

# Schulungskatalog 2016/2017

## AKADEMIE Dr. Graessner



**AKADEMIE**  
Dr. Graessner



*„Das große Ziel der Bildung  
ist nicht Wissen, sondern handeln“*

Herbert Spencer



Dr. D. Graessner  
Geschäftsführender Gesellschafter

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Apothekenmarkt steht vor großen Herausforderungen. Wirtschaftlicher Druck, zunehmende Regulierung und Fachkräftemangel einerseits sowie Digitalisierung, technologische Innovationen und die demographische Entwicklung andererseits bieten Chancen und Risiken für engagierte Apotheken.

PHARMATECHNIK als größter unabhängiger und inhabergeführter Komplettanbieter im deutschen Markt für Apothekenmanagement bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten, die Zukunftsfähigkeit Ihrer Apotheke zu stärken. Neben dem modernsten Apotheken-EDV System IXOS haben wir ein umfangreiches Schulungs- und Beratungsangebot entwickelt.

Das umfassende Fortbildungsangebot der AKADEMIE Dr. Graessner beinhaltet mehr als 300 Themen aus allen relevanten Bereichen der Apothekenpraxis und Unternehmensführung.

Wir bieten Ihnen digitale Webinare im WebCollege, praxisorientierte Seminare in unseren eigenen Räumlichkeiten, Vor-Ort Veranstaltungen bei Ihnen sowie maßgeschneiderte Individualschulungen. Immer auch in Ihrer Nähe mit 14 Standorten deutschlandweit.

Durch unser neues Certified Partner-Programm stellen wir außerdem sicher, dass das erlernte Wissen dauerhaft erhalten und aktualisiert wird.

Unsere Experten unterstützen Sie dabei, durch Best Practices, Tipps & Tricks sowie konkrete Anwendungsbeispiele neues Wissen zu erlernen, es zu vertiefen und praxisnah zu erproben, um es in Ihrem Apothekenalltag sofort, erfolgreich und nachhaltig umzusetzen. Wir möchten Sie dazu anleiten, zu tun, was Sie wissen – ganz im Sinne des oben genannten Zitats.

Gerne stellen wir Ihnen hiermit den neuen Schulungskatalog vor. Wann dürfen wir Sie bei einem unserer Seminare begrüßen?

Herzlichst,

Ihr Dr. D. Graessner  
Geschäftsführender Gesellschafter



**AKADEMIE**  
Dr. Graessner

# Inhalt

Abstufung der Lernziel-Typen (für fachliche Lernziele)	6
--	---

## IXOS Basisseminare 7

IXOS.BEGINNER.2017 – Basis (WebCollege)	Nr.1/1/11/100/W	8
IXOS Kasse – Basis	Nr.1/1/11/101/P	9
IXOS Warenlogistik – Basis	Nr.1/1/12/102/P	10
IXOS Faktura – Basis	Nr.1/1/11/103/P	11
IXOS Reports – Basis	Nr.1/1/13/104/P	12
IXOS Notes – Basis (WebCollege)	Nr.1/1/11/105/W	13
IXOS Rezeptmanagement – Basis (WebCollege)	Nr.1/1/11/106/W	14
IXOS.HIGHLIGHTS.2016.x (Video auf YouTube)	Nr.1/1/15/107/W	15
IXOS Dokumentationen – Basis	Nr.1/1/14/108/P	16
IXOS Kundenberatung – Basis	Nr.1/1/11/109/P	17
IXOS Botendienst – Basis (WebCollege)	Nr.1/1/11/110/W	18
IXOS Kundenbonusmodelle – Basis (WebCollege)	Nr.1/1/11/111/W	19
IXOS Rezepturen – Basis (WebCollege)	Nr.1/1/14/112/W	20

## IXOS Aufbauseminare 21

IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar	Nr.1/2/11/113/P	22
IXOS für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar	Nr.1/2/12/114/P	23
IXOS Heimbelieferung – Aufbauseminar	Nr.1/2/11/115/P	24
IXOS Medikationsmanagement – Aufbauseminar	Nr.1/2/14/116/P	25
IXOS manuelles Blistern – Aufbauseminar	Nr.1/2/14/117/P	26
IXOS Preise und Kalkulation – Aufbauseminar	Nr.1/2/11/118/P	27
IXOS Bestandsprobleme – Aufbauseminar	Nr.1/2/13/119/P	28
IXOS Anwendertreffen – Aufbauseminar	Nr.1/2/15/120/P	29
IXOS Filiale und Partner – Aufbauseminar	Nr.1/2/16/121/P	30
IXOS Apothekensteuerung – Aufbauseminar	Nr.1/2/10/122/P	31

## XT Basisseminare 32

XT Kasse – Basis	Nr.2/1/11/123/P	33
XT Warenlogistik – Basis	Nr.2/1/12/124/P	34
XT Faktura – Basis	Nr.2/1/11/125/P	35
XT Dokumentation – Basis	Nr.2/1/14/126/P	36
XT Listen und Analysen – Basis	Nr.2/1/13/127/P	37

<b>XT Aufbaueminare</b>		<b>38</b>
XT für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar	Nr.2/2/11/128/P	39
XT für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar	Nr.2/2/12/129/P	40
XT Bestandsprobleme – Aufbauseminar	Nr.2/2/13/130/P	41
<b>Certified Partner</b>		<b>42</b>
Certified Partner Programm		43
<b>MMR Seminare</b>		<b>44</b>
MMR Einführungswerkstatt	Nr.3/3/26/201/P	45
MMR Umstiegswerkstatt	Nr.3/3/26/202/P	46
MMR Aufbauseminar „BESTÄNDE“	Nr.3/3/20/203/P	47
MMR Aufbauseminar „PREISE“	Nr.3/3/24/204/P	48
MMR Aufbauseminar „PROZESSE“	Nr.3/3/21/205/P	49
MMR Aufbauseminar „VERKAUFEN“	Nr.3/3/23/206/P	50
MMR Aufbauseminar „SORTIMENT“	Nr.3/3/24/207/P	51
MMR Intensivtage „BESTÄNDE“ und „PROZESSE“	Nr.3/3/20/208/P	52
<b>WebCollege</b>		<b>53</b>
WebCollege – Die flexible Art der Fortbildung		54
<hr/>		
Anmeldung – So geht's!		55
PHARMATECHNIK Veranstaltungsorte		56



# Abstufung der Lernziel-Typen

## 1. Abstufung der fachlichen Lernziele

Lernziele beschreiben den angestrebten Lerngewinn eines Lernenden bezogen auf einen bestimmten Inhalt. Folgende Lernziele werden unterschieden:

### **Überblick**

Grundlegende Orientierung in einem unbekanntem Gebiet.

### **Einblick**

Kenntnis der Zusammenhänge und der Fach- und Arbeitsmethoden im Anwendungsgebiet, sowie grundlegender Arbeitsmuster.

### **Kennenlernen**

Erfahrungen und Kenntnisse aus einem begrenzten Gebiet im gelernten Kontext anwenden.

### **Kennen**

Verfahrens- und Handlungsweisen routinemäßig in vergleichbaren Kontexten gebrauchen und Zusammenhänge herstellen.

### **Können**

Kenntnisse und Erfahrungen können durch Abstraktion und Transfer auf unbekannte Situationen angewandt werden.

### **Sicher beherrschen**

Handlungen/Aufgaben selbstständig planen, durchführen und kontrollieren. Kritisch reflektieren und Fähigkeit zum Transfer.

Die Inhalte aller Seminare und Webinare sind sorgfältig und praxisnah ausgewählt und mittels Lernzielen operationalisiert. Eine konsequente Lernzielorientierung ermöglicht zum einen eine effektivere Gestaltung des Angebots und zum anderen eine gezieltere und sicherere Auswahl der Veranstaltungen.

Für jedes Seminar in diesem Seminarkatalog ist das entsprechende definierte Lernziel angegeben und der Inhalt und die damit verbundene Leistungsfähigkeit der Veranstaltung transparent dargestellt.

