

## Briefkasten zum Änderungsdienst vom 15.10.2006



565

Sehr geehrte Damen und Herren!

Heute erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Hinweis auf Nachmessen
- Pharmatechnik gründet neue Geschäftsstelle, die 14.!
- Parmapharm droht Aderlass (schon wieder?)

### Hinweis auf Nachmessen

Die Expopharm ist schon seit fast drei Wochen zu Ende, aber viele von Ihnen, die nicht nach München kommen konnten, möchten trotzdem wissen, was wir an Neuigkeiten präsentiert haben. Deswegen bietet jede unserer Geschäftsstellen "Nachmessen" an. Bitte schauen Sie nach Terminen und Orten entweder in die letzte Ausgabe unserer AKZENTE, auf unsere Website [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de) oder in den Veranstaltungskalender BKVERANS.

### Pharmatechnik gründet neue Geschäftsstelle - die 14.!

In dem sehr groß ausgelegten Gebiet unserer Münchener Geschäftsstelle, das vom Bodensee bis nach Passau und von den Alpen bis nach Regensburg reicht, haben wir den östlichen Teil abgegrenzt und eine neue Geschäftsstelle in Passau eingerichtet. Teilweise werden dort bereits bewährte und in dem Gebiet bekannte Mitarbeiter eingesetzt, teilweise wurden auch neue Mitarbeiter für Technik und Software eingestellt.

Ende dieses Monats wird der Einzug sein und wir werden danach noch alle unsere Kunden in diesem Gebiet zu einer Eröffnungsfeier einladen.

### Parmapharm droht Aderlass (schon wieder?)

Unter dieser Überschrift wurde seitens der PZ vom 18.5.2006 über die Verärgerung der Mitglieder aufgrund der Einführung von Happy Digits berichtet. Nun droht weiterer Ärger wegen der Festlegung auf ein bestimmtes Warenwirtschaftssystem. So wurden wir am 23.9. auf der Expopharm offiziell darüber informiert, dass unser Mitbewerber Promedisoft ab sofort der alleinige strategische Partner der Parmapharm sein wird.

Diese Brückierung uns gegenüber, als bisherigen Geschäftspartner, hat dann den Anlass gegeben, die weitere Zusammenarbeit mit Parmapharm auch von unserer

Seite aus zu beenden und damit unter anderem die begonnene Softwareentwicklung für die Happy Digits-Verwaltung einzustellen.

Wir bedauern dieses Vorgehen vor allem deswegen, weil einige unserer Kunden das Bonuspunkte-Modell gerne in ihrer Apotheke eingeführt hätten. Allerdings ist dazu eine strategische Zusammenarbeit mit dem Dienstleister unbedingte Voraussetzung - für die Apotheken genauso wie für uns als Softwarehaus. Und da man uns nun die Grundlage dazu entzogen hat, können wir keine Realisierung mehr vornehmen.

Unserer Ansicht nach birgt die Entscheidung von Parmapharm aber auch Risiken für die unabhängige Apotheke, denn man spricht bereits von "weit reichenden Konzentrationsprozessen, die nicht nur sinnvoll, sondern erforderlich seien". Daraus geht hervor, dass auch weitere Projekte nur noch mit einem vorgegebenen Partner möglich sein sollen. Der Einsatz einer "falschen" EDV könnte dann womöglich den Verzicht auf wesentliche Parmapharm-Leistungen bedeuten.

Wir - als einziges großes Softwarehaus, das seine Unabhängigkeit gegen zahlreiche Versuche von außen immer wieder bewahrt hat - möchten aber grundsätzlich allen unabhängigen Apotheken auch weiterhin als Partner zur Verfügung stehen und wir werden alles tun, Sie in Ihrer Unabhängigkeit zu bestärken. Das muss und kann auch ohne Happy Digits gehen!

In dem Zusammenhang mit Kundenkarten empfehlen wir Ihnen auch eine Internetseite [www.im-marketing-forum.de/news](http://www.im-marketing-forum.de/news) unter der Rubrik Wissenswert: "Kundenkarten - 5 Irrtümer auf dem Weg zur Bindung".

**Soweit für heute. Mit ganz besonders freundlichen Grüßen  
vom Starnberger See, Ihr Werner Torn**

Unter der E-Mail-Adresse [info@pharmatechnik.de](mailto:info@pharmatechnik.de) sind wir, bzw. unsere Computer Tag und Nacht für Sie erreichbar.

Besuchen Sie uns auch im Internet unter [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de).

## Ergänzende Briefkästen

Benchmarking 2005, Hilfestellung 07/06		3 Seiten	BK_IFH
Praxistipp Störfeldmessung	01.04.06		BK_STOERFELD
Information der Firma 7b-Direkt	15.08.06	6 Seiten	BK_7B-DIREKT
Inform. zur elektr. Steuerprüfung	08/05	4 Seiten	BK_STEUERPRUEF
Bestellung zum Datenschutzbeauftragten		2 Seiten	BK_DATENSCHUTZ
Warenwirtschaftsversion 57	12.11.05	11 Seiten	BK_UPDATE_057
Warenwirtschaftsversion 56	11.08.05	11 Seiten	BK_UPDATE_056
Heimversorgung Programm 75	1.9.03	2 Seiten	BK_UPDATE_047
Preisliste Zubehör	15.1.06	6 Seiten	BK_ZUBEHOER

Schulungen, Seminare, Veranstaltungen	ca	20 Seiten	BKVERANS
MMR Aktuelle Bedienungsanleitung	15.1.06	17 Seiten	BK_MMR_BEDI
Termine MMR Chef-Werkstätten		2 Seiten	BK_MMR_CWS
Stichwortverzeichnis Briefkasten	1.07.06	9 Seiten	BKINHALT
Lexikon zur Betriebswirtschaft		6 Seiten	BK_BWA-LEX
Synonyme zu Stoffbezeichnungen		9 Seiten	BK_SYNONYME
Elektrostatische Aufladungen	15.01.01	2 Seiten	BKBODEN
Tipps zur Datensicherung	15.12.04	3 Seiten	BKDASI

## Nächster Änderungsdienst

Stichtag, 01.11.2006  
Bereitstellung Freitag, 27.10.2006

## Notdienst/Hotline

Werktags 7.30 bis 20 Uhr  
Samstag / Sonnabend 8 bis 14 Uhr