

## Briefkasten zum Änderungsdienst vom 15.06.2007



581

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute informieren wir Sie über folgende Themen:

- Fortsetzung der Zusammenarbeit zwischen Parmapharm und PHARMATECHNIK
- Preisänderungsdienst und Rabattverträge zum 1. Juni 2007
- Neue Ausgabe der Akzente
- Aktuelle Seminarangebote für das zweite Halbjahr 2007
- SMS-Benachrichtigung als Serviceleistung am Kunden
- Keine Sonderkennzeichen bei Nichtverfügbarkeit von rabattbegünstigten Arzneimitteln
- Rückblick: Pharmacon in Meran
- Niedersächsischer Apothekertag in Hameln

### Fortsetzung der Zusammenarbeit zwischen Parmapharm und PHARMATECHNIK

Am 31.05.2007 trafen sich Herr Stuhldreier, Herr Worch und Herr Wiedey, Firma Parmapharm, sowie Herr Dr. Graessner und Herr Dr. Borchert, Firma PHARMATECHNIK, am Flughafen in Hannover um eine weitere, zukünftige partnerschaftliche Zusammenarbeit zu vereinbaren.

Nach einem etwa zweistündigen Gespräch, das in einer überaus freundlichen und konstruktiven Atmosphäre erfolgte, wurde Folgendes beschlossen:

Die Firma PHARMATECHNIK wird die von Parmapharm gewünschten Verkaufsdaten an ein Cube-System der Firma Promedisoft übertragen sowie das Bonussystem Happy-Digits realisieren.

Die zuständigen Fachgremien werden sich bereits in kürzester Zeit treffen, um die notwendigen, technischen Voraussetzungen zu überprüfen und Termine für die Realisierung bekannt zu geben.

Alle beteiligten Personen haben sich ausdrücklich über dieses positive Ergebnis gefreut und den Wunsch nach einer weiteren, partnerschaftlichen Zusammenarbeit bestätigt.

Der Grund für diese sehr erfreuliche Entscheidung liegt darin, dass auch die PHARMATECHNIK Kunden innerhalb der Parmapharm in der Lage sein sollen, ihre Daten in einen gemeinsamen Pool zu übertragen, um somit die Position der Parmapharm im Markt zu stärken.

Dr. Detlef Graessner

## Preisänderungsdienst und Rabattverträge zum 1. Juni 2007

Wir haben von der ABDATA wenige Tage vor dem Preisänderungsdienst erfahren, dass die Zahl der Rabattverträge zwischen den Krankenkassen und den Herstellern und die dadurch betroffenen Artikel dramatisch erhöht werden, so dass insgesamt ein Datenvolumen von 7,6 Millionen Datensätzen in die Apothekencomputer eingespielt werden musste.

Niemand, auch nicht unsere Mitbewerber haben mit einer derart großen Datenflut gerechnet, so dass ein ausführlicher Test in allen installierten Konfigurationen unmöglich war. Bei vielen Systemen hat es deshalb Zeitverzögerungen bei der Artikelauswahl und der Überprüfung der Rabattverträge gegeben.

Unsere Programmierer haben sofort neue Programm-Module entwickelt, die auch die Verarbeitung einer derart großen Datenflut und dem damit verbundenem Prüfaufwand an der Kasse ermöglichen sollen.

Wir können Ihnen die erfreuliche Mitteilung machen, dass dies zu einem Erfolg geführt hat und wir bereits die Programme hierfür bereitstellen und ausliefern konnten. An diesem Beispiel dürfen wir erneut darstellen, wie sehr wir die Verantwortung für das immer komplexere Datenmanagement in den Apotheken wahrnehmen, alle unsere Kapazitäten auf diese Situation konzentrieren und Ihnen Lösungen dafür anbieten können.

Wir hoffen jedoch, dass ein derartiges Datenmanagement nicht zu einem Dauerzustand wird und die Art der Datenlieferung im Preisänderungsdienst auf dem gewohnten kurzen Wege, ohne ausreichende Vor- und Nacharbeiten wieder möglich sein wird.

Zusätzlich möchten wir nur erwähnen, dass wir für derartige Programmierarbeiten einen außerordentlich hohen finanziellen Aufwand haben, der in keiner Weise eingeplant werden konnte.

