

## Kundenbezogene Interaktionen dokumentieren



Ein wichtiger Beratungsschwerpunkt in der Apotheke ist das Prüfen und Einschätzen von Interaktionen zwischen den verordneten Arzneimitteln. Wenn Sie das kundenbezogene Interaktionsrisiko mit dem Arzt und dem Patienten abgeklärt haben, können Sie für zukünftige Verkaufsvorgänge die Interaktionswarnung deaktivieren. Bei einem erneuten Abverkauf blinkt diese nun grün. Sie legen dazu eine Dokumentation mit Begründung und ggf. dem Ablaufdatum dieser Sperrfrist (beispielsweise bei einer temporären Erkrankung) an.

Öffnen Sie in einem kundenbezogenen Verkaufsvorgang eine **Interaktionsmeldung**.

The screenshot shows a pharmacy software interface with the following details:

- Kasse** (Checkout) window with a total of 15,00 €.
- Customer: **Frau Karl Mustermann, Babenha**, born 15.12.1940 (75 J).
- Insurance: **IK 108310400, AOK Bayern**.
- Medication list:
 

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
		BISOPROLOL 1A PHA	FTA	100St	1	1	11,90	5,00
		BUDIAIR 200UG STAN	DOS	1St	1	1	32,75	5,00
		DICLOFENAC RATIO 2	TMR	20St	1	1	11,44	5,00
- Interaction warning for **diclofenac (33)** is highlighted with a red box. The warning includes:
  - Oral: 3 x tgl. 50 mg, Retardformen bis 150 mg/d
  - Rektal: 50-150 mg/d
  - Berechnet als Diclofenac-Natrium
  - Selbstmedikation: Initial 25 mg, danach im Abstand von 4-6 h 12,5-25 mg, TMD 75 mg Diclofenac-
  - PZN: 06605879, Anbieter: RATIOPHARM GM, Apo-VK: 11,44€
- Bottom navigation bar with function keys: Suchen (F2), aut idem markieren (F3), Löschen (F4), Warenkorb (F5), Stückelung (F6), Artikelinfo ABDA-DB (F7), Risiko-Check (F8), Vorablieferung (F9), Rabatt (F10), Kredit/Rechnung (F12).

Markieren Sie die entsprechende Interaktion und wählen Sie die Funktion **F5 Doku bearbeiten**.

Kasse > Interaktionen (kundenbezogen)

Name	Vorname	Geburtsdatum	Geschlecht	
Mustermann	Karl	15.12.1940	weiblich	1

**1 Treffer gefunden**

IA-Gruppe	Interaktionsgruppe 1	Klassifikation	Interaktionsgruppe 2
Beta-Blocker	Bisoprolol-1A Pharma 1,25mg	Bei Risikofaktor Überwachung/Anpassung	Antiphlogistika, nicht-steroidale
Stoffe/FAM auslös. Stoff	Bisoprolol		Diclofenac-ratiopharm 25mg Diclofenac

Keine Maßnahmen sind erforderlich:  
 — bei Antiphlogistika-Gabe bis zu zwei Wochen,  
 — bei gelegentlicher Einnahme analgetischer ASS-Dosen,  
 — bei niedrig dosierter ASS zur Thrombozytenaggregationshemmung.  
 Wenn Antiphlogistika bzw. hohe ASS-Dosen über längere Zeit zusammen mit Beta-Blockern gegeben werden, soll der Blutdruck in den ersten Wochen besonders sorgfältig überwacht und der Beta-Blocker nach Bedarf höher dosiert werden. Patienten mit Herzinsuffizienz sollen Zeichen der Wasserretention wie Ödeme und Gewichtszunahme ihrem Arzt berichten. Als alternative Analgetika können Paracetamol oder Tramadol erwogen werden. Die Blutdrucksenkung durch Calciumantagonisten wird anscheinend weniger durch Antiphlogistika

Doku. bearbeiten **F5**

Das Fenster **Dokumentation der Interaktion anlegen** öffnet sich.

Tragen Sie nun eine Begründung ein. Wenn Sie die Interaktionswarnung nur für bestimmte Zeit deaktivieren wollen, tragen Sie ein Ablaufdatum ein. Übernehmen Sie Ihre Eingabe mit **F12 OK**.

