



## Kundenbezogene Interaktionen dokumentieren

Ein wichtiger Beratungsschwerpunkt in der Apotheke ist das Prüfen und Einschätzen von Interaktionen zwischen den verordneten Arzneimitteln. Wenn Sie das kundenbezogene Interaktionsrisiko mit dem Arzt und dem Patienten abgeklärt haben, können Sie für zukünftige Verkaufsvorgänge die Interaktionswarnung deaktivieren. Bei einem erneuten Abverkauf blinkt diese nun grün. Sie legen dazu eine Dokumentation mit Begründung und ggf. dem Ablaufdatum dieser Sperrfrist (beispielsweise bei einer temporären Erkrankung) an.

Öffnen Sie in einem kundenbezogenen Verkaufsvorgang eine Interaktionsmeldung.

N.	Kasse									ß	₽?	@ 🛛 🗙
Nor	mal	0,00 €	Rezept	15,00 €	Privat	0,	00 €	ünes R	p. 0,00€		Total	15,00 €
A	A Cont		% 🌫	<b>B</b>							Z	
Kunde     Frau Karl Mustermann, Babenha     Sking     Geb: 15.12.1940 (75 J.)     IK     IK 108310400, AOK Bayern												
Status Status 1 - ZUpfl./MKpfl.												
		NL Be	Artik	elbezeichn	ung	DAR	Einheit	Mg	Abg	VK		Gesamt
	15,00		BISO	PROLOL 1A	A PHAI 😼	FTA	100St	1	1	11,90	fI	5,00
			BUDI	AIR 200UG	STAN	DOS	1St	1	1	32,75	S	5,00
			DICLO	OFENAC RA	ATIO 2 減	TMR	20St	1	1	11,44	<u>S</u>	5,00
		•	I		-							
<b>•</b> 1/	/3 Art. 🔺		8								Reservieru	ng 🔻 🕂
ZUfrei	ZUpfl.		<b>P</b> , <u>V</u>					q				
Bon	Gebühr	diclofena	: (33):			^			9	i.	*	
Lade	Menge	Oral: 3 × tg Rektal: 50–	l. 50 mg, Re 150 mg/d	tardformen	bis 150 mg/	d			Schmerzsalbe			elskralle
		Berechnet	als Diclofena	ac-Natrium	nach im Alta	tand			pflanzliche S	chmerzmittel	Hom	öopathische
Storno	Sonder Position	Von 4–6 h	12 5–25 mg 5 879	ai 25 mg, da TMD 75 mg	Diclofenac-		A GM Ano			14	Antip Antip	oniogistika
		Suchen	aut idem	Ar	Warenkorb	Stückelung	Artikelinfo	Risiko-C	heck Vorat	- Rabatt		Kredit/
Alt	51	E2	markieren	EA	EE	EC	ABDA-DB	Eo	lieferu	ng	F14	Rechnung





