

Briefkasten zum Änderungsdienst vom 01.11.2004



518

Sehr geehrte Damen und Herren!

Heute erhalten Sie Informationen zu folgenden Themen:

- Weiterhin Nachmessen im Angebot
- Aktuelle Informationstexte für Ihre Kunden
- NOVARTIS ändert den Bestellweg von "Leponex"
- Möglichkeit zur Kundenbindung - Die HAUT-Apotheke
- Laieninfo - Weitergabe von ABDA-Daten an Endkunden
- Direktbestellungen über IFAP - Aktuelle Liste
- Briefkasten-Ausdruck - Aber nur eine Seite

Weiterhin Nachmessen im Angebot

Noch immer bieten unsere Geschäftsstellen eine Reihe von Terminen an, zu denen sie Ihnen die Neuigkeiten von der Expopharm präsentieren wollen:

• Essen	3.11.	14:00 bis 17:30 PT-Geschäftsstelle
• Koblenz	3.11.	15:00 Uhr Diehls Hotel
• Porta	3.11.	10:00 bis 18:00 PT-Geschäftsstelle
• Essen	6.11.	10:00 bis 16:00 PT-Geschäftsstelle
• Chemnitz	8.11.	im Wasserschloss Klaffenbach
• Dresden	9.11.	im NH Hotel
• Coburg	10.11.	13 bis 18 Uhr, Stadthalle
• Heidelberg	10.11.	15:00 Uhr NH Hotel Hirschberg/Heidelberg
• Münster	10.11.	14:00 bis 17:30
• Naumburg	10.11.	10:00 bis 13:00 PT-Geschäftsstelle
• Porta	10.11.	10:00 bis 18:00 PT-Geschäftsstelle
• Würzburg	17.11.	13 bis 18 Uhr Mercure-Hotel
• Schnaittach	24.11.	13 bis 18 Uhr PT-Geschäftsstelle
• Rostock	30.11.	13 bis 17 Uhr Trihotel
• Ansbach	1.12.	13 bis 18 Uhr Best-Western am Drechselgarten

Weitere Details zu Terminen, Orten und zur Anmeldung erfragen Sie bitte bei Ihrer zuständigen PT-Geschäftsstelle.

Aktuelle Informationstexte für Ihre Kunden

Auf der Expopharm hatten wir unser so genanntes Preist erminal ausgestellt, das im Freiwahl-Regal platziert wird und vom Kunden selbst bedient werden kann. Sichtbar besteht es lediglich aus einem LCD-Bildschirm und einem Scanner. Beides wird über eine Rechnerbox an den Apothekencomputer angeschlossen. Der Kunde nimmt nun eine ihn interessierende Packung aus dem Regal, hält sie vor den Scanner und bekommt augenblicklich eine Produkt-Information samt Preis auf dem Bildschirm angezeigt.

Leider hatte uns bisher nur die Firma **VICHY** entsprechend prägnante Texte geliefert und wir haben deshalb die Gelegenheit der Messe genutzt, um auch anderen Randsortiment-Firmen diese Möglichkeit zu zeigen und anzubieten.

Wir hoffen nun, dass sich der eine oder andere Hersteller entschließt, ebenfalls Texte zu liefern, die wir dann – für die Apotheke natürlich kostenlos - einspielen. Zumindest VICHY hat uns spontan aktualisierte Texte geschickt, die wir heute an Sie weiter geben. Die Firmen **Naturafit**, **Röttenbach** und **Xenofit**, Tutzing haben bereits signalisiert, dass sie auch mitmachen. Näheres folgt. Sie erkennen übrigens das Vorhandensein solcher Texte an dem **roten i** in der Artikeltaxe (Programm 10).

NOVARTIS ändert den Bestellweg von "Leponex"

Die bisherige Bestellabwicklung via Call-Center wird ab 1.1.2005 nicht mehr zur Verfügung stehen, sondern durch die Möglichkeiten Ihres ganz normalen Bestellprogramms abgelöst. Die Betreuung dieses neuen Vertriebsweges erfolgt durch die **Novartis** Tochtergesellschaften **Pharma-Mall** und **PharmLog**. Um die Anwendungssicherheit von **Leponex** weiterhin zu gewährleisten, benötigt **Novartis** auch künftig die Information über den verschreibenden Arzt bzw. die Institution, zusammen mit der Bestellung.

