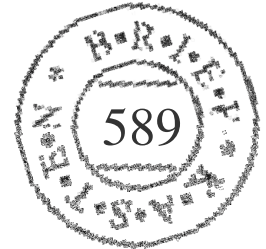


# Briefkasten zum Änderungsdienst vom 15.10.2007

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

**heute informieren wir Sie über folgende Themen:**



- ❖ EXPOPHARM 2007 – eine ganz besondere Messe
- ❖ AP1 – eine neue Ära der Kundenbindung
- ❖ Das PHARMATECHNIK CUBE-System
- ❖ Nachmesstermine und Orte
- ❖ Donnerstag ist WebCollege Tag

## **EXPOPHARM 2007 – eine ganz besondere Messe**

Jedes Jahr auf's Neue stellen wir uns der Herausforderung, jedes Jahr auf's Neue fiebern wir voller Spannung den 4 Tagen Messe entgegen. Jedes mal stellt sich die Frage, was wird kommen, wie werden unsere Kunden und Besucher, aber auch der Mitbewerber unser Konzept, unsere Ideen bewerten?

Die Messe stand natürlich offiziell ganz unter dem Zeichen des WSG. Mit Fug und Recht kann behauptet werden, dass die Wirkungen dieser Reform tief in die Ertragsstruktur der Apotheke eingegriffen haben, deren Tragweiten im Ganzen noch gar nicht absehbar sind. Ein weiterer Unsicherheitsfaktor für die Apotheke ist die Diskussion zum Thema Fremdbesitz. Doch welche Möglichkeiten bieten sich, um darauf zu reagieren?

Unser Stand war ganz im Zeichen unserer Weltneuheit, dem AP1, dem weltweit ersten Apothekenhandy gestaltet. Schon von weitem war erkennbar, da „gibt es Handys“. Erstes Erstaunen wich schnell der Erkenntnis, ja das ist etwas, mit dem ich Kunden an meine Apotheke binden oder sogar neue Kunden für meine Apotheke gewinnen kann.

Neben unserem Patienten-Ratgeber-Modul (PRM) bieten wir nun eine zweite Möglichkeit, den Kunden aktiv anzusprechen zu können. Entsprechend groß war das Interesse dabei zu sein, die Zahl der unterzeichneten Vororderverträge, die Absichtserklärung mitmachen zu wollen, war entsprechend groß.

Neben den innovativen Ansätzen, Kunden zu binden und zu gewinnen, stand natürlich auch das Thema Wirtschaftlichkeit im Mittelpunkt des Interesses.

Ob es um die Sicherung und Optimierung der Kassenprozesse mittels CashGuard ging, das Controlling und die Steuerung der Apotheke mit unserem PT CUBE-System oder die Chancen und die Umsetzung unserer neuen Pharma-Union – es wurde klar deutlich, dass PHARMATECHNIK eine Vielzahl von Möglichkeiten anbietet, die sinkenden Roherträge in der Apotheke zu sichern.

Dazu präsentierten wir, auf welche Art und Weise ein neues Geschäftsfeld, das Thema „Automatisches Blistern“, im Markt realisiert werden kann. Wie von uns gewohnt, zeigten wir nicht nur eine Software, die die Blisterung optimal unterstützt, sondern boten auch Gesprächspartner an, die kompetent und sicher von der Idee bis zur Realisierung eines Blisterzentrums Rede und Antwort standen.

Fast schon in den Hintergrund geriet da das aufgebaute eGK-Terminal, das interessierten Besuchern zeigte, was nun wie in den Testregionen gemacht wird.

Sehr gut angenommen wurde auch die grafische Weiterentwicklung unserer Software, die aufzeigte, in welche Richtung kommende Erweiterungen gehen werden. Das Ziel, alle Programme grafisch umgesetzt zu haben, wird in absehbarer Zeit realisiert sein.

Und zu aller Letzt hatten wir eine weitere Neuheit auf der Messe: Nicht nur in Düsseldorf waren wir aktiv, sondern auch in Starnberg waren Mitarbeiter aktiv in die Messe eingebunden. Das WebCollege wurde zwar am Stand präsentiert, aber erklärt und demonstriert wurde diese neue Schulungsform – wie es sich gehört – via Onlineschulung, direkt und live am Stand verbunden mit der Dozentin in Starnberg. Schön war zu sehen, wie dieses schon fast als Selbstverständlichkeit angenommen wurde.

