

Briefkasten zum Änderungsdienst vom 01.03.2005



526

Sehr geehrte Damen und Herren!

Heute erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Zuzahlungsregelung Polizei Sachsen-Anhalt
- Fortbildung in Eschborn, 5. und 9.3
- Startschuss für den Barmer Integrationsvertrag
- Umbenennung der Hausapotheken-PZN
- Anlegen eines Querverweises
- Payback in Apotheken – Vorabinformation
- Datenschutz und Fernwartung - Bei uns kein Problem

Zuzahlungsregelung Polizei Sachsen-Anhalt

Der Landesapothekerverband Sachsen-Anhalt hat uns informiert, dass ab 1. März die bisherige besondere Zuzahlungsregelung für die Freie Heilfürsorge der Polizei zu Gunsten der normalen GKV-Regelung entfällt. Diese Änderung wird Ihnen termingemäß mit diesem Änderungsdienst geliefert.

Fortbildung in Eschborn

Eine automatische und schnelle Unterstützung durch die EDV trägt wesentlich dazu bei, mögliche Arzneimittelrisiken zu beachten und damit die Sicherheit bei der Abgabe zu optimieren. Mit diesem Hintergrund veranstaltet die ABDATA in Eschborn zwei Seminare "ABDA-Datenbank und CAVE" mit unserer Pharmatechnik-Software. Termine:

Samstag, 5. März von 15 Uhr bis 18:30 Uhr.

Mittwoch, 9. März von 15 Uhr bis 18:30 Uhr.

Da die Teilnehmerzahl auf 20 (!) begrenzt ist, lohnt sich ein schnelles Anmelden bei ABDATA. Tel: 06196 92 84 60 Fax: 06196 92 84 65

Startschuss für den BARMER-Integrationsvertrag

Zum 1. März starten der Deutsche Apothekerverband, der Hausärzterverband und die Barmer-Ersatzkasse eine Partnerschaft Pro Patient. Nutznießer sind in erster Linie die Versicherten der Barmer. Die Apotheken bekommen erstmalig ein Hausapothekenmodell, das aber in der Fachpresse sehr kontrovers diskutiert wird.

apothekenmodell, das aber in der Fachpresse sehr kontrovers diskutiert wird.

Trotzdem wird es nun bald geschehen, dass der erste Barmer Versicherte mit einem sogenannten "Einschreiberezept" in Ihrer Apotheke steht.

Mit der Bedruckung dieses Einschreiberezeptes teilen Sie dem DAV und der Barmer mit, dass Sie für ein Jahr die Hausapotheke des Kunden sind.

Zum Bedrucken des Einschreiberezeptes gehen Sie bitte so vor:

- Wählen Sie Rezeptstatus 0 (gebührenfrei) und erfassen Sie die Sonder-PZN 9999985 H-APO EINSCHREIBEREZEPT BEK.
- Die Abfrage nach dem Preis wird mit F4 oder Esc abgebrochen.
- Die Rezeptbedruckung erfolgt mit einigen mehr Daten als notwendig. Diese werden jedoch durch die Abrechnungszentren ausgefiltert.

Der Vertrag besagt, dass die Apotheken ein Honorar von 8,00 Euro im Quartal für 10 Proz. ihrer Barmer - Versicherten bekommen. Die 8,00 Euro erhalten Sie auch, wenn Sie nur einen Haus - Apotheken - Kunden haben.

Leider können wir Ihnen derzeit noch nicht mitteilen, wie die Abrechnung der 8,00 Euro erfolgt, zumal diese nur möglich ist, wenn tatsächlich mit dem behandelnden Arzt kommuniziert wurde.

Fest steht, dass hierfür demnächst ein Sonderformular zur Verfügung gestellt wird. Wie und mit welchen Daten das Formular bedruckt werden soll, ist noch nicht bekannt. Wir werden Sie schnellstmöglich informieren, sobald uns diese Fakten vorliegen.

