

Was tun, wenn das Rezept noch fehlt?



In der Apothekenpraxis kommt es häufiger vor, dass ein Rezept noch nicht tatsächlich vorliegt, sondern zunächst als Fax gesendet wurde, damit die Apotheke die Artikel schon mal vorbestellen kann. Das Original-Rezept wird dann später geliefert und muss noch bedruckt werden. Wie Sie in einem solchen Fall am besten vorgehen, zeigen wir Ihnen hier.

Geben Sie alle Kunden- und Rezeptdaten wie gewohnt ein. Nun klicken Sie auf den Button im Buttonbereich unterhalb der Standardkassenanzeige.



The screenshot shows a software interface for a pharmacy's point-of-sale system. At the top, there are tabs for 'Normal', 'Rezept', 'Privat', and 'grünes Rp.', with a 'Total' of 5,00 €. Below this, customer information is displayed: 'Kunde: Frau Marlene Musterfrau', 'Geb: 15.03.1946 (69 J.)', 'IK: IK 101777502, Techniker Krank', and 'Status: Status 1 - ZUpfl./MKpfl.'. A table lists the items in the receipt, with one item highlighted: '1 METFORMIN LICH 500 FTA 180St 1 14,53 5,00 5,00'. Below the table is a toolbar with various icons, including a red box around the 'Rezept' icon (a document with a plus sign). At the bottom, there are function keys (F1-F12) and a keyboard layout for shortcuts like 'Suchen', 'Löschen', 'Warenkorb', etc.

Nun ist gekennzeichnet, dass Ihnen das Originalrezept noch nicht vorliegt. Bei Abschluss des Verkaufsvorgangs wird Ihnen demzufolge auch kein Rezeptdruck angeboten.

The screenshot shows the 'Kasse' (cashier) interface. At the top, there are tabs for different departments: Berberich, Sahm, Weinzierl, Ehrlich, Popp, Brümmer, Berner, Ganser, Guse, and Kramer. Below this is a toolbar with various icons. The main area displays a sale entry for 'METFORMIN LICHT 500' (FTA) with a quantity of 180St and a price of 5,00 EUR. The total amount is 5,00 EUR. A red box highlights the price field '5,00' in the top left corner. Another red box highlights the 'Rezept' button in the toolbar. The customer information shows 'Frau Marlene Musterfrau' with a date of birth '15.03.1946 (69 J.)' and a status of 'Status 1 - ZUpfl./MKpfl.'. The bottom of the screen shows a keyboard with function keys F1-F12.

Wenn nun die Kundin mit dem Originalrezept kommt, können Sie entweder den ausgedruckten Erinnerungsbon einscannen oder auch über die Kundendatei den Verkaufsvorgang aufrufen.

The screenshot shows the 'Offene Posten' (open items) interface. It displays a summary of the sale entry for 'METFORMIN LICHT 500' with a total of 14,53 EUR. A dialog box is displayed, asking if the user wants to process the entry at the cashier or continue with the receipt print. The dialog box contains the text: 'Es ist eine offene Abholung (Nr. 3190) in diesem Vorgang vorhanden. Möchten Sie den Vorgang an der Kasse bearbeiten oder mit dem Rezeptdruck fortfahren?' and buttons for 'Bearbeiten', 'Rezept drucken', and 'Abbrechen'. The bottom of the screen shows a keyboard with function keys F1-F12.

Nun können Sie das Rezept bearbeiten oder bedrucken. Bei Aufruf des Rezeptdrucks wird Ihnen noch der Gültigkeitszeitraum des Rezepts angezeigt, damit Sie nicht irrtümlich ein zu altes Rezept beliefern.

Rezeptdruck

Fehlendes Rezept

Kassenrezept
Apotheken-IK 100000000

Krankenkasse bzw. Kostenträger		000454344	
Techniker Krankenkasse		Apotheken-Nummer / IK	
Name, Vorname des Versicherten		+0000000+	
Musterfrau, Marlene		Zahlung	
geb. am		Gesamt Betrag	
15.03.1946		5,00 14,53	
Kassen-Nr.	Versicherten-Nr.	Verordner-Nr./Hilfsnr. Nr.	Factor
101777502		08839104	1
Betriebsstätten-Nr.	Arzt-Nr.	Datum	1453
		22.05.15	
		bis 19.06.15	
Rp. (Bitte Leeräume durchstreichen)			
METFORMIN LICH 500MG FTA 180St			
Bei Arbeitsunfall einschließen!		Abgabedatum in der Apotheke	
190615		Burg Apo 92724	
Unterschrift des Arztes		Muster 16 (7/2008)	
Unfalltag	Unfallbetrieb oder Arbeitgebernummer		

Rezept fehlt (F1) | Apotheken-IK wählen (F2) | Formular wählen (F3) | Rückstell-Nr. vergeben (F4) | Abgabedatum ändern (F5) | Hinweise drucken (F6) | **Drucken (F12)** | Abbrechen (Esc)

Weitere Hinweise finden Sie in der Online-Hilfe unter **IXOS Warenwirtschaft – Verkauf – Die Kasse – Artikel verkaufen – Rezeptverkäufe durchführen - Rezeptverkäufe mit fehlendem Rezept abwickeln.**

Der bereits bekannte Weg der Kennzeichnung ‚Rezept fehlt‘ über die Druckvorschau wird aber auch nach wie vor angeboten.