Für uns waren die vier Tage eine Bestätigung, mit unserer Strategie, unseren Produkten und Dienstleistungen auf dem richtigen Wege zu sein. Wir wollen nicht nur der beste Hard- und Softwarelieferant im Markt sein, sondern wir wollen auch unseren Kunden ein starker Partner sein, der in diesen Zeiten des Umbruchs und Wandels innovative und effektive Möglichkeiten bietet, den Markt aktiv zu gestalten. Wir freuen uns schon auf die kommenden Monate, wir wissen das Richtige zu tun!

## **AP1 – eine neue Ära der Kundenbindung**

AP1 – was ist das und wie geht das? Auf unserem Messestand und bei unseren Ausstellerseminaren konnten Sie sich erstmals von allen Vorzügen unserer Innovation für Gesundheits- und Sicherheitsbewusste überzeugen: die AP1-Notfallanwendung, integriert im Mobiltelefon. Patientendaten unterschiedlicher Art, von bekannten Krankheiten bis hin zu den Personen, die im Ernstfall zu benachrichtigen sind, werden im Handy gespeichert. AP1 ist absolut einfach zu bedienen. Die Summe der gespeicherten Daten macht AP1 zum Schutzengel und Lebensretter in einem. Das Handy mit AP1-Notfallprogramm fungiert als eine Art „interaktive Kundenkarte“ und steht nicht in Konkurrenz zur elektronischen Gesundheitskarte (eGK). Die Tatsache, dass man sein Handy – im Gegensatz zur eGK – ständig bei sich hat, spricht für sich. Derzeit stehen die drei aktuellen Nokia Mobiltelefone 6300, 6131 und 3110 classic mit der Notfallfunktion zur Verfügung.

AP1 bedeutet für Sie: Kundenbindung und Kundenneugewinnung leicht gemacht! Denn als AP1-Apotheker/-in sind Sie künftig die verbindliche Anlaufstelle für AP1-Kunden und spielen eine zentrale, langfristige wichtige Rolle, wenn es um deren Gesundheit und Sicherheit geht.

Je früher Sie sich für AP1 entscheiden, desto größer ist Ihr Wettbewerbsvorteil. So viel ist sicher: Das Interesse des EXPOPHARM Fachpublikums an AP1 lässt großes Endverbraucherinteresse erahnen.

Alles Wissenswerte rund um AP1 können Sie auf unserer neuen Internetseite [www.apothekenhandy.net](http://www.apothekenhandy.net) nachlesen. Nach Registrierung für den geschützten Bereich der Website stehen für Sie als Apotheker übrigens weiterführende Informationen bereit: Erfahren Sie hier mehr über Ihre Vorteile, das einfache Handling, das AP1 Starter Paket und vieles mehr.

Selbstverständlich können Sie sich auch auf den zahlreichen Nachmessen unserer Geschäftsstellen informieren, sich an Ihren Systemberater wenden und eine AP1 Vororder unterzeichnen.

## Das PHARMATECHNIK CUBE-System

PHARMATECHNIK hat auf der EXPOPHARM 2007 in Düsseldorf neben vielen anderen Neuheiten auch eine neue Plattform zur übergreifenden Datenanalyse präsentiert. Unter dem Namen PT CUBE wurde eine webbasierte OLAP-Datenbankabfrage für über 1100 Apotheken vorgestellt.

Alle Kunden und Interessenten haben sich lobend und anerkennend zum PT CUBE geäußert. Die Erwartungshaltungen der Kunden war teilweise so groß, dass es dem Projektleiter Ralf Jung teilweise schwer fiel, alle Wünsche und Begehrlichkeiten in einigermaßen realistische Zeitpläne einzutakten. Der Bedarf an Auswertungen und Benchmark-Darstellungen ist immens groß, da es die erreichten Leistungen der Apotheke manifestiert und dadurch die Zuversicht der einzelnen Apotheke und deren Mitarbeiter im Wettbewerb stärkt.