## 2. Seminar- und Pausenzeiten

Zu jedem Seminar ist im Seminarkatalog die Seminardauer angegeben. Hierbei handelt es sich um eine reine Netto-Seminarzeit (exkl. Pausen). Je nach Veranstaltungszeitpunkt sind 15-45 Min. Pause geplant, um möglichst effektive Lernprozesse zu ermöglichen. Die Gesamt-Seminardauer verlängert sich dementsprechend.

Die genauen Zeiten sind auf dem beiliegenden Terminblatt zu finden oder unter:  
[www.pharmatechnik.de/produktschulungen](http://www.pharmatechnik.de/produktschulungen)

## 3. Seminarräume

Die Seminare finden in unseren Geschäftsstellen, in externen Seminarräumen sowie online im WebCollege statt.

Durch lernzielzentrierte und anwendungsbezogene Übungen an unseren Testanlagen werden sowohl praktische Erfahrungen gesammelt als auch Wissen vertieft. Um Übungen möglichst effizient und didaktisch sinnvoll zu gestalten, sitzen max. 2 Teilnehmer gemeinsam an einer Übungsanlage.

IXOS Basisseminare



# IXOS.BEGINNER.2017 – Basis (WebCollege)

## Optimale Vorbereitung auf Ihren Systemwechsel

In diesem WebCollege möchten wir Ihnen einen Einblick in das Geschehen rund um Ihren Systemwechsel geben. Schauen Sie hinter die Kulissen und überzeugen Sie sich selbst von den Vorteilen, die eine gute Projektplanung mit sich bringt. Damit sich möglichst alle Mitarbeiter bereits vor Installation von den vielen Erleichterungen unter IXOS überzeugen können, zeigen wir Ihnen, wie IXOS aufgebaut ist. Machen Sie sich also bereits vorab mit der IXOS-Oberfläche vertraut und freuen Sie sich schon jetzt auf die deutliche Entlastung durch eine intelligente Prozessunterstützung.

## Themen und Inhalte

- Systemwechsel auf IXOS, Projektmanagement, Umstellung & Schulung
- Präsentation der IXOS-Basics
- IXOS-Philosophie

### Voraussetzungen

Systemwechsel auf IXOS innerhalb der nächsten 1-2 Wochen

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Alle Mitarbeiter der Apotheken, die demnächst auf IXOS umgestellt werden, erhalten einen Überblick/Einblick in das neue Warenwirtschaftssystem IXOS und den bevorstehenden Datenübernahmeprozess.

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

1h/WebCollege

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Kasse – Basis Seite 9
- IXOS Warenlogistik – Basis Seite 10
- IXOS Faktura – Basis Seite 11
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15



# IXOS Kasse – Basis

## Struktur und Funktionen der IXOS Kasse

Die IXOS Kasse leistet optimale Beratungs- und Verkaufshilfe am Point of Sale, ergänzt durch ein hochmodernes Rabattvertrags-, Interaktions- und Artikelmanagement – schnell, einfach und sicher. Lernen Sie diese Funktionen und Leistungsmerkmale der IXOS Kasse im Seminar kennen und verstehen. Dank kurzer, effektiver Übungen am Live-System wird das erlernte Wissen gefestigt. Durch eine sichere Anwendung der Funktionen der IXOS Kasse arbeiten Sie effizienter und das Fehlerrisiko wird minimiert.

## Themen und Inhalte

- Aufbau und Struktur sowie Leistungsmerkmale der IXOS Kasse
- Der Verkauf – Verkaufsarten, Subtotal, Gegenschannen, Total-Fenster, Zahlungsarten
- Artikelverwaltung
- Rezeptverkauf und Rezeptdruck
- Kontakte – Kundenanlage (Laufkunde, Kunde) und Kundenzuordnung
- Reservierung
- Beratung (Framm, Interaktionen, CAVE, Cross-Selling)
- Verkaufsverwaltung
- Rezeptscan

### Voraussetzungen

Für dieses Seminar müssen keine speziellen Voraussetzungen erfüllt werden.

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches Personal; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

5h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Rezeptmanagement – Basis Seite 14
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Kundenberatung – Basis Seite 17
- IXOS Botendienst – Basis Seite 18

# IXOS Warenlogistik – Basis

Heute wissen, was morgen gebraucht wird!

IXOS kann selbstständig den besten Bestellzeitpunkt, die optimale Bestellmenge und den geeigneten Lieferanten finden – lernen Sie in diesem Seminar, wie Sie dies optimal in der Warenlogistik verarbeiten. Sie erfahren, welche Abläufe sich wie auf die Bestände auswirken. Außerdem zeigen wir Ihnen, wie Sie vorgehen, wenn einmal beim Verbuchen der Ware etwas schiefgegangen ist.

## Themen und Inhalte

- Warenkreislauf in der Apotheke
- Arbeitsabläufe und Funktionen in der Warenlogistik, Bestellverfahren mit MSV 3
- Merktzettel mit Terminnotizen, Defekten und Bestellnotizen
- Warenkörbe erstellen, bearbeiten und bestellen, Arbeiten mit Unteraufträgen
- Rückmeldungen bearbeiten
- Alles rund um den Wareneingang inkl. der Vergabe von Rabatten
- Retouren und Lagerbestände
- Das Archiv

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS-Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches Personal; pharmazeutisches Personal im BackOffice, Neu- und Wiedereinsteiger in beiden Bereichen

Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Reports – Basis Seite 12
- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 22

# IXOS Faktura – Basis

## Sicherheit im Umgang mit Rechnungskunden

Im Seminar lernen Sie die IXOS Faktura im Rahmen der Belieferung von Einzelkunden korrekt anzuwenden. Sie erhalten Sicherheit im Umgang mit sowie Verständnis für die Arbeitsweise der IXOS Faktura. Anhand praxisorientierter Beispiele bekommen Sie wertvolle Hilfestellungen für Ihre tägliche Arbeit mit der Faktura.

## Themen und Inhalte

- Bedeutung und Leistungsmerkmale der Faktura
- Kundenkontakte, Rabattmodelle, Anschriften
- Fakturierungsbedingungen
- Auftragserstellung, Lieferscheinerstellung, Erstellung von Sammelscheinen
- Rechnungsstellung, Erstellung von Mahnungen
- Vorablieferungen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung  
Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Heimbelieferung – Aufbau-seminar Seite 24

# IXOS Reports – Basis

## Reports erstellen und verarbeiten

IXOS Reports gewähren schnellen Direktzugriff auf vordefinierte Abfragen. Sie ermöglichen Ihnen aber auch frei definierbare Abfragen zu einer Vielzahl von Warenwirtschaftsparametern. Sie erhalten in diesem Seminar einen umfassenden Überblick über das Modul Reports und lernen die Unterschiede zu anderen IXOS-Modulen kennen. Wir zeigen Ihnen, wie die Reports aufgebaut sind und wie diese verwendet werden können. Durch das Seminar werden Sie in die Lage versetzt, mit bereits vorhandenen Reports zu arbeiten und eigene Reports zu erstellen.

## Themen und Inhalte

- Anzeigemodus und Bearbeitungsmodus
- Funktionen; Umbenennen, löschen, exportieren und importieren
- Eigene Abfragen erstellen
- Abfrageergebnisse gliedern
- Ergebniskategorie Verkäufe

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS-Warenwirtschaft

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16

# IXOS Notes – Basis (WebCollege)

## Termine und Aufgaben planen sowie Reports automatisch starten

Lernen Sie in diesem Online-Seminar, wie Sie mit dem Modul Notes Termine und Aufgaben mitarbeiterbezogen in Ihrer Apotheke planen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie im Modul Reports eine Aufgabe für einen Mitarbeiter oder für die gesamte Apotheke eintragen. Auch zeigen wir Ihnen die Erzeugung automatischer Druckaufträge für Reports. Wir erläutern Ihnen ebenso wie Sie mit IXOS.eCall einfach & schnell mit PHARMATECHNIK in Kontakt treten können, damit Sie keine zeittressenden Telefonate mehr führen müssen und Ihre Anfrage stellen können, wann es Ihre Zeit zulässt.