Umbenennung der Hausapotheken-PZN

Damit Sie zukünftig die benötigten Hausapotheken-PZN besser in der Artikeltaxe finden, haben wir sie neu zusammengefasst. Sie finden sie unter dem Stichwort H-APO. Folgende Hausapotheken-PZN stehen Ihnen zur Verfügung:

9999 790	H-APO	AM-DOSSIER BKK
9999 577	H-APO	AM-TAGEBUCH BEK
9999 927	H-APO	AM-TAGEBUCH IKK
9999 962	H-APO	AUT IDEM
9999 933	H-APO	DOPPELMEDIKATION
9999 560	H-APO	ERSTERFASSUNG BEK
9999 910	H-APO	ERSTERFASSUNG IKK
9999 956	H-APO	PACKUNGSGROESSE
9999 979	H-APO	RE-IMPORT
9999 809	H-APO	NTEGRATIONSPAUSCHALE
9999 985	H-APO	EINSCHREIBEREZEPT BEK

Wenn Sie Ihrer Gewohnheit folgen und weiterhin über den Suchbegriff "OHNE PZN" gehen möchten, legen Sie sich einen Querverweis an. Der führt Sie dann automatisch zu den neuen Bezeichnungen (siehe nächsten Text).

Anlegen eines Querverweises

Artikel mit einem "=" Zeichen im Namen, der damit zwei Suchbegriffe verknüpft. Gehen Sie wie folgt vor:

- Rufen Sie die Menüfunktion "NEU" auf.
- Tragen Sie in Feld 3 Name den eigentlichen Querverweis ein, z.B.: OHNE PZN HAUSAPOTHEKE=H-APO (zwischen den beiden Begriffen und dem = können Leerzeichen stehen, müssen nicht).
- Das Löschen eines Querverweises führen Sie durch, indem Sie den Querverweis aufrufen, aber anstatt mit ENTER zu bestätigen, geben Sie das Zeichen " = " (Umschalt+0) ein. Sie wechseln damit ins Einzelbild, in dem Sie den Querverweis verändern oder mit der Funktion "LÖSCHEN" entfernen können.

Payback in Apotheken – Vorabinformation

Der Betreiber des Payback-Bonuspunkte-Konzeptes, die Firma Loyalty Partner GmbH, München möchte ihr bei Baumärkten, Drogeriemärkten und Kaufhäusern etabliertes Rabattsystem auch in Apotheken einsetzen. Voraussetzung ist, dass sich ein zentrales Rechenzentrum findet, das die Daten aus den Apotheken täglich sammelt und an Payback übermittelt.

Inzwischen hat sich die MVDA-Gruppe (Phoenix) bereit erklärt, diese Funktion zu übernehmen und vorrangig ihren Mitgliedern mit dem Marketingkonzept Linda anzubieten. Selbstverständlich unterstützen wir auch die Linda-Apotheken mit einem Pharmatechnik-System, wenn sie daran teilnehmen wollen und wir werden die notwendigen Programmanpassungen vornehmen.

Derzeit beraten wir über die nicht unerheblich zu betreibenden Aufwände, sowohl bezüglich Programmierung, als auch bezüglich der Datenschutzbestimmungen, die sich auf die Kosten und den Liefertermin auswirken werden. Über weitere Details berichten wir Ihnen im nächsten Briefkasten.

Datenschutz und Fernwartung - Bei uns kein Problem

Wir haben in der vorletzten PZ einen Leserbrief gefunden, bei dem ein Apotheker seine Sorge über den Datenschutz vortrug, sofern sein EDV-System bei eventuell notwendiger Fernwartung Online mit dem Softwarehaus verbunden ist. Unser Betriebsleiter, Herr Dirk Begemann, hat deshalb einmal das bei uns installierte Sicherheitskonzept beschrieben.

Trotz Einsatz hochwertiger Hardware und Software sowie optimaler Installation können bei einem Computer Probleme auftreten, die nur noch von Spezialisten schnell und in der Regel einfach zu lösen sind. Meistens geht es dabei um Software Themen, die auch sehr gut mittels Fernwartung und Datenleitung durchzuführen sind. So kann oftmals Hilfe angeboten werden, ohne dass ein Service-Termin vor Ort vereinbart werden muss. Dieser Service trägt effizient dazu bei, dass der betriebliche Ablauf möglichst nicht gestört oder unterbrochen wird.

In den meisten Fällen kann während einer Ferndiagnose wie gewohnt weiter gearbeitet werden. Mit dieser Möglichkeit können viele Probleme noch am gleichen Tag gelöst werden.

Für Datenschutz-Beauftragte birgt dieses Verfahren aber ein gewisses Risiko, denn die Fernwartungs-Mitarbeiter haben auch Zugriff auf sämtliche nicht passwortgeschützte Daten in der Apotheke. Wir möchten deshalb ein paar wesentliche Punkte nennen, die Ihnen die Sicherheit geben, dass bei unserer Fernwartung nichts Unredliches passiert.