Bei allen Kunden, Interessenten und PHARMATECHNIK Mitarbeitern war zu spüren, dass PHARMATECHNIK mit dem PT CUBE auf dem richtigen Weg ist und es wird allgemein gewünscht und gefordert, dass jetzt möglichst schnell Fahrt zur weiteren Realisierung der zahlreichen Anforderungen aufgenommen werden soll.

Die Anwendung wird den Mitgliedern von ERFA-Gruppen noch im Oktober 2007, den anderen Apotheken ab Anfang 2008 zur Verfügung stehen und Schritt für Schritt in Zusammenarbeit mit den Nutzern entwickelt und so realisiert, dass ein echter Mehrwert dadurch entsteht.

## Nachmessestermine und Orte

Noch einmal möchten wir im Zusammenhang mit unseren zahlreichen Innovationen auf die PHARMATECHNIK Nachmessen unserer Geschäftsstellen hinweisen – hier haben Sie unter anderem Gelegenheit, sich von allen Vorzügen des AP1 persönlich zu überzeugen:

Datum	GS	Veranstaltungsort	Uhrzeit
24.10.07	Baden Bad.	Rastanlage im Hegau	14.00-18.00 Uhr
31.10.07	Baden Bad.	GS Baden-Baden	14.00-18.00 Uhr
10.11.07	Berlin	GS Berlin	14.00-18.00 Uhr

05.11.07	Dresden	Schlosshotel Klaffenbach	14.00-18.00 Uhr
17.10.07	Essen	Schnitzlers Restaurant, Essen	14.00-18.00 Uhr
20.10.07	Essen	GS Essen	11.00-16.00 Uhr
31.10.07	Hamburg	Umkreis Delmenhorst	15.00-20.00 Uhr
07.11.07	Hamburg	GS Hamburg	15.00-20.00 Uhr
27.10.07	Mainz	GS Mainz	14.00-20.00 Uhr
13.10.07	München	GS München	14.00-18.00 Uhr
06.11.07	Naumburg	Atrium Hotel Amadeus, Osterfeld	09.00-12.00 Uhr
10.10.07	Nürnberg	Friedrich Alexander Universität Erlangen-Nürnberg	13.00-18.00 Uhr
11.10.07	Nürnberg	Friedrich Alexander Universität Erlangen-Nürnberg	09.00-18.00 Uhr
12.10.07	Nürnberg	Friedrich Alexander Universität Erlangen-Nürnberg	09.00-13.30 Uhr
18.10.07	Nürnberg	Waldhotel Schwandorf, Schwandorf	14.00-18.00 Uhr
07.11.07	Nürnberg	Center Hotel MainFranken, Bamberg	14.00-18.00 Uhr
14.11.07	Nürnberg	GS Nürnberg	14.00-18.00 Uhr
07.11.07	Passau	GS Passau	14.00-18.00 Uhr
07.11.07	Porta	GS Porta Westfalica	10.00-18.00 Uhr
14.11.07	Porta	GS Porta Westfalica	10.00-18.00 Uhr
07.11.07	Rostock	GS Rostock	14.00-18.00 Uhr
27.10.07	Saarland	GS Saarland	14.00-18.00 Uhr
17.10.07	Stuttgart	GS Stuttgart	14.00-18.00 Uhr
20.10.07	Stuttgart	GS Stuttgart	10.00-18.00 Uhr

## Donnerstag ist WebCollege Tag

Unsere kostenlosen Online-Seminare im WebCollege der AKADEMIE DR.GRAESSNER bieten wir auch an den nächsten beiden Donnerstagen wieder an. Jeweils von 19:00 bis 20:30 Uhr können Sie im Online-Seminarraum mit dem Referenten diskutieren oder ihm Fragen stellen. Natürlich können Sie sich ebenfalls wie gewohnt mit den anderen Teilnehmern austauschen.

Folgende Online-Seminare finden an den nächsten beiden Donnerstagen statt:

18.10.2007

Stefan Herz

Pharmatechnik GmbH & Co. KG

"Die elektronische Betriebsprüfung - Wenn der Prüfer 3x klingelt"

- GDPdU - Grundsätze zum Datenzugriff und zur Prüfbarkeit digitaler Unterlagen
- Ausgangssituation - Was bedeutet dies für die Apotheke? Was muss archiviert werden?
- Was sind steuerlich relevante Daten?
- Welche Arten des Zugriffs hat das Finanzamt?