### Themen und Inhalte

- Termine und Aufgaben mitarbeiterbezogen planen
- Aufgabenliste mit Erinnerungsfunktion
- Integrierte Chat- und Nachrichtenfunktion
- Abfragen im Modul Reports automatisch starten
- Abfragen aus dem Modul Reports automatisch zu einem definierten Zeitpunkt drucken lassen
- IXOS.eCall – Der einfache und schnelle Weg zu Ihrem PHARMATECHNIK Support!

#### Voraussetzungen

Grundkenntnisse IXOS Reports

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal

Lernziel: Überblick/Einblick

#### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

1h/WebCollege

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Reports – Basis Seite 12
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 22
- IXOS für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar Seite 23

# IXOS Rezeptmanagement – Basis (WebCollege)

## Optimaler Schutz vor Retaxierungen

In weniger als 10 Sekunden werden Rezepte gescannt und automatisch kontrolliert. Dies bedeutet besonders für Apotheken mit hohem Rezeptaufkommen einen enormen Zeitgewinn und optimalen Schutz vor Retaxierungen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit dem IXOS Rezeptscan im Handverkauf schnell und effizient arbeiten. Durch einen umfassenden Einblick in das Modul Rezeptmanagement Profi lernen Sie ebenfalls, wie Sie Rezepte schnell und sicher kontrollieren können.

## Themen und Inhalte

- Rezeptscan an der Kasse
- Stapelscan
- Rezeptmanagement Profi
- Individuelle Schwerpunkte für die Rezeptkontrolle definieren

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse IXOS Kasse

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal

Lernziel: Überblick/Einblick

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

1h/WebCollege

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – AufbauSeminar Seite 22
- IXOS Notes – Basis Seite 13

# IXOS.HIGHLIGHTS.2016.x (Video auf YouTube)

Damit Sie immer auf dem aktuellen Stand bleiben, liefern wir Ihnen in diesem Video einen Überblick über die aktuelle IXOS-Version und die darin enthaltenen Neuerungen. Die IXOS HIGHLIGHTS-Video erscheinen alle 2 Monate neu und sind auf dem PHARMATECHNIK YouTube-Kanal für Sie abrufbar. Zu jeder neuen IXOS-Version – normalerweise monatlich – gibt es ein IXOS HIGHLIGHTS-Video mit einer maximalen Dauer von 15 min. Die Videos thematisieren neue IXOS-Module sowie neue Funktionen. Zudem geben Sie Tipps zur Optimierung der Arbeitsweise, z. B. aufgrund von Gesetzesänderungen.

Der Aufbau aller IXOS Video Highlights ist immer identisch und wie folgt:

- 1 Highlights!
- 2 Optimierung der Arbeitsweise
- 3 Interessante Neuigkeiten

Zu jeder IXOS Version gibt es ein Video. Jedes Video ist einheitlich nach folgendem Schema benannt: „IXOS.HIGHLIGHTS.Jahreszahl der Veröffentlichung. Releasenummer, z. B. IXOS. HIGHLIGHTS.2016.3“

## Themen und Inhalte

- Highlights
- Optimierung der Arbeitsweise
- Interessante Neuigkeiten

→  
Hier geht's direkt zum  
IXOS.HIGHLIGHTS-Video.



### Voraussetzungen

Grundkenntnisse IXOS

### Seminar Setup

Versionsbeschreibung immer aktuell zu jeder Version in der IXOS Online-Hilfe  
Kurzmeldung in Notes, wenn ein IXOS.HIGHLIGHTS-Video verfügbar ist: Notes -> Nachrichten -> Software

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

Ca. 15 Min./Informationsvideo auf YouTube

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- |   |          |
|---|----------|
| • IXOS Notes – Basis  | Seite 13 |
| • IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar    | Seite 22 |
| • IXOS für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar | Seite 23 |
| • IXOS Anwendertreffen – Aufbauseminar                              | Seite 29 |

# IXOS Dokumentationen – Basis

Betäubungsmittel, Blutprodukte, Fertigarzneimittel & Ausgangsstoffe sicher dokumentieren

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Möglichkeiten der verschiedenen Dokumentationen mit Hilfe des Warenwirtschaftssystems IXOS. Wir zeigen Ihnen, wie bspw. Betäubungsmittel oder Blutprodukte mit IXOS dokumentiert werden können. Nach diesem Seminar sind Sie in der Lage die Arbeitsweise in Ihrer Apotheke, durch die Automatismen und das Erlernte zu optimieren.

## Themen und Inhalte

- Betäubungsmittel-Dokumentation
- Dokumentation Blutprodukte
- Gefahrstoffprogramm
- Prüfung von Fertigarzneimitteln
- Prüfung von Ausgangsstoffen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung  
Grundkenntnisse IXOS Warenlogistik

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbau-seminar Seite 22
- IXOS für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbau-seminar Seite 23
- IXOS Bestandsprobleme – Aufbau-seminar Seite 28



# IXOS Kundenberatung – Basis

Heute wissen, was morgen gebraucht wird!

IXOS bietet Ihnen vielfältige Möglichkeiten, um Ihre Kunden pharmazeutisch zu beraten. Sie lernen die vorhandenen zusätzlichen pharmazeutischen Informationen für die Beratung Ihrer Kunden zu nutzen, um Sie nach dem Seminar sicherer und noch umfangreicher beraten zu können.

## Themen und Inhalte

- Pharmazeutische Zusatzinformationen (F6)
- Risikomanagement
- Alternative Medizin
- Cross-Selling
- Vorstellung CRM – Reise- und Impfberatung

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16
- IXOS Preise und Kalkulation – Aufbauseminar Seite 27
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 22
- IXOS für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar Seite 23

# IXOS Botendienst – Basis (WebCollege)

## Botentouren zuverlässig abwickeln

Sie lernen den prinzipiellen Ablauf einer Botenlieferung und dessen Verarbeitung im IXOS Modul Botendienst kennen. Wir zeigen Ihnen die Funktions- und Leistungsmerkmale sowie den prinzipiellen Ablauf einer Botenlieferung. Auch erfahren Sie, welche Druckmöglichkeiten Sie haben.

## Themen und Inhalte

- Funktions- und Leistungsmerkmale des Moduls Botendienst
- Botentour planen und packen
- Belege und Druckstücke der Botenlieferung
- Botentour liefern und abrechnen
- Filtereinstellungen und Konfigurationsparameter

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung  
Grundkenntnisse IXOS Warenlogistik

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Seminardauer/Veranstaltungsort

1h/WebCollege

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 22
- IXOS für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar Seite 23

# IXOS Kundenbonusmodelle – Basis (WebCollege)

Steigern Sie den Kaufanreiz und binden Sie Ihre Kunden nachhaltig!

Im Modul Kundenbonusmodelle definieren und priorisieren Sie verschiedene Verwendungsbereiche, in denen der Kontext, die Kundenselektion und das verwendete Bonusmodell festgelegt werden. Bei Verkäufen wird entsprechend der Priorität geprüft, welcher Verwendungsbereich und damit welches Bonusmodell zutreffen. Dementsprechend werden die zu vergebenden Bonus-einheiten ermittelt. Im Seminar lernen Sie genau diese Funktionalitäten kennen und anwenden. Sie können entscheiden, ob Ihre Kunden „Bonus-Marken“ sammeln oder die Bonuskonten lediglich in IXOS gepflegt werden.

## Themen und Inhalte

- Überblick über das Modul Kundenbonusmodell
- Verwendungsbereiche anlegen und bearbeiten
- Bonusmodell anlegen und bearbeiten
- Kundenselektion vornehmen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

1h/WebCollege

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16
- IXOS Preise und Kalkulation – AufbauSeminar Seite 27

# IXOS Rezepturen – Basis (WebCollege)

Rezepturen erfassen, verwalten und abrechnen!

In diesem Seminar zeigen wir Ihnen, wie Sie mit dem Modul Rezepturen erfassen, verwalten und auf Rezept abrechnen. Wir informieren Sie ebenfalls über die Möglichkeiten, Herstellungsprotokolle und Plausibilitätsprüfungen anzulegen.

