



Mehr verkaufen ist keine Kunst, sondern ein Programm!

Therapieergänzende Zusatzempfehlungen
mit der XT- Kasse



PHARMATECHNIK

Die neue Welt der Apotheke

Aktives Beraten und Verkaufen leicht gemacht!



Beim Gang in die Apotheke erwartet der Kunde eine individuelle Beratung und einen effektiven Tipp zur schnellen Genesung oder Vorbeugung. Hierbei ist die Bereitschaft der Kunden, einer ausgesprochenen Empfehlung ihres Apothekers zu folgen, groß.

Das Cross-Selling-Modul von PHARMATECHNIK ist so clever in die XT-Datenkasse integriert, dass es Ihnen während des Beratungsgesprächs für das gewünschte oder verschriebene Präparat automatisch therapieergänzende Zusatzverkaufsempfehlungen einblendet.

Cross-Selling unterstützt also Ihre kompetente, indikationsbasierte Verkaufsberatung dezent gegenüber den Kunden, aber schnell erkennbar für Sie am Kassenschildschirm und fördert damit nicht nur den Artikelumsatz, sondern stärkt zugleich auch Ihr Verhältnis zum Kunden.

Cross-Selling Empfehlungen

Ausgangspräparat: OTCAL 10g
Ausgangsgruppe: A502 Otiologie

Schmerztablette

Symptombehandlung

Dolomir F Kinder 2% 100ml
Dolic Dolc 12.5mg 20St
IbuHEXAL 400 10St

Normal 5,20 € Rezept 0,00 €

Kunde (keine Kundenbindung)

Na	Be	Bezeichnung	Dar
		Otalgan	Oht

Text FE, Dosierung FE, ADDA-Datenbank FZ, Risiko-Check FE, Übernehmen F12, Abbrechen Esc

Socken FE, Nasenpflaster FA, Beutelband FE, Steckring FE, Antikrebs MIDA 8U FE, Risiko-Check FE, Faktura FE, Export FE, Kalkulation FE

Detailansicht

Zum gewünschten Präparat des Kunden oder entsprechend seiner verschriebenen Medikation erinnern selbstsprechende Empfehlung-Icons im XT-Kassenschild an therapieunterstützende Zusatzempfehlungen. Diese ergänzenden Verkaufsvorschläge werden direkt über das Icon in einem Detailfenster sichtbar und mit nur einem Tastendruck in den Normalverkauf übernommen. Alle für die Empfehlung nötigen Hintergrundinformationen finden Sie ebenfalls in der Detailansicht (siehe oben).

Cross-Selling. Das Erfolgssystem auf einen Blick!

Umsatz

- Gesteigerter Gesamtumsatz pro Kunde bei unveränderten Fixkosten
- Programmintegrierte Verkaufsauswertung nach Rennerlisten, Bedienern, Zeitspanne
- Umfassendes Wissen über das „Cross-Selling“ Potenzial der Kunden

Kunde

- Intensivere und nachhaltige Kundenbindung
- gesteigerte Kundenloyalität durch erhöhte Beratungsleistung
- Risiko- und qualitätsgesicherte pharmazeutische Betreuung, durch einen automatischen CAVE- und Interaktions-Check über die Cross-Selling-Zusatzempfehlungen

Kassenvorgang

- Zusatzempfehlungen direkt an der XT-Datenkasse ohne den Verkaufs- und Beratungsvorgang zu stören!
- Selbstsprechende Icons als dezente Empfehlungserinnerung (z.B. Icon >Teetasse< für die Empfehlungsgruppe „Tee“).
- Anzeige im Kassensbild von maximal vier Empfehlungsgruppen-Icons mit je drei aktivierten, indikationsbezogenen Präparaten passend zur Ausgangsgruppe (= selektierte Warengruppe, z.B. AM01 >Antiphlogistikum/Antirheumatikum< oder PZN) des gewünschten oder verschriebenen Präparates
- Sofortzugriff direkt vom Empfehlungs-Icon auf ein Detailfenster mit Packshots der Produktvorschläge incl. Packungsgrößen und Lagerstatus zur direkten Übernahme in den Kassenverkauf und zusätzlich relevanten Daten wie Hinweistexte, Beratungstipps, Zugriff auf Taxe, Dosierung, ABDA-Datenbank.
- Abgesicherte Empfehlung durch Risikocheck CAVE und Interaktion über jedes Präparat

Programm

- Aktuell ausgelieferter Basisdatenstand verknüpft 119 Empfehlungsgruppen mit 70 Ausgangsgruppen
- Basisdaten können einfach und selbstständig vom Apothekenpersonal für individuelle Ansprüche angepasst werden, z.B. zur Bewerbung von neuen Produkten, Übervorrat, Aktions-Artikeln



PHARMATECHNIK bringt Zukunft in die Apotheke.