Dr. Detlef Graessner

## Neue Ausgabe der Akzente

Ende Juni werden Sie die Akzente 02/07 erhalten. Hauptthemen der neuen Ausgabe sind:

- Datenmanagement für Pharmazeuten – das CUBE-System von PHARMATECHNIK im Fokus
- Nie wieder Kassendifferenzen, Bargeldschwund oder Wechselfehler dank CashGuard, dem innovativen Kassensystem
- Alles Wissenswerte rund um die elektronische Gesundheitskarte (eGK)
- Apotheker Wolfgang Liebe blickt zurück auf 71 Jahre Apothekendasein

- Ein Pionier geht Golten – Verabschiedung von Herrn Torn, ehemaliger Geschäftsführer und Ihr Briefkastenschreiber für mehr als 1000 Ausgaben
- Herr Dr. Borchert stellt PHARMATECHNIK als Ihren ganzheitlichen Partner in allen Zukunftsfragen vor
- PHARMATECHNIK unterstützt die Aktion „Leichter Leben in Deutschland“ durch Integration in das Patienten-Ratgeber-Modul (PRM) frei nach dem Motto „Mehr Kunden mit weniger Gewicht“

## Aktuelle Seminarangebote für das zweite Halbjahr 2007

Die Seminarkalender für das 2. Halbjahr 2007 werden zusammen mit unserer Kundenzeitschrift Akzente 02/07 verschickt. Sie als PHARMATECHNIK Kunde erhalten den Seminarkalender der für Sie zuständigen Geschäftsstelle.

Alle Termine und Details finden Sie ab sofort unter [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de). Hier können Sie auch gleich bequem online buchen. Sollten Sie Ihr Wunschseminar nicht finden oder Fragen und Anregungen zu unserem Angebot haben, steht Ihnen das Team der AKADEMIE DR. GRAESSNER oder Ihre zuständige Geschäftsstelle gerne jederzeit zur Verfügung.

## SMS-Benachrichtigung als Serviceleistung am Kunden

Bedingt durch die aktuelle Gesetzeslage kommt es sicher auch in Ihrer Apotheke immer wieder zu Lieferengpässen. Womöglich haben Sie eine Kundin zur Abholung des Medikaments auf den Folgetag vertrösten müssen und erfahren erst zu spät, dass dieses Präparat wider Erwarten nicht vom Großhändler lieferbar ist.

Damit Kunden nicht zweimal vergebens viele Kilometer zu Ihnen kommen und verärgert ohne das zugesagte Medikament die Apotheke verlassen müssen, können wir Ihnen eine besondere Serviceleistung anbieten:

Mit Hilfe Ihres PT-Computers können Sie sehr einfach – ohne Ihr Handy zu benutzen – Nachrichten an Ihre Kunden versenden. Das SMS-Modul (Programm 72) ist in die Warenwirtschaft integriert, so dass Sie SMS direkt in der Warenwirtschaft oder an der Kasse (Abholungen) erzeugen können. Zu allen Fragen rund um das Thema SMS-Modul wie Freischaltung, Kosten etc. wenden Sie sich bitte an Ihren Systemberater oder Ihre zuständige Geschäftsstelle.

## Keine Sonderkennzeichen bei Nichtverfügbarkeit von rabattbegünstigten Arzneimitteln

Die ABDATA hat uns am 05.06.2007 folgenden Sachstand mitgeteilt:  
 „Da über die Sonder-Pharmazentralnummer und die Bedruckungsvorschriften für die Fälle der Nichtverfügbarkeit noch keine Einigkeit erzielt ist, soll die Sonder-Pharmazentralnummer [PZN 2567024] für die Nichtverfügbarkeit bis auf Weiteres nicht auf die Verordnungsblätter aufgedruckt oder per Hand aufgetragen werden.“

## Rückblick: Pharmacon in Meran

Am 08. Juni endete der 45. Internationale Fortbildungskurs in Meran. Unser Seminar "Entdecken Sie ungenutzte Schätze in der ABDA Datenbank - Ihr Plus: Beratungskompetenz", das wir zusammen mit der ABDA angeboten haben, war jeden Tag ausgebucht. Nach dem Seminar kamen die Leute mit konkreten Anfragen zur ABDA Datenbank, Interaktionen und CAVE an den Stand. Auch in den Pausen zwischen den Vorträgen und den Seminaren herrschte bei uns reger Andrang. Wir möchten uns ganz herzlich bei allen Kunden bedanken, die uns besucht haben. Viele allgemeine Anfragen und Ungewissheiten konnten bei den Kunden geklärt werden, die für jedes Gespräch sehr dankbar waren. Besondere Themen waren CashGuard und PRM.