## Themen und Inhalte

- Rezepturen anlegen und verwalten
- Rezepturen in einem Verkaufsvorgang erfassen und abrechnen
- Einstellungen für Stoffe, Zubereitungen, Gefäße, Arbeitskategorien und Verpackungsarten
- Plausibilitätsprüfung anlegen
- Herstellungsprotokoll anlegen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

1h/WebCollege

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16
- IXOS Kundenberatung – Basis Seite 17
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 22

# IXOS Aufbaueminare



# IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – AufbauSeminar

Unterstützung der pharmazeutischen Tätigkeiten durch die Warenwirtschaft

Lernen Sie in diesem Spezialtraining IXOS in den Arbeitsbereichen einer PTA optimal einzusetzen, z. B. bei Rezeptbearbeitung, Beratung mit Hilfe der ABDA-Datenbank sowie bei der Abrechnung von Hilfsmittellieferverträgen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Rezepturen richtig taxieren und Zusatzverkäufe durch das Modul Cross-Selling generieren. Nutzen Sie die Chance, die verschiedenen Funktionen direkt auszuprobieren – ganz sicher an einem unserer Schulungsrechner.

## Themen und Inhalte

- Überblick IXOS Kasse und Artikelverwaltung
- Rezeptbearbeitung – Rabattverträge, Hilfsmittellieferverträge (Pauschalen)
- Vorablieferung, Rezeptschuld, Stückelung
- Vergleichssuchen (aut idem, Import, Wirkstoff)
- Abrechnung von Rezepturen
- Zusatzverkäufe durch Cross-Selling
- Kundenberatung mit der ABDA-Datenbank und dem Risikomanagement
- Gutscheine

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse IXOS Kasse  
Grundkenntnisse IXOS Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches Personal; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Teilnahmegebühr

€ 49,- zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

Präsenzseminar 4h in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

Das könnte Sie auch interessieren:

- |                                     |          |
|-------------------------------------|----------|
| • IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube | Seite 15 |
| • IXOS Dokumentationen – Basis      | Seite 16 |
| • IXOS Kundenberatung – Basis       | Seite 17 |
| • IXOS Botendienst – Basis          | Seite 18 |

# IXOS für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar

Unterstützung der kaufmännisch-organisatorischen Tätigkeiten durch die Warenwirtschaft

Lernen Sie in diesem Spezialtraining IXOS in den Arbeitsbereichen einer PKA optimal einzusetzen, z. B. beim Wareneinkauf, Wareneingang, der Warenlagerübersicht und Inventur. Wir zeigen Ihnen auch, wie Sie ohne Verluste korrekt retournieren. Nutzen Sie die Chance, die verschiedenen Funktionen direkt auszuprobieren – ganz sicher an einem unserer Schulungsrechner.

## Themen und Inhalte

- Wareneinkauf
- Wareneingang optimal führen
- Retournieren ohne Verluste
- Permanente Inventur und Jahresinventur

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse IXOS Warenlogistik  
Grundkenntnisse IXOS Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches Personal;  
Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Teilnahmegebühr

€ 49,- zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Warenlogistik – Basis Seite 10
- IXOS Reports – Basis Seite 12
- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15

# IXOS Heimbeflieferung – AufbauSeminar

## Bewohner anlegen, beliefern & abrechnen

Wir liefern Ihnen im Seminar einen umfassenden Einblick in die Heimbeflieferung mit der IXOS Faktura. Sie erlangen das Wissen, wie ein Heim mit seinen Bewohnern und Einstellungen angelegt wird und erhalten durch Übungen Sicherheit in der Beflieferung und Abrechnung von Heimen. Das Seminar vertieft das im IXOS Faktura Basis-Seminar vermittelte Wissen, speziell im Bereich der Heimbeflieferung.

## Themen und Inhalte

- Fakturierungsbedingungen
- Heimkontakt anlegen, Heimzuordnung, Konfigurationsmöglichkeiten
- Auftragserfassung mittels Rezeptsan (Stapelscan)
- Rechnungsstellung je Kunde oder Sammelrechnungen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Faktura zur Beflieferung von Einzelkunden

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Reports – Basis Seite 12
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – AufbauSeminar Seite 22
- IXOS für pharmazeutische-kaufmännische Angestellte – AufbauSeminar Seite 23
- IXOS Medikationsmanagement – AufbauSeminar Seite 25
- IXOS manuelles Blistern – AufbauSeminar Seite 26



# IXOS Medikationsmanagement – AufbauSeminar

## Kunden im Rahmen der Arzneimitteltherapie effektiv begleiten

Mit Hilfe des Medikationsmanagements können Sie medikationsrelevante Dokumentationen für einen Kunden sammeln und auswerten sowie den Kunden aufgrund dieser Daten beraten. Das Medikationsmanagement umfasst neben der Aufzeichnung der gekauften und vorab gelieferten Artikel, deren Menge, Dosierung und Anwendungsschema auch das Erfassen und Auswerten von Messwerten, das Aufzeichnen Ihrer Kommunikation sowie Ihres persönlichen Eindrucks vom Befinden des Kunden. Lernen Sie mit Hilfe dieses Moduls den Kunden im Rahmen seiner Arzneimitteltherapie effektiv zu begleiten, um – wenn nötig – die Optimierung der Arzneimittelanwendungen vorschlagen zu können.

### Themen und Inhalte

- Medikationsmanagement (ohne Verblisterung)
- Objektiver Eindruck
- Subjektiver Eindruck
- Analyse
- Medikationsplan und Wochenplan

#### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

#### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

#### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Reports – Basis Seite 12
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS manuelles Blistern – AufbauSeminar Seite 26

# IXOS manuelles Blistern – Aufbauseminar

Arbeiten mit Bestandslisten, Reichweitenlisten, Rezeptanforderungen und Wochenplänen

In diesem Seminar beginnen wir mit einer kurzen Wiederholung zum Thema Medikationsdaten im Medikationsmanagement. Im Anschluss erhalten Sie einen umfassenden Überblick über das manuelle Blistern mit IXOS. Sie erlangen zudem das Wissen, wie Bestandslisten, Reichweitenlisten, Rezeptanforderungen sowie Wochenpläne erstellt und Sicherheit im manuellen Verblistern und Erstellen der Blisterpläne sowie Blisteretiketten erzielt werden kann.

## Themen und Inhalte

- Medikationsmanagement – Objektiver Eindruck
- Erstellen und Drucken von Bestandslisten, Reichweitenlisten, Rezeptanforderungen und Wochenplänen
- Manuelles Verblistern mit Blisterplänen und Blisteretiketten

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit dem IXOS Medikationsmanagement

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Kundenberatung – Basis Seite 17
- IXOS Medikationsmanagement – Aufbauseminar Seite 25

# IXOS Preise und Kalkulation – AufbauSeminar

Happy Hour, Flyer & Co. – Verkaufspreise optimieren!

Im Modul Preise und Kalkulation können Sie eigene Verkaufspreise für OTC und freiverkäufliche Artikel einfach und komfortabel kalkulieren. Damit haben Sie ein umfassendes Werkzeug zur Gewinnoptimierung an der Hand, können Ihre Wettbewerbsfähigkeit steigern und Ihre Kunden nachhaltig binden. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über das Modul Preise und Kalkulation und lernen, wie z. B. Flyerangebote, Happy Hour und monatliche Angebote hinterlegt werden können.

## Themen und Inhalte

- Strukturen und Elemente des Moduls Preise und Kalkulation
- Preis-Verwendungsmodelle anlegen und bearbeiten
- Preislisten
- Kalkulationsregel und Rundungsmodelle
- Zeitplan
- Druck-Funktionen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16

# IXOS Bestandsprobleme – AufbauSeminar

Ursachen von Bestandsfehlern erkennen und in Zukunft vermeiden

Wir geben Ihnen im Seminar einen umfassenden Überblick über die Ursachen von Bestandsfehlern sowie Hilfestellungen, wie Sie diese ausfindig machen. Unser gemeinsames Ziel soll dabei sein, Bestandsfehler in Zukunft mit effektiven Arbeitsweisen zu vermeiden.