## Markieren Sie die entsprechende Interaktion und wählen Sie die Funktion F5 Doku bearbeiten.

Z	Kasse > In	teraktionen (	kundenbezo	gen)						ß	8	? (	<b>0</b> 3	×
Nam	e			Vorname		Geb	urtsdatum	Gesch	lecht					1
Must	termann	Karl				15.1	2.1940	weibl	ch					1
1 Tre	ffer gefund	en												
		Interaktion	nsgruppe 1			K	lassifikation		Interaktions	gruppe 2				
IA-Gr	ruppe	Beta-Block	ker			Bei	Risikofakto	r 📐	Antiphlogis	tika, nicht	-steroi	dale		
Stoffe	e/FAM s_Stoff	Bisoprolol	-1A Pharma	1,25mg	٠	Uberwa	chung/Anpa	ssung	Diclofenac-r Diclofenac	atiopharm	25mg			
<u>D</u> oku	u. <u>K</u> urzinfo	M <u>a</u> ßnahme	n Monogr.	. komp <u>l</u> , <u>E</u> ffe	ekt <u>M</u> echar	nismus K <u>o</u> r	nmentar L <u>i</u> t	eratur L. Be	earbeitun <u>g</u>	Betr. <u>F</u> AM	Betr.	S <u>t</u> offe	•	
Ke	Doku.       Kurzinfo       Maßnahmen       Monogr. kompl.       Effekt       Mechanismus       Kommentar       Literatur       L. Bearbeitung       Betr. EAM       Betr. Stoffe         Keine Maßnahmen sind erforderlich: <ul> <li>bei Antiphlogistika-Gabe bis zu zwei Wochen,</li> <li>bei gelegentlicher Einnahme analgetischer ASS-Dosen,</li> <li>bei niedrig dosierter ASS zur Thrombozytenaggregationshemmung.</li> <li>Wenn Antiphlogistika bzw. hohe ASS-Dosen über längere Zeit zusammen mit Beta-Blockern gegeben werden, soll der Blutdruck in den ersten Wochen besonders sorgfältig überwacht und der Beta-Blocker nach Bedarf höher dosiert werden. Patienten mit Herzinsuffizienz sollen Zeichen der Wasserretention wie Ödeme und Gewichtszunahme ihrem Arzt berichten. Als alternative Analgetika können Paracetamol       v         oder Tramadol enworen werden.        <ul> <li>Die Blutdrucksenkung durch Calciumantagonisten wird anscheinend weniger durch Antiphlogistika</li> <li>Calciumantagonisten wird anscheinend weniger durch Antiphlogistika</li> </ul></li></ul>													^
ers so	bei gelegen bei niedrig o enn Antiphlo sten Wocher Ilen Zeichen	dosierter AS gistika bzw. besonders der Wasserr	hme analge S zur Throm hohe ASS-E sorgfältig ül retention wie	tischer ASS- Ibozytenagg Dosen über la berwacht und e Ödeme und Iutdrucksen	Dosen, regationshe ängere Zeit d der Beta-E d Gewichtsz	emmung. zusammen i Blocker nach zunahme ihr Calciumants	mit Beta-Blo Bedarf höhe em Arzt beri	ckern geget er dosiert we chten. Als al	en werden, s erden. Patier ternative An	soll der Bl hten mit H halgetika k	utdruc erzinsu önnen tipblog	k in de Iffizier Parac	en nz etamol	>
We ers	bei gelegen bei niedrig o enn Antiphlo sten Wocher Ilen Zeichen	dosierter AS ogistika bzw. besonders der Wasserr	hme analge S zur Throm hohe ASS-E sorgfältig ül retention wie erden Die B	tischer ASS- ibozytenagg Dosen über la berwacht und e Ödeme und lutdrucksen	Dosen, regationshe ängere Zeit d der Beta-E d Gewichtsz ung durch Doku.	emmung. zusammen i Blocker nach zunahme ihr Calciumants Filter	mit Beta-Blo Bedarf höhe em Arzt beri goonisten wi	ckern gegeb er dosiert we chten. Als al rd anschein Interaktion	en werden, s erden. Patier ternative An and weniger Drucken	soll der Bl hten mit H halgetika k durch An Kunde	utdruc erzinsu önnen tipblog	k in de Iffizier Parac	en nz etamol	>
We ers so od	bei gelegen bei niedrig ( enn Antiphlo sten Wocher Ilen Zeichen ler Tramado	dosierter AS ogistika bzw. besonders der Wasserr	hme analge S zur Throm hohe ASS-[ sorgfältig ül retention wi	tischer ASS- ibozytenagg Dosen über la berwacht un e Ödeme un lutdrucksen	Dosen, regationshe ängere Zeit d der Beta-E d Gewichtsz ung durch Doku. bearbeten	emmung. zusammen i Blocker nach zunahme ihr Calciumanta Filter	mit Beta-Blo Bedarf höhe em Arzt beri gonisten wi	ckern gegeb er dosiert wi chten. Als al rd anschein Interaktion Nahrungsm.	en werden, ; erden. Patier ternative An and weniger Drucken	soll der Bl hten mit H halgetika k durch An Kunde Doku.	utdrucl erzinsu önnen tipblog	k in de Iffizier Parac	en nz etamol	~

## Das Fenster Dokumentation der Interaktion anlegen öffnet sich.

Tragen Sie nun eine Begründung ein. Wenn Sie die Interaktionswarnung nur für bestimmte Zeit deaktivieren wollen, tragen Sie ein Ablaufdatum ein. Übernehmen Sie Ihre Eingabe mit **F12 OK**.

Dokumentation de	r Inter	aktion anlegen			
Name		Vorname	Geburtsdatum	Geschlecht	
Mustermann		Karl	15.12.1940	weiblich	
	1	-1-1	1/1		
	Inte	raktionsgruppe 1	Klassifikation	Interaktionsgruppe 2	
IA-Gruppe	Beta	-Blocker	Bei Risikofaktor	Antiphlogistika, nicht-steroid	ale
Stoffe/FAM	Biso	prolol-1A Pharma 1,25mg /	Uberwachung/Anpassung	Diclofenac-ratiopharm 25mg /	•
auslös. Stoff	Biso	prolol		Diclotenac	
Begründt Ablaufda	ung* atum	Kurzfristige Einnahme von Diclofena Rückenschmerzen. Nach Rücksprach überwacht der Patient selbst täglich Messgerät. 01.10.2016	ac aufgrund von akuten e mit dem behandelnden Arzt seinen Blutdruck mit einem		
Löschen				ОК	Abbrechen
F4				F12	Esc





Damit haben Sie die Interaktionswarnung für diese Interaktion deaktiviert. Sie wird zukünftig in einem Verkaufsvorgang mit diesem Kunden und diesen Wirkstoffen grün blinkend angezeigt.