- Was ist mit versehentlich überlassenen Daten?
- Was geschieht bei einem Systemwechsel?
- Prüfsoftware IDEA

25.10.2007

Dr. Mathias Schindl

Geschäftsführer Pharmatechnik GmbH & Co. KG

"Die elektronische Gesundheitskarte - Daten-Fakten-Zahlen"

- Chancen und Auswirkungen von Gesundheitskarte und elektronischem Rezept für die Apotheke
- Hintergrund zur Einführung von eGK und eRezept
- Auswirkung auf die Abläufe in der Apotheke
- Chancen für die Apotheke
- Technische Voraussetzungen
- Aktueller Projektstand und Informationen zum Feldtest

Wie können Sie sich anmelden?

Senden Sie eine E-Mail an [webcollege@pharmatechnik.de](mailto:webcollege@pharmatechnik.de) unter Angabe Ihres Namens, des Termins und des Veranstaltungstitels.

Um weitere Informationen auch zu künftigen Online-Seminaren zu erhalten, klicken Sie bitte auf unserer Homepage auf das WebCollege Logo und anschließend auf "Donnerstag ist WebCollege Tag". Hier können Sie sich ebenfalls anmelden.

Wie funktioniert die Teilnahme an einem Online-Seminar?

Sie erhalten von uns eine E-Mail mit den Zugangsdaten. In dieser E-Mail finden Sie einen Link, auf den Sie bitte klicken um den Online-Seminarraum zu betreten. Dort angekommen können Sie sich den Vortrag einfach nur anhören oder auch Fragen an den Referenten stellen.

Welche Voraussetzungen sind nötig?

PC mit Internetanschluss (empfohlen DSL), Windows Betriebssystem (ab Windows 95), 15 MB Speicherkapazität, Soundkarte, Headset zum Mitdiskutieren oder zumindest Lautsprecher zum Hören.

Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an Fr. Hierschläger unter der Telefonnummer 08151 / 4442 - 532. Wir freuen uns Sie im Online-Seminarraum zu treffen.

In diesem Sinne verbleiben wir, bis zum nächsten Briefkasten, mit den allerbesten Grüßen.

## Ergänzende Briefkästen

Inhalt	Datum	Seiten	Name
Information der Firma 7b-Direkt	01.08.07	2	BK_7B-DIREKT
Inform. zur elektr. Steuerprüfung	01.08.05	4	BK_STEUERPRUEF
Bestellung zum Datenschutzbeauftragten		3	BK_DATENSCHUTZ
Neue Warenwirtschaftsversionen			BK_UPDATE_nnn
Preisliste Zubehör	01.03.07	6	BKZUBEHOER
Schulungen, Seminare, Veranstaltungen		ca. 15	BKVERANS
Termine MMR Chef-Werkstätten		ca. 5	BK_MMR_CWS
Stichwortverzeichnis Briefkasten	15.04.07	10	BKINHALT
Lexikon zur Betriebswirtschaft		6	BK_BWA-LEX
Synonyme zu Stoffbezeichnungen		9	BK_SYNONYME
Elektrostatische Aufladungen	15.01.01	2	BKBODEN
Tipps zur Datensicherung	15.12.04	3	BKDASI

## Nächster Änderungsdienst

**Stichtag:** 01.11.2007  
**Bereitstellung:** 25.10.2007

## Kontakt

**PHARMATECHNIK GmbH & Co. KG**  
 Münchner Str. 15  
 82319 Starnberg

Hotline **0 18 05 / 78 08 08\***  
 Montag bis Freitag von 7.30 bis 20.00 Uhr  
 Samstag von 8.00 bis 14.00 Uhr  
 \* 14ct/Min. aus dem Festnetz der Dt. Telekom

Besuchen Sie uns auch im Internet unter  
[www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de)  
 E-Mail  
[info@pharmatechnik.de](mailto:info@pharmatechnik.de)