## Themen und Inhalte

- Warenkreislauf in der Apotheke
- Wo werden Bestände beeinflusst?
- Was ist bei POS zu beachten?
- Ursachen von Bestandsfehlern im Bestellwesen
- Ursachen von Bestandsfehlern bei Retouren
- Ursachen von Bestandsfehlern bei der Lagerhaltung
- Ursachen von Bestandsfehlern beim Abverkauf
- Wie erkenne ich Fehlbestände frühzeitig?
- Prüfen und Nachvollziehen von Fehlbeständen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Kasse  
Sicherer Umgang mit der IXOS Artikelverwaltung  
Sicherer Umgang mit der IXOS Warenlogistik

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Teilnahmegebühr

€ 49,- zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

6h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Reports Seite 12
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Dokumentationen – Basis Seite 16

# IXOS Anwendertreffen – Aufbau-seminar

Möglichkeit zum Austausch mit anderen IXOS-Anwendern sowie Highlights der IXOS-Versionen

Nutzen Sie die Möglichkeit, sich mit anderen IXOS-Anwendern auszutauschen und Fragen mit uns zu klären. Wir zeigen Ihnen zudem Tipps & Tricks und stellen Ihnen aktuelle Programmneuerungen vor.

## Themen und Inhalte

- Tipps & Tricks in der IXOS Warenwirtschaft
- Erfahrungsaustausch der IXOS-Apotheken
- Klärung allgemeiner Fragen
- Wunschthemen – Sammlung bei Anmeldung
- Vorstellung von Programmneuerungen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Warenwirtschaft  
Interesse am Austausch mit anderen IXOS-Apotheken

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Apothekenleiter, Filialleiter, Certified Partner  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminar-dauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbau-seminar Seite 22
- IXOS für pharmazeutische-kaufmännische Angestellte – Aufbau-seminar Seite 23

# IXOS Filiale und Partner – AufbauSeminar

Mit Filialen erfolgreich zusammen arbeiten!

In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die Funktionen im Apothekenverbund. Lernen Sie, wie Sie die Lagerbestände aller beteiligten Apotheken prüfen, ggf. Umlagerungen auslösen und korrekt bearbeiten.

## Themen und Inhalte

- Einstellungen in den IXOS-Kontakten
- Ansichten der Lagerinformationen
- Warentransfer unter den Filialen/Partnern, Umlagerungen
- Gemeinsamer Bestellvorschlag und Einkauf
- Lagerausgleich
- Kontaktaustausch
- Übergreifender Verkauf

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Warenwirtschaft

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

6h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS Notes – Basis Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Preise und Kalkulation – AufbauSeminar Seite 27

# IXOS Apothekensteuerung – AufbauSeminar

## Sicherer Umgang mit Kassenbuch, Cockpit und Inventur

Als Inhaber oder Filialleiter müssen Sie immer den Überblick behalten. Wir unterstützen Sie dabei mit Informationen zu relevanten Modulen wie Kassenbuch, Cockpit & Inventur.

### Themen und Inhalte

- Berechtigungsverwaltung
- Kassenbuch
- DATEV
- GDPdU-Export
- Lieferantenkonditionen
- Cockpit – betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- Faktura, Rechnungsjournal
- Jahresinventur
- Automatisierungsmöglichkeiten in IXOS

#### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der IXOS Warenwirtschaft

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Apothekeninhaber, Filialleiter

Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

#### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

#### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

6h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15
- IXOS Anwendertreffen – AufbauSeminar Seite 29

# XT Basisseminare







# XT Kasse – Basis

## Struktur und Funktionen der XT Kasse

Die XT Kasse leistet optimale Beratungs- und Verkaufshilfe am Point of Sale. Sie lernen im Seminar die Funktionen und Leistungsmerkmale der XT Kasse kennen und verstehen. Dank kurzer effektiver Übungen am Live-System wird das erlernte Wissen gefestigt. Durch eine sichere Anwendung der Funktionen der XT Kasse arbeiten Sie effizienter und das Fehlerrisiko wird minimiert.

## Themen und Inhalte

- Aufbau und Struktur sowie Leistungsmerkmale der XT Kasse
- Der Verkauf – Verkaufsarten, Subtotal, Gegenschannen, Total-Fenster, Zahlungsarten
- Artikelverwaltung
- Rezeptverkauf und Rezeptdruck
- Adressverwaltung – Kundenanlage (Laufkunde, Kunde) und Kundenzuordnung
- Beratung (Framm, Interaktionen, CAVE, Cross-Selling)
- Verkaufshistorie
- Rezeptscan

### Voraussetzungen

Für dieses Seminar müssen keine speziellen Voraussetzungen erfüllt werden.

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches Personal; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

5h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- XT Faktura – Basis Seite 35
- XT Dokumentationen – Basis Seite 36
- XT für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 39

# XT Warenlogistik – Basis

Heute wissen, was morgen gebraucht wird!

Sie erhalten einen umfassenden Einblick in die XT Warenlogistik und deren Funktionsweisen und lernen, wie Sie die Möglichkeiten, welche die Warenlogistik bietet, optimal einsetzen. Außerdem zeigen wir Ihnen, welche Abläufe sich in welcher Form auf die Bestände auswirken.

## Themen und Inhalte

- Warenkreislauf in der Apotheke
- Arbeitsabläufe und Funktionen in der Warenlogistik, Bestellverfahren mit MSV 3
- Merktzettel
- Warenkörbe erstellen, bearbeiten und bestellen
- Rückmeldungen bearbeiten
- Alles rund um den Wareneingang inkl. der Vergabe von Rabatten
- Retouren und Lagerbestände
- Das Archiv
- Icons in der Warenlogistik

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der XT Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches Personal;  
pharmazeutisches Personal im BackOffice  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- XT Faktura – Basis Seite 35
- XT für pharmazeutisch-kaufmännisch Angestellte – Aufbauseminar Seite 40

# XT Faktura – Basis

## Sicherheit im Umgang mit Rechnungskunden

Im Seminar lernen Sie die XT Faktura im Rahmen der Belieferung von Einzelkunden korrekt anzuwenden. Sie erhalten Sicherheit im Umgang sowie Verständnis für die Arbeitsweise der XT Faktura. Anhand praxisorientierter Beispiele erhalten Sie wertvolle Hilfestellungen für Ihre tägliche Arbeit mit der Faktura.

## Themen und Inhalte

- Bedeutung und Leistungsmerkmale der Faktura
- Adressverwaltung, Druckoptionen, Rabattmodelle, Liefer- und Rechnungsanschriften
- Lieferscheinerstellung, Erstellung von Sammel-lieferscheinen
- Rechnungsstellung
- Rezeptnachreichungen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der XT Artikelverwaltung  
Sicherer Umgang mit der XT Kasse

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- XT Dokumentationen – Basis Seite 36
- XT für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 39
- XT für pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten – Aufbauseminar Seite 40

# XT Dokumentationen – Basis

## Betäubungsmittel, Blutprodukte, Fertigarzneimittel & Ausgangsstoffe sicher dokumentieren

Sie erhalten einen umfassenden Überblick über die Möglichkeiten der verschiedenen Dokumentationen mit Hilfe des Warenwirtschaftssystem XT. Wir zeigen Ihnen, wie bspw. Betäubungsmittel oder Blutprodukte mit XT dokumentiert werden können. Optimieren Sie die Abläufe in der Apotheke durch das erlangte Wissen.

### Themen und Inhalte

- Betäubungsmittel-Information und Verwaltung
- Dokumentation Blutprodukte
- Gefahrstoffe
- Prüfung von Ausgangsstoffen

#### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der XT Kasse  
Sicherer Umgang mit der XT Artikelverwaltung

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

#### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

#### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren

- XT Listen und Analysen – Basis Seite 37
- XT für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 39
- XT für pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten – Aufbauseminar Seite 40

# XT Listen und Analysen – Basis

## Listenerstellung und Möglichkeiten der Weiterverarbeitung

Im Seminar erhalten Sie einen umfassenden Überblick über das Modul XT Listen und Analysen und erfahren, welche Listen bereits vordefiniert vorhanden sind und wie individuelle Auswertungen erstellt werden können.