Unsere Systeme sind alle mit einer sog. Firewall vor unberechtigtem Zugriff von außen geschützt. Auf dem Apothekencomputer sind nur eine technische Rechneradresse und die zugehörige Rufnummer unserer Geschäftsstellen hinterlegt, so dass auch bei der Freigabe nur ein ganz begrenzter Personenkreis Zugriff auf die Apothekendaten hat, wobei die Freigabe immer von der Apotheke aus erfolgt. Dies ist von uns aus nicht möglich.

Im Programm 3, Serviceprogramm/Fernwartung/Verb.ISDN kann in der Apotheke kontrolliert werden, ob sich einer unserer Mitarbeiter gerade in dem Apothekensystem befindet und wer gerade Zugriff auf die Daten hat. Die Verbindung kann von der Apotheke aus auch jederzeit durch Sperrung der Freigabe unterbrochen oder nach Abschluss der Fernwartungsarbeiten wieder abgebaut werden. Erfolgt dies nicht, wird die Sperrung spätestens beim nächsten Datumswechsel automatisch von der Firewall vorgenommen.

Durch den Einsatz eines modernen ERP-Systems für unsere interne Verwaltung ist sichergestellt, dass nur ein kleiner Anteil unserer über 500 Mitarbeiter/innen überhaupt Zugriff auf die Fernwartungswerkzeuge hat. Aufgrund unserer absoluten Unabhängigkeit von Industrie, Großhandel oder Rechenzentren ist unser Interesse an den Apothekendaten ausschließlich auf die Wartungsarbeit beschränkt.

Darüber hinaus haben alle PHARMATECHNIK-Mitarbeiter eine umfangreiche Datenschutzerklärung als Anlage zum Angestelltenvertrag unterzeichnet, in der auch alle Sicherungsmaßnahmen in Bezug auf den Umgang mit Kundendaten enthalten sind. Die Umsetzung dieser Datenschutzerklärung prüfen wir permanent.

Somit können Sie als PHARMATECHNIK-Kunde ganz beruhigt sein, wenn wir Ihnen im Falle eines Falles mit dieser schnellen und modernen Methode der Fernwartung helfen können.

Soweit für heute. Mit ganz besonders freundlichen Grüßen vom Starnberger See, Ihr Werner Torns

Unter der E-Mail-Adresse info@pharmatechnik.de sind wir, bzw. unsere Computer Tag und Nacht für Sie erreichbar.

Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.pharmatechnik.de.

Ergänzende Briefkästen

Bestellung zum Datenschutzbeauftragten		2 Seiten	BK_DATENSCHUTZ
Warenwirtschaftsversion 52	19.8.04	8 Seiten	BK_UPDATE_052
Folgeversionen 52a bis f	6.9.04		BK_UPDATE_052A-F
Rote Liste / Gelbe Liste (Identa)	7.5.04	1 Seite	BK_UPDATE_051A
GMG-Stufe 2	29.3.04	4 Seiten	BK_UPDATE_051
Hausapotheke-Honor. Wirtschaftl..	29.3.04	7 Seiten	BK_HAUSAPO_051
Thema Zuzahlungen	4.2.04	1 Seite	BK_UPDATE_049B
Diverse Nachbesserungen zum GMG	14.1.04	1 Seite	BK_UPDATE_049A
GMG-Änderungen zum	1.1.04	9 Seiten	BK_UPDATE_049
Heimversorgung Programm 75	1.9.03	2 Seiten	BK_UPDATE_047
Preisliste Zubehör	1.11.04	6 Seiten	BKZUBEHOER
Schulungen, Seminare, Veranstaltungen	ca	20 Seiten	BKVERANS
MMR Aktuelle Bedienungsanleitung	1.12.04	17 Seiten	BK MMR BEDI
Termine MMR Chef-Werkstätten		2 Seiten	BK_MMR_CWS
Stichwortverzeichnis Briefkasten	15.1.05	9 Seiten	BKINHALT
Lexikon zur Betriebswirtschaft		6 Seiten	BKBWALEX
Synonyme zu Stoffbezeichnungen		9 Seiten	BK_SYNONYME
Elektrostatische Aufladungen	15.1.01	2 Seiten	BKBODEN
Tipps zur Datensicherung	15.12.04	3 Seiten	BKDAZI

Nächster Änderungsdienst

Stichtag, 15.03.2005

Bereitstellung Donnerstag, 10.03.2005

Notdienst/Hotline

Werktags 7.30 bis 20 Uhr – Samstag / Sonnabend 8 bis 13 Uhr
01805 78 08 08 (0,12 Euro je angefangene Minute)