

Briefkasten zum Änderungsdienst vom 01.10.2005



540

Sehr geehrte Damen und Herren!

Heute erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen:

- E X P O P H A R M
- Digitale Rezeptabrechnung
- Nachmessen - Hier speziell in Nordbayern

EXPOPHARM

Wir haben eine außergewöhnliche Messe hinter uns! Außergewöhnlich deshalb, weil wir zum einen nicht mit der hohen Besucherfrequenz gerechnet hatten, zum anderen, weil unsere neuen Softwareprogramme, in erster Linie das Patienten-Ratgeber-Modul PRM und das Programm Cross-Selling, sehr positiven Eindruck hinterlassen haben.

Ganz besonders freut sich der Verfasser dieses "Briefkastens" über die vielen Gespräche mit unseren langjährigen Kunden, egal ob dabei die alte Zeit noch einmal hervorgehoben wurde oder ob es um konstruktive Erweiterungen oder um kritische Anmerkungen ging. Denn wir nehmen gerade diese beiden letztgenannten Punkte sehr ernst. Es ist nach wie vor unser höchstes Ziel, dass wir zufriedene Kunden mit bestmöglichen Systemen haben. Herzlichen Dank für Ihren Besuch!

Über die neuen Produkte werden wir Sie weiter auf dem Laufenden halten. Einige Anregungen haben wir dazu bekommen, die jetzt umgesetzt werden.

Noch etwas zu unserem Gewinnspiel. Der strategisch gut platzierte Automat dicht am Messegang war dauerhaft von einer Menschenschlange umlagert und alle Preise vom Leuchtwürfel über Starnberg-T-Shirts zu Handys und Stereo-Anlagen sind sämtlich verlost worden. Der Hauptgewinn, ein Wochenende in Starnberg in unserem neuen Hotel Vier Jahreszeiten, ging an eine Apothekerin in Rheinberg.

Ein hoch interessantes, um nicht zu sagen brisantes Thema konnten wir mit unseren beiden Seminaren "Elektronische Steuerprüfung" anbieten. In sehr offener Weise haben die beiden Referenten von der Oberfinanzdirektion Düsseldorf und von der Treuhand Hannover vermitteln können, in welcher Form eine künftige Betriebsprüfung ablaufen wird und auf was zu achten ist.

Aufgrund der teilweisen Überbuchung haben wir uns entschlossen, dieses Seminar in einem Akademieforum zu Beginn des nächsten Jahres an verschiedenen Orten anzubieten.

Wir werden Ihnen alle Neuheiten auch bei unseren Nachmessen noch einmal präsentieren, so dass Sie auch jetzt noch Gelegenheit haben, sich von den Vorteilen zu überzeugen. Die Termine finden Sie unter BKVERANS oder in der letzten AKZENDE (für Nordbayern siehe unten).

Digitale Rezeptabrechnung

Trotz modernster Warenwirtschaftssysteme sind falsch taxierte Rezepte an der Tagesordnung. Normalerweise ist eine Korrektur kaum möglich, bevor die Rezepte bei den Kostenträgern eingereicht werden. Denn auch die Rechenzentren decken nicht alle Möglichkeiten auf, die zu einer Retaxierung führen. Das überregionale Rechenzentrum von Platen (AvP) aus Düsseldorf hat nun eine Rezeptprüfung ApoFakt-Connect entwickelt, mit der Fehler schon im Vorfeld gefunden werden können. Dazu werden die Daten der fertig bedruckten Rezepte täglich an das Rechenzentrum übertragen und dort sofort geprüft. Zum Beispiel auf falsche Nulltaxierung, falsche Zuzahlung, Klinikpackung usw. Nur kurze Zeit später bekommt die Apotheke eine Rückmeldung mit Fehlern und weiteren Hinweisen, z.B. zu Impfstoffen oder Sonder-PZN, so dass die noch vorliegenden Papierrezepte sofort geprüft und ggf. korrigiert werden können. Es wird aber auch die Anzahl der täglich übermittelten Rezepte mit der tatsächlichen Zahl der Papierrezepte verglichen, so dass fehlende Rezepte sofort bemerkt werden.