Wir (und Novartis) möchten Ihnen schon heute anbieten, diese neue Regelung zu nutzen. Dazu müssen Sie folgende Eintragungen vornehmen:

1. Bevor Sie Leponex bestellen können:

1.1 Zur Aufschaltung schicken Sie ein Fax an Novartis (02383930 78 88) mit folgenden Angaben:

- Anschrift der Apotheke
- IDF-/BGA-Nummer
- Ihre Computer-Telefonnummer (für aut. Bestell-Abrufe)
- Ansprechpartner
- Ggf. den Großhandel für eventl. Belieferung durch ihn.

1.2 Legen Sie im Programm 15 den Lieferanten Pharma-Mall mit folgenden DAFÜ-Daten an:

- IDF Pharma-Mall 9980129
- DAFÜ-Telefonnummer 04027872150
- Evtl. Telefon Novartis 02383930889
- Evtl. Fax Novartis 023839307888

1.3 Verknüpfen Sie die Leponex-Artikel in der Taxe mit dem festen Lieferanten Pharma-Mall.

2. Bei jeder Bestellung von Leponex müssen Sie immer die KVA- Nummer des verschreibenden Arztes bzw. der verschreibenden Stelle angeben. Sie finden diese Nummer auf den Rezepten, in der Regel im Arztstempel.

- Diese Nummer tragen Sie als "Alpha-Artikel" in die Bestellung ein: Erfassmodus, Hotkey ALPHA, Artikelname = KVA-Nummer mit dieser Schreibweise: *KVA1234567 Die Zahl ist meist siebenstellig.
- Bei mehreren KVA-Nummern erfassen Sie mehrere Artikel.
- Bestellen Sie nun aktiv an den Lieferanten Pharma-Mall.

Rückfragen an jede PT-Geschäftsstelle oder an Novartis (s.o.).

Möglichkeit zur Kundenbindung - Die HAUT-Apotheke

Aufgrund der großen Nachfrage gibt es am 11. November erneut ein Basis-Seminar zur Haut-Apotheke in unserer Geschäftsstelle in Mainz. Die Apothekerin Frau Büke wird Ihnen das indikationsbezogene pharmazeutische Wissen mit vielen praktischen Übungen vermitteln. Zudem setzen wir diese Seminarreihe mit zwei Aufbauschulungen fort:

24.11.2004 in der PT-Geschäftsstelle Porta
 9.12.2004 in der PT-Geschäftsstelle Mainz

Bei beiden ist die Teilnahme an einer Basisschulung notwendig.

Laieninfo - Weitergabe von ABDA-Daten an Endkunden

Für die ABDA-Artikeltaxe wird seitens ABDATA ein monatliche Lizenz eingefordert. Sie zahlen diese an uns und wir reichen Sie an ABDATA weiter. Wenn Sie nun Ihren Kunden Daten aus der Taxe zur Einsicht bereit stellen, z.B. für ein WebShop, so gilt es, zwei Punkte zu beachten:

1. verlangt ABDATA für das Recht zur Veröffentlichung eine weitere Lizenz (ca. 2,00 Euro monatlich) und
2. dürfen aus dem Artikelstamm nur folgende Daten herausgenommen werden:
 - Artikelname,
 - Darreichungsform, Mengeneinheit und Menge,
 - Rezeptpflicht-Kennzeichen,
 - Verkaufspreis und
 - Herstellername und Ort.

Sofern das Pharmatechnik **WebShop** eingesetzt wird, brauchen Sie sich um keinerlei weitere Lizenzen kümmern. Verwenden Sie die Artikeldaten aber für ein anderes (eigenes oder fremdes) Shop, sind Sie selbst, bzw. der WebShop-Anbieter für die Abgabe der Lizenz verantwortlich.

Hierzu in eigener Sache: Unsere Software-Mitarbeiter reden immer von einem männlichen WebShop: Der Shop. Der Verfasser lieber von einem sächlichen Web-Shop: Das Shop. Es heißt ja das und nicht der Geschäft. Was klingt Ihrer Meinung nach besser oder wäre korrekt?