### Themen und Inhalte

- Auswertungsmöglichkeiten für Artikel, Kunden, Verkaufsdaten, Einkaufsdaten
- Einfache Selektion der Auswertungskriterien
- Weiterverarbeitung per Massendatenverarbeitung
- Individuelle Zusammenstellung der Daten für den Druck oder Export der Trefferlisten

#### Voraussetzungen

Grundkenntnisse XT Warenwirtschaft

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

#### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

#### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

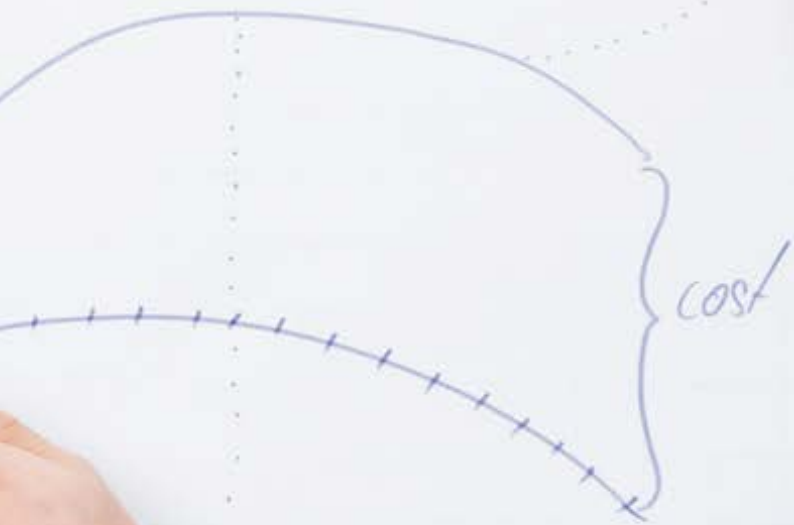
- XT Dokumentationen – Basis Seite 36
- XT für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar Seite 39
- XT für pharmazeutisch-kaufmännische Assistenten – Aufbauseminar Seite 40
- XT Bestandsprobleme – Aufbauseminar Seite 41

# XT Aufbauseminare

Management

Relaunch

cost



# XT für pharmazeutisch-technische Assistenten – Aufbauseminar

Unterstützung der pharmazeutischen Tätigkeiten durch die Warenwirtschaft

Lernen Sie in diesem Spezialtraining für neue Mitarbeiter und Wiedereinsteiger XT in den Arbeitsbereichen einer PTA optimal einzusetzen, z. B. bei Rezeptbearbeitung, Beratung mit Hilfe der ABDA-Datenbank sowie bei der Abrechnung von Hilfsmittel-lieferverträgen. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Rezepturen richtig taxieren und Zusatzverkäufe durch das Modul Cross-Selling generieren. Nutzen Sie die Chance, die verschiedenen Funktionen direkt auszuprobieren – ganz sicher an einem unserer Schulungsrechner.

## Themen und Inhalte

- Rezeptbearbeitung – Rabattverträge, Hilfsmittellieferverträge
- Taxieren von Rezepturen
- Zusatzverkäufe durch Cross-Selling
- Kundenberatung mit der ABDA-Datenbank und Medikationsmanagement
- Gutscheine und Bonuspunkte

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse XT Kasse  
Grundkenntnisse XT Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Pharmazeutisches Personal; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Teilnahmegebühr

€ 49,- zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

Das könnte Sie auch interessieren:

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| • XT Kasse – Basis           | Seite 33 |
| • XT Faktura – Basis         | Seite 35 |
| • XT Dokumentationen – Basis | Seite 36 |

# XT für pharmazeutisch-kaufmännische Angestellte – Aufbauseminar

Unterstützung der kaufmännisch-organisatorischen Tätigkeiten durch die Warenwirtschaft

Lernen Sie in diesem Spezialtraining XT in den Arbeitsbereichen einer PKA optimal einzusetzen, z. B. beim Wareneinkauf, Wareneingang, Warenlagerübersicht und Inventur. Wir zeigen Ihnen auch, wie Sie ohne Verluste korrekt retournieren. Nutzen Sie die Chance, die verschiedenen Funktionen direkt auszuprobieren – ganz sicher an einem unserer Schulungsrechner.

## Themen und Inhalte

- Wareneinkauf
- Wareneingang optimal führen
- Warenlagerübersicht
- Retournieren ohne Verluste
- POS permanente Inventur und Jahresinventur

### Voraussetzungen

Grundkenntnisse XT Warenlogistik  
Grundkenntnisse XT Artikelverwaltung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches Personal;  
Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Können

### Teilnahmegebühr

€ 49,- zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- XT Warenlogistik – Basis Seite 34
- XT Listen und Analysen – Basis Seite 37



# XT Bestandsprobleme – AufbauSeminar

Ursachen von Bestandsfehlern erkennen und in Zukunft vermeiden

Wir geben Ihnen im Seminar einen umfassenden Überblick über die Ursachen von Bestandsfehlern sowie Hilfestellungen, wie Sie diese ausfindig machen. Unser gemeinsames Ziel soll dabei sein, Bestandsfehler in Zukunft mit effektiven Arbeitsweisen zu vermeiden.

## Themen und Inhalte

- Warenkreislauf in der Apotheke
- Wo werden Bestände beeinflusst?
- Was ist bei POS zu beachten?
- Ursachen von Bestandsfehlern im Bestellwesen
- Ursachen von Bestandsfehlern bei Retouren
- Ursachen von Bestandsfehlern bei der Lagerhaltung
- Ursachen von Bestandsfehlern beim Abverkauf
- Wie erkenne ich Fehlbestände frühzeitig?
- Prüfen und nachvollziehen von Fehlbeständen

### Voraussetzungen

Sicherer Umgang mit der XT Kasse  
Sicherer Umgang mit der XT Artikelverwaltung  
Sicherer Umgang mit der XT Warenlogistik

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Erfahrenes pharmazeutisches Personal;  
erfahrenes nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Kennenlernen bis sicher beherrschen

### Teilnahmegebühr

€ 49,- zzgl. gesetzl. MwSt. pro Person

### Seminar Setup

Handout inkl. Übungsaufgaben für das Seminar

### Referenten

Anwendungsberater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

6h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- XT Dokumentationen – Basis Seite 36
- XT Listen und Analysen – Basis Seite 37

## Sind Sie schon Certified Partner?



Nicola Vöst,  
Renner'sche Apotheke, München



## Certified Partner Kundenkarte

### Fühlen Sie sich wie ein VIP

Sie erhalten Ihre persönliche Kundenkarte mit Ihrem Namen, mit der Sie unter anderem Zugang zu exklusiven Events bekommen. Wir informieren Sie regelmäßig per E-Mail über Neuerungen in den aktuellen Updates, neue Module und an welcher Stelle der Arbeitsablauf durch gesetzliche Vorgaben angepasst wird.

Als besonderes Highlight erhalten Sie von uns für den Bereich der Basisausbildung einen kostenfreien WebCollege-Zugang. Sie können somit ganz bequem von zu Hause oder aus der Apotheke an spannenden Vorträgen und Seminaren teilnehmen.

## Certified Partner Programm

### Immer auf dem aktuellsten Stand sein!

Noch mehr Spaß bei der Arbeit mit IXOS und XT! Als Teilnehmer am Certified Partner Programm können wir Sie über diesen zusätzlichen Kommunikationskanal noch besser unterstützen.

Dazu erhalten Sie von uns regelmäßig E-Mails mit News rund um Ihre Warenwirtschaft, Tipps & Tricks, FAQs, Kurzanleitungen und vieles mehr. Ihr Team und Sie profitieren damit von einer lebendigen und aktiven Zusammenarbeit und sind immer bestens informiert und auf dem neuesten Stand.

Unsere bereits bekannten Supportkanäle wie die Hotline und das Online-Serviceportal stehen Ihnen selbstverständlich wie bisher in vollem Umfang zur Verfügung.

Sie benötigen weitere Informationen zum Thema Certified Partner?

Dann nehmen Sie gleich Kontakt zu uns auf!

