

## Briefkasten zum Änderungsdienst vom 01.11.2005



542

Sehr geehrte Damen und Herren!

Heute erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Warnung! Abzocker-Verein "Jedermann"
- Feiertagsregelung
- Punkte und Prämien auch in Apotheken
- Was geschieht mit Ihren Wünschen zu unsere Software?

### Warnung! Abzocker-Verein "Jedermann"

Wir wurden von einem unserer Kunden auf ein seltsames Geschäftsgebaren aufmerksam gemacht: "*Bei uns treibt ein Abmahnverein mit Namen "**Jedermann**" sein Unwesen. Zwei Mitarbeiter dieser Firma verlangen das „Verfahrensverzeichnis nach Paragraph 4g, Absatz 1 zu sehen."*

In diesem Verzeichnis ist das Verfahren der Datenschutzabläufe registriert. Wenn die Apotheke dies nicht vorweisen kann, verlangen die zwei Herren, dass ein Schreiben unterzeichnet und damit bestätigt wird, dass das Verzeichnis nicht vorgelegt werden konnte.

Kurz darauf erhält die Apotheke dann eine Abmahnung von einem Rechtsanwalt mit samt einer Rechnung über ca. 2000,- Euro. Außerdem würde eine Anzeige beim Datenschutzbeauftragten des Landes erfolgen.

Auch wenn Sie solch ein Verzeichnis führen müssen, empfehlen wir Ihnen, hier keine Unterschrift zu leisten, sondern sich zuerst an Ihre zuständige Kammer zu wenden.

PS: Wir haben diese Information auch an den Verlag **markt intern** gegeben, der hierzu noch weiter recherchieren will.

### Feiertagsregelung

Am Montag, 31.10. (Reformationstag) und am Dienstag, 1.11. (Allerheiligen) sind unsere Geschäftsstellen nicht alle besetzt. Wir bitten um Beachtung.

- Am 31.10. sind nicht erreichbar:  
- **Dresden, Naumburg, Rostock.**

Wenn Sie die Nummer 01805/780808 anrufen, werden Sie mit der Hotline in Starnberg verbunden.

In **Berlin** gibt es eine Notbesetzung von 8 bis 18 Uhr.

- Am 1.11. sind nicht erreichbar:  
- **Baden-Baden, Essen, München, Nürnberg, Saarland und Stuttgart.**

In **Mainz** gibt es einen Notbesetzung von 8 bis 18 Uhr und

In **Porta** von 8 bis 13 Uhr.

## Punkte und Prämien auch in Apotheken

Rabattmarken sind sicher nicht mehr in, trotzdem erwarten immer mehr Ihrer Kunden irgendwie einen Rabatt. Die Anbieter von Bonussystemen haben deshalb auch für Apotheken inzwischen sehr gute Modelle entwickelt.

Auch wir haben uns mit einem Anbieter zusammen getan, um Ihnen eine komfortable Möglichkeit zur Rabattvergabe in Form eines Bonuspunkte-System anzubieten. Der dahinter stehende Dienstleister ist die Firma **IMG** (Innovatives Marketing im Gesundheitswesen) in Köln.

Alles was Sie von uns benötigen, ist lediglich das Programm Adressverwaltung (28), bzw. Kundenkarte (29), das sowieso schon bei Ihnen installiert sein dürfte.

Wichtiger Hinweis: (Leider) ist dies nur mit unseren neuen grafischen XT-Systemen möglich!

Vorteil gegenüber anderen ist in erster Linie, dass Sie die Prämien, die Ihr Kunde aufgrund bestimmter erreichter Punkte nicht selbst vorhalten müssen und - noch viel wichtiger - dass die Prämie bei Ihnen in der Apotheke abgeholt werden muss und nicht anonym z.B. per Internet bestellt wird. Der Kundenkontakt bleibt also immer erhalten.

Der Ablauf ist folgendermaßen:

- Eintrag des Rabattmodells, z.B. "Je 3 Euro Umsatz gibt es einen Punkt". Das entspricht 9 Cent je Punkt oder 3 Prozent.
- Die Punkte können für Frei- und/oder Sichtwahl vergeben werden.
- Bei jedem Einkauf werden dem Kunden automatisch die Punkte gutgeschrieben.
- Auf den Kassenbon wird die bisher erreichte Punktzahl gedruckt.
- Die Punkte werden bei der Adresse des Kunden gesammelt.
- Sonderpunkte, z.B. für Neukunden, Geburtstag oder Aktionen können aufaddiert werden.
- Per Auswertung kann dem Kunden mitgeteilt werden, dass er eine prämieneberechtigte Punktzahl erreicht hat.
- Die Prämien sind per Prospekt auszuwählen und sie werden bei Ihnen in der Apotheke bestellt.
- Die Apotheke bestellt die Prämie bei der Firma IMG.
- Nach Lieferung wird der Kunde zur Abholung informiert.
- Die entsprechende Punktzahl wird dann abgezogen.
- Bei Nichteinlösung verfallen die Punkte je nach Ihrer Vorgabe, z.B. nach 2 Jahren.

Mit der Firma IMG muss ein Vertrag für deren Dienstleistungen abgeschlossen werden. Wir haben mit IMG dafür einen Sonderpreis von 29,- monatlich (zzgl. MwSt) vereinbart (statt 39,-). Außerdem liefert IMG eine Ausstattung an Prospekten und Katalogen mit unterschiedlicher Gestaltung zum Preis von 545,- oder 685,-, auch mit Ihrem Logo.