Dokumentation der Interaktion anlegen

Name	Vorname	Geburtsdatum	Geschlecht
Mustermann	Karl	15.12.1940	weiblich

IA-Gruppe	Interaktionsgruppe 1	Klassifikation	Interaktionsgruppe 2
Beta-Blocker	Bisoprolol-1A Pharma 1,25mg / Bisoprolol	Bei Risikofaktor Überwachung/Anpassung	Antiphlogistika, nicht-steroidale Diclofenac-ratiopharm 25mg / Diclofenac

Begründung\* Kurzfristige Einnahme von Diclofenac aufgrund von akuten Rückenschmerzen. Nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt überwacht der Patient selbst täglich seinen Blutdruck mit einem Messgerät.

Ablaufdatum 01.10.2016

Löschen **F4** OK **F12** Abbrechen **Esc**

Damit haben Sie die Interaktionswarnung für diese Interaktion deaktiviert. Sie wird zukünftig in einem Verkaufsvorgang mit diesem Kunden und diesen Wirkstoffen grün blinkend angezeigt.

Kasse

Normal 0,00 €    Rezept 5,00 €    Privat 0,00 €    grünes Rp. 0,00 €    Total 5,00 €

Kunde: Frau Karl Mustermann, Babenha    Geb: 15.12.1940 (75 J.)    IK: IK 108310400, AOK Bayern    Arzt

Status: Status 1 - ZUpfl./MKpfl.

NL	Be	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK	Gesamt
		BISOPROLOL 1A PHA	FTA	100St	1	1	11,90	5,00

1/1 Art.    Reservierung

Zufrei    ZUpfl.    Bon    Gebühr    Lade    Menge    Storno    Sonder Position

**Bisoprolol:**  
1 x tgl. 1,25-10 (max. 20) mg Bisoprololfumarat, ein- u. ausschleichend

PZN: 02205249    Anbieter: 1A Pharma GmbH    Apo-VK: 11,90€

Suchen    aut idem markieren    Löschen    Warenkorb    Stückelung    Artikelinfo ABDA-DB    Risiko-Check    Vorablieferung    Rabatt    Kredit/Rechnung

Alt    F1    F2    F3    F4    F5    F6    F7    F8    F9    F10    F11    F12

In den Kontaktdetails des Kunden ist unter Risikomanagement die Dokumentation der Interaktion ebenfalls nachzuvollziehen.  
Auch hier haben Sie die Möglichkeit, die Doku mit **F7** zu bearbeiten.

Kasse > Kunde

Name: Mustermann, Vorname: Karl, Geb.-Datum: 15.12.1940, PLZ: 67891, Ort: Babenhausen, Telefonnummer: 1

Stammdaten, Spezifische Daten, Medikationsmanagement, Medikationsplan, **Risikomanagement**, Verkaufsdaten, Faktura, Zahlungsverkehr, Rabatt, Bonuskonten, Anschriften, Connect-Zugang, Klassifikationen

Interaktion Dokumentation | C-A-V-E-Dokumentation | C-A-V-E-Daten

IA-Gruppe	Interaktionsgruppe 1	Klassifikation	Interaktionsgruppe 2
Beta-Blocker	Bisoprolol-1A Pharma 1,25mg / auslös. Stoff Bisoprolol	Bei Risikofaktor Überwachung/Anpassung	Antiphlogistika, nicht-steroidale Diclofenac-ratiopharm 50mg / Diclofenac

Doku. | Kurzinfo | Maßnahmen | Monogr. kompl. | Effekt | Mechanismus | Kommentar | Literatur | L. Bearbeitung

Bearbeiter: Frau Ivana Berberich  
 Bearbeitungsdatum: 02.06.2016  
 Begründung: Kurzfristige Einnahme von Diclofenac aufgrund von akuten Rückenschmerzen. Nach Rücksprache mit dem behandelnden Arzt überwacht der Patient selbst täglich seinen Blutdruck mit einem Messgerät.  
 Ablaufdatum: 01.10.2016

Strg | Speichern | Suchen | Neu | Löschen | Offene Posten | Info | **Doku. bearbeiten** | Drucken

Alt | F1 | F2 | F3 | F4 | F5 | **F6** | **F7** | **F9**