Wir haben die notwendigen technischen Voraussetzungen nun geschaffen und alle Apotheken, die mit AvP zusammen arbeiten, können dieses Verfahren ab demnächst nutzen. Übrigens: Zahlen müssen Sie dafür weder an uns noch an AvP!

Und noch etwas in diesem Zusammenhang: Inzwischen sind andere Rechenzentren an uns herangetreten, ob wir für deren und unseren gemeinsamen Kunden nicht auch solch eine Schnittstelle anbieten können. Wir stehen dem positiv gegenüber, so dass Sie solch eine Vorprüfung vielleicht auch mit Ihrem Rechenzentrum erreichen können.

Nachmessen - Hier speziell im Bereich Nordbayern

Wie Sie dem Veranstaltungskalender und der letzten AKZENTE entnehmen können, haben wir für alle, die nicht nach Köln kommen konnten, eine Reihe von Nachmessen geplant, bei denen wir Ihnen unsere Neuigkeiten ebenfalls zeigen können. Für den Bereich Nordbayern möchten wir noch einmal explizit auf folgende Orte und Termine verweisen:

- Mittwoch, 12.10. Kulmbach, Hansa-Hotel
- Mittwoch, 19.10. Dettelbach, Franziskaner-Hotel
- Mittwoch, 26.10. Schnaittach in der PT-Geschäftsstelle
- Mittwoch, 9.11. Schwandorf, Waldhotel Schwefelquelle

Ab 13:00 bis 18:00 Uhr sind wir für Sie da und Sie müssen sich nicht unbedingt anmelden. Kommen Sie einfach vorbei. Herr Kampmann und seine Mitarbeiter freuen sich über Ihren Besuch.

Soweit für heute. Mit ganz besonders freundlichen Grüßen vom Starnberger See, Ihr Werner Torns

Unter der E-Mail-Adresse info@pharmatechnik.de sind wir, bzw. unsere Computer Tag und Nacht für Sie erreichbar.
Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.pharmatechnik.de.

Ergänzende Briefkästen

Inform. zur elektr. Betriebsprüfung	08/05	4 Seiten	BK_STEUERPRUEF
Bestellung zum Datenschutzbeauftragten		2 Seiten	BK_DATENSCHUTZ
Warenwirtschaftsversion 53	31.3.05	11 Seiten	BK_UPDATE_053
Rote Liste / Gelbe Liste (Identa)	7.5.04	1 Seite	BK_UPDATE_051A
Hausapotheke-Honor. Wirtschaftl..	29.3.04	7 Seiten	BK_HAUSAPO_051
Heimversorgung Programm 75	1.9.03	2 Seiten	BK_UPDATE_047
Preisliste Zubehör	1.9.05	6 Seiten	BKZUBEHOER
Schulungen, Seminare, Veranstaltungen		ca 20 Seiten	BKVERANS
MMR Aktuelle Bedienungsanleitung	1.12.04	17 Seiten	BK_MMR_BEDI
Termine MMR Chef-Werkstätten		2 Seiten	BK_MMR_CWS
Stichwortverzeichnis Briefkasten	1.8.05	9 Seiten	BKINHALT
Lexikon zur Betriebswirtschaft		6 Seiten	BKBWALEX
Synonyme zu Stoffbezeichnungen		9 Seiten	BK_SYNONYME
Elektrostatische Aufladungen	15.1.01	2 Seiten	BKBODEN
Tipps zur Datensicherung	15.12.04	3 Seiten	BKDASI

Nächster Änderungsdienst

Stichtag, 15.10.2005
Bereitstellung Mittwoch, 12.10.2005

Notdienst/Hotline

Werktags 7.30 bis 20 Uhr – Samstag / Sonnabend 8 bis 13 Uhr
01805 78 08 08 (0,12 Euro je angefangene Minute)