Wenn Sie Interesse an diesem Bonussystem haben, sprechen Sie bitte mit Ihrem PT-Berater oder der PT-Geschäftsstelle. Wir organisieren alles für Sie.

## Was geschieht eigentlich mit Ihren Wünschen zu unserer Software?

Um Partner der Apotheke zu sein, und wir nehmen dies für uns gerne in Anspruch, müssen wir Ihre Anregungen zu Weiterentwicklungen und Verbesserungen bei Bedienung und Abläufen sehr ernst nehmen und sogar fördern. Nur durch die Meinungen aus Ihrer Erfahrung können wir ein praxisorientiertes Warenwirtschaftssystem mit den zahlreichen Zusatzmodulen bieten. Und wir bedanken uns noch einmal ausdrücklich für Ihre sehr rege Mitarbeit und Ihre vielen Anmerkungen und Vorschläge.

Die praktische Umsetzung scheint aber für Sie nicht immer verständlich und meistens dauert es Ihnen viel zu lange, bis eine Änderung durchgeführt und auf Ihrem Computer installiert wird. Deshalb möchten wir hier kurz darauf eingehen, was mit einer Anforderung eigentlich bei uns passiert.

Normalerweise besprechen Sie Ihre Wünsche mit einem Mitarbeiter Ihrer PT-Geschäftsstelle. Der oder die erfasst diese mit entsprechenden Kommentaren, z.B. Testergebnissen, in einem speziellen Softwaremodul, das von einem Anforderungsmanager (Herr Stefan Herz) hier bei uns in Starnberg verwaltet wird.

Einmal die Woche werden alle neu eingegangenen Anforderungen von einem Gremium, das aus fünf neutralen Vertretern der Geschäftsleitung, des Vertriebs und der Hotline besteht, bewertet. Dabei wird Ihre Idee oder Innovation in Hinblick auf die Gesamtkonzeption, die Nutzungshäufigkeit und die Realisierungsmöglichkeit untersucht und diskutiert.

Das ist keine leichte Aufgabe, denn was für Sie eminent wichtig ist, ist für andere weniger wichtig und könnte die Softwareentwicklung insgesamt womöglich bremsen. Zudem kann auch nicht jedem individuellen Wunsch entsprochen werden, denn eine Standard-Branchenlösung lässt nur ein begrenztes Maß an Individualprogrammierung zu. Viele Ihrer Anregungen sind aber so gut, dass sie mit höchster Priorität bedacht und umgesetzt werden.

In der PT-Geschäftsstelle kann jederzeit geprüft werden, wie der Stand einer jeden einzelnen Anforderung gerade ist, z.B. wie ist sie priorisiert, ist schon ein Lastenheft oder gar ein Konzept geschrieben, was meint die Programmierung, gibt es schon einen Termin. Und wenn es Ihnen mal zu lange dauert, können Sie dort immer nachfragen.  
(Stefan Herz)

**Soweit für heute. Mit ganz besonders freundlichen Grüßen vom Starnberger See, Ihr Werner Torns**

Unter der E-Mail-Adresse [info@pharmatechnik.de](mailto:info@pharmatechnik.de) sind wir, bzw. unsere Computer Tag und Nacht für Sie erreichbar.

Besuchen Sie uns auch im Internet unter [www.pharmatechnik.de](http://www.pharmatechnik.de).

## Ergänzende Briefkästen

Inform. zur elektr. Betriebsprüfung	08/05	4 Seiten	BK_STEUERPRUEF
Bestellung zum Datenschutzbeauftragten		2 Seiten	BK_DATENSCHUTZ
Warenwirtschaftsversion 53	31.3.05	11 Seiten	BK_UPDATE_053
Rote Liste / Gelbe Liste (Identa)	7.5.04	1 Seite	BK_UPDATE_051A
Hausapotheke-Honor. Wirtschaftl..	29.3.04	7 Seiten	BK_HAUSAPO_051
Heimversorgung Programm 75	1.9.03	2 Seiten	BK_UPDATE_047
Preisliste Zubehör	1.9.05	6 Seiten	BKZUBEHOER
Schulungen, Seminare, Veranstaltungen	ca	20 Seiten	BKVERANS
MMR Aktuelle Bedienungsanleitung	1.12.04	17 Seiten	BK_MMR_BEDI
Termine MMR Chef-Werkstätten		2 Seiten	BK_MMR_CWS
Stichwortverzeichnis Briefkasten	1.8.05	9 Seiten	BKINHALT
Lexikon zur Betriebswirtschaft		6 Seiten	BKBWALEX
Synonyme zu Stoffbezeichnungen		9 Seiten	BK_SYNONYME
Elektrostatische Aufladungen	15.1.01	2 Seiten	BKBODEN
Tipps zur Datensicherung	15.12.04	3 Seiten	BKDASI

## Nächster Änderungsdienst

Stichtag, 15.11.2005

Bereitstellung Donnerstag, 10.11.2005

## Notdienst/Hotline

Werktags 7.30 bis 20 Uhr – Samstag / Sonnabend 8 bis 13 Uhr  
01805 78 08 08 (0,12 Euro je angefangene Minute)