PHARMATECHNIK ist Ihr innovativer Partner:

- als inhabergeführter, unabhängiger Komplettanbieter
- mit über 30 Jahren Erfahrung
- mit 650 Mitarbeitern
- in 14 Geschäftsstellen
- und rund 7.000 Kunden

HOTLINE 01805-78 08 08*
7:30-20:00 UHR (Mo.-Fr.), 8:00-14:00 UHR (Sa.)

Vereinbaren Sie doch einfach ein unverbindliches Beratungsgespräch. Wir freuen uns auf Ihren Anruf. Oder besuchen Sie uns im Internet unter www.pharmatechnik.de

* 14 Cent/Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom, Mobilfunk ggf. abweichend



Unsere Geschäftsstellen:

Geschäftsstelle Baden-Baden

Am Hecklehamm 7
76549 Hügelsheim
Telefon: 0 72 29/699-700
Telefax: 0 72 29/699-799
E-Mail: baden-baden@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Berlin

Heinrich-Hertz-Straße 2
14532 Kleinmachnow
Telefon: 03 32 03/291-0
Telefax: 03 32 03/291-291
E-Mail: berlin@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Dresden

Tübinger Straße 3
01189 Dresden
Telefon: 03 51/430 42-0
Telefax: 03 51/430 42-299
E-Mail: dresden@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Essen

Bonifaciusring 28
45309 Essen
Telefon: 02 01/855 18-0
Telefax: 02 01/855 18-50
E-Mail: essen@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Hamburg

Lise-Meitner-Allee 29
25436 Tornesch
Telefon: 0 41 20/707-0
Telefax: 0 41 20/707-100
E-Mail: hamburg@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Mainz

Galileo-Galilei-Straße 14
55129 Mainz-Hechtsheim
Telefon: 0 61 31/92 28-0
Telefax: 0 61 31/92 28-10
E-Mail: mainz@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle München

Münchner Straße 15
82319 Starnberg
Telefon: 0 81 51/44 42-100
Telefax: 0 81 51/44 42-7100
E-Mail: muenchen@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Naumburg

Gewerbegebiet Süd Nr. 4
06618 Görtschen
Telefon: 03 44 45/723-0
Telefax: 03 44 45/723-29
E-Mail: naumburg@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Nürnberg

Kirschenleite 1
91220 Schnaittach
Telefon: 0 91 53/979-0
Telefax: 0 91 53/979-250
E-Mail: nuernberg@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Passau

Neuburger Straße 128
94036 Passau
Telefon: 08 51/988 65-0
Telefax: 08 51/988 65-199
E-Mail: passau@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Porta Westfalica

Rehwinkel 14
32457 Porta Westfalica
Telefon: 0 57 31/76 77-0
Telefax: 0 57 31/76 77-88
E-Mail: porta-westfalica@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Rostock

Mecklenburger Straße 8
18184 Broderstorf
Telefon: 03 82 04/76 99-0
Telefax: 03 82 04/76 99-39
E-Mail: rostock@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Saarland

Georg-Fleischer-Straße 2
66914 Waldmohr
Telefon: 0 63 73/50 55-0
Telefax: 0 63 73/50 55-111
E-Mail: saarland@pharmatechnik.de

Geschäftsstelle Stuttgart

Dieselstraße 1
71696 Möglingen
Telefon: 0 71 41/99 13-110
Telefax: 0 71 41/99 13-112
E-Mail: stuttgart@pharmatechnik.de

PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG

Hauptverwaltung
Münchner Straße 15
82319 Starnberg
Telefon: 0 81 51/44 42-100
Telefax: 0 81 51/44 42-7100
E-Mail: info@pharmatechnik.de