Direktbestellungen über IFAP - Aktuelle Liste

Da sich die Zusammenarbeit zwischen den Industriefirmen und dem IFAP Service-Institut von Zeit zu Zeit ändert, teilen wir Ihnen heute die aktuelle Liste der Firmen mit, mit denen **IFAP** Vereinbarungen getroffen hat, um Direktbestellungen zu vereinfachen.

- 3M MEDICA - Eurim Pharm
- Alphapharm-Isis - Hexal AG
- Basics GmbH - Kress und Meinberg
- Beauwell GmbH (Neu) - Lichtenstein Pharmazie
- Berlin Chemie/Menarini - Merck Dura GmbH
- Betapharm Arzneimittel - Sandoz Pharmaceutical
- Biocur Arzneimittel - Siemens und Co.
- Biosan GmbH - Steiner und Co.
- CT Arzneimittel - TAD Pharma GmbH
- Diabetconcept Pharma - Wibromed
- Woerwag Pharma

Falls Sie diesen Service noch nicht in Anspruch nehmen, müssen Sie sich von I-FAP frei schalten lassen. Hilfestellung leistet natürlich Ihre zuständige PT Geschäftsstelle.

Briefkasten Ausdruck - Aber nur eine Seite

Mehrfach wurde der Wunsch an uns heran getragen, nur eine einzelne Seite des Briefkastens auszudrucken, um sie z.B. an bestimmte Mitarbeiter weiterzugeben. Wir empfehlen Ihnen, dies über unsere Homepage im Internet vorzunehmen.

- Nach dem Aufruf www.pharmatechnik.de
- und Auswahl des (roten) Apothekenbereichs,
- finden Sie unter Service den Punkt Briefkasten.
- Dort wählen Sie sich den jeweiligen Briefkasten aus,
- suchen den gewünschten Text
- und benutzen die Funktion Drucken.
- Auf der angezeigten Funktionsauswahl, geben Sie als Druckbereich "Aktuelle Seite" vor.

Soweit für heute. Mit ganz besonders freundlichen Grüßen vom Starnberger See, Ihr Werner Torns

Unter der E-Mail-Adresse info@pharmatechnik.de sind wir, bzw. unsere Computer Tag und Nacht für Sie erreichbar.
Besuchen Sie uns auch im Internet unter www.pharmatechnik.de.

Ergänzende Briefkästen

Bestellung zum Datenschutzbeauftragten		2 Seiten	BK_DATENSCHUTZ
Warenwirtschaftsversion 52	19.8.04	8 Seiten	BK_UPDATE_052
Rote Liste / Gelbe Liste (Identa)	7.5.04	1 Seite	BK_UPDATE_051A
GMG-Stufe 2	29.3.04	4 Seiten	BK_UPDATE_051
Hausapotheke-Honor. Wirtschaftl..	29.3.04	7 Seiten	BK_HAUSAPO_051
Thema Zuzahlungen	4.2.04	1 Seite	BK_UPDATE_049B
Diverse Nachbesserungen zum GMG	14.1.04	1 Seite	BK_UPDATE_049A
GMG-Änderungen zum	1.1.04	9 Seiten	BK_UPDATE_049
Heimversorgung Programm 75	1.9.03	2 Seiten	BK_UPDATE_047
Preisliste Zubehör	1.10.04	6 Seiten	BKZUBEHOER
Schulungen, Seminare, Veranstaltungen		ca.20 Seiten	BKVERANS
Termine MMR Chef-Werkstätten		2 Seiten	BK_MMR_CWS
Frage des Monats		2 Seiten	BK_MMR_FDM
Stichwortverzeichnis Briefkasten	15.9.04	9 Seiten	BKINHALT
Lexikon zur Betriebswirtschaft		6 Seiten	BKBWALEX
Synonyme zu Stoffbezeichnungen		9 Seiten	BK_SYNONYME
Elektrostatische Aufladungen	15.1.01	2 Seiten	BKBODEN
Tipps zur Datensicherung	15.10.04	3 Seiten	BKDASI

Nächster Änderungsdienst

Stichtag, 15.11.2004
Bereitstellung Mittwoch, 10.11.2004

Notdienst/Hotline

Werktags 7.30 bis 20 Uhr – Samstag / Sonnabend 8 bis 13 Uhr
01805 78 08 08 (0,12 Euro je angefangene Minute)