
4.	NOVENTI awinta	3,34	-	-
	Ø	2,35		



Leistungsspiegel Apotheken-Software 2022

Informationen zur 'markt intern'-Umfrage

- Die Umfrage 'markt intern'-Leistungsspiegel 'Apotheken-Software 2022' startete mit der bundesweiten Aussendung der Umfragebögen an Offizin-Apotheken in KW 13/2022. Einsendeschluss war am 22. April 2022.
- In 13 Teildisziplinen konnten die Umfrageteilnehmer Schulnoten von eins bis sechs vergeben.
- Produkt- oder Markennamen der Software-Anbieter wurden seitens der Redaktion nicht vorgegeben. Die entsprechenden Angaben haben die Offizin-Inhaber eingetragen, je nach genutztem System.
- Insgesamt vier Anbieter konnten in die Auswertung 'Apotheken-Software 2022' aufgenommen werden.
- Das Gesamtergebnis setzt sich aus den 13 gleichrangig bewerteten Teildisziplinen zusammen, 'markt intern' hat ausschließlich Durchschnittswerte berechnet. Bei den drei neu hinzugefügten Kriterien (am Tabellenende) gibt es logischerweise keine Vergleichswerte.
- Die Software-Hersteller nutzen die Ergebnisse der 'markt intern'-Umfrage, um das Bestehende zu verbessern, Kritik der Kunden aufzunehmen. Somit trägt jeder Umfrageteilnehmer dazu bei, die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit allen bewerteten Unternehmen zu seinem eigenen Vorteil auszubauen.