Kostenlose Hotline: Tel. 08151 - 55 09 295  
[www.pharmatechnik.de/cp](http://www.pharmatechnik.de/cp)

## Ihr Vorteile im Überblick

- Wöchentliche FAQs – die TOP 10-Fragen der Woche aus der bundesweiten Apotheken-Hotline
- Insider-Tipps – direkt aus der PHARMATECHNIK Entwicklung
- Informationen zu neuen Bedienungsanleitungen (wie Drucker, Scanner, usw.)
- Interessante Kurzfilme für die interne Aus- und Weiterbildung
- Informationen zu relevanten Seminaren oder interessanten Online-Schulungen, Veranstaltungen und Events
- News zu Updates, wie Informationen zu Inhalten und Funktionen
- Empfehlungen für eine optimale Wissensvermittlung in Ihrem Team
- Zugang zu wertvollen Verlosungen und Aktionen
- Optimale Kommunikation mit Entscheidern bei PHARMATECHNIK durch direkte Vernetzung
- Informationen per SMS bei kritischen Situationen Ihrer Apotheken-Warenwirtschaft auf Ihre persönliche Handynummer



**PHARMATECHNIK**

Das Beste für Ihre Apotheke

# MMR Seminare

## Prüfung



# MMR Einführungswerkstatt

## Struktur und Funktionen des MMR kennenlernen

In diesem Seminar lernen MMR Neueinsteiger den Managementreport kennen. Es wird der allgemeine Aufbau des MMR Reports erklärt und wie man zukünftig mit dem MMR arbeiten kann.

### Themen und Inhalte

- Wie wird das Apothekenergebnis nachhaltig gesteigert?
- Die Ergebnispotenziale in der Apotheke im Überblick: Mitarbeiter, Prozesse, Bestände, Verkauf, Sortiment, Kunde
- Best-Werte und Best-Practice
- Wie setze ich den Management-Report um?

#### **Abschluss**

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### **Teilnehmer/Lernziel**

Nicht-pharmazeutisches und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Kennen

#### **Seminar Setup**

Handout inkl. MMR Glossar für das Seminar

#### **Referenten**

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### **Seminardauer/Veranstaltungsort**

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbauseminar „BESTÄNDE“ Seite 47
- MMR Aufbauseminar „PROZESSE“ Seite 49



# MMR Umstiegswerkstatt

## Struktur und Funktionen des MMR kennenlernen

In diesem Seminar lernen XT-IXOS Umsteiger den IXOS Managementreport kennen. Es wird der allgemeine Aufbau des MMR Reports sowie die Unterschiede und Neuerungen unter IXOS erklärt.

### Themen und Inhalte

- Was ist geblieben? Umfang, Philosophie
- Was hat sich geändert? Berechnungsgrundlagen, einzelne Definitionen
- Was ist neu? Auswertungsarten (Berichte, Analysen, Zeitanalysen), Bereich „Kunde“

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches- und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Kennen

#### Seminar Setup

Handout inkl. MMR Glossar für das Seminar

#### Referenten

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

4h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbauseminar „BESTÄNDE“ Seite 47
- MMR Aufbauseminar „PROZESSE“ Seite 49

# MMR Aufbauseminar „BESTÄNDE“

## Bestände erfolgreich steuern

Wir liefern Ihnen in diesem Spezialtraining einen umfassenden Einblick in den MMR-Arbeitsbereich Bestände. Sie erlangen das Wissen, wie Sie den Bereich rund um die Warenlogistik optimal bearbeiten. Durch die Übungen an einem unserer Testrechner erlangen Sie direkt die Sicherheit in der Umsetzung.

## Themen und Inhalte

- Identifikation notwendiger und überflüssiger Besorger
- Identifikation unproduktiver Bestände
- Steuerungsmethoden ABC, LUG und Reichweite

### **Abschluss**

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### **Teilnehmer/Lernziel**

Nicht-pharmazeutisches und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger

Lernziel: Überblick/Einblick bis Sicher beherrschen

### **Seminar Setup**

Handout für das Seminar

### **Referenten**

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### **Seminardauer/Veranstaltungsort**

8h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbauseminar „PROZESSE“

Seite 49

# MMR Aufbauseminar „PREISE“

## Preise richtig gestalten und Sortimente kalkulieren

Wir liefern Ihnen in diesem Spezialtraining einen umfassenden Einblick in den Bereich der Preise. Sie erlangen das Wissen, wie Sie den Bereich rund um die Preisgestaltung optimal bearbeiten. Durch die Übungen an einem unserer Testrechner erlangen Sie direkt die Sicherheit in der Umsetzung.

### Themen und Inhalte

- Grundgedanken zur Preisgestaltung
- Strategie der Preiskalkulation – differenzierte Preisgestaltung
- Ertragssteigerung und Imagegewinn – die richtigen Preise finden
- Prozessoptimiertes Handling für die Preiskalkulation – Zeit ist Geld
- Controlling der Preisstrategie – was macht der Markt

#### Voraussetzungen

Seminar Preise und Kalkulation  
Module Preis und Kalkulation

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Sicher beherrschen

#### Seminar Setup

Handout für das Seminar

#### Referenten

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

8h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbauseminar „SORTIMENT“

Seite 51



# MMR Aufbauseminar „PROZESSE“

## Prozesse optimieren

Lernen Sie in diesem Spezialtraining für Ihre Mitarbeiter den MMR-Arbeitsbereich Prozesse optimal umzusetzen, z. B. Bestellung, Wareneingang, Besorgungen, Verfall, Lagerorte, Inventur. Nutzen Sie die Chance, die verschiedenen Funktionen direkt auszuprobieren – ganz sicher an einem unserer Testrechner.

## Themen und Inhalte

- Zeitfallen in Prozessen, Kosten der Prozesse
- Standards und Tipps für transparente Prozessoptimierung
- Die wesentlichen Prozesse: Bestellung, Wareneingang, Besorgungen, Verfall, Lagerorte, Inventur und Belieferung gewerblicher Kunden
- Zeitstandards für „Best-Practice-Prozesse“

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches- und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Sicher beherrschen

### Seminar Setup

Handout für das Seminar

### Referenten

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

8h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbauseminar „BESTÄNDE“ Seite 47
- MMR Aufbauseminar „PREISE“ Seite 48

# MMR Aufbauseminar „VERKAUFEN“

## Erfolgreich häufiger mehr verkaufen

Wir liefern Ihnen in diesem Spezialtraining einen umfassenden Einblick in den Bereich des erfolgreichen Verkaufens. Es erwartet Sie kein klassisches Verkaufstraining, sondern Sie erlangen das Wissen, wie Sie den Bereich rund um den aktiven Verkauf optimal gestalten. Durch die gezielten Verkaufsauswertungen aus dem MMR erkennen Sie schnell Ihre Potentiale und Tätigkeitsfelder und lernen diese zu kontrollieren.

## Themen und Inhalte

- Kundenkarte, Cross-Selling und Zielgruppen organisieren
- Bewertung des Verkaufens mit dem MMR
- Wie verkaufe ich „häufiger mehr“?
- Wege zu freundlichen Mitarbeitern im Verkauf
- Den eigenen Verkaufsstil finden – Kommunikation und Wahrnehmung

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Sicher beherrschen

### Seminar Setup

Handout für das Seminar

### Referenten

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

8h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbauseminar „PREISE“ Seite 48
- MMR Aufbauseminar „SORTIMENT“ Seite 51

# MMR Aufbauseminar „SORTIMENT“

## Sortiment erfolgreich entwickeln und präsentieren

In diesem Seminar beginnen wir mit einer kurzen Wiederholung zum Thema Bestände und Mitarbeiter. Im Anschluss erhalten Sie einen umfassenden Überblick über das Sortiment. Sie erlangen das Wissen, wie Sie Ihre Warengruppen und Depots analysieren, welche Kriterien für die Platzierung in der Offizin wichtig sind und bei welchen Artikeln es sich lohnt, direkt einzukaufen. Zudem erhalten Sie einen ersten Einblick in die Preisgestaltung.