N.	Kasse									ß £	a ? @	) 🛛 🗙	
Nor	mal	0,00 €	Rezept	5,00 €	Privat	0,0	0€ <b>g</b> i	rünes Rp.	0,00 €	Tot	al	5,00 €	
A	La sub	23	% 😒		€						Z	V2 E2	
Kur	Kunde       Frau Karl Mustermann, Babenha       See       Geb: 15.12.1940 (75 J.)       IK       IK 108310400, AOK Bayern												
Sta	tus Sta	itus 1 - ZUpfl.,	/MKpfl.		1				Arzt				
		NL Be	e Artik	elbezeichn	ung	DAR	Einheit	Mg A	bg	VK		Gesamt	
	5,00		BISO	PROLOL 1	а рнај \imath	FTA	100St	: 1	1	11,90 🧜	I	5,00	
		•0			-								
<b>•</b> 1/	'1 Art. 🔺									Res	ervierung	<b>▼</b> +	
ZUfrei	ZUpfl.				X								
Bon	Gebühr	Bisoprolo	ŀ			^				ia		h i Usan ta i	
Lade	Menge	1 × tgl. 1,2 u. ausschle	5-10 (max. 2 ichend	20) mg Biso	prololfumara	at, ein-		<u></u>	mega-3-Fettsaure			bei Hypertonie	
									pp: Messungen	ive	Vitamin E		
Storno	Sonder Position	P7N: 0220	5249	Δ	nhieter: 1A	Pharma Gr	hH Apo-	VK· 11 90#	6		2		
Stra		Suchen	aut idem	Löschen	Warenkorb	Stückelung	Artikelinfo	Risiko-Check	k Vorab-	Rabatt		Kredit/	
Alt	F1	F2	markieren F3	F4	F5	F6	ABDA-DB F7	F8	lieferung F9	F10	F11	Rechnung F12	





In den Kontaktdetails des Kunden ist unter Risikomanagement die Dokumentation der Interaktion ebenfalls nachzuvollziehen.

Auch hier haben Sie die Möglichkeit, die Doku mit **F7** zu bearbeiten.

Ş	Kasse > Ku	unde									Þ	Ŀ.	? (	<b>0</b> स	×
Nam	e		Vorname				GebDatum		PLZ Ort		Telefonnummer				1
Must	termann		Ka	arl		15.1	2.1940	6789	1 Babenhause	n					1
<u>S</u> tamr	ndaten		<u>I</u> nteraktic	on Dokum	entatior	n C·A·V·I	-Dokume <u>n</u> t	ation <u>C</u> ·A·V	E-Daten						
Spezif	fische <u>D</u> aten			Int	teraktio	nsgruppe	1		Klassifikation	Ir	teraktio	nsgrupp	be 2		
<u>M</u> edil	kationsmana	gement	IA-Gru Stoffe/l auslös.	<b>ppe Be</b> FAM Bis Stoff Bis	ta-Bloc coprolol coprolol	<b>ker</b> -1A Pharr	na 1,25mg /	• Überv	Bei Risikofaktor vachung/Anpa:	sung	ntiphlog clofenad clofenad	j <b>istika,</b> i c-ratiop	<b>nicht-</b> harm	<b>steroid</b> a 50mg /	le
Medil	kations <u>p</u> lan														
R <u>i</u> siko	omanagemei	nt													
<u>V</u> erka	ufsdaten														
<u>F</u> aktur	ra														
<u>Z</u> ahlu	ngsverkehr														
<u>R</u> abat	t		Doku	Kurzinfo	Magn	ahman	Monogr ko	mpl Effold	Machanismus	Kommontar	Litorat	ur I D	) o arby	ituna	
Ropus	skonten		<u>D</u> 0ku.	Kuiziiiio	марн	lannen	WONOYI. KO	inp <u>i</u> , <u>e</u> neki	<u>im</u> echanismus	Kummentai	Literat	.ui L. E	bearbe	atung ∢	
bonus	skonten			E	Bearbeit	er Frau	r Frau Ivana Berberich								
<u>A</u> nsch	nriften			Bearbeitur	ngsdatu	m 02.06									
	_			Bed	grundur	Rücke	Rückenschmerzen. Nach Rücksprache mit dem behandelden								
Conne	ect-Zugang					Arzt ü	iberwacht de	er Patient sell	ost täglich seine	n Blutdruck n	nit				
<u>K</u> lassit	fikationen			Abl	aufdatu	m 01.10	.2016								
Strg	Speichern	Suchen	Neu	Lös	chen	Offene	Info	Doku.		Drucken					
Alt	F1	F2	F3	F	F4	F5	F6	F7		F9					