Der nächste PHARMACON-Kongress findet übrigens vom 03. - 08. Februar 2008 in Davos statt. Alle aktuellen Messetermine können Sie auch unter [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de) im Apothekenbereich nachlesen.

## Niedersächsischer Apothekertag in Hameln

Am 23. und 24. Juni 2007 findet der Niedersächsische Apothekertag in Hameln statt. Den Rahmen für diesen Kongress im Weserberglandzentrum bildet wie schon in den letzten Jahren eine pharmazeutische Ausstellung. Zahlreiche gesundheitspolitische Foren, Arbeitskreise und Vorträge erwarten Sie. Natürlich ist auch PHARMATECHNIK mit einem Stand vertreten. Unsere Mitarbeiter aus der Geschäftsstelle Porta Westfalica präsentieren Ihnen gerne das Produkt- und Dienstleistungsportfolio von PHARMATECHNIK.

Wir bieten Ihnen auch Vorträge am Samstag und Sonntag, jeweils von 14-15 Uhr, zu drei momentan besonders gefragten Angeboten: mehr Beratungszeit und Sicherheit mit dem CashGuard Kassensystem, PRM für die zukünftige Neukundengewinnung sowie ausgezeichnet schnelle flexible Preise mit dem elektronischen Preisauszeichnungssystem ESL als Bausteine einer Offizin der Zukunft.

In diesem Sinne verbleiben wir, bis zum nächsten Briefkasten, mit den allerbesten Grüßen.

Unter der E-Mail-Adresse [info@pharmatechnik.de](mailto:info@pharmatechnik.de) sind wir, bzw. unsere Computer Tag und Nacht für Sie erreichbar. Besuchen Sie uns auch im Internet unter [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de).

## Ergänzende Briefkästen

|  |          |           |                |
|--|----------|-----------|----------------|
| Information der Firma 7b-Direkt        | 15.11.06 | 6 Seiten  | BK_7B-DIREKT   |
| Inform. zur elektr. Steuerprüfung      | 08/05    | 4 Seiten  | BK_STEUERPRUEF |
| Bestellung zum Datenschutzbeauftragten |          | 2 Seiten  | BK_DATENSCHUTZ |
| Neue Warenwirtschaftsversionen         |          |           | BK_UPDATE_nnn  |
| Heimversorgung Programm 75             | 1.9.03   | 2 Seiten  | BK_UPDATE_047  |
| Preisliste Zubehör                     | 1.12.06  | 6 Seiten  | BKZUBEHOER     |
| Schulungen, Seminare, Veranstaltungen  | ca       | 15 Seiten | BKVERANS       |
| Termine MMR Chef-Werkstätten           |          | 2 Seiten  | BK_MMR_CWS     |
| Stichwortverzeichnis Briefkasten       | 15.04.07 | 10 Seiten | BKINHALT       |
| Lexikon zur Betriebswirtschaft         |          | 6 Seiten  | BK_BWA-LEX     |
| Synonyme zu Stoffbezeichnungen         |          | 9 Seiten  | BK_SYNONYME    |
| Elektrostatische Aufladungen           | 15.01.01 | 2 Seiten  | BKBODEN        |
| Tipps zur Datensicherung               | 15.12.04 | 3 Seiten  | BKDASI         |

## Nächster Änderungsdienst

Stichtag, 01.07.2007

Bereitstellung Donnerstag, 24.06.2007

## Notdienst/Hotline

Werktags 7.30 bis 20 Uhr

Samstag/Sonnabend 8 bis 14 Uhr

01805/78 08 08 (0,14 Euro je angef. Minute aus dem Festnetz)