### Themen und Inhalte

- Analyse vorhandener Sortimente
- Neue Sortimente entwickeln
- Ausrichten des Sortiments auf Ihre Kunden (Analyse Kundenprofil)
- Präsentation der Frei- und Sichtwahl
- Category Management und Sortimentscontrolling

#### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

#### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Sicher beherrschen

#### Seminar Setup

Handout für das Seminar

#### Referenten

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

#### Seminardauer/Veranstaltungsort

8h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbauseminar „BESTÄNDE“ Seite 47
- MMR Aufbauseminar „PREISE“ Seite 48

# MMR Intensivtage „BESTÄNDE“ und „PROZESSE“

Wir liefern Ihnen in diesem individuellen Spezialtraining einen umfassenden Einblick in die MMR-Arbeitsbereiche Bestände und Prozesse. Sie erlangen das Wissen, wie Sie das Warenlager Ihrer Apotheke optimal bearbeiten. Ein Schwerpunkt liegt darin, Zeitfallen zu vermeiden und die idealen Arbeitsweisen zu etablieren. Durch die Übungen an Rechnern, die vorher mit den Daten Ihrer Apotheke ausgestattet wurden, können Problemstellungen Ihrer Apotheke individuell identifiziert und bearbeitet werden.

## Themen und Inhalte

- Identifikation notwendiger und überflüssiger Besorger
- Identifikation unproduktiver Bestände
- Steuerungsmethoden ABC, LUG und Reichweite
- Zeitfallen in Prozessen, Kosten der Prozesse
- Standards und Tipps für eine transparente Prozessoptimierung
- Die wesentlichen Prozesse: Bestellung, Wareneingang, Besorgungen, Verfall, Lagerorte, Inventur, Bestandsprobleme

### Abschluss

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme

### Teilnehmer/Lernziel

Nicht-pharmazeutisches- und pharmazeutisches Personal im BackOffice; Neu- und Wiedereinsteiger  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Sicher beherrschen

### Seminar Setup

Handout für das Seminar

### Referenten

MMR-Berater/innen aus Ihrer Geschäftsstelle

### Seminardauer/Veranstaltungsort

3 Tage je 8h/Präsenzseminar in den PHARMATECHNIK Geschäftsstellen (siehe Anhang – Liste der Veranstaltungsorte)

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- MMR Aufbau-seminar „PREISE“ Seite 48
- MMR Aufbau-seminar „SORTIMENT“ Seite 51

WebCollege



# WebCollege

## Die flexible Art der Fortbildung

Stellen Sie sich folgendes vor: Sie sitzen bequem zu Hause oder in Ihrer Apotheke an einem Computer mit Internetanschluss. Sie wählen sich ins WebCollege ein und verfolgen einen spannenden Vortrag. Wenn Sie Fragen haben, können Sie diese entweder per Textchat oder via Mikrofon an den Referenten richten. So einfach ist das – ganz ohne Stress, Parkplatzsuche und Fahrtkosten. Das Beste daran ist: Jedes Seminar wird aufgezeichnet, so dass Sie auch im Nachhinein die Gelegenheit haben, sich die Veranstaltungen anzusehen. Ihre Teilnahme wird außerdem belohnt: Sie erhalten jede Menge Fortbildungspunkte.

## Themen und Inhalte

- Seminarreihe: Donnerstag ist WebCollege-Tag
- Seminarreihe: Webinar Rezeptur
- Webinare rund um pharmazeutische Themen
- Apothekenführung
- Kommunikation und Psychologie
- Softwarespezifische Ausbildung

**Alle aktuellen Termine finden Sie unter [www.webcollege-akademie.de](http://www.webcollege-akademie.de)**

### **Voraussetzungen**

Für die Teilnahme an den Webinaren benötigen Sie einen WebCollege Zugang. Sie können das WebCollege auch 10 Tage kostenlos testen. Nähere Infos unter [www.webcollege-akademie.de](http://www.webcollege-akademie.de)

### **Seminar Setup**

Handout; Aufzeichnung des Webinars

### **Abschluss**

Zertifikat nach erfolgreicher Teilnahme (Fortbildungspunkte möglich, abhängig vom jeweiligen Webinar)

### **Referenten**

Fachreferenten

### **Teilnehmer/Lernziel**

Pharmazeutisches und nicht-pharmazeutisches Personal  
Lernziel: Überblick/Einblick bis Kennen

### **Seminardauer/Veranstaltungsort**

1-2h/WebCollege

---

Das könnte Sie auch interessieren:

- IXOS.BEGINNER.2017 Seite 8
- IXOS Notes – Basis (WebCollege) Seite 13
- IXOS.HIGHLIGHTS-Video auf YouTube Seite 15

# Anmeldung per Internet oder Fax

Nutzen Sie unsere Online-Buchungsfunktion unter [www.apotheken-akademie.de](http://www.apotheken-akademie.de). Hier finden Sie einen Überblick über das gesamte Fortbildungsangebot und können sich direkt für ein Seminar online anmelden.

So geht's:

- 1. Seminar auswählen
- 2. Anmeldeformular ausfüllen
- 3. Abschicken oder ausdrucken und faxen

Außerdem haben Sie die Möglichkeit, sich per Fax anzumelden.

Dafür bitte die Faxvorlage der Terminübersicht nutzen und ggf. kopieren. Bitte pro Teilnehmer eine Kopie verwenden. Dann die vollständig in Druckbuchstaben ausgefüllte Vorlage an die AKADEMIE Dr. Graessner faxen.

Bei Fragen und weiteren Informationen können Sie sich gerne auch direkt an die AKADEMIE Dr. Graessner wenden:

PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG  
AKADEMIE Dr. Graessner  
Münchner Str. 15  
82319 Starnberg  
Tel. 08151 4442 500

E-Mail: [akademie@pharmatechnik.de](mailto:akademie@pharmatechnik.de)

# PHARMATECHNIK Standorte – ganz in Ihrer Nähe

## Anschriften der Veranstaltungsorte

### Geschäftsstelle Baden-Baden

Am Hecklehamm 7  
76549 Hügelsheim  
E-Mail: baden-baden@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Berlin

Heinrich-Hertz-Straße 2  
14532 Kleinmachnow  
E-Mail: berlin@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Dresden

Heidelberger Straße 28  
01189 Dresden  
E-Mail: dresden@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Essen

Bonifaciusring 28  
45309 Essen  
E-Mail: essen@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Hamburg

Lise-Meitner-Allee 29  
25436 Tornesch  
E-Mail: hamburg@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Mainz

Galileo-Galilei-Straße 14  
55129 Mainz-Hechtsheim  
E-Mail: mainz@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle München (Starnberg)

Münchner Str. 15a  
82319 Starnberg  
E-Mail: muenchen@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Naumburg

Südring 1  
06618 Mertendorf-Görschen  
E-Mail: naumburg@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Nürnberg

Kirschenleite 1  
91220 Schnaittach  
E-Mail: nuernberg@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Passau

Neuburger Straße 128  
94036 Passau  
E-Mail: passau@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Porta Westfalica

Rehwinkel 14  
32457 Porta Westfalica  
E-Mail: porta-westfalica@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Rostock

Mecklenburger Straße 8  
18184 Broderstorf  
E-Mail: rostock@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Saarland

Georg-Fleischer-Straße 2  
66914 Waldmohr  
E-Mail: saarland@pharmatechnik.de

### Geschäftsstelle Stuttgart

Dieselstraße 1  
71696 Möglingen  
E-Mail: stuttgart@pharmatechnik.de

### PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG

Münchner Straße 15  
82319 Starnberg  
E-Mail: kontakt@pharmatechnik.de



### Micha Fuhrich

Leiter AKADEMIE Dr. Graessner

E-Mail: fuhrich@pharmatechnik.de

Tel. 08151 4442 500

Bei Fragen und weiteren Informationen können Sie sich gerne auch direkt an die AKADEMIE Dr. Graessner wenden:

PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG

AKADEMIE Dr. Graessner

Münchner Str. 15

82319 Starnberg

Tel. 08151 4442 500

E-Mail: akademie@pharmatechnik.de